

**MUNICIPALIDAD DE VICTORIA  
SECRETARIA MUNICIPAL**

**APRUEBA PLADECO**

VICTORIA, 30 de abril 2020.-

DECRETO A. Num **702** /

**VISTOS:**

- 01.- Ley Organica se Municipalidades Ley N° 18.695, Art. 3, letra b.-
- 02.- Acuerdo del Concejo Municipal N° 2543 de fecha 29 de abril 2020.-
- 03.- Las facultades que me confiere la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

**DECRETO:**

- 01.- **APRUEBASE**, el Plan Desarrollo Comunal, para la Comuna de Victoria por el periodo 2020 - 2030.-

**ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.** Firmado, Javier Jaramillo Soto.-  
alcalde. - Sergio Adriasola Caulier.-Secretario Municipal.-Secretario Municipal. -



**SERGIO ADRIASOLA CAULIER**  
SECRETARIO MUNICIPAL



**JAVIER JARAMILLO SOTO**  
ALCALDE

**DISTRIBUCION**

- Secpla
- Oficina de Partes
- Dpto. de Finanzas
- Archivo



MUNICIPALIDAD  
**VICTORIA**  
*Juntos avanzamos!*

# PLA DECO 2020-2030

---

**SECPLA**  
Ilustre Municipalidad de Victoria



## **PRESENTACIÓN DEL PLADECO**

### **Vecinos y Vecinas**

El Plan de Desarrollo Comunal – PLADECO – presentado en este documento, tiene por objetivo orientar y potenciar el desarrollo integral de nuestra comuna en el periodo comprendido entre los años 2020-2030, en los distintos ámbitos como, salud, educación, Vivienda, Infraestructura urbana y rural, desarrollo económico productivo, entre otros.



Como ha sido nuestro sello desde que asumimos esta administración municipal y como lo establece la LOCM, este instrumento ha sido construido de manera participativa. Es así como el año 2019, llevamos a cabo un proceso de participación ciudadana, que nos ha permitido conocer los sueños, anhelos y aspiraciones de nuestros vecinos, vecinas y organizaciones sociales y elaborar una propuesta que este en sintonía con las reales demandas y problemas existentes en nuestra comuna, priorizando acciones que den una respuesta efectiva a sus requerimientos y que contribuyan a mejorar la calidad de vida de cada uno de sus habitantes.

El presente Pladeco constituirá nuestra carta de navegación en el periodo señalado, ayudándonos a promover el bienestar integral de los habitantes de la comuna de Victoria, haciendo posible alcanzar nuestra visión de “ser una comunidad más unida, vinculada y participativa, a través de un municipio atento y cercano, capaz de construir de manera conjunta las iniciativas impulsadas por los vecinos, vecinas y sus organizaciones, realizando una gestión de calidad y pertinente al desarrollo social, económico, cultural y medioambiental de la comuna”

Vecinos y vecinas, los invito a conocer este documento y a ser parte activa en el la consecución del objetivo de hacer de nuestra comuna de Victoria, un mejor lugar para vivir y desarrollarse.

**Javier Jaramillo Soto**  
**Alcalde**

**AUTORIDADES COMUNALES PERIODO 2016-2020**



**Alcalde Comuna de Victoria**

Javier Jaramillo Soto

**Honorable Concejo Municipal de Victoria**

Ariel Guzmán Iturra

Carlos Romero Urrutia

Marco Baratta Bertoloni

Paulo Miranda Araneda

Marcelo Vega Melinao

Luciano Alvarado Torres

## INDICE

Contenido	Pág.
<b>PRESENTACIÓN PLADECO</b> .....	<b>2</b>
<b>AUTORIDADES COMUNALES</b> .....	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>9</b>
<b>I. ANTECEDENTES GENERALES</b> .....	<b>10</b>
<b>1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS</b> .....	<b>10</b>
<b>2. ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS – ADMINISTRATIVOS</b> .....	<b>12</b>
2.1 Ubicación .....	12
2.2 Población .....	12
2.3 Límites .....	13
2.4 Vías de Comunicación .....	13
2.5 Localidades .....	13
2.5.1 Localidad de Quino .....	14
2.5.2 Localidad de Púa .....	15
2.5.3 Localidad de Selva Oscura .....	15
2.6 División Político Administrativa Interna .....	16
2.7 Fisiografía .....	18
2.8 Clima .....	19
2.9 Hidrografía .....	21
2.10 Capacidad de Uso de Suelo .....	22
<b>II. DIAGNÓSTICO SOCIOTERRITORIAL</b> .....	<b>22</b>
<b>1. ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS</b> .....	<b>22</b>
1.1 Antecedentes Generales de la Población .....	22
1.2 Población Mapuche .....	28
1.2.1 Comunidades Mapuche Comuna de Victoria .....	30
1.3 Población Migrante .....	34
<b>2. POBREZA</b> .....	<b>36</b>
a) Medición de la Pobreza por Ingreso .....	36
b) Medición de la Pobreza Multidimensional .....	37
2.1 Evolución de la Pobreza .....	37
2.2 Pobreza en la Región de La Araucanía y Comuna de Victoria .....	41
<b>3. GRUPOS VULNERABLES</b> .....	<b>45</b>
3.1 Adultos Mayores .....	45
3.1.1 Vulnerabilidad de los Adultos Mayores .....	45
3.1.2 Participación de los Adultos Mayores en Organizaciones Sociales .....	46
3.2 Mujer y Género .....	46
3.3 Población en Situación de Discapacidad .....	48
3.3.1 Población en Situación de Discapacidad en la comuna de Victoria por área Urbano Rural .....	48
3.4 Población Infanto Adolescente .....	49
3.4.1 Prevención de Graves Vulneraciones de los Niños, Niñas y Adolescentes, 2017, País .....	50
3.4.2 Población Infanto Adolescente en la Comuna de Victoria .....	50

<b>4.</b>	<b>DEPORTE Y RECREACIÓN</b> .....	51
4.1	Red de Infraestructura Deportiva .....	52
4.1.1	Recintos Municipales .....	52
4.1.2	Recintos Particulares .....	53
4.1.3	Recintos Poblacionales .....	53
4.2	Competencias Deportivas – Fútbol .....	54
4.2.1	Campeonato ANFA .....	54
4.2.2	Liga Fútbol Senior .....	54
4.2.3	Liga Privada .....	54
4.2.4	Competencias Escolares .....	55
4.2.5	Competencias de Verano .....	55
4.3	Clubes de Fútbol .....	55
<b>5.</b>	<b>VIVIENDA</b> .....	55
<b>6.</b>	<b>SECTOR RURAL</b> .....	56
6.1	Acceso al Agua Potable .....	56
6.2	Red Caminera Vecinal .....	61
6.2.1	Caminos Enrolados .....	61
6.2.2	Caminos Vecinales .....	62
6.2.3	Caminos Programa de Desarrollo Indígena – PDI .....	62
<b>7.</b>	<b>RED VIAL URBANA</b> .....	63
7.1	Parque Automotriz .....	65
7.2	Transporte Público .....	65
7.2.1	Taxis Colectivos .....	65
7.3	Servicio de Línea de Buses Rurales e Interurbanos .....	67
<b>8.</b>	<b>CULTURA</b> .....	68
8.1	Caracterización de la Dinámica Cultural de la Comuna .....	69
8.1.1	Fuentes de Financiamiento .....	69
8.1.2	Vinculación para el Desarrollo de Actividades Artísticas .....	69
8.1.3	Desarrollo Cultural otras Unidades e Instituciones .....	69
8.2	Programa de Actividades 2017-2018 .....	69
8.2.1	Artesanía .....	70
8.3	Infraestructura y Espacios Culturales .....	71
8.3.1	Espacios Formales y Equipamiento Municipal .....	71
8.3.2	Otros Espacios Formales .....	71
8.3.3	Espacios Informales, Usos del Espacio Público .....	71
8.4	Organizaciones Culturales .....	72
8.4.1	Otras Organizaciones .....	73
8.5	Patrimonio Cultural .....	73
<b>9.</b>	<b>ÁREAS DE RIESGO Y PROTECCIÓN</b> .....	74
9.1	Áreas de Riesgo .....	74
9.1.1	Riesgo por Inundaciones .....	74
9.1.2	Riesgo por Contaminación del Agua .....	74

9.1.3	Riesgo por Presencia del Canal Victoria .....	75
9.1.4	El Factor Pendiente .....	75
9.1.5	Riesgo por Incendios .....	75
9.1.6	Riesgo por Depósitos de Residuos Sólidos Domiciliarios .....	75
9.1.7	Riesgo por presencia de Basura en Sector Rural y Comunidades Indígenas .....	75
9.1.8	Riesgo por Presencia de Perros Vagos y Asilvestrados .....	75
9.2	Áreas de Protección .....	75
9.2.1	Protección de Incendios Forestales .....	75
9.2.3	Protección por Daños por Uso de Fuego .....	76
9.2.3	Protección por Contaminación .....	76
9.2.4	Protección por Presencia de Comunidades Indígenas .....	76
<b>10.</b>	<b>EDUCACIÓN</b> .....	76
10.1	Educación Municipal .....	76
10.2	Salas Cunas y Jardines Infantiles VTF .....	78
10.3	Descripción de Establecimientos Educacionales Municipales .....	80
10.3.1	Educación Preescolar .....	80
10.3.2	Establecimientos Educacionales Urbanos .....	82
10.3.3	Establecimientos Educacionales Rurales .....	83
10.4	Otros Aspectos Relevantes .....	85
10.4.1	Migrantes .....	85
10.4.2	Soldados Conscriptos .....	85
10.5	Resultados Educacionales y de Aprendizaje .....	86
10.5.1	SIMCE .....	86
10.5.2	Resultados de Indicadores de Desarrollo Personal y Social .....	86
10.5.3	Resultados Evaluaciones de Aprendizaje .....	88
10.6	Programa de Integración PIE .....	89
10.6.1	Cobertura PIE en la Comuna de Victoria .....	89
10.7	Programa Vida Activa .....	90
<b>11.</b>	<b>SALUD</b> .....	95
11.1	Sistema de Salud en Chile .....	95
11.1.1	Sistema Público de Salud .....	96
a)	Atención Primaria de Salud .....	97
b)	Nivel Secundario .....	97
c)	Nivel Terciario .....	98
d)	Nivel Cuaternario .....	98
11.2	Antecedentes Comunales Importantes Relacionados a la Salud .....	98
11.2.1	Estructura de la Población por Grupo de Edad .....	99
11.2.2	Distribución de la Población según Sexo .....	99
11.2.3	Servicios Básicos y Saneamiento .....	99
11.2.4	Residuos Sólidos Domiciliarios .....	100
11.2.5	Tasa de Natalidad y Mortalidad .....	100
11.2.6	Consultas Hospitalarias, 2018, Hospital San José .....	102

11.2.7	Consultas SUA Cesfam, Victoria 2018-2018 (SAR) .....	104
11.2.8	Atenciones Cesfam, Victoria 2018 .....	104
11.3	Características de la Población Bajo Control .....	106
11.3.1	Población Inscrita Validada del Cesfam Victoria .....	106
11.3.2	Población Según Tramo FONASA .....	107
11.4	Red de Salud Victoria .....	107
11.4.1	Hospital Victoria .....	107
11.4.2	Centro de Salud Familiar .....	110
11.4.3	CECOSF .....	110
11.4.4	Funcionamiento CESFAM Victoria y la Red Asistencial .....	111
11.5	Sectorización .....	113
11.5.1	Rol del Equipo de Salud Rural .....	114
11.6	Salud Intercultural .....	115
<b>12.</b>	<b>INVERSIÓN PÚBLICA REGIONAL .....</b>	<b>116</b>
<b>III.</b>	<b>MISIÓN Y VISIÓN .....</b>	<b>118</b>
<b>IV.</b>	<b>DIAGNÓSTICO CUALITATIVO .....</b>	<b>118</b>
<b>1.</b>	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....</b>	<b>118</b>
<b>2.</b>	<b>ENCUESTA .....</b>	<b>119</b>
<b>3.</b>	<b>RESULTADOS TALLERES PAC .....</b>	<b>119</b>
3.1	Taller PAC COSOC .....	119
3.2	Taller PAC Victoria Urbano .....	125
3.3	Taller PAC Selva Oscura .....	128
3.4	Taller PAC Púa .....	133
3.5	Taller PAC Quino .....	137
3.6	Taller PAC UDEL .....	141
3.7	Taller PAC Sector Rural .....	148
3.8	Taller PAC Funcionarios Municipales .....	154
3.9	Taller PAC Educación .....	159
3.10	Taller PAC Sector Salud .....	161
3.11	Análisis Integrado PAC .....	164
<b>4.</b>	<b>PRESENTACIÓN RESULTADOS ENCUESTA .....</b>	<b>172</b>
<b>V.</b>	<b>IMAGEN OBJETIVO .....</b>	<b>182</b>
<b>VI.</b>	<b>PLAN DE ACCIÓN Y DE INVERSIONES .....</b>	<b>183</b>
<b>1.</b>	<b>PLAN DE ACCIÓN .....</b>	<b>183</b>
1.1	Ámbito Educación .....	183
1.2	Ámbito Salud .....	184
1.3	Ámbito Desarrollo Social .....	185
1.3.1	Subámbito Organizaciones Sociales .....	185
1.3.2	Subámbito Deporte y Recreación .....	187
1.3.3	Subámbito Cultura .....	188
1.3.4	Subámbito Adultos Mayores .....	189
1.3.5	Subámbito Vivienda .....	191

1.3.6	Subámbito Infancia y Adolescencia .....	191
1.3.7	Subámbito Género .....	192
1.3.8	Subámbito Población en Situación de Discapacidad .....	192
1.3.9	Subámbito Juventud .....	193
1.4	Ámbito Desarrollo Rural .....	194
1.5	Ámbito Medio Ambiente .....	195
1.6	Ámbito Desarrollo Económico Productivo .....	196
1.7	Ámbito Infraestructura .....	198
1.8	Ámbito Seguridad Pública .....	199
1.9	Ámbito Gestión Municipal .....	201
<b>2.</b>	<b>PLAN DE INVERSIONES, CARTERA DE PROYECTOS, SEGÚN FUENTE DE FINANCIAMIENTO ....</b>	<b>202</b>
2.1	Proyectos F.N.D.R .....	202
2.2	Proyectos PMU – PMB .....	204
2.3	Proyectos FRIL .....	204
2.4	Proyectos Sectoriales .....	205
<b>VII</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>206</b>
	Registro Fotográfico Proceso Participación Ciudadana .....	207

## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento constituye el Informe Técnico del proceso de Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de la comuna de Victoria, el cual comprende los años 2020-2030.

El Plan de Desarrollo Comunal – PLADECO, constituye el principal instrumento de planificación y gestión con el que cuentan los municipios del país para planificar y orientar su desarrollo en un periodo determinado. Esta establecido por la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y su principal característica es que debe ser construido de manera participativa, incluyendo la mirada de los habitantes de la comuna.

El proceso de actualización del PLADECO de la comuna de Victoria, fue liderado por su alcalde Javier Jaramillo Soto y Honorable Concejo Municipal. Su ejecución estuvo a cargo de la Secretaria Comunal de Planificación y desarrollado según las orientaciones técnicas de Subdere.

Las principales etapas fueron las siguientes:

- Generación de condiciones necesarias y Constitución del Equipo Gestor
- Análisis y complementación global de diagnóstico.
- Definición Imagen Objetivo – definición, reformulación o validación de objetivos estratégicos
- Desarrollo de un Plan de Acción e Intervención

Para la actualización de la información se recurrió a información de tipo secundaria, como los censos, encuesta casen, información bibliográfica, entre otras. También se trabajó con información primaria, obtenida mediante el proceso de participación ciudadana y la aplicación de una encuesta semiestructurada elaborada por la Secretaría Comunal de Planificación y aplicada por funcionarios municipales de diversos programas.

El presente documento está estructurado de la siguiente manera

- I. Antecedentes Generales
- II. Diagnóstico Socioterritorial
- III. Misión y Visión
- IV. Diagnóstico Cualitativo
- V. Imagen Objetivo
- VI. Plan de Acción e Inversiones

Mediante la actualización del Pladeco, se buscó contar con información actualizada de la comuna de Victoria y de las principales demandas e inquietudes de sus habitantes, así como también de los sueños y anhelos que tienen para el corto a mediano plazo. En base a los resultados obtenidos, fueron establecidos lineamientos estratégicos en cada uno de los ámbitos definidos, con acciones que orientarán su desarrollo en los próximos años.

## **I. ANTECEDENTES GENERALES**

### **1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS**

La Ciudad de Victoria fue fundada el 28 de marzo de 1881 por las fuerzas expedicionarias de la Frontera, al mando de don Gregorio Urrutia. Estaba emplazada en un cerro cerca del río Traiguén, la población se fue formando al amparo del fuerte. El plano de distribución de los sitios de la ciudad se aprobó el 15 de diciembre de 1897. El poblado original pudo sobrevivir a diversos ataques en 1588, 1598 y 1628, siendo completamente arrasada por los mapuches en el año 1635, conjuntamente con el resto de las ciudades del sur. Tal sublevación, significó la desaparición de la Ciudad por 29 años, período en que la frontera española permaneció al norte del río Maule. La ciudad fue refundada y rebautizada por el gobernador don Ángel de Peredo, el 19 de Enero de 1664, con el nombre de San Ángel de Chillán, en el mismo lugar escogido en 1580. Los orígenes de la ciudad de Victoria están ligados al proceso de ocupación y penetración del ejército chileno en la Araucanía. Según algunos autores, las tierras que hoy están bajo la jurisdicción victorenses, antaño pertenecían al cacique Mangin-Mañin, también llamado Mañil Huenu, quien al morir delegó el poder en su hijo Quilapán. Según otros, el jefe del lugar desde principios del siglo XIX fue Juan Mangin o Mañin Huenu. A la muerte de éste, ocurrida en 1861, lo sucedió su hijo, José Santos Quilapán, quien aumentó las acciones armadas en contra de las incursiones militares chilenas. En Santiago, mientras tanto, los planes para conquistar de manera definitiva la Araucanía iban tomando forma. En 1861, el militar Cornelio Saavedra presentó al congreso el “Plan Saavedra”, que sugería la estrategia de edificación de fuertes para avanzar hacia el sur. Pese a que el “Plan” fue rechazado por los parlamentarios, en la práctica el gobierno de José Joaquín Pérez concentró poderes plenipotenciarios para las labores de Saavedra en la Araucanía. De esta forma, hasta 1869, Cornelio Saavedra encabezó la intervención castrense en tierras indígenas, mediante asonadas armadas, parlamentos y fundación de ciudades. Ese año fue reemplazado por el coronel José Manuel Pinto, pero la planificación chilena no varió. Es más, el coronel Pinto intensificó la penetración por la vía militar, consiguiendo gran éxito en su objetivo.

Inmersa en ese plan de construcción de fortificaciones fue que surgieron la ciudad de Victoria y muchos otros pueblos del sector. Efectivamente, esa fue la orden cuando en 1880 el coronel Gregorio Urrutia se hizo cargo del Ejército interventor y comenzó a avanzar por las riberas del río Cautín. En medio del viaje, envió una expedición de reconocimiento al mando del teniente coronel Alejandro Larenas, con la orden de internarse en el río Traiguén. Este a su vez, delegó la orden de emplazar un fuerte en un sitio estratégico en la expedición adelantada al mando del sargento mayor Bernardo Muñoz Vargas. El 28 de marzo de 1881, se eligió el lugar, originando el Fuerte de Victoria. El cacique Quilapán, dueño de aquellas tierras, se encontraba entonces “en la línea del Cautín y Cholchol, empeñado en destruir el naciente fuerte de Temuco”, por lo cual no hubo resistencia a la construcción. Aunque durante los meses venideros el jefe indígena continuaría la defensa de sus territorios, ésta comenzó a hacerse más difícil, producto de la creación de otras fortalezas, como las de Cholchol y de Alta Imperial, que en la práctica fueron acorralando al caique. La muerte de Quilapán, ocurrida en 1882, terminó al parecer con los ataques armados de los mapuches de la región y permitió mejores condiciones para la concentración de población foránea. Empero, los mapuches no sucumbieron o desaparecieron ante esta intervención, sino que acentuaron los esfuerzos por mantener sus tradiciones culturales. Toda la historia de la ciudad, por lo tanto, mantiene hasta hoy como uno de sus ejes fundamentales la relación entre sociedad chilena y sociedad

mapuche. Por esos años, Victoria fue convirtiéndose en sitio de convergencia para inmigrantes de las más diversas latitudes. Los primeros extranjeros en llegar fueron treinta familias alemanas y suizas en enero de 1883, a quienes se les asignaron cuarenta hectáreas de terreno. Así, el crecimiento de la población en torno al fuerte fue un fenómeno fácilmente comprobable, mediante el surgimiento de establecimientos comerciales y productivos de las más diversas áreas económicas. En los loteos cercanos a Victoria, Quino y Púa, en particular, se produjo una exhaustiva parcelación, que sirvió para poblar rápidamente, con chilenos y extranjeros, territorios que el gobierno estimaba como estratégicos.

En 1883, el presidente Santa María autorizó la construcción del ferrocarril de Angol a Traiguén y de Renaico a Victoria, lo que significó, principalmente, una revalorización de las tierras y la atracción de capitalistas. En 1888, el gobierno de José Manuel Balmaceda reconoció oficialmente la población y residencia de los colonos llegados en 1883. Este hecho fue complementado con la división del antiguo Territorio de Colonización en dos provincias, Malleco y Cautín. Traiguén fue establecida como capital provincial, mientras que Victoria pasó a ser una subdelegación de aquella. En 1889, el Registro Civil se instaló en Victoria, pero abarcando una jurisdicción que se extendía también a Selva Oscura y sus alrededores. Un año después, la línea del ferrocarril llegó hasta Victoria, lo cual tuvo dos grandes consecuencias para el pueblo: facilitar notablemente sus comunicaciones con otros lugares y definir en gran medida su funcionamiento interno. De ésta, la modernización acarreada por los ferrocarriles, constituyó un factor primordial en la consolidación de la chilenización de la zona, que prosiguió – respondiéndose también a las peticiones de algunos victorenses - con la creación del Departamento de Mariluán, capital Victoria el 23 de noviembre de 1893. Victoria continuó su asentamiento sin preocupaciones por la cuestión indígena, manifestando una tendencia mayoritaria en el pensamiento de la época. En 1915, la ciudad llegó a los 10 mil habitantes. A partir de los años 30, y producto de la crisis económica derivada de la gran depresión, muchos Victorenses emigraron hacia los grandes centros poblados. Pese a esto, se produjo en la ciudad un vertiginoso proceso de urbanización, reflejado en el impulso municipal y privado a las pavimentaciones de calles, construcción de edificios y mejoramientos de plazas. Surgieron así el edificio del Banco Español Chile, el Hotel Royal, el Hotel Victoria, el edificio de la Cárcel Pública y el Estadio Municipal, entre muchos otros. A todo ello se debe sumar la ágil comunicación mantenida con otras ciudades, fundamentalmente gracias al creciente uso del ferrocarril, que poseía ramales hacia Quino, Galvarino, Traiguén y Victoria, entre muchas otras localidades. El sostenido desarrollo urbanístico de Victoria se mantuvo a partir de la década de 1950, con la construcción de los edificios del Hospital San José, de la Escuela Normal, de la Escuela “Marcela Paz”, del Liceo y de la Escuela Industrial y muchas otras oficinas públicas. Este auge demostraba, entre otros elementos, que la migración de campesinos pobres era un factor persistente, ya que también dio como resultado el emplazamiento de poblaciones, como La Victoria N° 1, 2 y 3; Arturo Prat, Empleados Particulares, Tolhuaca, Quilapán, Ferroviaria, Club Hípico, Schneider, Mackray, Gabriela Mistral, Servantí, Los Coigües y la Esperanza. Hacia 1956, los límites de Victoria urbano eran la Avenida San Martín por el Este; la Avenida Pedro Dartnell por el Oeste; la calle Manuel Rodríguez hacia el Norte y al Sur, Esmeralda y Villa Alegre. Con el arribo de la década de 1970, Victoria adquirió una fisonomía aún más urbana. Se inauguraron el Gimnasio Techado N° 1 y el edificio de la Biblioteca Municipal. Con el comienzo de la dictadura militar en 1973, se abrió una nueva etapa en la historia de la comuna. El proceso de reforma administrativa y regionalización iniciado ese mismo año, y puesto en marcha en 1976, otorgó a Temuco el carácter de capital de la Novena Región de la Araucanía. Esta,

a su vez, fue dividida en dos provincias, Malleco y Cautín, con Angol y Temuco como capitales, respectivamente. Este acontecimiento impactó en forma negativa a Victoria, ya que comenzó a depender administrativamente de Angol, y económicamente de Temuco. Este fenómeno, junto al cierre del ferrocarril ocasionó drásticos cambios en la ciudad, en particular el decaimiento de la actividad comercial y productiva. En efecto hacia inicios de los años 80 la intensidad de la urbanización y en las inversiones fue decayendo, por lo que no se tienen registros de las construcciones de importancia durante esos años. En relación a la dicotomía urbano/rural en la comuna, actualmente Victoria sigue constituyéndose como un importante centro urbano de la región de la Araucanía.

## 2. ANTECEDENTES GEOGRÁFICOS - ADMINISTRATIVOS

**2.1. Ubicación:** La comuna de Victoria se encuentra ubicada en la región de La Araucanía, provincia de Malleco. Distante a 62 km. de la ciudad de Temuco; y cuenta con una superficie total de 1.256 Km<sup>2</sup>. Se encuentra entre los Meridianos 72º y 73º Longitud Oeste y entre el paralelo 38º y 39º de latitud Sur. Tiene como comunas vecinas a Ercilla por el Norte, a Perquenco y Lautaro por el Sur, Curacautín por el Este y a Traiguén por el Oeste.

De acuerdo a la subdivisión regional, se ubica en la zona definida como Territorio Valle Central, junto a las comunas de Lautaro y Perquenco.

Fig. N° 1: Ubicación de la Comuna de Victoria

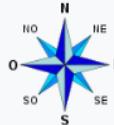


Fuente: Pladeco 2015-2019, Municipalidad de Victoria

**2.2. Población:** Según el Censo de 2017, la comuna mantiene su condición de ser la segunda más poblada de la provincia de Malleco, con 34.182 habitantes, que representa un 16,7% y, de los cuales, 24.856 corresponde a población urbana y 9.326 a población rural. Su densidad poblacional es de 27,10%.

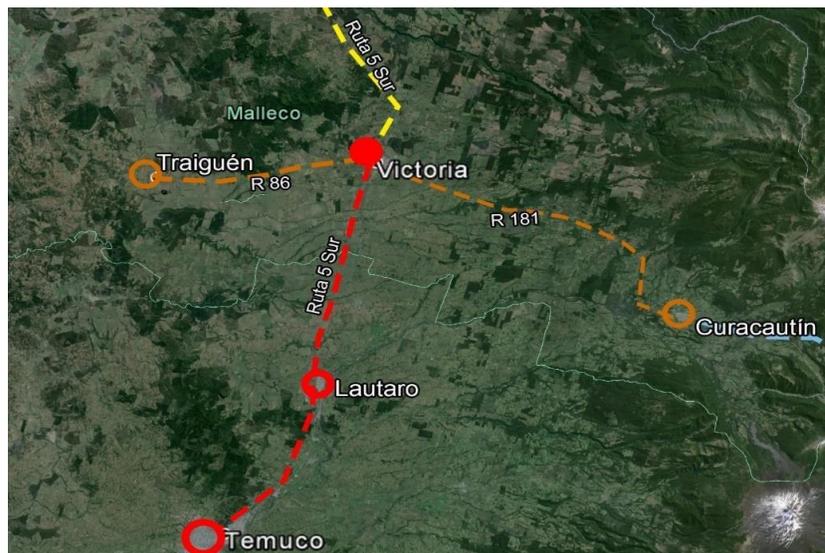
**2.3. Límites:** La comuna de Victoria limita con, las comunas de Ercilla, Traiguén, Perquenco, Lautaro, Curacautín, Collipulli y Ercilla, como se muestra en la siguiente figura.

**Fig. N°2:** Límites de la comuna de Victoria

Noroeste: Ercilla	Norte: Ercilla	Noreste: Collipulli
Oeste: Traiguén		Este: Curacautin
Suroeste: Perquenco	Sur: Perquenco	Sureste: Lautaro

**2.4. Vías de Comunicación:** Su principal vía de comunicación la Constituye la Ruta 5 sur y las rutas R-181 y R-86, que la conectan con Curacautín y Traiguén respectivamente. Esta última también la vincula con la región del Biobío.

**Fig. N°3:** Vías de Comunicación y Rutas a Nivel Intercomunal.

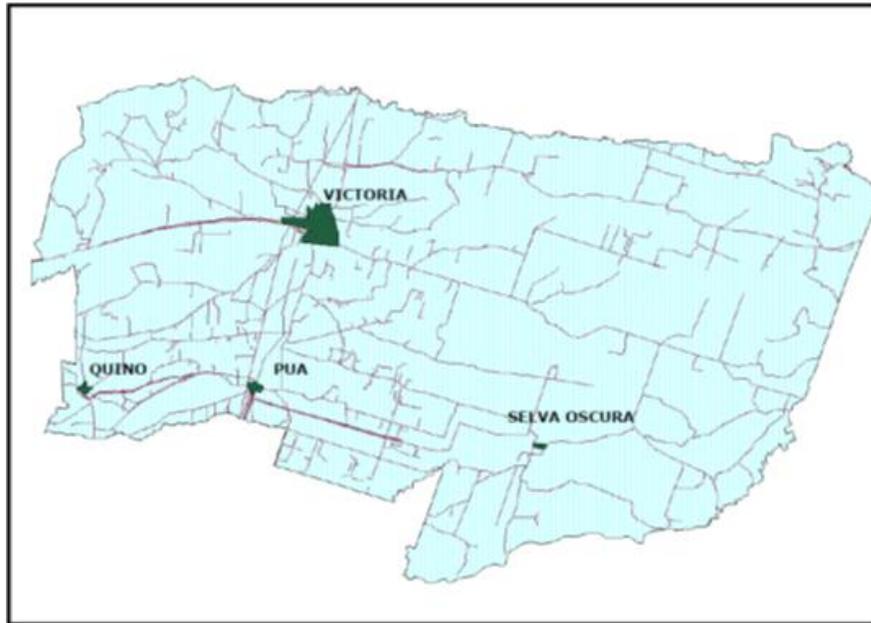


Fuente: Pladeco 2015-2019, Municipalidad de Victoria.-

**2.5. Localidades de la Comuna De Victoria**

La Comuna de Victoria presenta 4 centros poblados, las localidades de Púa, Quino y Selva Oscura, siendo Victoria la Capital Comunal y el centro poblado más importante. A estas, se suma un amplio sector rural, cuya población continúa siendo relevante, alcanzando el 27,3%. Adicionalmente, podemos señalar que cubre una superficie de 1.256 Km2, ocupando el 4° lugar provincial en relación a su tamaño.

Fig. N° 4: Ubicación de las localidades de la comuna de Victoria.



Fuente: Municipalidad de Victoria, 2014.

### 2.5.1. Localidad de Quino

La localidad de Quino se ubica al sur oeste de la comuna de Victoria. Se encuentra a 10 Km de la ciudad de Victoria y a 57,9 Km de la ciudad de Temuco. Cuenta con una población de 990 habitantes, de los cuales 502 son hombres y 488 mujeres, representando el 50,7% y el 49,3% respectivamente. Por otro lado, la localidad se compone de 344 hogares. Administrativamente corresponde a la unidad vecinal N°13.

Su origen data de las dos últimas décadas del siglo XIX, cuando comenzó a establecerse la línea de fuertes del río Traiguén en el proceso de colonización de la Araucanía. No obstante, un hito muy importante en la historia de la localidad, lo constituye la construcción del ferrocarril, que motivó un fuerte impulso al poblamiento del lugar. Además, su desarrollo ha estado fuertemente ligado a la identidad productiva del lugar, relacionada con la producción cerealera, principalmente de los grandes fundos del lugar.

En relación al ordenamiento territorial de la localidad, se basa en la división del espacio en cuadras o manzanas dejando entre ellas las vías de circulación o calles; también cuenta con un límite urbano que data de 1942, sirviendo básicamente en alternativa de residencia para las personas que laboran en los fundos y parcelas circundantes

Una característica de la localidad de Quino, es el gran número de población pensionada; le siguen el asalariado agrícola y el trabajador por cuenta propia.

Al igual que las localidades de Púa y Selva Oscura, la principal debilidad de Quino se refiere a la escasez de fuentes de trabajo, generando desocupación y cesantía, especialmente en la población joven, tendencia que ha ido cambiando el último tiempo por el desarrollo frutícola de predios aledaños a la localidad, lo cual ha generado importantes fuentes de trabajo

### **2.5.2. Localidad de Púa**

La localidad de Púa se ubica 12 km de la capital comunal. Según el CENSO de 2017, cuenta con una población de 749 habitantes, de los cuales 384 son mujeres y 365 hombres. Por otro lado, cuenta con 324 hogares.

Esta localidad se originó como un pequeño centro poblado de crecimiento espontáneo a partir de la instalación en ese lugar de una Estación de Ferrocarriles que en el esquema longitudinal Norte – Sur, prestaba el apoyo necesario para las locomotoras a vapor que eran sometidas a pequeñas mantenciones, como también, eran reabastecidas de agua.

El ferrocarril transportaba una importante carga ganadera, maderera y de cereales, con lo cual se desprende que, junto al trabajador o peón netamente agrícola, comenzó a coexistir durante un tiempo el trabajador ferroviario que tenía en esa actividad un empleo temporal. Con posterioridad se fueron haciendo necesarios la incorporación de otros servicios tales como la escuela, carabineros y la posta

La declinación del ferrocarril, supuso una fuerte disminución de la actividad, subsistiendo únicamente la actividad agrícola asociada a grandes propiedades del sector, las que, no obstante, son para generar empleos estables para la mayoría de los pobladores. Ello origina la permanente migración a la cabecera comunal y otros centros poblados de la región en busca de empleo ocasional

En relación al ordenamiento territorial, esta consiste en dividir el espacio en cuadras o manzanas dejando entre ellas las vías de circulación o calles; este ordenamiento territorial, aunque incipiente fue suficiente para que en el año 1942 se le fijara un límite urbano, transformándose en alternativa de residencia para las personas que laboran en el área agrícola en fundos y parcelas cercanas

La localidad se encuentra rodeada por tres formas de ocupación de la tierra: por un lado, los grandes fundos que permiten el empleo ocasional a un grupo de habitantes; los predios que se han ido transformando en forestales dejando mucha mano de obra desocupada y algunas comunidades mapuches, cuyos habitantes se relacionan con el pequeño centro urbano. Este grupo de personas confluye hacia Púa, lo que otorga una dinámica a su pequeño comercio, como también, son solicitantes de atención médica, educacional y eventualmente policial. Es interesante hacer notar que algunos habitantes de Victoria, han adquirido propiedades en la localidad al encontrarlas a bajo precio, transformándose en incipiente dormitorio para Victoria

En el aspecto netamente laboral, la localidad de Púa se destaca por tener un gran número de adultos mayores, los que se mantienen con el producto de las pensiones. Le siguen los trabajadores por cuenta propia, los asalariados agrícolas y los trabajadores dependientes

### **2.5.3. Localidad de Selva Oscura**

La localidad de Selva Oscura está ubicada a unos 27 km al Noreste de la ciudad de Victoria. La localidad de Selva Oscura cuenta con tres vías de acceso principales: La primera, por la Ruta R-181, camino a Curacautín, avanzando aproximadamente 22 km, hasta el cruce Buchacura, desviándose en este cruce hacia el sur por aproximadamente 9Km. Esta vía se encuentra en buen estado, salvo el cruce Buchacura, el cual presenta grandes baches que deben ser reparados frecuentemente por Vialidad. Los restantes 9 km son de asfalto, presentando buen estado. El segundo acceso, es victoria a Selva Oscura por Las Cardas,

tomando la Ruta R-815 hasta llegar a la bifurcación con la ruta R-823; Una tercera ruta, es la que la conecta con las comunas de Perquenco y Lautaro, tomando la ruta R-839, bifurcación con la Ruta R-837, hasta llegar a Selva Oscura.

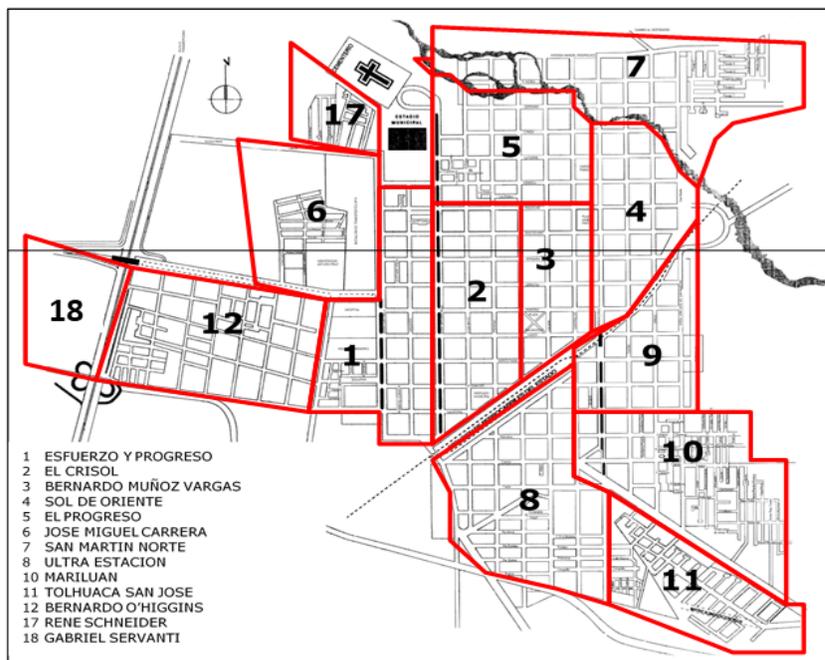
Según el Censo de 2017, la localidad cuenta con una población de 1.596<sup>1</sup> habitantes, 764 hombres y 812 mujeres y, un total de 704 viviendas, distribuidas en 5 poblaciones, dos de las cuales corresponden a casas pareadas y una con viviendas de segundo piso. Es importante señalar que el 99% de las viviendas de la localidad corresponde a viviendas construidas con material ligero<sup>2</sup>.

Los orígenes de la localidad se remontan al 25 de febrero del año 1885, pero el asentamiento de su población, posterior crecimiento y formación del pueblo estuvo ligado en gran parte al paso del ferrocarril. Su sistema de ordenamiento territorial corresponde al heredado de los españoles, que consiste en dividir el espacio en cuadras o manzanas dejando entre ellas las vías de circulación o calles. Al igual que las otras localidades, Selva Oscura se ha transformado en una alternativa de residencia para las personas que laboraban en el área agrícola, en fundos y parcelas cercanas.

Es importante señalar que la localidad se encuentra rodeada por tres formas de ocupación de la tierra: por un lado, los grandes fundos que permiten el empleo ocasional a un grupo de habitantes; los predios que se han ido transformando en forestales dejando mucha mano de obra desocupada, y algunas comunidades mapuches, cuyos habitantes se relacionan con el lugar

**2.6. División Político-Administrativa Interna:** Para efectos de gestión municipal, está subdividida, en 27 Unidades Vecinales, de las cuales 14 corresponden al sector urbano y 13 al sector rural.

**Fig. N° 5:** Plano Unidades Vecinales urbanas, comuna de Victoria

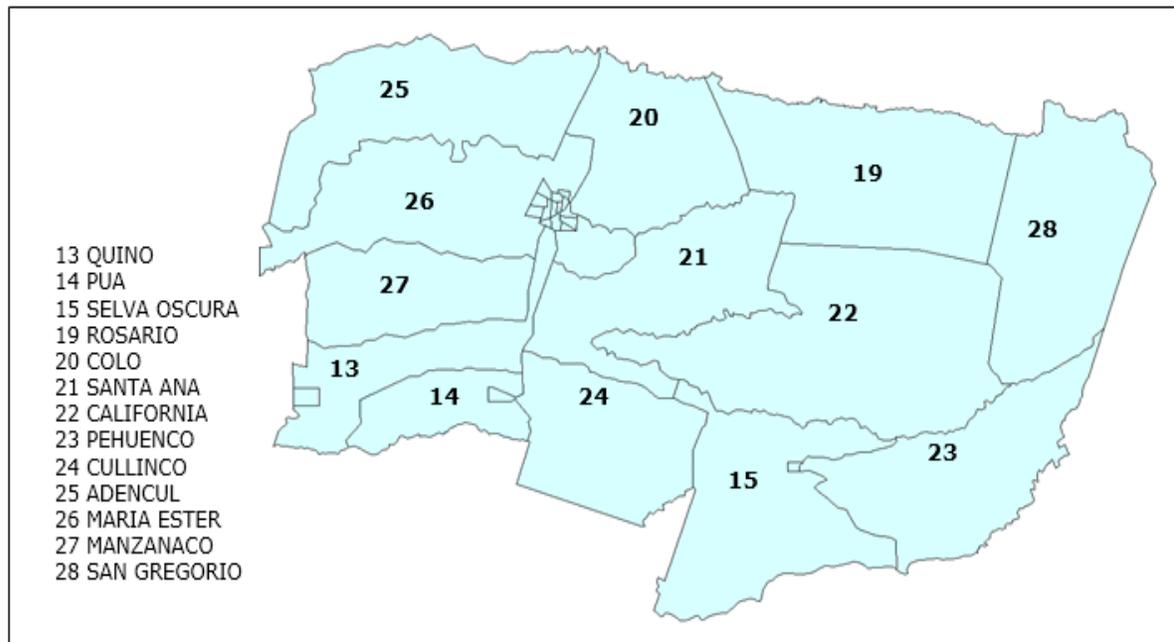


Fuente: Municipalidad de Victoria, 2014.

<sup>1</sup> Censo 2017, Unidad Vecinal N°11.

<sup>2</sup> Bomberos de Selva Oscura.

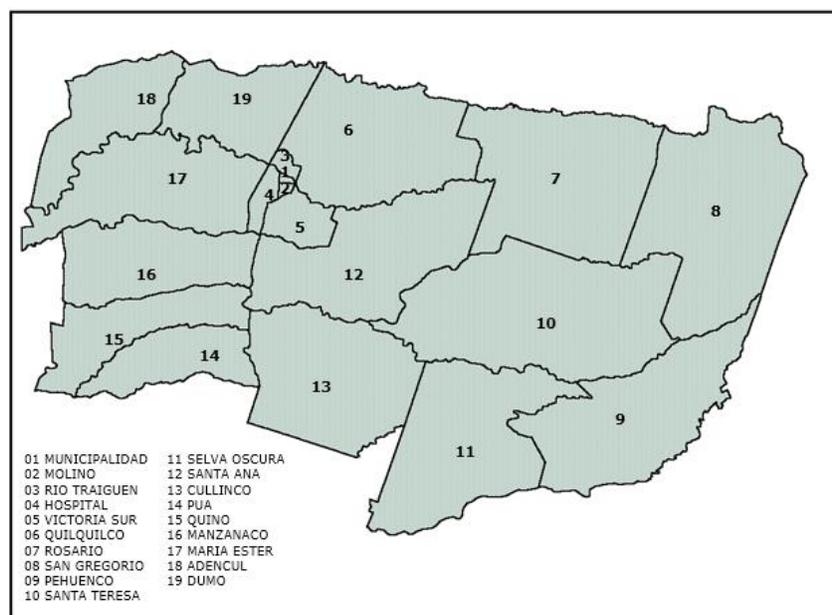
**Fig. N° 6:** Mapa Unidades Vecinales rurales, comuna de Victoria



Fuente: Municipalidad de Victoria, 2014.

Por Otro lado, la comuna de Victoria se divide en 19 Distritos Censales, división utilizada por el Censo.

**Fig. N°7:** Mapa División Comunal de Victoria, Según Distritos Censales.



Fuente: Pladeco 2015-2019, Municipalidad de Victoria.

Según el Censo de 2017, la distribución de la población por Distrito Censal es la siguiente:

**Tabla N°1:** Distribución de la Población según Distrito Censal

N° Dist. Censal	Distrito Censal	Hombres	Mujeres	S/I	Total
1	Municipalidad	847	1.050	22	1.919
2	Molino	764	876		1.640
3	Bajo Traiguén	1.301	1.448		2.749
4	Hospital	2.964	3.169	5	6.138
5	Victoria Sur	5.628	6.595		12.223
6	Quilquilco	117	100		217
7	Rosario	153	121	71	345
8	San Gregorio	147	123		270
9	Pehuenco	210	191	18	419
10	Santa Teresa	343	314		657
11	Selva Oscura	771	795	30	1.596
12	Santa Ana	539	533	9	1.081
13	Cullinco	847	757		1.604
14	Púa	357	371	21	749
15	Quino	502	488		990
16	Manzanaco	257	255		512
17	María Ester	304	283	23	610
18	Adencul	99	90	6	195
19	Dumo	93	72	20	185
99	S/I	35	48		83
<b>Total</b>		<b>16.278</b>	<b>17.679</b>	<b>225</b>	<b>34.182</b>

Fuente: Elaboración SECPLA, Municipalidad de Victoria, en base a Resultados Censo 2017.

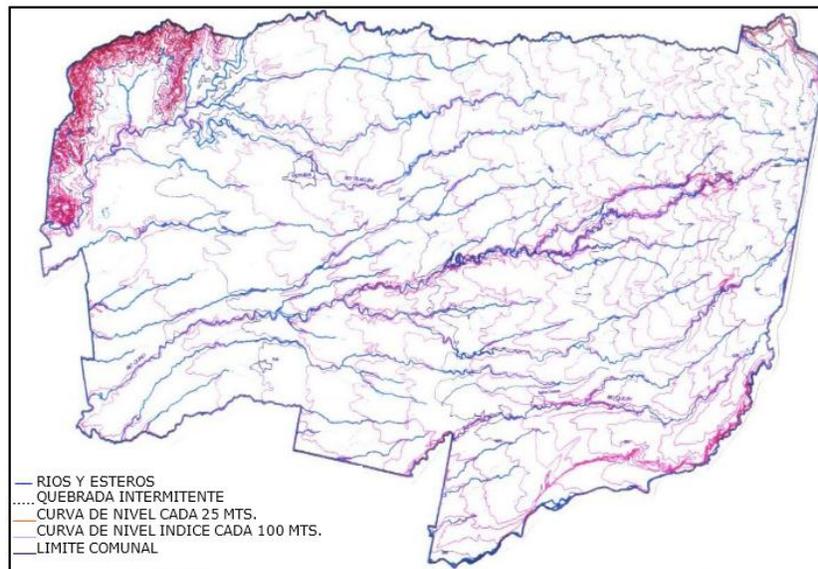
De acuerdo a la tabla anterior, los distritos censales que concentran la mayor cantidad de población en la comuna son los de Victoria Sur con 12.223 habitantes; Hospital con 6.138 habitantes y, Bajo Traiguén con 2.749 habitantes.

## 2.7. Fisiografía

La Comuna de Victoria se encuentra ubicada en la depresión intermedia, ésta es la faja central del territorio, la de mayor valor y la de más amplia superficie en la Región (16.646 Km<sup>2</sup>), la que por su situación ha recibido plena influencia de los rasgos del micro relieve que la flanquea por el Este y el Oeste y la que finalmente, presenta las mayores obras de infraestructura económica y social.

El relieve de la Comuna de Victoria se presenta como una planicie suavemente ondulada en algunos sectores y fuertemente onduladas en otros, con relieves locales que sobrepasan los 350 m.s.n.m. y alcanzan su máxima altitud en el Piemonte Andino, lo que la hace estar siempre expuesta a los vientos predominantes. Los ríos han profundizado en ella, enérgicamente sus cauces y, en términos generales se encuentran encajonados y con cauces bien definidos.

Fig. N°8: Mapa de la Comuna de Victoria indicando Pendientes, Ríos y Esteros



Fuente: Pladeco 2015-2019, Municipalidad de Victoria.

La figura muestra una comuna con la predominancia de planicies onduladas, con presencia de pendientes más pronunciadas en el límite Noroeste, debido a la presencia de una parte de la Cordillera de Nahuelbuta y en el sector Oeste de la Comuna, en su límite con Curacautín, donde las pendientes se hacen más fuertes a medida que nos acercamos al Piemonte Andino También se puede apreciar la existencia de algunas quebradas, las que en términos generales se encuentran asociadas a cursos de agua

### 2.8. Clima

El clima predominante corresponde al tipo templado húmedo, se caracteriza por bajas temperaturas e intensas lluvias en el invierno, con precipitaciones siempre superiores a los 1.250 mm. anuales, las que van en aumento de Poniente a Oriente (*ver figura N°3*), concentradas por lo menos en 10 meses del año. Las temperaturas medias mensuales son inferiores a 18 °C, pero el promedio de las máximas puede superar los 25°C. y las mínimas entre 2 y 5 °C. En invierno y primavera las heladas son una seria limitante para la agricultura, el período libre de heladas es de diciembre a febrero inclusive. El déficit hídrico es de 3 a 4 meses

Tabla N°2: Factores Agroclimáticos de la Comuna De Victoria.

Variables	Factor Agroclimático	Período	Unidad	Valle Central	Precordillera	
TEMATICAS	Estivales	Período libre de heladas P 50 %.	Anual	Días	218,0	180,0
		Suma de temperaturas T° > 10° C.	Sep. - Feb.	Grado - Día.	846,0	575,0
		T° máxima (mes más cálido).	---	°C	26,5	24,2
		T° media (6 meses más cálidos).	Oct. - Mar.	°C	15,4	13,5
		H.R. media (6 meses cálidos).	Oct. - Mar.	%	71,0	75,0
		Radiación solar.	Enero	Cal/cm²/día.	599,0	610,0
	Invernales	Fecha primera helada P 20 %.	---	---	07/04	22/03
		Fecha primera helada P 50 %-	---	---	07/05	15/04
		Fecha ultima helada P 50 %.	---	---	01/10	15/10
		Fecha ultima helada P 20%.	---	---	25/10	05/11
Duración período receso vegetativo.				May-Sept	May-Oct	
	Horas de frío T° < 7 °C.	Anual	Horas	1110	1950	

H I D R I C A S		Tº mínima (mes más frío).	---	ºC	4,2	3,0
		Tº media (es más frío).	Jun. - Ago.	ºC	8,0	6,6
		H.R. media (tres meses más fríos).	Jun. - Ago.	%	86,0	88,0
		Radiación Solar	Julio	Cal/cm <sup>2</sup> /día	125,0	138,0
	Estivales	Período seco (meses con lh < 0,5).		---	Nov-Mar.	Nov-Mar
		Déficit Hídrico.	Oct. - Marzo.	mm	603	453
		Precipitaciones (3 meses más cálidos)	Dic. - Feb.	mm	80	146
		ETP (3 meses más cálidos).	Dic. - Feb.	mm	500	470
		Índice de humedad del verano.	---	---	0,16	0,32
		Duración Período húmedo.		---	May-Sep.	Abri-Oct.
Invernales	Excedente anual de lluvias	Año.	mm	546	727	
	Prec. (3 meses más fríos).	Jun. - Ago.	mm	429	574	
	ETP (3 meses más fríos).	Jun. - Ago.	mm	100	98	
	Índice de humedad del viento.	---	---	4,3	5,9	

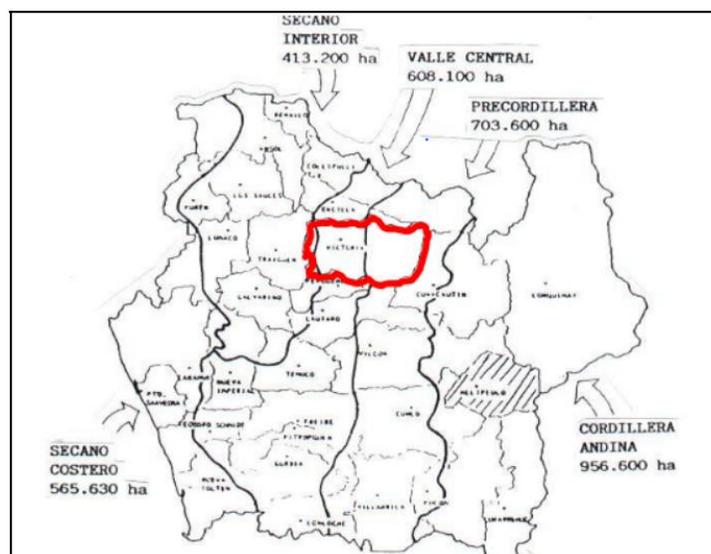
Fuente: Pladeco 2015-2019, Municipalidad de Victoria.

Si hacemos una aproximación a las características agro climáticas de la Comuna, se puede indicar que ésta se encuentra dividida en dos zonas edafoclimáticas predominantes.

La primera es el Valle Central, donde el tipo de suelo predominante es aquel derivado de cenizas volcánicas recientes, trumaos planos y de lomaje, encontrándose también, en menor cantidad, suelos rojo arcillosos, con un menor balance hídrico.

La segunda es Pre-cordillera Andina, en ésta los suelos son predominantemente trumaos con una alta fijación de fósforo. El clima se caracteriza por presentar bajas temperaturas a inicios del otoño, produciéndose en el período invernal fuertes heladas e intensas lluvias, aún mayores que las del Valle Central, tanto el periodo libre de heladas como el período de déficit hídrico son menores.

Fig. N°9: Mapa zonas Edafoclimáticas Victoria y Región de La Araucanía



Fuente: Pladeco 2015-2019, Municipalidad de Victoria.

A pesar de existir un alto nivel de precipitaciones en el período invernal, en la comuna se presenta un marcado déficit hídrico en el período estival, donde las precipitaciones en los meses que van de diciembre a marzo, fluctúan entre los 20 y 70 mm de agua caída en un

año normal. Esto, asociado a la escasa infraestructura de riego, hace que el sistema productivo predominante sea el cerealero-ganadero, donde el suelo es ocupado principalmente por praderas naturales y el cultivo de trigo, el cual se repite en los distintos estratos de agricultores de la comuna

A partir de lo anteriormente expuesto, en la Comuna de Victoria se puede hacer una clasificación de las condiciones edafoclimáticas dividiendo ésta en 5 zonas, 2 de gran relevancia y anteriormente descritas, las que corresponden al Valle Central y Pre-cordillera, a las que se suman con una superficie poco significativa en el límite con la Comuna de Traiguén, 2 zonas, una correspondiente a la influencia del secano interior y la otra que se podría clasificar como Nahuelbuta Oriente, la quinta zona está en el límite con la Comuna de Curacautín y se podría definir como Cordillera baja.

### 2.9. Hidrografía

Hay tres hechos que caracterizan la hidrografía en la Región de la Araucanía, la nieve que se acumula en la Cordillera Andina, las lluvias abundantes en el período invernal y la presencia de lagos reguladores de caudal. En la Comuna de Victoria encontramos dos de estos tres hechos, ya que no existe regulación de los caudales a través de lagos en los cursos de agua de la Comuna.

Los cursos de agua más importantes corresponden al Río Traiguén y Río Quino, los que cuentan con una serie de afluentes de menor tamaño que se abren paso a través de pequeñas quebradas dentro de la fisiografía Comunal. Cabe señalar que, los ríos Traiguén y Quino son afluentes del Río Chol - Chol y éste a su vez del gran Río Imperial

Fig. N°10: Unidades naturales de la IX Región y ubicación de la Comuna de Victoria



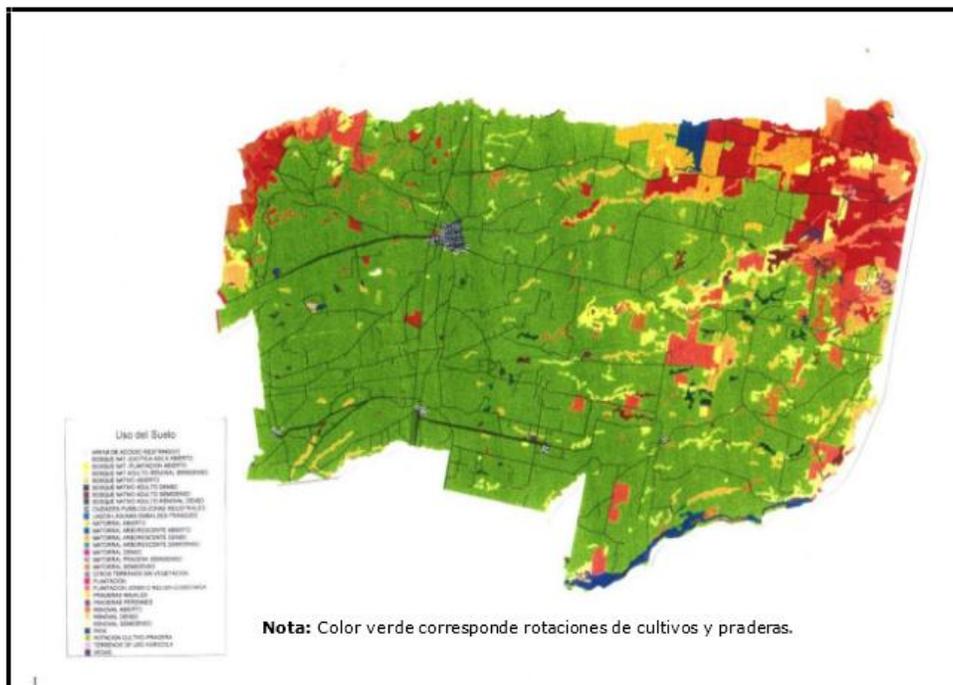
Fuente: Pladeco 2015-2019, Municipalidad de Victoria.

**2.10. Capacidad de Uso De Suelo**

Predominan en la Comuna los suelos de uso agrícola, existiendo un alto porcentaje de suelos clase III y IV de secano. La profundidad del suelo varía entre 35 y 70 cm. y descansa sobre un substrato de brecha volcánica con diversos grados de meteorización. La topografía es plana o suavemente ondulada en pendientes de 1 a 3%. El drenaje es bueno a moderado y las texturas varían de medias a moderadamente fina.

Predominan en la Comuna de Victoria los suelos de uso agrícola, en general son suelos arables sin restricción, con algunas restricciones y arables con restricción. Los suelos no arables ocupan un lugar secundario en cuanto a superficie dentro de la comuna, predominando los arables con algunas restricciones.

**Fig. N°11:** Mapa capacidad de uso de suelos de la Comuna de Victoria.



Fuente: Pladeco 2015-2019, Municipalidad de Victoria.

## II. DIAGNÓSTICO SOCIOTERRITORIAL

### 1. ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

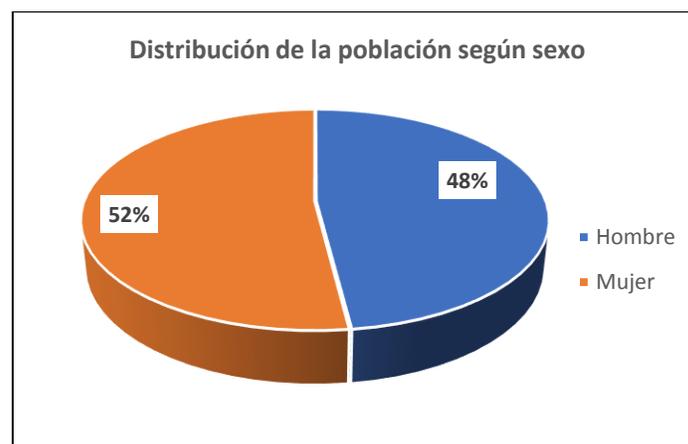
#### 1.1. Antecedentes Generales de Población

De acuerdo a los resultados del Censo de 2017, la comuna de Victoria cuenta, el año 2017, con una población de 34.182 habitantes; cuya distribución por sexo es de 52% de mujeres y 48% de hombres.

**Tabla N°3:** Distribución de la población según sexo.

Sexo	Población
Hombres	<b>16.408</b>
Mujeres	<b>17.774</b>
Total	<b>34.182</b>

**Fig. N°12:** Población de la Comuna de Victoria, según sexo



De acuerdo al gráfico anterior tenemos que la comuna de Victoria cuenta con mayor cantidad de población femenina, la que, según el Censo de 2017, alcanza el 52% de mujeres y un 48% de población masculina.

**Tabla N°4:** Población de la Comuna de Victoria, según sexo y grupos de edad.

Grupos De Edad	Total Población	%	Hombres	%	Mujeres	%
0 a 9	4.584	13,4	2.360	14,4	2.224	12,5
10 a 19	4.686	13,7	2.442	14,9	2.244	12,6
20 a 29	4.846	14,2	2.261	13,8	2.585	14,5
30 a 39	4.293	12,6	2.031	12,4	2.262	12,7
40 a 49	4.435	13,0	2.091	12,7	2.344	13,2
50 a 59	4.671	13,7	2.258	13,8	2.413	13,6
60 a 69	3.364	9,8	1.603	9,8	1.761	9,9
70 a 79	2.094	6,1	916	5,6	1.178	6,6
80 y más	1.209	3,5	446	2,7	763	4,3
<b>Total Comuna</b>	<b>34.182</b>	<b>100,0</b>	<b>16.408</b>	<b>100,0</b>	<b>17.774</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración SECPLA, Municipalidad de Victoria, en base a resultados Censo 2017.

En la tabla anterior y gráficos siguientes podemos apreciar que, a nivel general, la mayor cantidad de población se concentra en los grupos que van desde 0-9 años a 50-59 años, siendo el porcentaje más elevado en el tramo entre los 20-29 años con un 14,2%. Por el contrario, el grupo con menos cantidad de población es el que considera entre los 80 y+ años. En el caso de los hombres, los grupos con mayor cantidad de población está entre los 0-9 y 10-19 años con un 14,4% y un 14,9% respectivamente. AL igual que en la población a nivel general, el tramo con menor cantidad de población es el de 80 y + años. En el caso de las mujeres, el tramo que concentra mayor cantidad de población es aquel entre los 20-29 años con un 14,5% y el menor porcentaje se encuentra, también, en el grupo de 80 y más años con un 4,3%.

Fig. N°13: Población de la Comuna de Victoria, según grupos de edad.

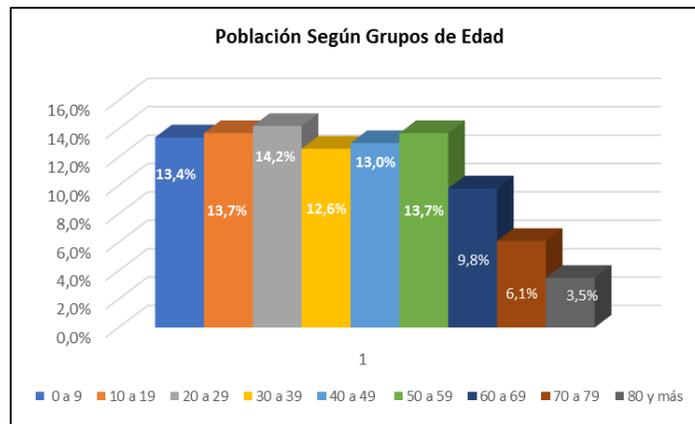
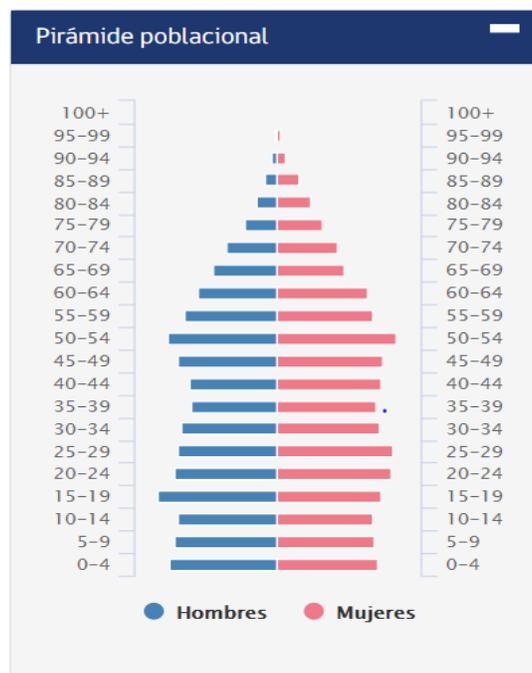


Fig. N°14: Pirámide Poblacional, comuna de Victoria.



Fuente: INE, Resultados Censo 2017

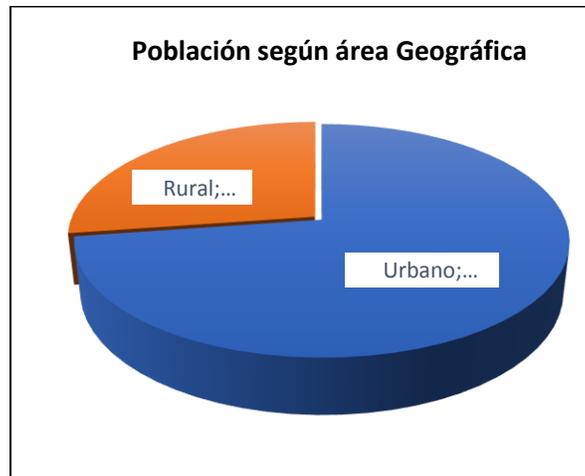
Si analizamos la distribución de la población por área geográfica, el Censo 2017 nos arroja los siguientes resultados.

**Tabla N°5:** Población de la Comuna de Victoria, según área geográfica.

	Total Población	Total Área Urbana	%	Total Área Rural	%
Hombres	16.408	11.602	46,7	4.806	51,5
Mujeres	17.774	13.254	53,3	4.520	48,5
<b>Total Comuna</b>	<b>34.182</b>	<b>24.856</b>	100,0	<b>9.326</b>	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Censo de 2017, Municipalidad de Victoria.

**Fig. N° 15:** Distribución de población según área geográfica.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Censo de 2017, Municipalidad de Victoria

La tabla y gráfico anterior nos muestran una amplia prevalencia de población urbana, la que alcanza más del 70%. Otra información relevante que podemos observar en relación al área geográfica, es una mayor cantidad de población femenina en el área urbana, que alcanza el 53,3%, situación que es distinta en el sector rural, que es del 48,5%.

**Tabla N°6:** Evolución de la población en Región, provincia Malleco y Comuna de Victoria según Censos 1992, 2002 y 2017.

	Total	Hombres	Mujeres	Urbano	Rural
<b>CENSO 1992</b>					
Región	781.242	389.074	392.168	478.825	302.417
Malleco	203.037	102.714	100.323	127.501	75.536
Victoria	32.979	16.352	16.627	21.549	11.430
<b>CENSO 2002</b>					
Región	869.535	430.698	438.837	588.408	281.127
Malleco	201.615	100.227	101.388	139.261	62.354
Victoria	33.501	16.423	17.078	23.977	9.524
<b>CENSO 2017</b>					
Región	957.224	465.131	492.093	678.544	278.680
Malleco	205.124	99.811	105.313	151.057	54.067
Victoria	34.182	16.408	17.774	24.856	9.326

Fuente: Elaboración SECPLA, en base a resultados de los Censos correspondientes.

La tabla nos muestra la evolución de la población en la región de La Araucanía, provincia de Malleco y comuna de Victoria, según los Censos de 1992, 2002 y 2017. De acuerdo a lo observado en la tabla, se puede señalar que la comuna de Victoria, al igual que en la región,

se ha experimentado una leve alza en el total de su población. No obstante, en la provincia de Malleco se evidencia una pequeña disminución.

Si hacemos un análisis de la evolución por área geográfica, se observa que, a nivel urbano la población ha aumentado levemente, no siendo estadísticamente significativa. Situación contraria se observa en el sector rural, donde se ha experimentado una disminución de su población.

**Tabla N°7:** Evolución de la población en País, Región, provincia Malleco y Comuna de Victoria, según Censos 1970, 1982, 1992, 2002 y 2017.

División Político Administrativa	Población Censal Total				
	1970	1982	1992	2002	2017
<b>Total País</b>	<b>9.339.668</b>	<b>11.329.736</b>	<b>13.348.401</b>	<b>15.116.435</b>	<b>17.574.003</b>
<b>Región de La Araucanía</b>	<b>600.499</b>	<b>698.232</b>	<b>781.242</b>	<b>869.535</b>	<b>957.224</b>
<b>Provincia de Malleco</b>	<b>172.867</b>	<b>190.606</b>	<b>203.037</b>	<b>201.615</b>	<b>205.124</b>
Angol	35.053	39.599	46.226	48.996	53.262
Collipulli	16.339	19.422	22.767	22.354	24.598
Curacautín	17.170	18.475	18.135	16.970	17.413
Ercilla	7.736	8.863	8.842	9.041	7.733
Lonquimay	9.621	9.694	9.099	10.237	10251
Los Sauces	7.725	9.341	8.995	7.581	7.265
Lumaco	16.187	11.883	12.258	11.405	9.548
Purén	11.639	12.634	13.917	12.868	11.779
Renaico	6.883	8.717	9.197	9.128	10.250
Traiguén	19.381	20.448	20.622	19.534	18.843
<b>Victoria</b>	<b>28.356</b>	<b>31.530</b>	<b>32.979</b>	<b>33.501</b>	<b>34.182</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de información de los Censos de 1970, 1982, 1992, 2002 y 2017.

De acuerdo a los resultados arrojados por los Censos indicados, se puede apreciar que la comuna de Victoria continúa siendo la segunda con mayor cantidad de población en la provincia de Malleco, siendo superada sólo por la comuna de Angol, capital provincial y, sucedida por la comuna de Collipulli. La comuna mantiene su tendencia al alza, aunque ésta no es estadísticamente significativa.

Si realizamos un análisis por Distrito Censal, tenemos los siguientes resultados:

**Distribución de la población por Distrito Censal:** La comuna de Victoria se encuentra dividida en 19 distritos censales, tal como lo muestra el mapa siguiente.

**Tabla N°8:** Distribución de la población según distritos censales, Censos 2002 y 2017, comuna de Victoria.

Área Geográfica	N° DC	Nombre DC	Censo 2002			Censo 2017			
			Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	S/I	Total
Urbana	1	Municipalidad	1.050	1.304	2.354	847	1.050	22	1.919
Urbana	2	Molino	951	951	1.902	764	876		1.640
Urbana	3	Bajo Traiguén	1.177	1.203	2.380	1.301	1.448		2.749
Urbana	4	Hospital	2.997	3.158	6.155	2.964	3.169	5	6.138
Urbana	5	Victoria Sur	5.236	5.885	11.121	5.628	6.595		12.223
Rural	6	Quilquilco	138	120	258	117	100		217
Rural	7	Rosario	246	197	443	153	121	71	345
Rural	8	San Gregorio	128	99	227	147	123		270
Rural	9	Pehuenco	248	193	441	210	191	18	419
Rural	10	Santa Teresa	327	311	638	343	314		657
Rural	11	Selva Oscura	877	875	1.752	771	795	30	1.596
Rural	12	Santa Ana	626	565	1.191	539	533	9	1.081
Rural	13	Cullinco	937	836	1.773	847	757		1.604
Rural	14	Púa	372	385	757	357	371	21	749
Rural	15	Quino	522	485	1.007	502	488		990
Rural	16	Manzanaco	130	118	248	257	255		512
Rural	17	María Ester	190	167	357	304	283	23	610
Rural	18	Adencul	131	103	234	99	90	6	195
Rural	19	Dumo	64	44	108	93	72	20	185
		S/I*				35	48		83
<b>Total</b>			<b>16.347</b>	<b>16.999</b>	<b>*33.346</b>	<b>16.278</b>	<b>17.679</b>	<b>225</b>	<b>34.182</b>

Fuente: Elaboración Propia a partir de los resultados de los Censos respectivos.

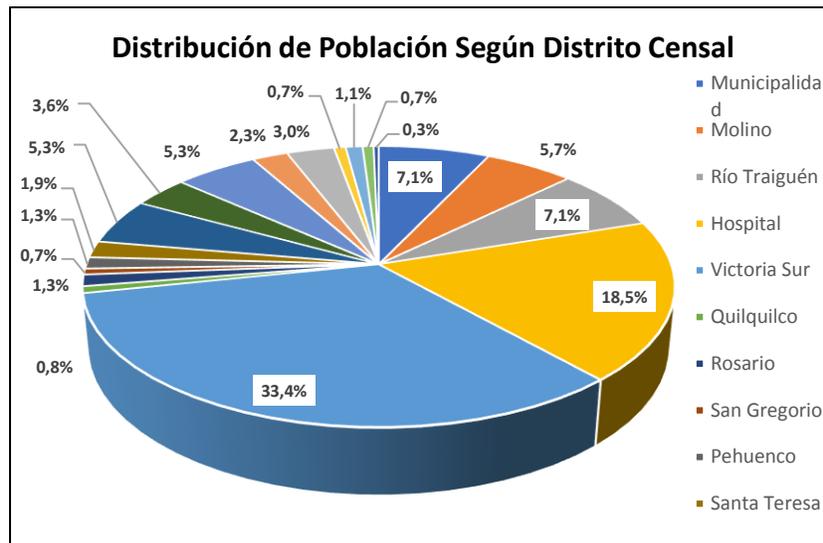
\*= La diferencia de 155 habitantes que presenta la tabla con el total censado en 2002 de 33.501, corresponde a población de la que no se tiene información.

\*\*= La diferencia de 225 habitantes que presenta la tabla con el total censado en 2017 de 34.182, corresponde a población de la que no se tiene información.

S/I= Sin Información

De acuerdo a la tabla anterior, el Distrito Censal que concentra la mayor cantidad de población es el N°5, denominado Victoria Sur, que cuenta con 11.121 habitantes en 2002 y 12.223 habitantes el año 2017. Le siguen en cantidad de población los Distritos Censales N°4, Hospital y con bastante menor cantidad el Distrito Censal N°3, Río Traiguén. La tabla, además nos muestra una leve disminución en la población del Distrito Censal N°4, Hospital, pero ésta no es estadísticamente significativa.

Fig. N°16: Distribución de la población según distritos censales, Censo 2017, comuna de Victoria



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados del Censo de 2017.

### 1.2. Población Mapuche

Los pueblos indígenas u originarios en Chile son los pueblos descendientes de las agrupaciones humanas que existen en el territorio nacional desde tiempos precolombinos, que conservan manifestaciones étnicas y culturales propias, y para quienes la tierra es el fundamento principal de su existencia y cultura

De acuerdo con el Censo 2017, 12,8% de la población efectivamente censada respondió afirmativamente a la pregunta ¿Se considera perteneciente a algún pueblo indígena u originario? De ese porcentaje, 79,8% se considera perteneciente al pueblo Mapuche, 7,2% se considera Aymara y 4,1% se considera Diaguita. La población que se considera perteneciente al pueblo Mapuche representó 9,9% de la población total efectivamente censada en el país

Tabla N°9: Población que se considera perteneciente a algún pueblo originario a nivel país

Pueblo	Población	%
Mapuche	1.745.147	79,8
Aymara	156.754	7,2
Rapa Nui	9.399	0,4
Lican Antai	30.369	1,4
Quechua	33.868	1,5
Colla	20.744	0,9
Diaguita	88.474	4,1
Kawésqar	3.448	0,1
Yagán o Yámana	1.600	0,1
Otro	28.115	1,3
Pueblo Ignorado	67.874	3,1
<b>Total</b>	<b>2.185.792</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Síntesis Resultados Censo 2017, INE 2018.

Si comparamos estos resultados con los del Censo de 2002, tenemos que la población que se considera perteneciente a algún pueblo originario aumentó de 692.192 personas a 2.185.792 personas, según el Censo de 2017. Por otro lado, la población que se considera

perteneciente al pueblo mapuche pasó de 604.349 habitantes, según el Censo de 2002 a 1.745.147, según el Censo de 2017, siendo un 9,9% de la población total efectivamente censada a nivel país.

La Araucanía es la región del país donde se concentra la mayor presencia relativa de personas de pueblos originarias, básicamente de origen mapuche. En la comuna de Victoria su presencia es incluso mayor en el año 2013, como se puede ver en la Tabla. Mientras en el país los Mapuche son sólo el 7,7% de la población, en La Araucanía alcanza el 31,8%, lo que la ubica en primer lugar nacional en este indicador. Como puede observar, en Victoria es igualmente elevada la presencia relativa representando el 30,1% del total.

**Tabla N°10:** Población que se considera perteneciente a algún pueblo originario a nivel país, región de La Araucanía, provincia de Malleco y Comuna de Victoria, según Censos de 2002 y 2017.

Nivel Administrativo	CENSO 2002			CENSO 2017		
	Población Total	Población Pueblos Originarios	%	Población Total	Población Pueblos Originarios	%
País	15.116.435	692.192	4,58	17.574.003	2.185.792	12,44
Región de La Araucanía	869.535	203.950	23,46	957.224	321.328	33,57
Provincia Malleco	201.615	32.814	16,28	205.124	51.474	25,09
Comuna Victoria	33.501	5.457	16,29	34.182	9.138	26,73

Fuente: Elaboración Municipalidad de Victoria, a partir de información Censos 2002 y 2017.

De acuerdo a la tabla anterior, la población que se considera perteneciente a algún pueblo originarios aumento en todos los niveles administrativos, siendo más relevante a nivel de la comuna de Victoria, donde este aumento representó un 10,44%, respecto del Censo anterior.

Cabe señalar que la población que se declaró perteneciente al pueblo mapuche el año 2017 alcanzó las 314.174 personas en la región de La Araucanía; 50.145 en la provincia de Malleco y 9.138 en la comuna de Victoria<sup>3</sup>.

**Tabla N°11:** Población según pueblo originario declarado, Censos años 2002 y 2017, comuna de Victoria.

Pueblo	2002	%	2017	%
Kawésqar / Alcalufe	1	0,00	4	0,01
Atacameño / Likan Antai		0,00	3	0,01
Aymara	2	0,01	14	0,04
Colla		0,00	1	0,00
<b>Mapuche</b>	<b>5.433</b>	<b>16,22</b>	<b>9.138</b>	<b>26,73</b>
Quechua	10	0,03	2	0,01
Rapa Nui	9	0,03	4	0,01
Yámana / Yagán	2	0,01	1	0,00
Diaguita		0,00	3	0,01
Otro pueblo		0,00	131	0,38
Total Pueblos Originarios	5.457	16,29	9.301	27,21
Total No Originarios	28.044	83,71	24.077	70,44
Ignorado			804	2,35
<b>Total Población</b>	<b>33.501</b>	<b>100,00</b>	<b>34.182</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Reportes Estadísticos Comunales y Censo 2017, INE.

<sup>3</sup> Redatam Censo 2017, INE 2019.

De acuerdo a la tabla anterior, tenemos que la el pueblo originario con mayor presencia es el pueblo mapuche el cual representa el 16,22% del total comunal y el 99,56 del total de la población que declara pertenecer a algún pueblo originario. Otra información relevante que podemos observar es el aumento de población mapuche de la comuna, que pasa del 16,22% de la población al 26,73% el 2017, experimentando un alza de 10,51%.

### 1.2.1. Comunidades Mapuche, Comuna de Victoria

La comuna de Victoria, como la gran mayoría de las comunas de la región de La Araucanía, cuenta con una alta presencia de comunidades mapuche. Actualmente se contabilizan 63 comunidades, las que se distribuyen en 10 territorios, tal como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla N°12:** Total de Comunidades, Victoria

N°	Territorio	Comunidad	FTAI (SÍ - NO)	Comuna de Origen	ELECTRI - FICACION	AGUA POTABLE	CAMINO
1	Amaza	Maria Ancaleo Vda. De Amaza	Sí	victoria	No	No	No
2	Amaza	Herminia Blanco Nahuel	No	victoria			
3	Amaza	Juan Andrés Cheuque (Madre)		Victoria			
	Sanchez	Juan Andrés Cheuque	Sí	Victoria	No	No	Si
4	Amaza	Luis Carilao	Sí	Victoria	Si	No	Si
5	Amaza	Pedro Lincopán (Madre)	No	Victoria			
6	Sanchez	Pedro Lincopán 2	Sí	Victoria	No	No	Si
7	Amaza	Juan Painemil	Sí	Victoria	Si	No	Si
8	Amaza	Ancao Ancaten	Sí	Victoria	No	No	No
9	Amaza	Marcelo Zúñiga	No	Victoria	Si	No	No
10	Amaza	Huenuta Curilén	Sí	Victoria			
11	Amaza	Quintul Vda. De Alcamán	Sí	Cholchol			
12	Púa	Railao Tori	No	Victoria			
13	Púa	Railao Tori II	No	Victoria			
14	Púa	Martin Pichiquiñinao	No	Victoria			
15	Púa	Antonio Huenuhueque	No	Victoria			
16	Púa	Pedro Huenchulao	No	Victoria			
17	Púa	Antonio Melinao (Pichoy)	No	Victoria			
18	Púa	Molco	Sí	Traiguén	Si	Si	No
19	Manzanaco	Andrés Calbuñir	Sí	Lumaco	No	No	No
20	Manzanaco	Reducción La Laguna Cacique José Nahuelpi	Sí	Lumaco	Si (Condiner)	Abasto	Si
21	Manzanaco	Pedro Loncon Melinao	No	Victoria			
22	Manzanaco	Juan Caniuleo Pinoleo II	Sí	Purén	Si (Condiner)	No	No
23	Manzanaco	Victorio Millán	Sí	Lumaco	Si (Condiner)	No	Si
24	Toquihue	Antonio Milla	Sí	Victoria	No	No	No
25	Toquihue	Antonio Milla II	No	Victoria			
26	Toquihue	Chavol II	Sí	Victoria	No	No	Si
27	Toquihue	Ignacio Queipul Millanao 4	Sí	Ercilla	Si	No	Si
28	Toquihue	Marileo	Sí	Lautaro	No	No	No
29	Toquihue	Guañaco Millao II	Sí	Ercilla	No	No	No
30	Toquihue	Anselmo Enef Pailahueque	Sí	Victoria	No	No	No
	Toquihue	Anselmo Enef Pailahueque	Sí	Victoria			
	Territorio Ancestral	Anselmo Enef Pailahueque (Madre)	Sí	Victoria	No	No	Si
	Sanchez	Anselmo Enef Pailahueque	Sí	Victoria	No	No	Si
	Pehuenco	Anselmo Enef Pailahueque	Sí	Victoria	No	No	No
	Huentelén	Anselmo Enef Pailahueque	Sí	Victoria	No	No	No
31	Toquihue	Romualdo Caniuqueo	Sí	Lautaro	No	No	No
32	Quino	Manuel Chavol Y Jose Del C. Neculpan	Sí	Victoria	No	No	No

33	Quino	Ignacio Queipul	No	Victoria			
34		Ignacio Queipul Millanao II	Sí	Ercilla			
35	Quino	Pelón Mapu	No	Victoria			
36	Quino	Cano Antinao	Sí	Victoria	Si	Si	Si
37	Quino	Ignacio Huenchullan		Victoria			
	Territorio Ancestral	Ignacio Huenchullan (Madre)	Sí	Victoria	No	No	No
	Cordillera	Ignacio Huenchullan		Victoria			
38	Territorio Ancestral	Domingo Trangol (Madre)	Sí	Victoria			
	Pehuenco	Domingo Trangol		Victoria	No	No	No
39	Territorio Ancestral	Boyen Mapu -Trangol 2	Sí	Victoria	No	No	No
40	Huentelén	Huenuta Curilén 2	Sí	Victoria	Si	Si	Si
41	Manzanaco	Cahuín		Victoria	Si (Condiner)	Si	Si
	Territorio Ancestral	Cahuín (Madre)	Sí	Victoria			
	Cordillera	Cahuín		Victoria	No	No	No
	Huentelén	Cahuín		Victoria	No	No	No
42	Territorio Ancestral	Manque Bayo Toro	No	Victoria			
43	Territorio Ancestral	Antonio Calbun	Sí	Victoria	No	No	No
44	Territorio Ancestral	Juan Bautista Huilcal	Sí	Lautaro	No	No	No
45	Sanchez	Jose Manuel Sanchez	Sí	Victoria	No	No	No
46	Sanchez	Ignacio Queipul Millanao 3 (Ayin Mapu)	Sí	Ercilla	No	No	No
47	Sanchez	Ramon Ñanco (Conquehua)	Sí	Victoria	Si	No	No
48	Sanchez	Juan Bautista Jineo	Sí	Lautaro	No	No	Si
49	Sanchez	Traro Sanchez	Sí	Victoria	No	No	Si
50	Pehuenco	Melin Paillalí	Sí	Purén	Si	Si	Si
51	Pehuenco	Pancho Curamil	Sí	Ercilla	Si	Si	Si
52	Pehuenco	Antonio Millalen	Sí	Lautaro	Si	Si	Si
53	Pehuenco	Luisa Ancamilla Viuda De Caucho	Sí	Lumaco	Si	Si	Si
54	Pehuenco	Jose Manuel Antillanca* (Predio Parcelación Las Piedras)	Sí	Loncoche	Si	Si	Si
55	Cordillera	Juan Huilcamán De Colpi Norte	Sí	Traiguén	No	No	Si
56	Cordillera	Huenchun Hunchuñir Kula Wixunko	Sí	Lumaco	No	No	No
57	Cordillera	Juan Marín	Sí	Vilcún			
58	Cordillera	Juan Liguén	Sí	Ercilla	No	No	No
59	Huentelén	Miguel Huentelén	Sí	Collipulli	Si	Si	Si
60	Huentelén	Temulemu Chico	Sí	Traiguén	Si	No	Si
61	Huentelén	Jose Ancavil	Sí	P. Las Casas	No	No	No
62	Toquihue	PCI Cacique Paillacar	Sí	Lumaco			
63	Toquihue	Curín Huenchuñir	Sí	Lumaco			

Fuente: Elaboración SECPLA, en base a información entregada por la Oficina de Asuntos Indígenas, Municipalidad de Victoria, 2019.

\*= La comunidad José Manuel Antillanca, fue producto de la Reforma Agraria, por lo que no puede ser considerada como Fondo de Tierras Indígenas.

Tabla N° 13: Comunidades con Subsidio de Tierras, Victoria

N°	Comunidad	Comuna de Origen	Predio Adquirido	Familias Beneficiadas	Hás Adquiridas
1	Juan Painemil	Victoria	Hijuela 27 De La Res. Juan Andrés Cheuque, Lote 1 Hijuela San Antonio, Parcela 6 El Rosario	10	37,4
2	Ancao Ancaten	Victoria	San Carlos	13	79
3	Miguel Huentelén	Collipulli	Los Guindos	22	303,5
4	Melin Paillalí	Purén	Fundo San Nicolas Hijuela 5 Y 7 Pehuenco	16	196,7
5	Juan Caniuleo Pinoleo II	Purén	Lote 2; Fundo Almahue; Hijuela Las Lomas De 40 Has; El Hualle; El Carmen Los Álamos; Hijuela 1 Fundo Manzanaco; Hijuela Fundo El Manzanaco	43	634,4
6	Huenuta Curilem	Victoria	Fundo La Invernada	20	342
7	Juan Andrés Cheuque	Victoria	Fundo El Porvenir	31	270
			Hijuela 3 ,15, 21, 24, 25, 26	32	37,3
8	Luis Carilao	Victoria	Santa Isabel, Lote N°3	13	15
			Santa Isabel Selva Oscura	13	155,1
9	Ignacio Queipul Millanao II	Ercilla	Fundo La Soledad	22	278
10	Huenchur Huenchufir	Lumaco	Fundo Manzanares Ex Fundo Santa Amalia	35	400,1
11	Ignacio Queipul II	Ercilla	Fundo Santa Filomena	43	425,2
12	Pancho Curamil	Ercilla	Parte Fundo Las Bandurrias	S/I	215,1
13	Victorino Millán	Lumaco	Fundo El Desierto	15	209,5
			Lote 1- B Ex Fundo El Desierto	15	181,7
14	Luisa Ancamilla Viuda De Gaucho	Lumaco	Fundo Santa Adriana	18	298,5
15	Juan Huilcamán De Colpi Norte	Traiguén	Fundo El Rosario	25	554,7
16	Ramon Ñanco	Victoria	Fundo Las Mercedes Oriente (Primera Parte)	25	290
17	Temulemu Chico	Traiguén	Fundo San Vicente	19	334,9
18	Manuel Chavol Y Jose Del Carmen Neculpan	Victoria	La Guarda Rol 697-30	18	126,8
19	Molco	Traiguén	Ñanco (P Guadaco)	19	285,9
20	Reducción La Laguna Cacique Jose Nahuelpi	Lumaco	Maitén (Hijuela San Arturo, Hijuela Santa Isabel, Lote A Santa Maria)	35	418
21	Anselmo Enef Pailahueque	Victoria	Fundo Tolhuaca	33	426,8
			Casa Blanca, La Montaña, Los Pinos	13	195,81
			Campo Ñireco	28	228
			Fundo Jose Elena	13	136,59
			Retazo De Cabida Hijuela La Hípica	9	6,21
			Las Violetas	9	89,1
			Fundo El Provenir	15	225
Fundo El Recreo	16	161			
22	Cano Antinao	Victoria	Lote 1 B Lote 1 Parcela 9 P.P Quino	1	18,1
23	Pedro Lincopán	Victoria	Fundo Casa De Oregón	54	509,2
24	Chavol 2	Victoria	Lote 1 San Francisco, Lote 1 Soledad Rio Traiguén, Lote A B Toquihue	18	170,5
25	Ignacio Huenchullan	Victoria	Santa Lidia	4	44,5
			Fundo Santa Ana - Cullinco Lote A	14	151,57
			Fundo El Retiro	11	115
			Fundo Santa Laura-Santa Agustina	10	158,74
			Fundo Santa Agustina	8	125
			Fundo El Bellavista	23	184,1
			Fundo Santa Agustina	16	240,62
Fundo Los Temos	10	103,36			
26		Victoria	Lote 3 Guacolda 2 Rol 587-013	9	200,8

	Maria Ancaleo Viuda De Amaza		Lote 1 Rol 583-280	10	33,4
			Lote 2 Rol 583-281	10	333,4
			Lote 3 Rol 583-282	10	32,56
27	Cahuín	Victoria	Parcela N° 2 Proyecto Parcelación Bernardo O'Higgins	4	54,6
			Parcela 12	7	33,9
			Parcela 11 Sitio 10	7	36,5
			Parcela 20 PP Aurora	5	54,1
			Lote 2 Parcelación Ontario	7	7,64
			Lote B Parcela 7	7	66,32
28	Jose Manuel Sanchez	Victoria	Parcela 39 Y 40	62	71,16
			Proyecto Parcelación California	4	42
			Parcela 12 Lote 1 Y Lote A, B	3	36,13
			Parcela 26 A	3	34,55
29	Antonio Milla	Victoria	Santa Inés De Adencul, Higuera San Juan De Adencul, Higuera Las Vertientes De Adencul	50	527
30	Antonio Calbun	Victoria	Rarunco	7	71,5
31	Guañaco Millao II	Ercilla	Fundo Caprera	51	143,01
			Fundo Santa Amelia	51	204,89
32	Domingo Trangol	Victoria	Higuera 1 Retazo De La Parcela 1 Y 2 Misma Colonia Predio El Perdido, Higuera 6	54	568,65
33	Andrés Calbuñir	Lumaco	El Maitén	53	663
34	Traro Sánchez	Victoria	Los Placeres	34	166,88
35	PCI Cacique Pailacar	Lumaco	Parcela Santa Filomena	12	58,17
36	Quintul Viuda De Ancamal	Cholchol	Fundo El Carmen	S/I	400
37	Marileo	Lautaro	Fundo La Estrella	41	490
38	Romualdo Caniuqueo	Lautaro	Fundo Quilapán	272	505
39	Boyen Mapu	Victoria	Fundo San Diego, Santa Carolina, Santa Ema	105	630
40	Juan Bautista Jineo	Lautaro	Fundo Ontario	56	673
41	Juan Bautista Huilcal	Lautaro	Fundo San Luis, Villa Marta, Santa Lidia	17	170
42	Antonio Millalen	Lautaro	Fundo New York	28	344
43	Juan Marín	Vilcún	Fundo Las Abejas	S/I	S/I
44	Juan Liguén	Ercilla	Fundo El Triangulo	23	250
45	Jose Ancavil	P. Las Casas	Fundo Santos, Los Coigües Y Santa Isabel	44	400
46	Curin Huenchufir	Lumaco	Ex Fundo Caprena	27	132
47	Ignacio Queipul Millanao 4	Ercilla	Santa Filomena	43	425,2
48	Huenuta Curilén 2	Victoria	Fundo La Invernada	20	342
49	Ignacio Queipul Millanao 3 (Ayin Mapu)	Ercilla	Fundo El Mirador	22	278
<b>Total</b>				<b>1.965</b>	<b>17.857,36</b>

Fuente: Elaboración SECPLA, en base a información entregada por la Oficina de Asuntos Indígenas, Municipalidad de Victoria, 2019.

Como se aprecia en la tabla anterior, en la comuna de Victoria existe actualmente un total de 49 comunidades beneficiadas con Fondo de Tierras Indígenas, de estas comunidades, 21 tiene su comunidad de origen en la misma comuna de Victoria. Por otro lado, 28 comunidades provienen de otras comunas de la región, principalmente de la provincia de Malleco.

De acuerdo a información proporcionada por la Oficina de Asuntos Indígenas de la Municipalidad de Victoria, a la fecha se ha beneficiado a un total aproximado de 1.965 familias y se ha comprado aproximadamente 17.857,36 has de tierra.

### 1.3. Población Migrante

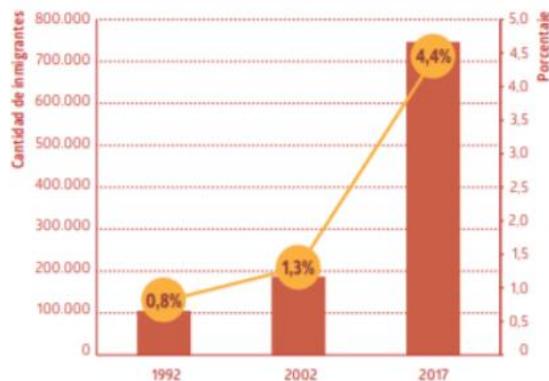
El término migración hace referencia a un concepto global que involucra muchos tipos de movimientos, por lo que es importante distinguir entre “migración interna” y “migración internacional”. La migración interna es un movimiento dentro de las unidades administrativas del mismo país, por ejemplo, de región a región o de una comuna del país a otra, ya sea de la misma o de otra región. En cambio, la migración internacional involucra el cruce de una o varias fronteras internacionales, lo que muchas veces resulta en un cambio en el estatus legal del individuo. Esto explica por qué, en la historia, los flujos migratorios han sido, y continúan siendo, factores importantes del cambio social, económico y cultural

En nuestro país la migración como fenómeno social es reciente, justificada, en parte, por las barreras naturales que nos separan de los demás países de la región. No obstante, desde los años 90 se ha experimentado un alza paulatina, explicada en parte por el hecho que el país presenta una condición económico-política estable, resultando atractivo para quienes buscan nuevas oportunidades. No obstante, el aumento de migrantes a nuestro país ha dejado en evidencia que no estábamos preparados, quedando claramente reflejado en una legislación obsoleta y en una sociedad prejuiciada y discriminadora.

Para nuestro país, recientemente la migración internacional, y en particular la inmigración ha ido cobrando cada vez más importancia. Es así como, la información que surge del Censo 2017 es de particular importancia porque permite caracterizar y analizar a la población nacida en el extranjero, así como también describir tendencias pasadas y nuevas variables respecto a los flujos migratorios recientes en Chile.

La población migrante internacional crece, situándose en 187.008 residentes el año 2002, representando un 1,3% del total de la población residente y con declaración en lugar de nacimiento y de residencia habitual. Se evidencia que el Censo con mayor cantidad de inmigrantes internacionales es el de 2017 con 780.612 personas nacidas en el extranjero que declararon ser residentes habituales del país, cifra que representa un 4,4% respecto de la población residente en el país.

**Fig. N°17:** Porcentaje de inmigrantes internacionales respecto de la población total residente<sup>4</sup>.



**Nota:** Se excluye la población que no respondió a la pregunta referida al lugar de nacimiento y/o lugar de residencia habitual.

<sup>4</sup> Características de la Inmigración Internacional en Chile. Censo 2017.

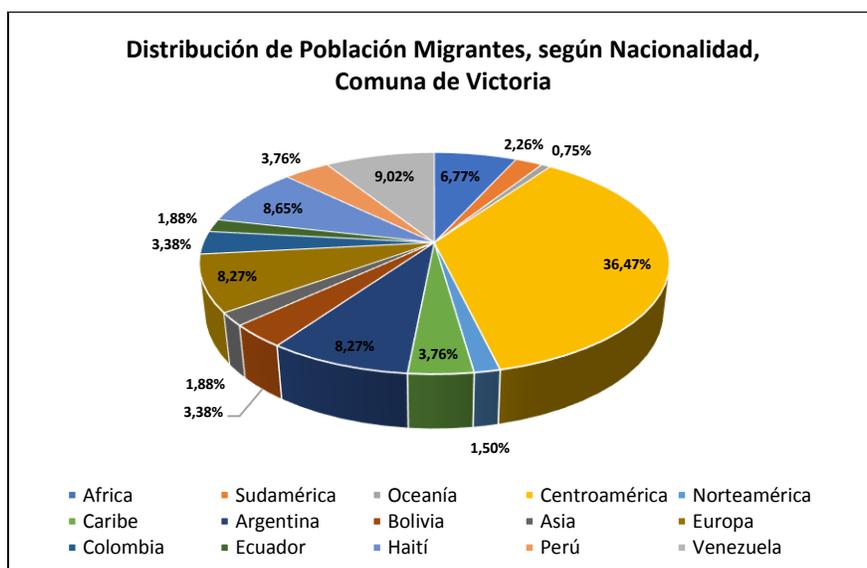
**Tabla N°14:** Distribución de la población migrante por nacionalidad de origen en el país, región de La Araucanía, provincia de Malleco y comuna de Victoria

País Nacimiento	País	%	Araucanía	%	Malleco	%	Victoria	%
Africa	1.722	0,22	31	0,26	6	0,47	18	6,77
Sudamérica	27.040	3,46	544	4,55	57	4,46	6	2,26
Oceanía	2.250	0,29	72	0,60	5	0,39	2	0,75
Centroamérica	11.269	1,44	231	1,93	11	0,86	97	36,47
Norteamérica	16.191	2,07	379	3,17	45	3,52	4	1,50
Caribe	19.781	2,53	222	1,86	12	0,94	10	3,76
Argentina	73.867	9,46	5.976	49,97	621	48,55	22	8,27
Bolivia	77.503	9,93	169	1,41	28	2,19	9	3,38
Asia	21.654	2,77	322	2,69	46	3,60	5	1,88
Europa	50.612	6,48	1.411	11,80	98	7,66	22	8,27
Colombia	108.001	13,84	808	6,76	104	8,13	9	3,38
Ecuador	28.612	3,67	363	3,04	55	4,30	5	1,88
Haití	64.567	8,27	298	2,49	63	4,93	23	8,65
Perú	192.082	24,61	521	4,36	61	4,77	10	3,76
Venezuela	85.461	10,95	612	5,12	67	5,24	24	9,02
<b>Total</b>	<b>780.612</b>	<b>100,00</b>	<b>11.959</b>	<b>100,00</b>	<b>1.279</b>	<b>100,00</b>	<b>266</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de información del Censo 2017 (www.inec.cl).

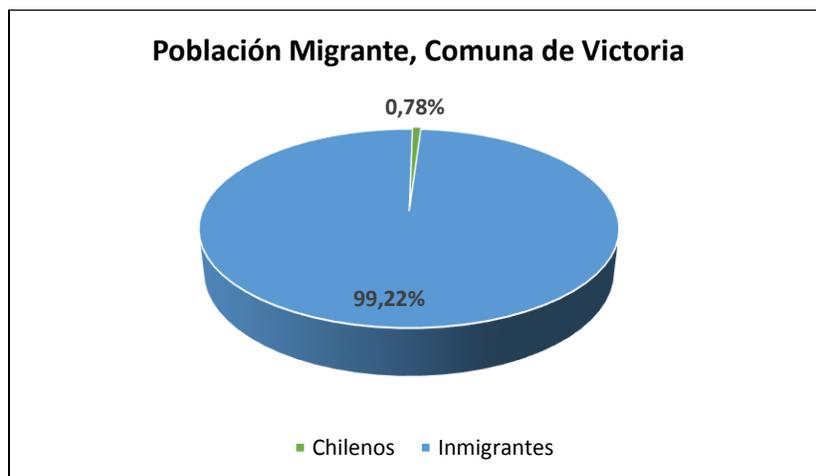
Como se puede observar en la tabla anterior, a nivel país, la población migrante más numerosa está constituida por migrantes del Perú, la que representa el 24,51% del total de migrantes del país. Por otro lado, en nuestra región, la población migrante más numerosa corresponde a la argentina, que alcanza un 49,47%. Igual situación se da en la provincia de Malleco donde llegan al 48,10%. En la comuna de Victoria, por otro lado, la población con mayor representatividad a nivel de población es la centroamericana, que llega al 36,06% del total de migrantes; le sigue la población migrante haitiana con un 8,65% y la argentina con un 8,27%.

**Fig. N°18:** Distribución de la población migrante por nacionalidad de origen, comuna de Victoria



Fuente: Elaboración SECPLA, Municipalidad de Victoria, en base a resultados del Censo 2017.

Fig. N°19: Población migrante respecto al total de población en la comuna de Victoria



Como se aprecia en el gráfico anterior, el porcentaje de población migrante en nuestra comuna en relación al total de habitantes de la comuna aún es muy bajo, representando sólo el 0,78% (266). No obstante, y de acuerdo a la tendencia que experimenta el fenómeno en nuestro país, es un factor que se tener presente al planificar el desarrollo de la comuna.

## 2. POBREZA

La pobreza en Chile es medida por la Encuesta de Caracterización Socioeconómica –CASEN– que permite medir las condiciones socioeconómicas de los hogares del país, en términos de acceso a la salud, educación, trabajo, condiciones de la vivienda; con el objetivo de entregar información actualizada respecto a la situación de los hogares, especialmente de aquellos en situación de pobreza y grupos definidos como prioritarios por la política social. Además, permite evaluar el impacto de la política social, orientando el diseño para nuevos proyectos y modificaciones en los sistemas de redistribución de los beneficios para mejorar la focalización de aquellos que funcionan como carácter selectivo, siendo ampliamente utilizada por los distintos ministerios, servicios públicos y universidades.

De esta manera, la información que entrega esta encuesta, constituye un antecedente básico para focalizar el gasto social y sirve de manera sustantiva al proceso de descentralización de la gestión del Estado.

Actualmente, en nuestro país, existen 2 metodologías para medir la pobreza:

**a) Medición de la Pobreza por Ingresos:** La medición de pobreza y pobreza extrema por insuficiencia se basa en comparar el ingreso del hogar con los valores de la línea de pobreza y de pobreza extrema, que representan un estándar mínimo de ingreso necesario para satisfacer un conjunto de necesidades básicas, en base a los patrones de consumo observados en la población. La medición de la pobreza en Chile considera que un hogar está en situación de pobreza si su ingreso mensual por persona equivalente es inferior a la “línea de pobreza por persona equivalente”, que es el ingreso mínimo establecido para satisfacer las necesidades básicas alimentarias y no alimentarias de una persona equivalente en ese mismo periodo. Análogamente, un hogar un hogar se considera en situación de pobreza

extrema si su ingreso mensual por persona equivalente es inferior a la “línea de pobreza extrema por persona equivalente”, la que, corresponde a 2/3 el valor de la línea de pobreza por persona equivalente. Ello implica que un hogar en pobreza extrema no cuenta con ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas en alimentación, vivienda y vestuario

**b) Medición de Pobreza Multidimensional:** La medición de pobreza multidimensional busca medir de manera directa las condiciones de vida de la población, a través de distintas dimensiones e indicadores de carencia que se consideran socialmente relevantes para que las personas puedan luchar para superar esta condición. Se basa en el análisis de dimensiones constituidas por indicadores específicos para los que se definen umbrales mínimos a partir de los cuales se considera que una persona puede tener una vida digna. En su primera medición -año 2014, con información de la Encuesta Casen 2013- la medida de pobreza multidimensional contemplaba 4 dimensiones -Educación, Salud, Trabajo y Seguridad Social y Vivienda-, compuestas por 3 indicadores en cada una de ellas, totalizando 12 indicadores, todos con la misma ponderación. A partir de los resultados de la Casen 2015 se implementó una medida ampliada de medición de pobreza multidimensional que incluye 5 dimensiones: Educación, Salud, Trabajo y Seguridad Social, Vivienda y Entornos y Redes y Cohesión Social. Cada una de las dimensiones incluye igual número de indicadores (3), de modo de guardar consistencia con la medida anterior y mantener el criterio de igual peso para cada indicador al interior de cada dimensión. Sin embargo, la dimensión de Redes y Cohesión Social se incorpora con un 10% de peso, a diferencia de las originales que adquieren un peso de 22,5%, a fin de favorecer la estabilidad de la medida de pobreza multidimensional, pues reduce la probabilidad de que hogares y personas identificados en esta situación dejen de ser considerados en pobreza multidimensional, como producto de la incorporación de nuevos indicadores

**2.1. Evolución de la Pobreza:** Desde que la pobreza comienza a ser medida en nuestro país, en los años 90, las cifras nos indican que se ha experimentado una baja en los últimos tiempos. Pero, se debe considerar que, la pobreza, como proceso social, ha experimentado una variación, ha cambiado en su forma. Es así, como de una pobreza que, en los 80 estaba marcada por el hacinamiento, la insalubridad, los escasos ingresos y un bajo nivel de desarrollo, que contrastaba dramáticamente con los sectores más acomodados, ha variado a una pobreza más compleja, multidimensional, definida por una serie de factores necesarios de ser considerados y donde la realidad del país está marcada por la desigualdad en la distribución de los recursos.

Esta variación en la forma de la pobreza hizo necesaria introducir modificaciones en la forma de medirla, de modo tal que reflejará la nueva realidad del país en este ámbito. De esta forma comienza a medirse la pobreza multidimensional que considera los ámbitos de la educación, Salud, vivienda, trabajo y seguridad social y, redes y cohesión social.

**Tabla N°15:** Incidencia de la Pobreza por Ingresos en la Población por Región 2006-2017 (porcentaje)

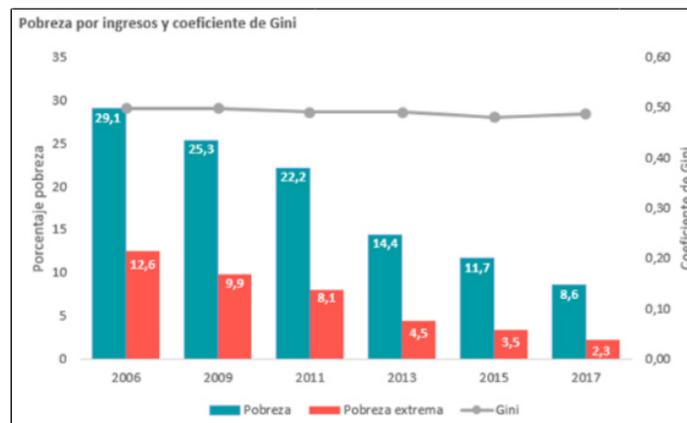
Pobreza	2006	2009	2011	2013	2015	2017
Arica y Parinacota	30,6	18,8	21,0	14,6	9,7	8,4
Tarapacá	24,0	24,9	16,4	8,2	7,1	6,4
Antofagasta	12,3	8,8	7,1	4,0	5,4	5,1
Atacama	22,3	22,2	16,3	7,3	6,9	7,9
Coquimbo	37,9	30,6	26,1	16,2	13,8	11,9
Valparaíso	30,6	24,4	24,5	15,6	12,0	7,1
Metropolitana	20,2	17,6	15,2	9,2	7,1	5,4
O'Higgins	32,6	25,8	19,4	16,0	13,7	10,1
Maule	43,9	38,8	32,5	22,3	18,7	12,7
Ñuble						16,1
Biobío	41,3	35,1	32,3	22,3	17,6	12,3
<b>La Araucanía</b>	<b>48,5</b>	<b>48,5</b>	<b>39,7</b>	<b>27,9</b>	<b>23,6</b>	<b>17,2</b>
Los Ríos	45,3	37,7	32,0	23,1	16,8	12,1
Los Lagos	29,3	29,0	27,0	17,6	16,1	11,7
Aysén	23,0	20,3	13,3	6,8	6,5	4,6
Magallanes	12,8	10,3	7,0	5,6	4,4	2,1
<b>Total</b>	<b>29,1</b>	<b>25,3</b>	<b>22,2</b>	<b>14,4</b>	<b>11,7</b>	<b>8,6</b>

Fuente: [www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl](http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl)

Como se aprecia en la tabla anterior, la región de La Araucanía es la región que presenta mayor porcentaje de población en situación de pobreza por ingresos, en todos los años presentados. El año 2017 esta alcanzó el 17,2%, seguida por la región del Ñuble con un 16,1%.

Por otro lado, según la CASEN 2017, la pobreza en Chile – Según Ingresos – disminuyó a un 8,6% respecto al año 2015, donde alcanzó un 11,7%, tal como se observa en el siguiente gráfico.

**Fig. N°20:** Pobreza por ingresos y coeficiente de GINI.



Fuente: Encuesta Casen, años respectivos. Ministerio de Desarrollo Social

El gráfico anterior nos muestra la evolución de la pobreza y el Coeficiente de GINI, en los años 2006, 2009, 2011, 2013, 2015 y 2017, según Encuesta Casen de los años respectivos.

Por otro lado, los indicadores establecieron que la tasa de pobreza multidimensional para el año 2017 registra un 20,7% de la población (3.530.889 personas), comparado con 20,9% del año 2015.

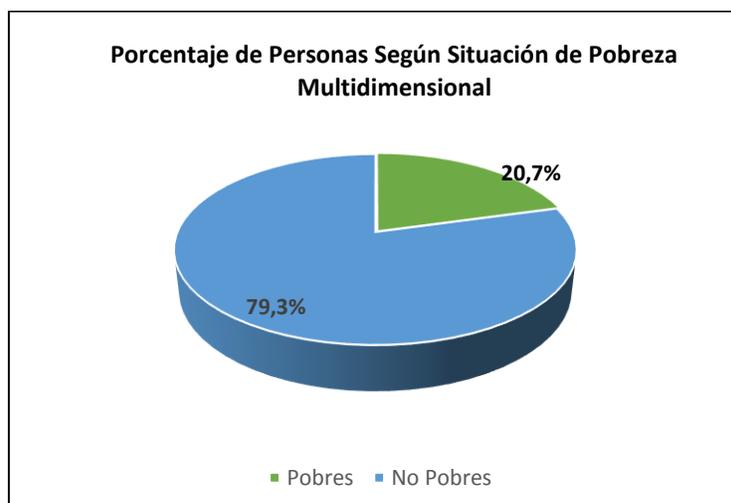
**Tabla N°16:** Pobreza multidimensional según región

Pobreza	Medición con 5 Dimensiones	
	2015	2017
Arica y Parinacota	21	21,8
Tarapacá	20,5	24,9
Antofagasta	17,2	16,4
Atacama	26,3	23,2
Coquimbo	23,9	22,6
Valparaíso	18,2	19
Metropolitana	20,1	20
O'Higgins	23	18,5
Maule	22,4	22,5
Ñuble		24,6
Biobío	19,2	17,4
<b>La Araucanía</b>	<b>29,2</b>	<b>28,5</b>
Los Ríos	22,6	22,2
Los Lagos	23,2	25,5
Aysén	16,9	19
Magallanes	9,1	10,8
<b>Total</b>	<b>20,9</b>	<b>20,7</b>

Fuente: Encuesta Casen, años respectivos. Ministerio de Desarrollo Social

Tal como ocurre con la pobreza por ingresos, la región de La Araucanía es la región que presenta la mayor incidencia de pobreza multidimensional los años 2015 y 2017, alcanzando un 29,2% y un 28,5% respectivamente.

**Fig. N°21:** Porcentaje de población en situación de pobreza multidimensional



Fuente: Encuesta Casen, años respectivos. Ministerio de Desarrollo Social

Adicionalmente, informes como los elaborados por la OCDE señalan que nuestro índice

GINI<sup>5</sup> no ha disminuido de acuerdo a lo esperado y Chile continúa siendo uno de los países con mayor desigualdad en este grupo de naciones. De aquí que resulte tan importante comprender que las necesidades y carencias de los sectores más pobres no sólo tienen que ver con la falta de ingresos, sino que también dependen de la satisfacción de necesidades básicas en áreas tan importantes como salud, educación, trabajo y seguridad social, vivienda y entorno, redes y cohesión social<sup>6</sup>.

**Fig. N°22:** Incidencia de la pobreza y de la pobreza extrema en los hogares por sexo del jefe/a, 2006-2017 (porcentaje)



Fuente: Encuesta Casen, años respectivos. Ministerio de Desarrollo Social

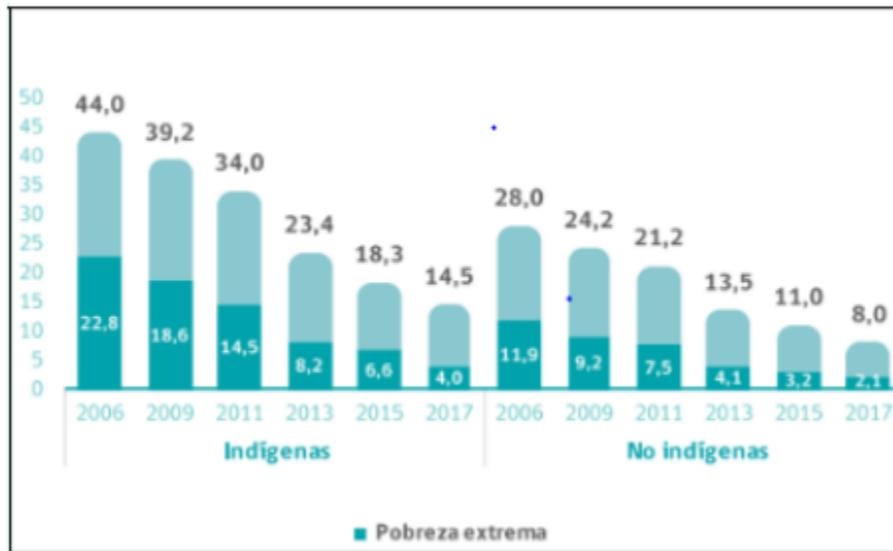
Como se puede observar en el gráfico anterior, los hogares con jefatura femenina presentan mayores niveles de pobreza que los hogares con jefatura masculina, que alcanzaron un 9,2% y 6,4% respectivamente el año 2017

Si este mismo análisis lo hacemos a nivel de pueblos indígenas tenemos que:

<sup>5</sup> **COEFICIENTE DE GINI:** Índice de desigualdad que muestra cuánto se aleja la distribución de los ingresos respecto a una situación de perfecta igualdad, y cuyo valor se sitúa en el rango (0-1). Toma valor 0 cuando no existe desigualdad de ingresos, es decir, todos los hogares tienen el mismo nivel de ingresos; y, valor 1, cuando existe máxima desigualdad, es decir, todo el ingreso se concentra en un hogar.

<sup>6</sup> Estas son las 5 dimensiones que considera la medición de pobreza multidimensional, y donde a su vez cada una de ella está constituida por 3 indicadores que miden directamente carencias en estas áreas del bienestar.

**Fig. N°23:** Incidencia de la pobreza y la pobreza extrema en la población por pertenencia a pueblos indígenas 2006-2017 (porcentaje)



Fuente: Encuesta Casen, años respectivos. Ministerio de Desarrollo Social

De acuerdo a los resultados de la Encuesta Casen año 2017, la población indígena presenta niveles significativamente mayores que la población no indígena, alcanzado un 14,5% y un 8,0% respectivamente.

## 2.2. Pobreza en la Región de La Araucanía y Comuna de Victoria

La región de La Araucanía continúa siendo la región más pobre del país, tanto por ingresos como en pobreza multidimensional. Las brechas respecto al promedio país siguen siendo altas, lo que requiere de mayores esfuerzos, mayor focalización y mayor eficiencia de las políticas públicas locales.

Como ya se mencionó anteriormente y, según la encuesta Casen 2017, la Región de La Araucanía, presenta altas tasas de pobreza multidimensional respecto a la población total de la región, seguida por la Región de Los Lagos y la nueva Región de Ñuble, registrando un 28,5% de la población en esta condición, situándose 7,8 puntos porcentuales por sobre la media nacional que llega al 20,7%.

**Tabla N°17:** Incidencia de la pobreza multidimensional en la población por región, 2015-2017.

Región	Años	
	2015	2017
Arica y Parinacota	21,0	21,8
Tarapacá	20,5	24,9
Antofagasta	17,2	16,4
Atacama	26,3	23,2
Coquimbo	23,9	22,6
Valparaíso	18,2	19,0
Metropolitana	20,1	20,0
O'Higgins	23,0	18,5
Maule	22,4	22,5

Ñuble		24,6
Biobío	19,2	17,4
La Araucanía	29,2	28,5
Los Ríos	22,6	22,2
Los Lagos	23,2	25,5
Aysén	16,9	19,0
Magallanes	9,1	10,8
<b>Total</b>	<b>20,9</b>	<b>20,7</b>

Fuente: Resultados Casen 2017, Ministerio de Desarrollo Social<sup>7</sup>.

La Casen2017 también arroja que, según pobreza multidimensional, 5 de las 10 comunas más pobres del país se encuentran en la región de La Araucanía (Lonquimay, Galvarino, Saavedra, Cholchol y Curarrehue). La situación no es mejor si consideramos la pobreza por ingresos donde, 7 de las 10 comunas más pobres se encuentran en nuestra región (Cholchol con un 41,6% de personas en situación de pobreza por ingresos; son Galvarino con un 37,3%; Saavedra con un 35,4%; Toltén con un 35,1%; Lonquimay con un 33,5%; Lumaco con un 33,3% y Vilcún con un 32%.

**Tabla N°18:** Evolución de la Pobreza por Ingresos, según comunas, región de la Araucanía.

Provincia	Comuna	2015	2017	Variación 2017/2015 (pp)
Malleco	Angol	22,2%	15,6%	-6,7%
	Collipulli	32,7%	24,0%	-8,7%
	Curacautín	25,2%	14,2%	-11,0%
	Ercilla	50,2%	26,7%	-23,5%
	Lonquimay	40,8%	33,5%	-7,3%
	Los Sauces	35,7%	24,1%	-11,6%
	Lumaco	40,5%	33,3%	-7,2%
	Purén	35,3%	17,7%	-17,6%
	Renaico	31,6%	18,6%	-13,0%
	Traiguén	25,2%	21,3%	-3,9%
	<b>Victoria</b>	<b>25,1%</b>	<b>22,5%</b>	<b>-2,6%</b>
Cautín	Carahue	36,3%	24,4%	-11,9%
	Cholchol	42,8%	41,6%	-1,2%
	Cunco	33,7%	19,0%	-14,0%
	Curarrehue	26,3%	22,8%	-3,5%
	Freire	21,5%	24,0%	2,5%
	Galvarino	38,2%	37,3%	-1,0%
	Gorbea	16,1%	11,3%	-4,8%
	Lautaro	30,2%	16,8%	-13,4%
	Loncoche	19,6%	30,2%	10,6%
	Melipeuco	32,8%	25,7%	-7,1%
	N. Imperial	31,8%	19,9%	-11,9%
	P. Las Casas	25,1%	19,6%	-5,5%
	Perquenco	36,4%	21,9%	-14,5%

<sup>7</sup> CASEN 2017. Situación de Pobreza. Síntesis de Resultados. Ministerio de Desarrollo Social.

Al 95% de confianza, las diferencias de la incidencia de pobreza multidimensional entre cada región NO son estadísticamente significativas para el periodo 2015-2017 en todas las regiones, excepto: (1) O'Higgins.

\* Se excluye servicio doméstico puertas adentro y su núcleo familiar.

\* Biobío (nueva) y Ñuble no cuentan con cifras comparables. Las cifras para Biobío corresponden a Biobío antigua hasta 2015 y Biobío nueva en 2017. La cifra de Biobío antigua para 2017 es 18,9%, y la diferencia respecto a 2015 no es estadísticamente significativa.

Pitrufquén	21,9%	10,6%	-11,3%
Pucón	14,6%	8,9%	-5,7%
Saavedra	42,9%	35,4%	-7,5%
Temuco	14,4%	10,4%	-4,1%
Teodoro Schmidt	39,8%	27,5%	-12,4%
Toltén	32,9%	35,1%	2,2%
Vilcún	35,8%	32,0%	-3,8%
Villarrica	16,4%	12,5%	-3,9%

Fuente: OES, Universidad de la Frontera, 2019.-

La tabla también nos indica que, la comuna de Victoria experimentó una disminución de la población en situación de pobreza por ingresos, alcanzando un 22,5% el año 2017.

Según la metodología multidimensional de medición de la pobreza (incluyendo 5 dimensiones), la región de La Araucanía registró un 28,5% de personas en situación de pobreza multidimensional.

La siguiente tabla siguiente nos muestra la tasa de pobreza multidimensional para las 32 comunas de La Araucanía para 2015 y 2017, con la correspondiente variación entre ambas mediciones expresada en puntos porcentuales (pp.)<sup>8</sup>.

**Tabla N°19:** Evolución de la Pobreza Multidimensional región de la Araucanía

Provincia	Comuna	2015	2017	Variación 2017/2015 (P.P)
Malleco	Angol	16,8%	21,3%	4,5%
	Collipulli	35,9%	36,6%	0,6%
	Curacautín	26,3%	26,0%	-0,3%
	Ercilla	50,4%	47,3%	-3,2%
	Lonquimay	46,7%	54,9%	8,2%
	Los Sauces	31,6%	37,3%	5,7%
	Lumaco	38,7%	47,2%	8,5%
	Purén	35,1%	40,1%	5,0%
	Renaico	19,7%	22,2%	2,5%
	Traiguén	25,6%	32,3%	6,7%
	<b>Victoria</b>	<b>27,5%</b>	<b>32,6%</b>	<b>5,1%</b>
Cautín	Carahue	43,3%	51,4%	8,1%
	Cholchol	41,3%	54,2%	12,9%
	Cunco	34,3%	34,2%	-0,1%
	Curarrehue	38,3%	54,1%	15,8%
	Freire	35,8%	34,1%	-1,6%
	Galvarino	54,2%	54,4%	0,3%
	Gorbea	27,7%	30,2%	2,6%
	Lautaro	41,9%	22,1%	-19,7%
	Loncoche	27,2%	31,1%	3,9%
	Melipeuco	39,8%	40,6%	0,8%
	Nueva Imperial	45,8%	43,5%	-2,3%

<sup>8</sup>Radiografía a la Pobreza Comunal de la Región de La Araucanía -CASEN 2017. Universidad de la Frontera. Observatorio Económico y Social de la Región de La Araucanía, 2019.

Padre las Casas	44,7%	36,2%	-8,5%
Perquenco	36,4%	33,6%	-2,8%
Pitrufquén	22,5%	28,1%	5,6%
Pucón	20,9%	27,6%	6,6%
Saavedra	46,6%	54,2%	7,7%
Temuco	19,0%	16,5%	-2,5%
Teodoro Schmidt	39,2%	35,8%	-3,4%
Toltén	35,5%	46,4%	10,9%
Vilcún	42,8%	43,6%	0,8%
Villarrica	23,0%	27,5%	4,6%

Fuente: OES, Universidad de la Frontera, 2019.-

De acuerdo a la metodología multidimensional de medición de la pobreza, nuestra comuna de Victoria experimentó un aumento de las personas en esta condición entre el año 2015 a 2017. Es así como el año 2017 se registra que un 32,6% se encuentra en esta condición.

**Tabla N°20:** Tasa de pobreza por ingresos (%) y tasa de pobreza multidimensional (%) año 2015 en la comuna de Victoria, Región de La Araucanía y País.

Unidad Territorial	Tasa de Pobreza	
	Por Ingresos, personas (%)	Multidimensional, Personas (%)
Victoria	25,11	27,52
Región de La Araucanía	20,72	24,97
País	10,41	16,63

Fuente: Reportes Estadísticos Comunales 2017, Victoria.

La tabla anterior nos muestra que, la comuna de Victoria presenta un mayor porcentaje de población en situación de pobreza por ingresos que la media regional y nacional.

**Tabla N°21:** Variación de la pobreza por ingresos y pobreza multidimensional en la comuna de Victoria

Tipo Medición	2015	2017	Variación 2017/2015 (P.P)
Pobreza Por Ingresos	25,1%	22,5%	-2,6%
Pobreza Multidimensional	27,5%	32,6%	5,1%

Fuente: Elaboración Propia a partir de Información Radiografía a la Pobreza Comunal de la Región de La Araucanía – Casen 2017.OES, Universidad de La Frontera

En esta tabla resumen podemos observar que mientras la pobreza por ingresos registra una disminución, pasando de un 25,1% a un 22,5%, con una variación de -2,6%; la pobreza multidimensional experimentó un aumento, pasando de un 27,5% a un 32,6%, con una variación de un 5,1% entre los años 2015 al 2017.

**Tabla N°22:** Porcentaje de personas carentes de servicios básicos y porcentaje de hogares hacinados, a junio de 2017.

Unidad Territorial	% Personas Sin Ser. Básicos	% Hogares Hacinados
Victoria	20,50	15,90
Región de La Araucanía	27,00	15,90
País	14,40	16,20

Fuente: Reportes Estadísticos Comunes, Victoria.

De acuerdo a la tabla anterior, la comuna de Victoria, para el año 2017 registra un 20,50% de personas sin servicios básicos, ubicándose bajo la media regional, que alcanza un 27%, pero sobre la media nacional que llega al 14,4%.

### 3. GRUPOS VULNERABLES

#### 3.1. Adultos mayores

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda de 2017, en Chile 2.850.171 personas son adultos mayores (tienen 60 años o más), lo que equivale a un 16,2% de la población total del país. Ello representa un aumento de un 39,7% de la población adulta mayor respecto de año 2002, lo que pone en evidencia el acelerado proceso de envejecimiento de la población que está experimentando el país, y la consecuente profundización de nuevas demandas de apoyos y cuidados relacionados con las transformaciones biológicas y sociales que se producen en la vejez.

Esta nueva realidad impone nuevos desafíos a nivel de política social, tanto a nivel país como en el ámbito local, orientadas a mejorar la calidad de vida de este segmento de la población.

**3.1.1. Vulnerabilidad de los Adultos mayores:** Una de las variables que define la vulnerabilidad es la condición de pobreza.

**Fig. N° 24:** Población adulta mayor (60 años o más) y total país en situación de pobreza (extrema y no extrema) por ingresos y/o en situación de pobreza multidimensional 2017 (porcentaje)

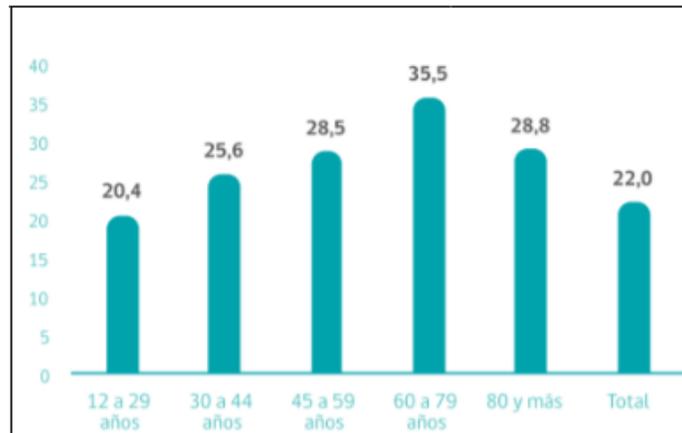


Fuente: Encuesta Casen, años respectivos. Ministerio de Desarrollo Social

De acuerdo a la Casen 2017, el 2,3% de la población adulta mayor se encuentra en condición de pobreza por ingresos y multidimensional, así como también sólo en situación de pobreza por ingresos y un 19,8% sólo en situación de pobreza multidimensional. A nivel país, estas obras ascienden a un 3,5%, 5,0% y 17,2% respectivamente.

### 3.1.2. Participación de los Adultos Mayores en Organizaciones Sociales

**Fig. N°25:** Distribución de la población de 12 y más años según situación de participación en organizaciones o grupos organizados por tramo de edad 2015 (porcentaje)



Fuente: Encuesta Casen, años respectivos. Ministerio de Desarrollo Social

Como se puede observar en el gráfico anterior, la población adulta mayor, en especial aquella entre los 70 y 79 años, destaca por su elevado nivel de participación en organizaciones o grupos organizados, siendo considerablemente mayor a lo observado en el resto de la población.

### 3.2. Mujer y Género

En nuestra cultura, las generalizaciones respecto de lo que significa ser hombre o mujer, están fuertemente arraigadas. Es así como, los roles y estereotipos de género, lo que se espera que seamos, pensemos, hagamos, está determinado históricamente por nuestras características biológicas. De esta manera se asocia a las mujeres al área del cuidado y a los hombres al área de toma de decisiones con la consiguiente exclusión que implica; la falta de autonomía de las mujeres, incluso con reconocimiento legal, en temas reproductivos, económicos, familiares, laborales, entre otros; la violencia en el ámbito doméstico, el acoso callejero, la violencia sexual, todas ellas, son expresiones de desigualdad y discriminación que tienen como base un componente cultural, vinculado a los roles y estereotipos negativos de género presentes en nuestra cultura.

En Chile se ha avanzado en de reducir la profunda brecha de género, pero sin duda el camino que queda por delante para avanzar hacia una sociedad que garantice en forma efectiva la equidad en ese ámbito aún es largo. El país está lejos de las naciones que hoy se destacan por entregar una efectiva igualdad de oportunidades a hombres y mujeres y garantizan en forma eficaz los derechos de estas últimas y, muchas veces, las políticas implementadas por los distintos gobiernos chocan con factores culturales de más lenta transformación.

En nuestro país del total de habitantes, según el Censo de 2017, el 51,1% corresponde a población femenina y el 48,9% a población masculina. En la comuna de Victoria el 52% corresponde a población femenina, siendo mayor a la tasa nacional.

**Tabla N°23:** Distribución de población según sexo.

Nivel Administrativo	Total	Hombres	%	Mujeres	%
País	17.574.003	8.601.989	48,9	8.972.014	51,1
Región de La Araucanía	957.224	465.131	48,6	492.093	51,4
Comuna de Victoria	34.182	16.408	48,0	17.774	52,0

Fuente: Elaboración Propia en base a resultados Censo 2017.

Otro antecedente relevante, dice relación con la jefatura de hogar femenina.

**Tabla N°24:** Distribución de los hogares según sexo de la jefatura de hogar, por región

Región	Mujer		Hombre	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Arica y Parinacota	23.315	44,2	29.425	55,8
Tarapacá	42.784	42,5	57.937	57,5
Antofagasta	71.789	39,0	112.230	61,0
Atacama	40.903	45,0	50.051	55,0
Coquimbo	114.237	47,3	127.305	52,7
Valparaíso	292.430	46,8	332.780	53,2
Metropolitana	974.126	42,5	1.316.551	57,5
O'Higgins	120.136	39,2	186.147	60,8
Maule	136.920	39,0	214.009	61,0
Ñuble	59.969	38,4	96.067	61,6
Biobío	227.878	41,4	322.324	58,6
La Araucanía	138.069	41,2	197.391	58,8
Los Ríos	49.594	39,7	75.326	60,3
Los Lagos	124.105	42,1	170.418	57,9
Aysén	16.028	43,5	20.817	56,5
Magallanes	22.620	42,7	30.415	57,3
<b>Total</b>	<b>2.454.903</b>	<b>42,4</b>	<b>3.339.193</b>	<b>57,6</b>

Fuente: Síntesis Resultados Encuesta Casen 2017, Ministerio de Desarrollo Social.

De acuerdo a la información presentada, la Región de La Araucanía presenta un porcentaje levemente menor al promedio nacional de jefatura de hogar femenina, llegando al 41,2%, frente a un 58,8% de jefatura de hogar masculina.

**Tabla N°25:** Distribución de los hogares según sexo de la jefatura de hogar a nivel país, Región de La Araucanía y comuna de Victoria

División Administrativa	N° Hogares	Jefatura Femenina
País	2.454.903	42,4%
La Araucanía	138.069	41,2%
Victoria	11.320	41,0%

Fuente: Elaboración Secpla, Municipalidad de Victoria, en base a resultados Censo 2017.

Como se puede apreciar en la tabla anterior, la jefatura de hogar femenina en la comuna de Victoria, es levemente menor a la que presenta la región y el país, no siendo estadísticamente significativa. Si la consideramos los resultados en relación a la jefatura de hogar masculina, tenemos que, si bien existe una diferencia importante, la cantidad de mujeres a cargo de sus hogares, es significativa.

### 3.3. Población en situación de discapacidad

El Segundo Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile, del año 2015, indica que 2.836.818 personas de 2 años o más se encuentran con alguna discapacidad, lo que equivale al 16,7%. La discapacidad constituye una importante limitación para la participación social y el desarrollo de una vida en igualdad de oportunidades en las personas que afrontan tal situación, donde la rehabilitación y el logro de una vida independiente mediante la provisión de cuidados constituyen los aspectos esenciales para la inclusión social de las personas con discapacidad. Cabe señalar que el Censo de 2017 no incluyó esta variable.

**Tabla N°26:** Distribución por Región, de la población en situación de discapacidad (población de 2 años y más)

Región	PsDC		PeSD		Total
	Número	%	N°	%	
Arica y Parinacota	123.901	76,6	37.767	23,4	161.668
Tarapacá	275.960	86,4	43.469	13,6	319.429
Antofagasta	509.047	92,1	43.568	7,9	552.615
Atacama	219.544	80,8	52.122	19,2	271.666
Coquimbo	610.509	83,4	121.220	16,6	731.729
Valparaíso	1.507.188	85,2	260.949	14,8	1.768.137
O'Higgins	710.006	80,1	176.870	19,9	886.876
Maule	838.258	83,6	164.648	16,4	1.002.906
Biobío	1.637.939	81,7	366.887	18,3	2.004.826
Araucanía	827.729	86,6	128.184	13,4	955.913
Los Ríos	290.355	80,5	70.498	19,5	360.853
Los Lagos	694.895	83,2	140.765	16,8	835.660
Aysén	88.222	88,8	11.178	11,2	99.400
Magallanes y La Antártica Chilena	116.110	79,5	29.936	20,5	146.046
Metropolitana	5.704.856	82,8	1.188.757	17,2	6.893.613
<b>Total</b>	<b>14.154.519</b>	<b>83,3</b>	<b>2.836.818</b>	<b>16,7</b>	<b>16.991.337</b>

Fuente: Estudio Nacional de Discapacidad 2015, Senadis.

De acuerdo a la tabla anterior, la región de la Araucanía registra un 13,4% de personas en situación de discapacidad, situándose bajo el promedio nacional.

#### 3.3.1. Población en Situación de Discapacidad en la Comuna de Victoria

De acuerdo al RSH, la población de la comuna que presenta alguna discapacidad es la siguiente:

**Tabla N°27:** Población con alguna discapacidad en la comuna de Victoria, por área urbano/rural.

Área Geográfica	N° de Habitantes
Urbana	183
Rural	43
<b>Total</b>	<b>226</b>

Fuente: Elaboración SECPILA, en base a información proporcionada por el RSH.

Cabe señalar que la información corresponde a personas encuestadas que declararon algún tipo de discapacidad

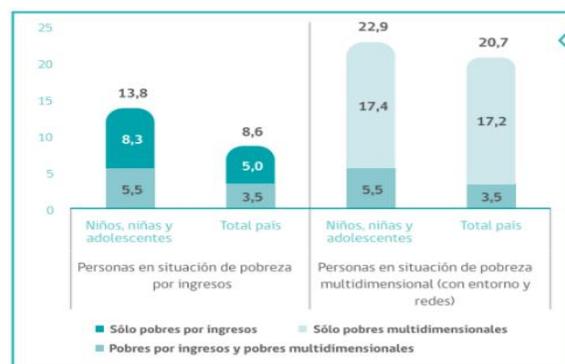
### 3.4. Población Infanto Adolescente

En esta materia, en nuestro país, si bien se han realizado avances importantes en algunos aspectos relacionados a la temática infanto-adolescente, como en la medición de pobreza por ingresos de los hogares con niños, niñas y adolescentes, el aumento en las tasas de asistencia escolar o el mayor acceso a prestaciones de salud, hay otros indicadores donde claramente hay deficiencias, como es el caso del aumento de la obesidad, tabaquismo y drogadicción, el aumento de ingresos de menores a programas ambulatorios y cuidados alternativos producto del maltrato, etc. revelan una tendencia preocupante respecto de la violencia en entornos sociales y principalmente familiares, donde las intervenciones y medidas adoptadas no han sido suficientes en abordar las causas del problema

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda de 2017, 4.259.155 personas del país son menores de 18 años, lo que equivale a un 24,2% de su población. El año 2002 la población infantil alcanzaba el 30,9% (4.671.830), por lo que se observa una disminución importante de dicha población.

En la infancia se desarrollan las habilidades básicas que permiten la consolidación del potencial de desarrollo futuro de las personas. El desarrollo psicomotor y/o psicosocial de los niños y las niñas junto con los cuidados parentales en el marco de un sistema de protección integral, permiten establecer los cimientos de la igualdad de oportunidades en la sociedad, por lo que resulta relevante abordar ...

**Fig. N°26:** Población menor a 18 años y total país según situación de pobreza (extrema y no extrema) por ingresos y multidimensional por tramo de edad. 2017. (Porcentaje)



Fuente: [www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Informe\\_de\\_Desarrollo\\_Social\\_2018.pdf](http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Informe_de_Desarrollo_Social_2018.pdf)

Como se observa en el gráfico anterior, en el análisis conjunto de la medición de la pobreza

por ingresos y multidimensional en la población menor de 18 años, se observa que el 5,5% se encontraba en ambas situaciones el año 2017, mientras que, a nivel general, sólo el 3,5% se encontraba en esta situación. Por otro lado, un 8,3% de los niños, niñas y adolescentes se encontraba en situación de pobreza por ingresos y un 17,4% en situación de pobreza multidimensional. A nivel general, tenemos que el 5,0% estaba en situación de pobreza por ingresos y un 17,2% en pobreza multidimensional.

### 3.4.1. Prevención de Graves Vulneraciones de Los Niños, Niñas y Adolescentes

**Tabla N° 28:** Niños, niñas y adolescentes atendidos por SENAME por línea de atención, 2017. (País)

Línea de atención	Número	Porcentaje
Protección de derechos	177.915	91,4
Justicia Juvenil	16.015	8,2
Adopción	643	0,3
<b>Total</b>	<b>194.573</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Informe de Desarrollo Social 2018. Ministerio de Desarrollo Social.

De acuerdo a estadísticas del Sename, Cuenta Pública 2017, este año 194.573 niños, niñas y adolescente, fueron atendidos por Sename. La gran mayoría (91,4%) ingresaron por la línea de protección de derechos.

### 3.4.2. Población Infanto Adolescente en la comuna de Victoria

Según el Censo de 2017, en la comuna de victoria, la población menor o igual a de 18 años alcanza las 8.789 personas, que representan el 25,7 del total de población de la comuna. De esta población, 4.554 son hombres y 4.245 corresponde a mujeres.

**Tabla N°29:** Población menor o igual a 18 años por edad simple.

Edad	Total Población Efectivamente Censada	Hombres	Mujeres
<b>Total Comuna</b>	<b>34.182</b>	<b>16.408</b>	<b>17.774</b>
0	428	220	208
1	503	255	248
2	477	257	220
3	469	232	237
4	462	244	218
5	449	225	224
6	468	245	223
7	414	206	208
8	461	254	207
9	453	222	231
10	446	222	224
11	419	220	199
12	434	217	217
13	401	192	209
14	487	257	230
15	489	249	240
16	498	258	240
17	511	281	230
18	520	288	232
<b>Total</b>	<b>8.789</b>	<b>4.544</b>	<b>4.245</b>

Fuente: Elaboración Secpla, Municipalidad de Victoria, en base a los resultados del Censo 2017.

En el ámbito municipal, las distintas acciones relacionadas con la temática de infancia son ejecutadas a través de la OPD - Oficina de Protección de Derechos de la Infancia, que es una instancia ambulatoria instalada en el ámbito local, destinada a brindar protección integral a niños, niñas, adolescentes y sus familias, que se encuentran en situación de exclusión social o vulneración de sus derechos

**Tabla N°30:** Vulneración de derechos de la infancia, según tipo, años 2015 al 2018.

VULNERACIONES	2015	2016	2017	2018
Víctimas de negligencias (leve, moderada, grave)	37,84%	55,36%	37,28%	55,40%
Maltrato infantil (leve, moderado, grave)	25,21%	13,81%	28,10%	8,85%
Violencia Intra Familiar	15,53%	18,65%	21,07%	15,70%
Abuso Sexual Infantil (víctimas de ASI y de actividades de explotación sexuales remuneradas)	4,84%	6,90%	7,02%	2,80%

Fuente: OPD Victoria, Municipalidad de Victoria.

En la tabla anterior se observan las estadísticas más relevantes respecto a las vulneraciones a la infancia desde el 2015 al 2018 que recopila la OPD comunal. Co es posible apreciar, los contextos vulneradores se caracterizan por ser negligentes respecto a los cuidados de la niñez; sin embargo, el maltrato, la violencia de VIF y el Abuso Sexual Infantil constituyen un escenario preocupante para la comuna, lo que evidencia la necesidad de coordinar la red local y abordar este tipo de temáticas con las familias.

Preocupados por las distintas vulneraciones de los derechos de los niños y niñas de la comuna, la comuna cuenta desde el año 2019, con una Política Local de Infancia que pretende transformar a Victoria entre los años 2017 a 2020 en una comuna que previene las vulneraciones protegiendo los derechos de la infancia trabajando para que las instituciones públicas se preocupen por los niños y niñas, el cual refleja el compromiso del municipio en su tarea por el cuidado de los niños y niñas, realizando un trabajo coordinado con todos los departamentos e instituciones públicas correspondientes para elaborar una política comunal que dé respuesta a la necesidad de disminuir las estadísticas de vulneraciones a la infancia y con la finalidad de articular un sistema local de prevención y protección de los derechos de la infancia.

#### 4. DEPORTE Y RECREACIÓN

La actividad física y el deporte son reconocidos como derechos humanos fundamentales, que constituyen una parte esencial de la formación integral del ser humano, que conecta a los individuos con el ambiente físico y psicosocial. Además, contribuye al desarrollo armónico y equitativo de niños y jóvenes y, ayuda a la activación física y psicosocial de los adultos mayores

En este contexto, la comuna de Victoria busca impulsar el desarrollo de la actividad física y el deporte profundizando temas como la territorialidad, la inclusión, el enfoque de género y la participación ciudadana, con el objetivo de garantizar **el acceso igualitario, inclusivo y no discriminatorio** de todas las personas, de acuerdo a las políticas, planes y programas

públicos

La comuna de Victoria, cuenta con variados grupos deportivos organizados. Por un lado, tenemos a grupos que desarrollan sus actividades principalmente en gimnasios cubiertos de pertenencia municipal y, por otro lado, tenemos a grupos que, debido a la magnitud de sus actividades, practican o desarrollan sus actividades en canchas abiertas.

Actualmente, la Municipalidad de Victoria administra 15 recintos deportivos, de los cuales 9 están a disposición de la comunidad y 6 se encuentran en establecimientos educacionales y, por tanto, su uso, es restringido a esos establecimientos.

#### 4.1. Red de Infraestructura Deportiva

En la ciudad de Victoria, la red de infraestructura deportiva se puede dividir en 3 categorías de acuerdo a su administración:

- Recintos Municipales.
- Recintos Particulares.
- Otros (Poblaciones y Barrios)

##### 4.1.1. Recintos Municipales

La Municipalidad de Victoria, tiene bajo su administración el cuidado de 14 recintos deportivos los cuales 8 se encuentran a disposición de la comunidad, los restantes 6 corresponden a recintos deportivos que se localizan al interior de establecimientos educacionales, los cuales por lo general son de uso exclusivo del establecimiento.

**Tabla N°31:** Infraestructura deportiva municipal de Victoria.

Recinto Deportivo	Actividades	Características físicas	
		Recintos	Estado
Estadio Municipal	- Fútbol - Atletismo - Rugby	- Cancha césped - Graderías - Camarines - Baños públicos - 1 pista atlética	- Bueno - Bueno - Bueno - Bueno - No tiene
Parque Estadio	- Tenis - Fútbol	- 3 canchas de tenis - 1 cancha	- Buena - Regular (mayas malas)
Media Luna	- Rodeo	- 1 media luna con graderías	- Malo
Piscina Municipal	- Natación	- 1 piscina al aire libre	- Buena
Complejo Mariluan	- Fútbol	- 2 canchas de tierra - 1 cancha sintética - 1 Multicancha Hormigón - 1 cancha futbolito	- Malo - Buena - Regular - Buena
Complejo Vista Hermosa	- Bicicrós - Montainbike - Fútbol	- Pista bicicrós - Pista Montainbike - Cancha de fútbol	- Malo - Malo - Malo
Gimnasio N°1, Bernardo Muñoz Vargas (Recinto techado)	- Básquetbol - Voleibol - Gimnasia	- Multicancha - Graderías - Camarines	- Bueno - Bueno - Bueno
Gimnasio N°2, Ignacio Carrera Pinto (Recinto Techado)	- Básquetbol - Voleibol - Baby Fútbol - Hamball	- Multicancha - Graderías - Camarines - Baños	- Bueno - Bueno - Bueno - Bueno

Gimnasio N°3, Ultra Estación (Recinto Techado)	- Básquetbol - Voleibol - Baby Fútbol - Hamball	- Multicancha - Graderías - Camarines - Baños	- Bueno - Bueno - Bueno - Bueno
Gimnasio Liceo B-10, Manuel Montt (Recinto Techado)	- Básquetbol - Voleibol - Baby Fútbol - Futsal	- Multicancha - Graderías - Camarines - Baños	- Bueno - Bueno - Bueno - Bueno
Gimnasio Escuela E-209, Héroes de Iquique	- Gimnasia Educativa	- Multicancha hormigón	- Regular
Multicancha Escuela E-209, Héroes de Iquique	- Básquetbol - Voleibol - Baby Fútbol	- Básquetbol - Voleibol - Baby fútbol	- Bueno - Bueno - Bueno
Multicancha Escuela E-204	- Básquetbol - Voleibol - Baby Fútbol	- Básquetbol - Voleibol - Baby fútbol	- malo - malo - bueno
Multicancha Escuela E-203	- Básquetbol - Voleibol - Baby Fútbol	- Básquetbol - Voleibol - Baby fútbol	- Bueno - Bueno - Bueno
Multicancha techada Escuela E-202	- Básquetbol - Voleibol - Baby Fútbol	- Básquetbol - Voleibol - Baby fútbol	- Bueno - Bueno - Bueno
Cacha de pasto sintético de Selva Oscura	- Fútbol - Baby futbol	-	- Bueno

Fuente: Elaboración SECPLA en base a información entregada por la Unidad de Deportes, Municipalidad de Victoria 2018

#### 4.1.2. Recintos Particulares

La ciudad de Victoria, cuenta con 4 recintos deportivos pertenecientes a instituciones particulares, los cuales son facilitados a la comunidad en forma esporádica, previo pago del servicio.

Tabla N°32: Infraestructura deportiva particular, Victoria.

Recinto Deportivo	Actividades	Características físicas	
		Recintos	Estado
Gimnasio Techado Colegio Santa Cruz	- Fútbol - Voleibol - Baby fútbol	- Multicancha	- Bueno
Gimnasio Techado Instituto Victoria	- Básquetbol - Voleibol - Baby fútbol	- Multicancha	- Bueno
Gimnasio Techado Universidad Arturo Prat	- Básquetbol - Voleibol	- Multicancha	- Bueno
Gimnasio y canchas sintéticas Siegmund	- Gimnasio GO, musculación - Fitness - Spinning - Canchas baby fútbol sintética	- Multicanchas - Gimnasio techado - 2 canchas baby fútbol	- Bueno - Bueno - Bueno
Gimnasio Biogym	- Musculación - Fitness - Squash	- Gimnasio (2 pisos, madera) - Cancha de squash	- Bueno - Regular

Fuente: Elaboración SECPLA en base a información entregada por la Unidad de Deportes, Municipalidad de Victoria 2018

#### 4.1.3. Recintos Poblacionales

En los sectores poblacionales durante los últimos años se han habilitado Multicanchas, canchas de tierra y otras las cuales se encuentran bajo la administración municipal, siendo de absoluta disposición de la población en general, quienes se coordinan para hacer uso de ellas.

Tabla N°33: Recintos deportivos poblacionales, Victoria.

Recinto Deportivo	Actividades	Características físicas	
		Recintos	Estado
Multicancha Población Los Coigües	- Fútbol - Voleibol - Baby fútbol	- Multicancha hormigón	- Regular (mallas de protección malas, tableros deteriorados, sin aros)
Multicancha Población Prat	- Básquetbol - Voleibol - Baby fútbol	- Multicancha hormigón	- Regular (hormigón levantado, mallas en mal estado)
Multicancha Población Cacique Mariluan	- Básquetbol - Voleibol - Voleibol	- Multicancha Hormigón	- Bueno
Multicancha Población Cacique Mariluan V	- Básquetbol - Voleibol - Baby fútbol	- Multicancha hormigón	- Bueno
Multicancha Población Esperanza	- Básquetbol - Voleibol - Voleibol	- Multicancha hormigón	- Bueno (mallas deterioradas)
Multicancha Población Schneider	- Básquetbol - Voleibol - Baby fútbol	- Multicancha hormigón	- Regular (mallas deterioradas, sin tableros ni aros)
Multicancha Población Villa 2001	- Básquetbol - Voleibol - Baby fútbol	- Multicancha hormigón	- Bueno
Multicancha Población Villa 2001	- Básquetbol - Voleibol - Baby fútbol	- Multicancha hormigón	- Bueno
Multicancha Población Pablo Neruda	- Básquetbol - Voleibol - Baby fútbol	- Multicancha hormigón	- Regular (mallas deterioradas, sin armazón de tableros ni aros)
Cancha Futbolito Población Schneider	- Futbolito	- Cancha sintética	- Bueno (mallas deterioradas)
Cancha Futbolito Sector Bajo Traiguén	- Futbolito	- Cancha de Tierra	- Mala (no está en condiciones de hacer futbol)
Cancha de Fútbol Población Gabriela Mistral	- Fútbol	- Cancha de tierra	- Regular (sin arcos)
Multicancha 5 de Octubre	- Baby Futbol - Basquetbol - Voleibol	- Multicancha Hormigón	- Regular (mayas en deterioro, sin aros)
Multicancha Club hípico	- Baby Futbol - Basquetbol - Voleibol	- Multicancha Hormigón	- Regular (Tableros en mal estado y sin aros)

## 4.2. Competencias Deportivas

De acuerdo a información trabajada en conjunto con la oficina de deportes de la Municipalidad de Victoria, el año 2019, se realizaron las siguientes competencias deportivas.

**4.2.1. Campeonato ANFA:** Esta competencia se realiza en el Recinto Estadio, entre los meses de marzo a diciembre. Participan 7 equipos, en las categorías: Peneca, Infantiles, Juveniles, primera serie, segunda serie, 35 años, 45 años y 55 años. Participan alrededor de 1.000 personas.

**4.2.2. Liga fútbol senior:** Cuenta con alrededor de 700 participantes varones, cuyas edades fluctúan entre los 18 a 65 años. Debido a que la cancha Estadio es de menor calidad, esta liga se desarrolla en la cancha N°2, del Complejo Mariluan.

**4.2.3. Liga Privada:** Cuentan con alrededor de 1.000 participantes varones, separados en 4 categorías: Niños hasta 12 años, hasta 17, hasta 35 y sobre 35 años. Desarrollan sus actividades tanto en el Estadio Municipal como en el Complejo Mariluan.

**4.2.4. Competencias Escolares:** Cabe mencionar que el complejo alberga las competencias escolares de la comuna, en las que participan alrededor de 700 alumnos, entre los que se encuentran estudiantes de 7 los establecimientos municipales y 4 establecimientos particulares subvencionados.

**4.2.5. Competencias de Verano:** Estas competencias se desarrollan durante el verano, en los meses de febrero a marzo. Se ocupan la cancha del Recinto Estadio y Cancha N°2 del Complejo Mariluan. Participan aproximadamente 24 equipos cada año, con un aproximado de 700 personas.

**4.3. Clubes de Fútbol:** Actualmente suman 76 clubes de fútbol en la ciudad de Victoria.

## 5. VIVIENDA

Existe un estrecho vínculo entre disponer de un alojamiento adecuado y la posibilidad de desarrollar un proyecto de vida personal y familiar; por eso la vivienda es un elemento fundamental para garantizar la dignidad humana. En ella no sólo se desarrolla la vida privada de las personas, sino también es un espacio de reunión, de convivencia, protección y cuidado de las familias y comunidades. En una palabra, es una necesidad básica de la condición humana.

Sin embargo, en países como el nuestro, la posibilidad de acceder a la propiedad de una vivienda digna, sigue siendo uno de los principales problemas que enfrentan miles de familias, cuyos ingresos son bajos y su capacidad de ahorro nula.

Según un estudio de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) para una familia promedio adquirir una vivienda es “severamente no alcanzable”, pues debería destinar el 100% de los salarios por 7,6 años para pagarla, lo que equivale a un crédito de más 45 años si se quiere gastar un 25% del ingreso mensualmente para el dividendo.

Con la finalidad de reducir el déficit de vivienda y los niveles de hacinamiento existentes, desde el año 2017, la Municipalidad de Victoria ha dado un fuerte énfasis a la temática habitacional. Es así como, durante los años 2017, 2018 y 2019 se han obtenido nuevos subsidios para la comuna, como se señala a continuación.

**Tabla N°34:** Subsidios habitacionales Entregados, comuna de Victoria, años 2017-2020

Tipo subsidio	2017	2018	2019	2020*
DS49 Construcción En Nuevos Terrenos	300	159	153	
DS49 Construcción En Sitio Propio	0	17	0	
DS10 Rural Construcción De Vivienda Nueva	23	0	0	17
Programa PPF Mejoramientos	661	120	384	

Fuente: Oficina Municipal de Vivienda, Municipalidad de Victoria

\*= Incluye viviendas entregadas hasta el 14 de abril de ese año.

Por otro lado, se está trabajando con los comités de vivienda, los que se encuentran en diferentes etapas de sus postulaciones, como se señala a continuación.

**Tabla N°35:** Comités de Vivienda de Victoria

Nombre del Comité	N° de Familias	Ubicación o sector	Estado de la postulación
Las Araucarias	159	Ruta Ch181 Terreno Municipal	Ingreso de Calificación Para Postulación
Casas Para Victoria	87	Ruta Ch181 Terreno Municipal	Ingreso de Calificación Para Postulación
Un Techo Digno	128	Ruta Ch181 Terreno Municipal	Ingreso de Calificación Para Postulación
Hogar Dulce Hogar	159	Manuel Rodríguez Posterior	En Fase Técnico Social (Preparación De Proyecto)
Cruz Del Sur	159	Manuel Rodríguez Posterior	En Fase Técnico Social (Preparación de Proyecto)
Ultra Estación	70	Final Calle Las Torres	En Fase Técnico Social (Preparación De Proyecto)
El Sueño De Mi Hogar	10	Terrenos De Cada Postulante	Ingreso de Calificación Para Postulación
Frontera De Victoria	159	Manuel Rodríguez Con Final Calle Tacna	Ingreso de Calificación Para Postulación
Total Familias	931		

## 6. SECTOR RURAL

La comuna de Victoria cuenta con un importante porcentaje de población rural el cual alcanza el 27,3% del total de habitantes. De esta población rural, el 51,5% corresponde a población masculina y el 48,5% a población femenina.

**Tabla N°36:** Población según área geográfica y sexo, comuna de Victoria

Área Geográfica	Hombres	Mujeres	Total	%
Urbana	11.602	13.254	24.856	72,7
Rural	4.806	4.520	9.326	27,3
<b>Total</b>	<b>16.408</b>	<b>17.774</b>	<b>34.182</b>	100,0

Fuente: Elaboración Secpla, Municipalidad de Victoria, en base a información del Censo de 2017

### 6.1. Acceso al agua potable

Pozos secos y terrenos cada vez más áridos conforman el panorama en numerosos sectores rurales de Malleco y Cautín, en la Región de La Araucanía.

Según la Dirección Regional de Onemi, el déficit hídrico en La Araucanía comenzó por el año 1998 al 2000, cuando se presentaron las primeras solicitudes de parte de los municipios, para dar respuesta a este problema; siendo el año 2008, cuando, a través del Gobierno Regional, se entregó a cada municipio algunos recursos, principalmente camiones aljibe, para que pudieran gestionar la entrega de agua a los afectados. Además, Onemi arrienda camiones adicionales vía fondos de emergencia y entrega de estanques de acumulación de agua, para contribuir a la solución instantánea del problema.

Según Onemi, el problema se genera debido a que la lluvia no está aportando a la recuperación de las napas subterráneas, ya que escurre y se va a los ríos. Además, se señala que, el fenómeno ha ido cambiando, siendo en principio un tema estacional entre diciembre y abril, y después los pozos recuperaban sus volúmenes. Pero, en la actualidad, existen municipios que deben mantener la entrega de agua con camiones aljibe el año completo<sup>9</sup>.

La comuna de Victoria, al igual que las demás comunas de la región presenta serios problemas de abastecimiento de agua en los distintos sectores rurales, afectando principalmente a las comunidades indígenas. Según información otorgada por las fichas básicas de emergencia (FIBE) de la ONEMI, 2.358 habitantes del sector rural de la comuna requieren de suministro constante de agua potable.

**Tabla N°37:** N° de Familias con Problemas de Agua, comuna de Victoria

N°	Localidad	N° Familias	N° Integrantes
1	Amaza	20	59
2	Ancao Ancaten	17	47
3	Andrés Calbuñir	6	28
4	Antonio Calbun	8	27
5	Antonio Huenuhueque	1	1
6	Antonio Melinao	1	2
7	Bayotoro	10	42
8	Bellavista	1	1
9	Blanca Nahuel	3	7
10	Cahuín	2	6
11	California	1	3
12	Camino Quino	3	21
13	Cano Antinao	6	20
14	Caniuleo Pinoleo	24	103
15	Carilao	3	10
16	Chanco	6	22
17	Rinconada	1	2
18	Chavol	13	40
19	Chavol 2	5	16
20	Cheuque	13	46
21	Sanchez	1	4
22	Conquehua	2	7
23	Dumo	8	25
24	Graneros	5	15
25	Hijuelas	1	3
26	Huenchulao	36	109
27	Huenuhueque	19	60
28	Huenuta Curilén	7	18
29	Inspector Fernández	2	6
30	Juan Bautista Jineo	9	35
31	La Invernada	9	28
32	Las Cardas	60	209
33	Las Piedras	15	48
34	Maitén	8	30
35	Maitén 2	6	20
36	Manzanaco	17	56
37	Marcelo Zúñiga	4	12

<sup>9</sup> Diario Austral, 16 de octubre, 2014

38	María Ester	4	15
39	Miguel Huentelén	15	56
40	Lincopán	16	35
41	Pailahueque	94	343
42	Parcelas Ontario	6	17
43	Pehuenco	10	40
44	Pelón Mapu	14	45
45	Pichiquiñenao	8	20
46	Pichoy	3	11
47	Queipul	28	91
48	Quino	1	3
49	Railao Tori	4	18
50	Rosario	5	18
51	Santa Filomena	11	41
52	Selva Oscura	5	15
53	Temulemu Chico	16	58
54	Toquihue	45	111
55	Trangol	58	163
56	Traro Sanchez	12	43
57	Tricauco	1	5
58	Victorio Millán	8	16
59	Yacconi	1	6
		<b>718</b>	<b>2.358</b>

Fuente: Elaboración Secpla, Municipalidad de Victoria, en base a Registros ONEMI, 2017

Al registro de Onemi, se debe sumar, el número de inscritos por la Unidad de Operaciones de la Municipalidad, que suman un total de 18 familias y 58 habitantes., que se presentan en la tabla siguiente.

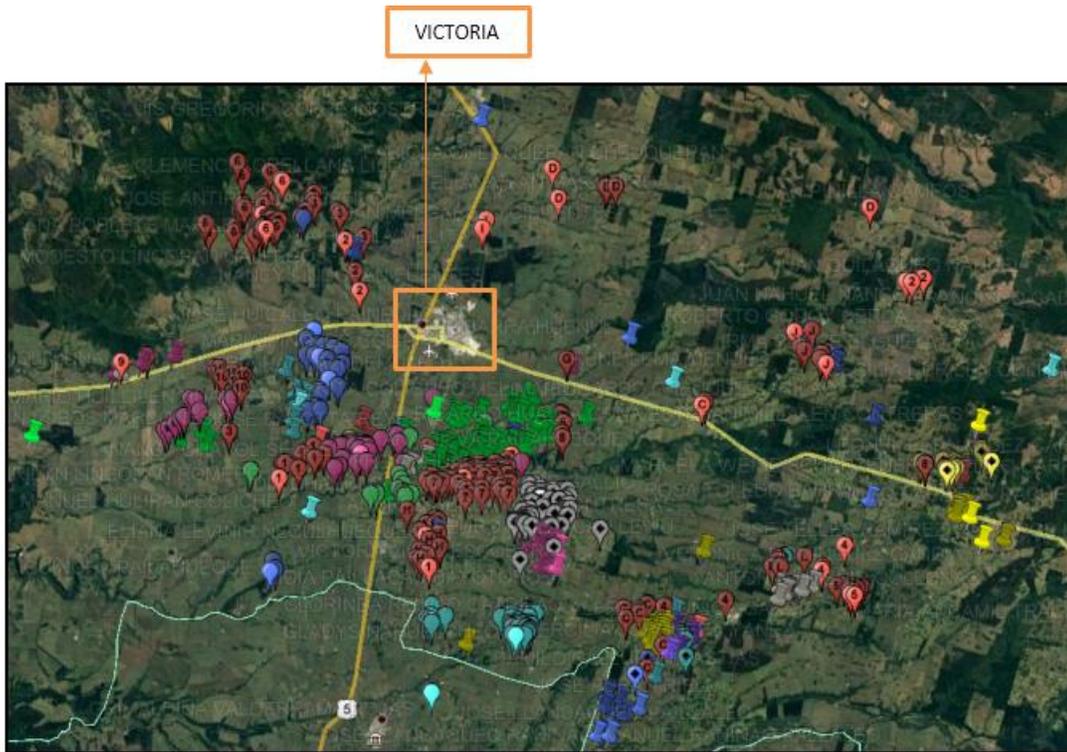
**Tabla N°38:** N° de Familias con Problemas de Agua, Municipalidad de Victoria 2020.

N°	Localidad	N° Familias	N° Integrantes
60	Marileo	2	7
61	Ñireco	1	4
62	Las Violetas	1	4
63	Alto Quino	2	6
64	Huertas Buenas	1	1
65	Painemil	1	4
66	Faja Fernández	1	3
67	San Antonio	2	5
68	Puente Negro	1	4
69	Camino Traiguen	4	14
70	Sector Quilapán	2	6
		<b>18</b>	<b>58</b>

Fuente: Elaboración SECPLA, Municipalidad de Victoria.

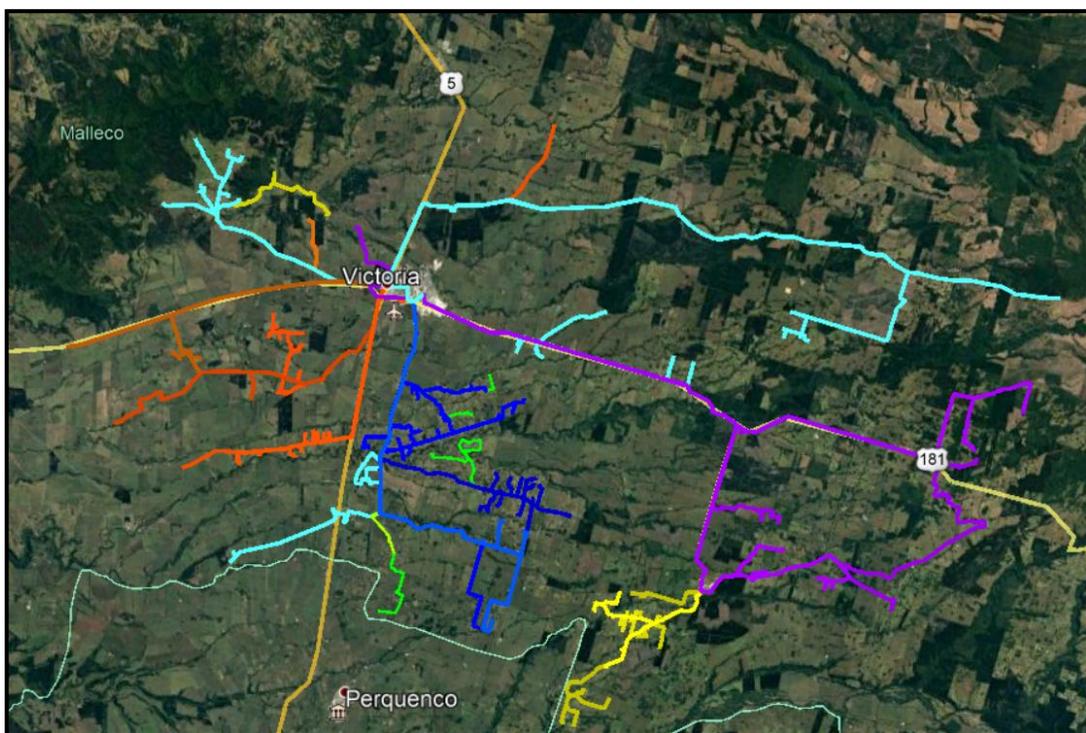
En resumen, actualmente, la Municipalidad, abastece a 2.416 personas distribuidas en 736 familias, que presentan este problema, mediante la entrega de agua potable con camiones aljibes. Para esto se cuenta con 2 camiones aljibe con una capacidad de 10.000 litros cada uno, además de un camión adaptado con un estanque de 6.000 litros, realizando una entrega semanal de 624.000 litros de agua.

Fig. N°27: Mapa Reparto de Agua Potable, mediante camiones aljibes



Fuente: Elaboración SECPA, Municipalidad de Victoria 2019.

Fig. N°28: Rutas de Abastecimiento Municipal, Sector Rural, Comuna de Victoria, Año 2020.



Considerando que el agua es un elemento vital para la subsistencia de las personas y un derecho humano fundamental, se está trabajando en medidas a mediano y largo plazo para dar solución definitiva a este problema, trabajando fuertemente la presentación de

proyectos de APR y de abastos de agua, cuando los primeros, por razones técnicas, no son factibles de desarrollar.

Actualmente existen 15 Proyectos, que presentan distintos estados de avance, como se detalla en tabla siguiente:

**Tabla N°39:** Proyectos APR, Comuna de Victoria, 2019

Proyecto	Comunidades / Localidades	Etapas	Beneficiarios	Monto (M\$)
Construcción APR Pehuenco		Ejecución		
Construcción APR Bayotoro, Cuyinco y Huenchulao	Bayotoro, Cuyinco y Huenchulao	Prefactibilidad	143	76.746
Sistema APR Millalén Zapata (Ampliación)	Pichiquiñena, Huenuhueque y Railao Tori	Ejecución	227	1.121.085.000
Sistema APR Selva Oscura (Mejoramiento Ampliación)	Localidad de Selva Oscura	Ejecución	512	852.000.000
Sistema APR Selva Oscura (Conservación)	Localidad de Selva Oscura	Ejecución	512	
Conservación APR Villa Cautín	Villa Cautín	Ejecución		
Construcción APR Pelón Mapu	Pelón Mapu, Queipul, Cano Antinao, Chavol y Pailahueque	Ejecución	227	1.150.000.000
Construcción Sistema APR Lincopán, Cheuque, Ma. Ancaleo, Aledaños	Lincopán, Cheuque, María Ancaleo Viuda de Amaza y Aledaños	Ejecución	168	850.000.000
Construcción Sistema APR Quino (Mejoramiento Ampliación)	Localidad de Quino	Ejecución	213	
Búsqueda y construcción de nueva fuente				
Construcción Sistema APR Los Placeres	Sector Los Placeres y Comunidad Traro Sanchez	Perfil	150	
Construcción APR California	Localidad de California	Ejecución		
Construcción Sistema APR Newenko	Comunidad José Manuel Sanchez, Anselmo Enef Pailahueque y Juan Andrés Cheuque y sectores Las Mariposas, La Selva y Nuevo Porvenir	Perfil	160	
Construcción APR San Antonio	Sector San Antonio y Comunidad Los Coigües	Perfil	129	
Alto Quino	Alto Quino	Diseño		

Fuente: Elaboración SECPA, Municipalidad de Victoria, 2019.

En aquellos casos donde no es posible esta solución, ya sea por cantidad de familias, dispersión geográfica, etc. La Municipalidad está trabajando proyectos de abastos de agua potable, contando el año 2019 con una asistencia técnica, encargada de gestionar estas iniciativas, como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla N° 40:** Proyectos de Abasto de agua Potable, Comuna de Victoria Año 2019.

Proyectos	Estado	Monto en \$	N° Familias Beneficiadas
Abasto de agua potable comunidad indígena Ignacio Queipul Millanao 4	Elegible	\$ 91.199.220	12
Abasto de agua potable comunidad indígena Juan Huilcamán	Elegible	\$ 189.998.375	25
Abasto de agua potable comunidad indígena Chavol II	Elegible	\$ 83.599.285	11
Abasto de agua potable comunidad Juan Caniuleo Pinoleo	Aprobado	\$ 227.998.050	30
Abasto de agua potable comunidad Miguel Huentelén	Aprobado	\$ 174.798.505	23
<b>Total</b>		<b>\$ 767.593.435</b>	<b>101</b>

Fuente: Elaboración SECPA, Municipalidad de Victoria, 2019.

## 6.2. Red Caminera Vecinal

En relación a la conectividad rural de la Comuna de Victoria, podemos señalar que esta cuenta con una gran red caminera vecinal, constituida por caminos que permiten conectar los diferentes sectores rurales de la comuna, con el sector urbano y con otras comunas vecinas. No obstante, y a pesar de la importancia que revisten para las familias que habitan los distintos sectores rurales de la comuna, y a diferencia de los accesos interregionales e intercomunales, estas rutas de circulación son principalmente de ripio, lo cual dificulta el acceso expedito tanto hacia y desde la capital comunal.

En la comuna de Victoria, podemos definir o establecer 5 categorías de caminos, según el tipo de material que predomina en su estructura, ya sea, ripio y tierra, ripio, tierra, asfalto y pavimentado. En una comuna con una alta porcentaje de población rural, el camino ripiado se transforma en el tipo de camino característico de este espacio.

**6.2.1. Caminos enrolados:** Por otro lado, encontramos que 49 caminos están enrolados y son atendidos por Vialidad, aunque por la Alta demanda que presenta este Servicio, su mantención no es con la frecuencia ni calidad deseada. Estos suman un total de 520,30 Km.

**Tabla N°41 :** Caminos enrolados, Comuna de Victoria.

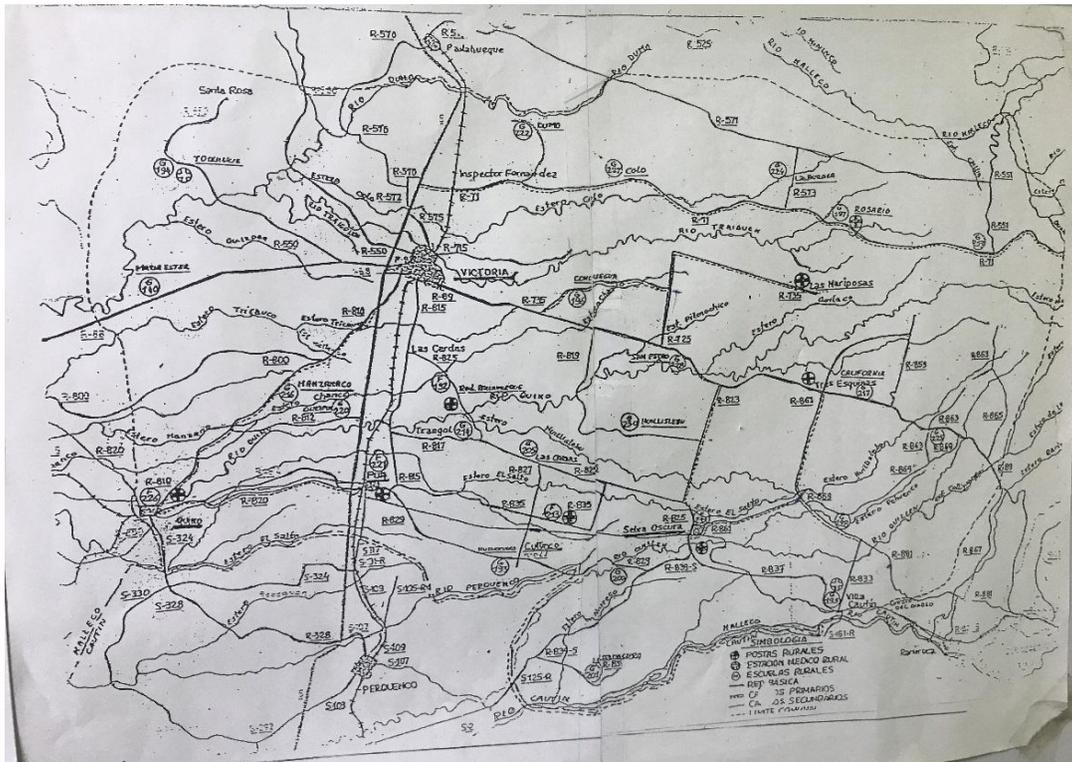
N° Orden	Rol	Nombre Del Camino	Tipo	Longitud Km.	Estado	Uso
1	5	Longitudinal Sur	Pavimento	24,05	Bueno	Permanente
2	R-71	Ins. Fer.- T Tolhuaca	Ripio	38,00	Malo	Temporal
			Tierra	22,00	Malo	
3	R-85	Acceso a Vic. (Avda. B.O'Hig.)	Pavimento	1,00	Bueno	Permanente
4	R-86	Victoria - Traiguén	Asfalto	15,00	Bueno	Permanente
5	R-89	Victoria - Curacautín	Asfalto	56,00	Bueno	Permanente
6	R-550	Bifurcación Sta Rosa Adencul	Material	14,20	Malo	Permanente
7	R-551	Sta. Julia - San Greg.Nibl.Caill.	Tierra	9,30	Malo	Permanente
8	R-560	Vict. Ercillapor Fdo. Cielo	Material	7,10	Malo	Permanente
9	R-561	Acceso a Vict.por El Ejercito	Material	0,60	Malo	Permanente
10	R-570	Vict. Pailah.por la Estrella	Material	14,50	Malo	Permanente
11	R-571	Pailahueque a la Montaña	Tierra	11,10	Malo	Permanente
12	R-572	Long.Pailah. Por la Estrella	Tierra	3,50	Malo	Temporal
13	R-573	Faja San Juan	Material	3,70	Malo	Permanente
14	R-575	Vict. I. Fern. (long.Antiguo)	Tierra	6,00	Malo	Temporal
15	R-715	Victoria - San Diego	Material	7,90	Regular	Permanente
16	R-725	Faja Las Mariposas	Material	3,20	Malo	Permanente
17	R-735	Las Marip. (cam.R-89 km 6)	Material	17,80	Regular	Permanente
18	R-737	Comun. Gran. (cam.R-89 Km.90)	Material	1,20	Malo	Permanente
19	R-800	Vic.-Quino-Tric. Por la Colo.	Material	11,20	Malo	Permanente
20	R-810	Victoria -Quino	Material	16,80	Regular	Permanente
21	R-811	Vict.- Púa por la Aviación.	Tierra	3,10	Malo	Temporal
22	R-812	Emp.Long.p.Chan.x red. Queipul	Tierra	7,00	Malo	Temporal
23	R-813 S	Púa Perquenco (long.Antiguo)	Tierra	0,70	Malo	Temporal
24	R-814	Púa-Quino por el Salto	Tierra	7,60	Malo	Temporal
25	R-815	Vict.-Púa (long. Antiguo).	Material	14,80	Malo	Permanente
26	R-816	S. Oscura - Comunidad San Javier	Tierra	4,30	Malo	Temporal
27	R-817	S. Oscura-Púa Reduc. Trangol.	Tierra	5,30	Malo	Temporal
28	R-819	Vict.-S. Oscura por Huillinlebu.	Material	14,10	Malo	Permanente
29	R-820	Estación -Quino-Púa	Material	11,70	Malo	Permanente
30	R-821	Acceso Sur Estación Púa	Material	1,10	Regular	Permanente
31	R-822	Acceso Estac.Púa (cam nuevo).	Material	1,00	Regular	Permanente
32	R-823	Vict.-S. Oscura por Faja Buchac.	Material	6,80	Malo	Permanente
33	R-825	Vict.-S. Oscura por reduc. Card.	Material	21,20	Malo	Permanente
34	R-827	Cullinco-Emp.Card. Por F.B.Toro	Tierra	5,40	Malo	Temporal
35	R-829	Púa-S.Osc. Por S.And. Quil. Sta. María	Tierra	17,60	Malo	Temporal
36	R-831	Reducción Nilqueo		5,45	Malo	Temporal
37	R-833	Villa Cautín-Emp.Col.San Anto.	Tierra	5,00	Malo	Temporal

38	R-835	Púa-S.Osc. Por Col. El Salto y Sta. Marta (M)	Tierra	14,00	Malo	Permanente
39	R-837	Selva Oscura-Villa Cautín	Tierra	12,00	Malo	Permanente
40	R-839 S	Perquenco - Selva Oscura	Material	13,30	Regular	Permanente
41	R-859	Faja Placeres	Tierra	5,00	Malo	Temporal
42	R-861	Vict.S.Osc. Por Tres Esquinas	Material	13,10	Regular	Permanente
43	R-862	Faja Seguel	Material	2,10	Regular	Permanente
44	R-863	San Cornelio	Material	9,30	Malo	Permanente
45	R-865	Bifurcación Bellavista.	Material	4,30	Malo	Permanente
46	R-867	Colonia Redalco	Tierra	8,25	Malo	Temporal
47	R-869	San Francisco-S.Osc.X Pehuenco	Material	11,00	Malo	Permanente
48	R-881	S.Osc.-Curac. Por Col. San Anto.	Tierra	8,20	Malo	Permanente
49	R-883	Raricura y Límite Provincial.	Tierra	3,45	Malo	Permanente
<b>TOTAL KM.</b>				<b>520,30</b>		

Fuente: UDEL, Municipalidad de Victoria.

**6.2.2. Caminos Vecinales:** Actualmente, la Comuna de Victoria, posee una red caminera vecinal Esta red, por el hecho de ser vecinal, no es atendida por la Dirección de Vialidad, por lo tanto, el mejoramiento y mantención, es competencia del municipio, estos caminos sirven para conectar a la población rural de la comuna, que se ve afectada por el estado de las vías de desplazamiento.

Fig. N°29: Red Caminera vecinal, comuna de Victoria.



Fuente: UDEL, Municipalidad de Victoria, 2017.

**6.2.3. Programa de Desarrollo Indígena – PDI:**

Mediante el Programa PDI, en la comuna de Victoria, se consideran los siguientes caminos, el año 2017.

Tabla N° 42: Caminos vecinales, Programa PDI, año 2017, Comuna de Victoria.

Código	Comunidad Beneficiada	Sector	Longitud (m)	Tipo de Materialidad de Rodado Actual	Ancho de Perfil de Proyecto (m)	Coordenadas inicio		Coordenadas de Término	
						Este	Norte	Este	Norte
V-01	Pailahueque Chanco	Chanco	1.845	Tierra y grava	3,00	731.817	5.758.051	733.299	5.757.766
V-02	Pedro Melinao Loncon	Manzanaco	1.395	Grava	3,50	724.818	5.760.957	724.822	5.759.651
V-03	Pedro Melinao Loncon	Manzanaco	365	Tierra y grava	4,00	724.952	5.760.360	725.243	5.760.441
V-04	Trangol	Trangol	747	Tierra	3,50	734.365	5.756.387	733.805	5.756.589
V-05	Trangol	Trangol	740	Tierra y grava	3,20	735.950	5.755.596	736.572	5.755.565
V-06	Trangol	Trangol	590	Tierra y grava	3,00 - 2,50	732.380	5.756.001	732.065	5.755.652
V-07	Trangol	Trangol	649	Tierra y grava	3,00	733.050	5.755.882	732.948	5.756.371
V-08	Trangol	Trangol	216	Tierra y grava	3,00 - 2,50	733.781	5.755.606	733.866	5.755.767
V-09	Trangol	Trangol	1.031	Grava	3,50	734.907	5.755.419	735.043	5.756.318
V-10	Ignacio Huenchullan -Las Cardas	Las Cardas	900	Tierra	3,50	738.012	5.754.361	737.738	5.753.504
V-11	Ignacio Huenchullan -Las Cardas	Las Cardas	1.065	Tierra y grava	3,00	736.873	5.754.639	737.121	5.755.589
V-12	Ignacio Huenchullan -Las Cardas	Las Cardas	972	Tierra y grava	3,00	738.516	5.754.222	738.139	5.753.398
V-13	Ignacio Huenchullan -Las Cardas	Las Cardas	1.040	Tierra y grava	2,50	738.112	5.754.350	738.491	5.755.276
V-14	Ignacio Huenchullan -Las Cardas	Las Cardas	1.530	Tierra y grava	2,70	737.046	5.754.567	736.364	5.753.672
V-15	Ignacio Huenchullan -Las Cardas	Las Cardas	1.560	Tierra y grava	3,00	738.432	5.754.259	739.165	5.755.302
V-16	Ignacio Huenchullan -Las Cardas	Las Cardas	1316	Tierra y grava	2,7	740.627	5.753.332	740.127	5.752.620
V-17	Ignacio Huenchullan -Las Cardas	Las Cardas	913	Tierra y grava	3,2	737.832	5.754.425	737.815	5.755.192
V-18	Ignacio Huenchullan -Las Cardas	Las Cardas	990	Tierra y grava	3,2	739.105	5.753.788	739.421	5.754.726
V-19	Parceleros Cullinco	Cullinco	791	Tierra y grava	3,5	738.552	5.750.207	739.235	5.749.924
v-20	Ignacio Huenchullan - Cullinco	Cullinco	1389	Tierra	4	741.544	5.750.310	741.261	5.749.075
		<b>Total en m.</b>	<b>20.044</b>						
		<b>Total en Km.</b>	<b>20,04</b>						

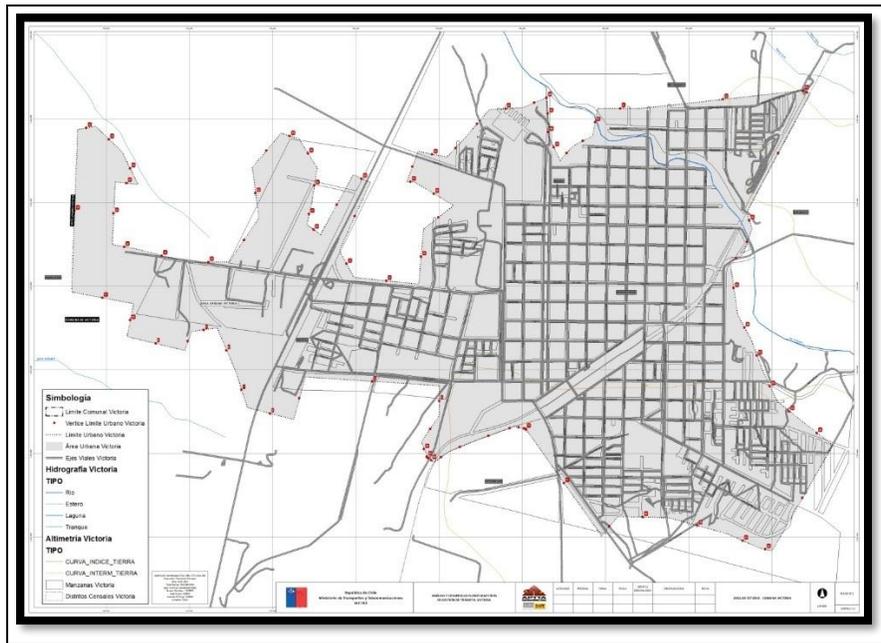
Fuente: Elaboración SECPLA, en base a información proporcionada por UDEL, Municipalidad de Victoria.

En nuestra comuna, la mantención de los caminos se encuentra a cargo de la Unidad de Operaciones, dependiente de la Dirección de Obras de la Municipalidad de Victoria. Actualmente la Municipalidad cuenta con una flota compuesta por 1 retroexcavadora, 1 motoniveladora y 5 camiones de distinta capacidad y años, según tabla siguiente, para atender los requerimientos de la comunidad.

## 7. RED VIAL URBANA

El área de análisis corresponde al sector urbano de la ciudad de Victoria y la red vial considerada se presenta en la figura siguiente:

Fig. N°30: Red Vial ciudad de Victoria.



Fuente: Análisis y Desarrollo Planes Maestros de Gestión de Tránsito Villarrica y Victoria SECTRA, Ministerio de Transporte

Según el Plan Regulador Comunal en su artículo 22 establece que las avenidas, calles, pasajes y en general todas las vías públicas que conforman el PRC, son las existentes y mantendrán sus anchos actuales entre líneas oficiales, con la excepción de las asignadas como vías estructurantes, las que deberán cumplir con las condiciones que se señalan en el cuadro siguiente:

Tabla N°43: Vialidad Estructurante, Ciudad de Victoria.

Nombre de la vía	Tramo	Ancho entre L.O (m)				Observaciones
		E	P	E	P	
O'Higgins	Límite urbano Poniente-Dartnell	X		25	X	
Dartnell	Urrutia - O'Higgins	X		40	P	Ensanche costado Poniente
Dartnell	O'Higgins - Ramírez	X		40	X	
Urrutia	Dartnell - Miraflores	X		15		
Chacabuco	O'Higgins-C. Ruiz	X		18		
Chacabuco	C.Ruiz - Latorre		X	20	X	Concordante con colector de aguas servidas
San Martín	Saavedra - Lagos	X		20	X	Ensanche ambos costados
San Martín	Lagos-Urrutia	X		20	X	Ensanche costado oriente
Ramírez	Dartnell - Miraflores	X		15	X	
Miraflores	Urrutia-Ramírez	X		15	X	
Miraflores	Ramírez - Gorostiaga	X		25	X	

Villa Alegre	Miraflores - Límite Urbano	X		20	X	
Avenida Circunvalación Sur	Limite urbano oriente- Limite urbano poniente		X	30	X	Trazado en parte tomando como eje trazado de la línea de alta tensión existente y paralela a calle Saavedra en el tramo en que éstas quedan adyacentes
Calle de Servicio Panamericana	Avenida Circunvalación Sur- Límite urbano norte		X	20	X	

Fuente: Análisis y Desarrollo Planes Maestros de Gestión de Tránsito Villarrica y Victoria SECTRA, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones.

### 7.1. Parque Automotriz

De acuerdo a información de la Encuesta Anual de Vehículos en Circulación, del año 2017, en la comuna de Victoria tenemos un parque automotriz compuesto de la siguiente manera.

**Tabla N°44:** Evolución del Parque Vehicular años 2015, 2016 y 2017

Detalle	Cantidad		
	2015	2016	2017
<b>Vehículos Particulares y Otros</b>			
Con Motor	6.884	7.392	7.721
Sin Motor	142	157	157
<b>Subtotal</b>	<b>7.026</b>	<b>7.549</b>	<b>7.878</b>
<b>Vehículos de Transporte Colectivo</b>			
Vehículos de Transporte Colectivo	254	257	274
<b>Subtotal</b>	<b>254</b>	<b>257</b>	<b>274</b>
<b>Vehículos de Carga</b>			
Con Motor	580	578	591
Sin Motor	238	258	232
<b>Subtotal</b>	<b>818</b>	<b>836</b>	<b>823</b>
<b>Total vehículos en Circulación</b>			
<b>Con Motor</b>	<b>7.718</b>	<b>8.227</b>	<b>8.586</b>
Sin Motor	380	415	389
<b>Total General</b>	<b>8.098</b>	<b>8.642</b>	<b>8.975</b>

Fuente: Elaboración SECPLA, en base a Información Encuesta Anual de Vehículos en Circulación

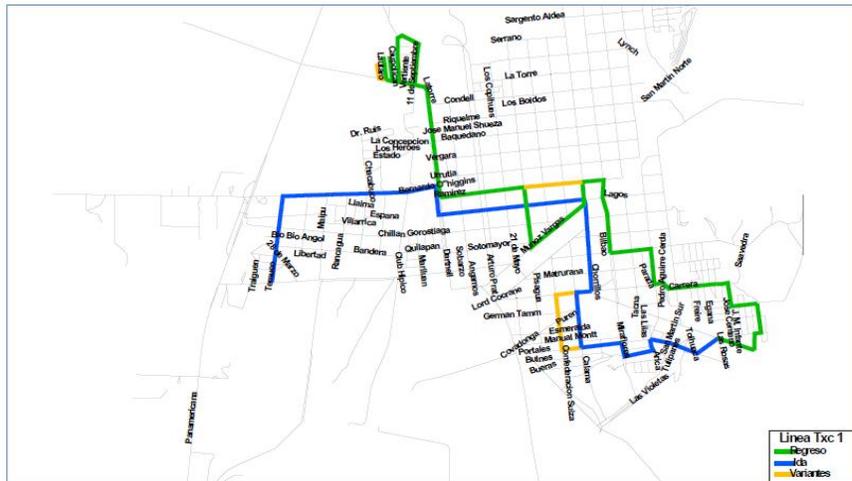
De acuerdo a la tabla anterior, la comuna de Victoria experimenta un paulatino aumento de su parque automotriz, pasando de 7.721 vehículos – Con motor- el año 2015 a 8.586 el año 2017.

### 7.2. Transporte Público

La ciudad de Victoria cuenta con una amplia oferta de transporte público, que incluye servicios rurales, interurbanos y urbanos.

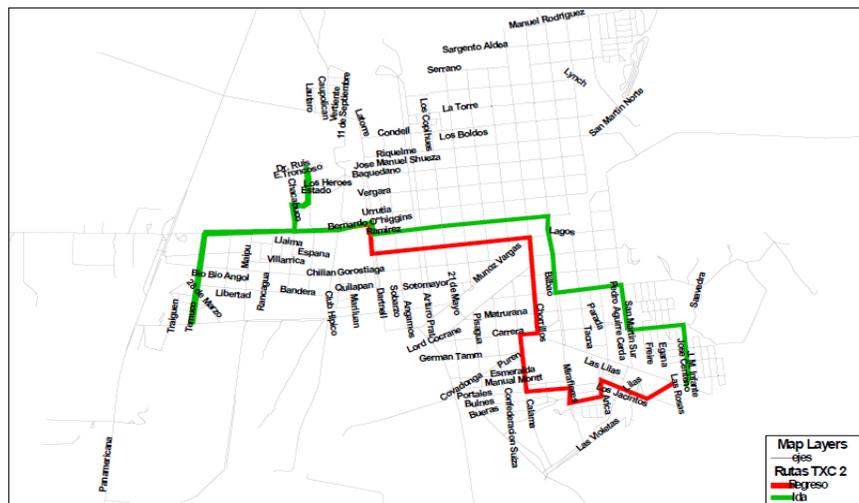
**7.2.1. Taxis Colectivos:** Actualmente en la ciudad de Victoria operan 2 líneas de taxis colectivos; la línea 1 y línea 2. Esta última se divide en 2 letreo blanco y, 2 letrero amarillo. Las rutas que realizan son las siguientes:

Fig. N°31: Ruta taxis colectivos línea 1.



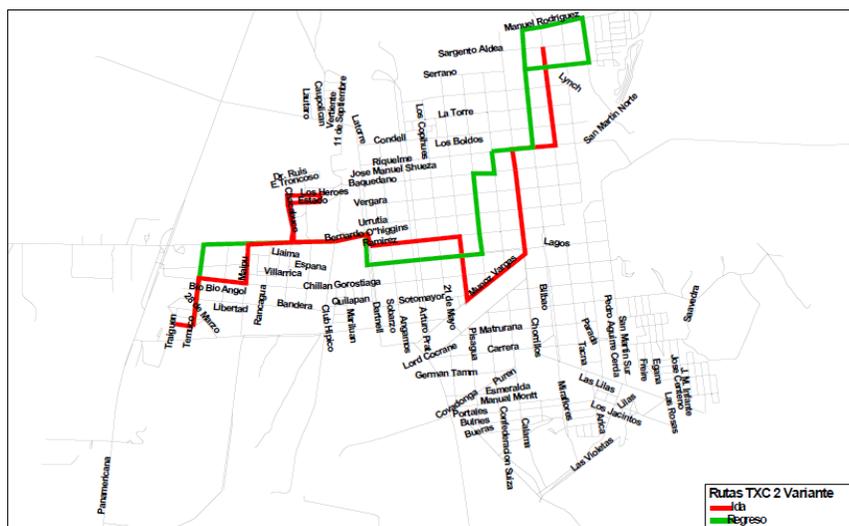
Fuente: Análisis y Desarrollo Planes Maestros de Gestión de Tránsito Victoria SECTRA, Ministerio de Transporte.

Fig. N°32: Ruta taxis colectivos línea 2, letrero blanco



Fuente: Análisis y Desarrollo Planes Maestros de Gestión de Tránsito Victoria SECTRA, Ministerio de Transporte.

Fig. N°33: Ruta taxis colectivos línea 2, letrero amarillo.



Fuente: Análisis y Desarrollo Planes Maestros de Gestión de Tránsito Victoria SECTRA, Ministerio de Transporte.

### 7.3. Servicios de Líneas de Buses Rurales e Interurbanos

Actualmente la ciudad de Victoria cuenta con tres Terminales, que prestan servicios de transporte rurales e interurbanos: Terminal de Buses Rurales, Terminal Buses Biobío y Terminal de Buses Tur Bus.

**Tabla N°45:** Frecuencia buses rurales e interurbanos – Tur Bus

Origen	Destino	Horarios
Victoria	Puerto Montt	14:00
Victoria	Santiago	15:50
Victoria	Temuco	16:15
Victoria	Talcahuano	17:30
Victoria	Viña del Mar	21:00

Fuente: Análisis y Desarrollo Planes Maestros de Gestión de Tránsito Victoria SECTRA, Ministerio de Transporte

**Tabla N°46:** Frecuencia buses rurales e interurbanos – BíoBío.

Línea	Origen	Destino	Hora de Salida
Bio-bio	Victoria	Temuco	6:40-6:50-7:15-8:00-8:15-8:30-9:00-9:15-9:30-9:45-10:00-10:30-10:45-11:00-11:15-11:30-12:00-12:30-13:00-13:15-13:45-14:00-14:15-14:45-15:00-15:30-16:00-16:30-17:00-17:15-17:30-17:45-18:00-18:30-19:00-19:30-20:00-20:45-21:45.
Bio-bio	Victoria	Angol	7:10-7:45-8:15-9:30-10:30-11:30-12:00-12:45-13:45-13:40-14:00-14:45-15:30-15:45-16:30-16:55-17:30-17:55-18:30-19:00-19:15-19:45-20:00-21:00-22:00.
Bio-bio	Victoria	Nacimiento	16:30-19:00-19:45
Bio-bio	Victoria	Curacautín	8:00-9:00-11:30-12:30-14:30-16:15-17:15-18:15-20:15-21:00-21:30.
Bio-bio	Victoria	Lonquimay	8:00-18:15.
Bio-bio	Victoria	Los Ángeles	7:30-8:30-9:00-10:00-11:00-13:30-15:00-16:00-17:00-18:00-18:50-19:30-20:30.
Bio-bio	Victoria	Concepción	7:30-8:30-9:00-10:00-11:00-15:00-16:00-17:00-18:00-20:30.
Bio-bio	Victoria	Mulchén	8:30-9:00-11:00-15:00-18:00.

Fuente: Análisis y Desarrollo Planes Maestros de Gestión de Tránsito Villarrica y Victoria SECTRA, Ministerio de Transporte.

**Tabla N°47:** Frecuencia servicios rurales e interurbanos – Terminal Rural.

Línea	Origen	Destino	Hora de Salida
Berr tur	Victoria	Stgo.	11:00-22:00-23:00
Jet sur	Victoria	Stgo-Los Ángeles-Rancagua	11:00-22:00-23:00
Luna express	Victoria	Stgo	12:30-23:30.
Igillaima	Victoria	Temuco	7:40-8:10-8:40-9:10-9:40-10:40-11:40-12:10-12:40-13:25-14:25-14:55-16:10-17:10-18:00-18:40-19:20-20:35.
Igillaima	Victoria	Traiguén	7:40-8:30-9:15-10:00-10:30-11:15-11:45-12:15-13:15-13:45-14:15-14:45-15:15-15:45-16:15-17:00-17:30-17:55-18:40.
Igillaima	Victoria	C. Pastene	9:15-12:15-14:15-15:45-17:55-19:30.
Igillaima	Victoria	Lebu	8:30-10:00-13:40-15:15-17:00.
Igillaima	Victoria	Puren	8:30-10:00-13:40-15:15-17:00-19:55.
Igillaima	Victoria	Talcahuano	14:55.
Igillaima	Victoria	P. Montt	13:00.
Particular	Victoria	Quino	11:45- 16:30
Buses h. Staub	Victoria	Ercilla	
Particular I	Victoria	Quino	11:30-16:00
Buses alvarez	Victoria	Selva oscura	7:00-12:00-16:00-18:00.
Ms	Victoria	Selva oscura	11:00-12:00-16:00-18:00.
Buses h. Staub	Victoria	Collipulli	De las 7:00 am hasta las 17:50, salen cada una hora.

Fuente: Análisis y Desarrollo Planes Maestros de Gestión de Tránsito Victoria SECTRA, Ministerio de Transporte

## **8. CULTURA**

Según la Declaración Universal de Derechos Humanos, *“Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten”*.

Según la Encuesta Nacional de Cultura de 2009, en nuestro país existe una considerable mejoría en la percepción que los chilenos tienen del acceso a la cultura. El 67% de los consultados afirma que este acceso es más fácil hoy que hace cinco años. Un 85% considera que tiene mayor acceso que las generaciones anteriores. Además, revela una disminución del porcentaje de personas que jamás ha asistido a algún evento de cultura y arte. No obstante, y como ocurre en muchos otros sectores, existen grandes diferencias en el acceso a la cultura en los distintos estratos socioeconómicos y en los distintos territorios.

La comuna de Victoria está dando gran énfasis al desarrollo de la cultura, siendo uno de sus principales desafíos el democratizar su acceso a toda la población, desarrollando un variado y amplio número de actividades culturales en toda la comuna.

Actualmente existe un Departamento de cultura, el cual es el encargado de la elaboración de un POA anual de cultura, el cual se organiza en torno a objetivos como: Enriquecer la cultura mediante la identidad cultural de la comuna de Victoria, fortalecer elencos culturales municipales, potenciar talleres artísticos, mediante trabajo pedagógico y apoyar actividades y eventos vinculados a aniversarios de localidades de la comuna. Asociados a estos objetivos se encuentran tareas específicas como: Identificar agentes culturales, grupos portadores de identidad cultural, patrimonio, pueblo mapuche, colonias y manifestaciones artísticas, desarrollo de actividades formativas a partir de la creación de elencos culturales municipales.

Al año 2019, forman parte del Departamento de cultura 8 elencos y talleres permanentes, con 10 monitores, entre los que se encuentran: Balletnias (elenco y semillero), Orquesta Municipal, Ballet clásico, Grupo Los Coigües, Taller de arte (pintura y dibujo) y Club de Cueca Tacones y Puntas.

Complementario al programa desarrollado, el Departamento cuenta con dos convenios de colaboración con casas de estudios regionales: Convenio Colaboraciones Culturales, Universidad Arturo Prat; Convenio Viva Comuna, Universidad Católica de Temuco y, además, cuentan con la colaboración de: Ministerio de las Culturas, las Artes y Patrimonio La Araucanía, Red Cultura Ministerio de las Culturas, las Artes y Patrimonio. Región de la Araucanía, Museo Interactivo Mirador de Santiago (2018), Universidad de La Frontera, Agrupación nacional de acuarelista de Chile, Concejo Nacional de Televisión CNTV, escuela municipal Patricio Lynch de Púa, Escuela de Trangol, Banco BCI y Teatro Municipal de Temuco.

## 8.1. Caracterización de la Dinámica cultural de la Comuna

### 8.1.1. Fuentes de Financiamiento

**Tabla N°48:** Fuentes de financiamiento

Municipal	Fondos concursables	Empresas privadas	Convenios	Otras fuentes de financiamiento
Presupuesto anual Departamento de cultura	Fondart FNDR	CMPC	Programa Viva Comuna UC Temuco, Universidad Arturo Prat	Red Cultura Red de Espacios Culturales Proyectos Fondos Concursables

Fuente: Plan Municipal de Cultura, 2019-2022, Municipalidad de Victoria

### 8.1.2. Vinculación para el desarrollo de actividades artísticas

Además del apoyo y convenios para la programación artística y formativa de la comuna, el departamento de cultura y la gestión cultural comunal, cuentan con sistemas de intercambio e itinerancias con las siguientes comunas.

**Tabla N° 49:** Vinculación para el desarrollo de actividades artísticas

Comuna	Tipo de vínculo
Gorbea	Intercambio de elencos y negociación artística (giras y exposiciones)
Curacautín	Intercambio de elencos y negociación artística (giras y exposiciones), ferias e itinerancias.
Traiguén	Ferias, itinerancias y exposiciones.
Lonquimay	Ferias, itinerancias y exposiciones.

Fuente: Plan Municipal de Cultura, 2019-2022, Municipalidad de Victoria

### 8.1.3. Desarrollo Cultural en otras Unidades e instituciones

En la comuna de Victoria existen otras unidades municipales que abordan entre sus objetivos, actividades asociadas al desarrollo cultural, estas unidades trabajan en base a objetivos contenidos en el Pladeco, tales como: Generación de espacios para el desarrollo de la cultura de la comuna, rescatar y visualizar el patrimonio cultural de la comuna, fortalecimiento de la identidad cultural y desarrollo humano y cultural. Estas actividades son orientadas hacia públicos objetivos como adultos mayores, personas en situación de discapacidad, estudiantes y pueblos indígenas.

## 8.2. Programa de actividades (2017-2018)

De las actividades realizadas en el periodo señalado, se observa un énfasis en disciplinas como la danza, la música (en particular folclórica) y las artes visuales con una incipiente incorporación de actividades teatrales. Una ventaja al respecto es el contar con elencos y monitores artísticos permanentes (talleres) y comenzar a desarrollar incipientemente, iniciativas en barrios y sectores de la comuna. Una debilidad es la poca variedad de la oferta, por ejemplo, con relación a la literatura en sus diversas expresiones y la baja presencia de actividades del área audiovisual. Por otra parte, se evidencia un claro énfasis en la realización de eventos y actividades culturales, principalmente artísticas, pero un bajo énfasis en actividades formativas, más allá de los elencos permanentes.

**Tabla N°50:** Actividades Desarrolladas por el Departamento municipal de cultura (2017-2018)

Actividades realizadas vinculadas a cultura (2017-2018)	Disciplina artística
Exposiciones Mensuales Artísticas, pinturas, fotografías, esculturas, instalaciones.	Artes visuales
Encuentro Internacional de Danza.	Danza
Ciclos de Cine en los barrios	Audiovisual
Talleres artísticos. Temporadas de Verano. (Guitarra, Teatro, Artes Visuales, Coro, Arte didáctico, Teclado, Murales.)	Música, artes visuales, teatro
Arte en Vivo, plaza	Artes visuales
Proyecto Acercarte	Música y artes escénicas
Celebración Día de la Danza	Danza
Orquesta Juvenil Municipal	Música
Actos teatrales	Teatro
Creación de Murales grupo ALAPINTA	Artes visuales
Taller de Danza Clásica	Danza
Taller de Pintura	Artes visuales
Taller de Danza Folclórica Balletnias	Danza
Taller de Música Folclórica y Latinoamericana	Música
Taller de Cueca	Danza
Galas de elencos para cierre de año	Música, artes visuales, Danza

Fuente: Plan Municipal de Cultura, 2019-2022, Municipalidad de Victoria.

Otras acciones desarrolladas, que contemplan actividades artísticas en su programa

- Show de los barrios
- Aniversario localidades de la comuna de Victoria, Selva Oscura, Quino, Púa
- Museo Interactivo Mirador.
- Semana Patrimonio Cultural
- Reconocimiento póstumo artistas locales
- Show infantil para vacaciones de invierno
- Fiesta costumbrista
- Actividades Vacaciones de Invierno
- Actividades Culturales en los Barrios
- Apoyo artistas locales para actividades.
- Ferias de Terapias Holísticas y Complementarias

### 8.2.1. Artesanía

La artesanía es uno de los ámbitos mayormente desarrollados en la comuna, el trabajo directo con los artesanos está a cargo de la oficina de Turismo, la cual está encargada de generar espacios de formación y difusión de los productos desarrollados. Como aspecto relevante de la dinámica cultural de una comunidad, que contribuye a la preservación de la identidad y del patrimonio local, este ámbito está en directa relación con la gestión artística cultural y podría representar una oportunidad, para fortalecer las iniciativas que ya se desarrollan en conjunto incorporando una visión y panorámica general de la dinámica cultural y fortaleciendo el área formativa, así como los espacios de difusión de los trabajos

En los siguientes recuadros, se presenta un listado otorgado por la Oficina Municipal de Turismo, con el tipo de artesanía desarrollado en la comuna. Como se puede observar, una de las técnicas mayormente desarrolladas es el trabajo en lana de oveja, un elemento que responde a las características socioculturales del territorio.

**Tabla 51:** Tipo de Artesanía y número de artesanos

Tipo de Artesanía	N° Artesanos
Artesanía en lana de oveja	26
Artesanía en madera	3
Textilería y fibras naturales	10
Orfebrería	2
Otros	2
<b>Total</b>	<b>43</b>

Fuente: Plan Municipal de Cultura, 2019-2022, Municipalidad de Victoria.

### 8.3. Infraestructura y espacios culturales

La infraestructura cultural puede ser definida como: “un conjunto de recursos físico-espaciales, organizacionales, humanos, tecnológicos y de equipamiento utilizados en la gestión cultural”<sup>10</sup>. En este apartado presentaremos las características de las dimensiones de la infraestructura cultural correspondientes a espacios (formales e informales) y equipamiento cultural. La variación entre espacios formales e informales, se caracteriza por el objetivo del uso del espacio, así los espacios formales son los que están destinados al desarrollo de la actividad cultural y los espacios informales son aquellas infraestructuras o lugares que, teniendo otros objetivos y roles, son transformados para el desarrollo de la actividad cultural, a través de actividades, acciones e intervenciones específicas.

#### 8.3.1. Espacios Formales y equipamiento municipal

La comuna de Victoria cuenta con un centro cultural, compuesto de dos pisos con dos salas para el montaje de exposiciones permanentes, cuenta con una sala de sesiones (Waldo Orellana), sala Copihue (con capacidad para 40 personas), Sala Huemul (Música), un salón auditorio principal con capacidad para 40 personas y el salón Sonia Inostroza Padilla.

Una de las problemáticas detectadas con relación al uso de espacios e infraestructura cultural, es la utilización de esta, para múltiples propósitos, que incluyen Desde la realización de reuniones con organizaciones, reuniones informativas, reuniones de equipos municipales a licenciaturas de establecimientos educacionales, premiaciones, entre otros. Esto representa una debilidad para la gestión cultural que afecta directamente en la programación de actividades y destinación de recursos, a su vez puede ser una de las razones por las cuales existe una percepción en la ciudadanía, sobre la ausencia de espacios especializados para el desarrollo de la cultura y sus diversas expresiones.

#### 8.3.2. Otros espacios Formales

- Biblioteca Municipal
- Auditorio Universidad Arturo Prat

#### 8.3.3. Espacios informales, usos del espacio público.

El espacio público se utiliza para la realización de actividades masivas y actividades organizadas en conjunto con otras unidades, algunos destinados exclusivamente a la actividad artística, otros a eventos o fiestas típicas. A pesar que entre los elementos detectados como debilidades es la centralización de la actividad cultural, de la revisión de los antecedentes, nos podemos percatar de la utilización de espacios en barrios y sectores rurales como Púa y Selva Oscura, no obstante, hay un espacial énfasis por actividades

<sup>10</sup> Centro de Estudios Socioculturales (2015) Diagnóstico en Gestión Cultural Municipal, La Araucanía.

masivas y eventos como aniversarios y fiestas típicas. Los espacios utilizados son los siguientes:

**Tabla N°52:** Multicanchas y áreas verdes

Sector	Tipo de espacio	Actividades asociadas
Los Coigües	Multicancha	Festival de los Barrios
Gabriela Mistral	Plazoleta	Festival de los Barrios
Club Hípico	Plaza	Proyecto Acercarte.
Km30 Sector las Piedras	Área verde	Fiesta de la esquila

Fuente: Plan Municipal de Cultura, 2019-2022, Municipalidad de Victoria.

**Tabla N°53:** Otros recintos

Sector	Tipo de espacio	Actividades asociadas
Sector Estadio	Rodeo	Fiesta del cordero
	Gimnasio n°1 y n°2	Encuentros comunitarios, celebración de efemérides, galas artísticas, campeonatos de cueca, jornadas recreativas.
	Gimnasio N°3	Encuentros comunitarios, celebración de efemérides, galas artísticas, campeonatos de cueca, jornadas recreativas. Exposiciones.
Av. Arturo Prat	Estadio de Victoria	Sin información
Faja Padilla	Recinto militar	Show Masivo Aniversario
Barrio Estación	Vía Pública, Mercado Municipal	Cuecada y Ferias de Artesanía.
Selva Oscura	Sector Estación de Trenes	Día del Patrimonio cultural.
Selva Oscura	Escuela, Salones y escenarios	Homenajes artistas, jornada cultural, taller de artesanía, gala artística, wetripantu.
Púa	Cancha estadio	Show Aniversario de Púa
Púa	Escuela Patricio Lynch	Galas
Púa	Multicancha techada	Actividades de danza y ballet.
Púa	Plaza	Actividades culturales al aire libre, títeres, tocatas etc.
Púa	Estación de ferrocarriles	Día del patrimonio, visita maquinas a vapor

Fuente: Plan Municipal de Cultura, 2019-2022, Municipalidad de Victoria.

#### 8.4. Organizaciones Culturales

Según los datos entregado por la Oficina de Organizaciones Comunitarias, las organizaciones Culturales de la comuna que cuentan con personalidad jurídica son 16, como se puede observar en la tabla, existe una predominancia de agrupaciones y conjuntos folklóricos, detectándose un bajo porcentaje de organizaciones dedicadas a otras áreas de desarrollo cultural.

**Tabla N°54:** Organizaciones culturales

Nombre De La Organización	
Conjunto Folclórico Renacer	Academia De Cueca Luis Ojeda
Agrupación Artística Cultural Killapura	Agrupación Social Y Cultural De Victoria
Club De Cueca Lirayen	Sociedad Cultural Femenina
Agrupación Folclórica Amigos De La Cueca	Agrupación Amigas De Victoria
Taller Literario Independiente Mosaico	Club De Cueca Brotes De Mi Tierra
Agrupación Literaria Victoria	Club De Huasos Amanecer Selva Oscura
Coro De Profesores De Victoria	Agrupación Cultural Del Cantar Popular
Club De Cueca Mariluan	Club De Huaso, El Amanecer De Selva Oscura

Fuente: Plan Municipal de Cultura, 2019-2022, Municipalidad de Victoria.

#### 8.4.1. Otras organizaciones

- Agrupación de Coleccionistas de Bajo Traiguén
- Agrupación de Artistas Ex Escuela Normal.

#### 8.5. Patrimonio cultural

Victoria, como zona precordillera, ubicada a un costado de la carretera principal (Panamericana 5 sur), es la puerta de entrada a estos parajes, lo que la convierte en ciudad de paso hacia estos destinos. Victoria es puerta de acceso a lugares como Lonquimay, Curacautín, lago Conguillío, y también, aunque en menor medida, de la Cordillera del Nahuelbuta y como cruce hacia la Región del Bío-Bío. Al ser ciudad de paso, es necesaria la implementación de infraestructura para poder desarrollar sus potencialidades, explorando a su vez otros elementos que puedan posicionar a esta zona como atractivo turístico. Para ello existen experiencias de trabajo de capital social y cultural de los territorios como lo ha sido el etnoturismo, ecoturismo, deporte aventura entre otros.

La comuna cuenta, además, con edificios y zonas con interés patrimonial que forman parte de la historia y que, además, se propone en el PUE 2014, trabajar con ellos para que sean rescatadas como Patrimonio Arquitectónico, por lo que se pretende construir un sistema que pueda aunar el espacio público con las actividades culturales

**Tabla N°55:** Edificios o Zonas con Interés y Actividades Culturales Tradicionales

N°	Edificios O Zonas Con Interés
1	Parroquia De La Merced
2	Iglesia Sagrado Corazones
3	Puente Ferroviario Traiguén
4	Club Social
5	Curtiembre Mondion
6	Casa Mondion
7	Molino Otto
8	Cementerio
9	Municipalidad Antigua
10	Escuela Normal Rural
11	Mercado Municipal
12	Colegio Santa Cruz

13	Hogar De La Madre Campesina
14	Iglesia Metodista
15	Casa Balboa
16	Casa Diaz
17	Casa Hospedaje
18	Banco Santander
19	Casa Rodríguez
20	Teatro municipal
21	Banco Estado
22	Banco De Chile
23	Ferretería Meter
24	Casa Jefe De Estación
25	Estación FFCC
26	Torre De Agua Ferrocarriles
27	Cárcel
<b>Zonas Patrimonio Urbano</b>	
1	Plaza De Arma
2	Sector Estación
3	Avenida Prat
<b>Actividades Culturales Tradicionales</b>	
1	Feria Campesina
2	Feria Costumbrista, Festival Del Cordero
3	Diferentes Ferias

Fuente: Plan Municipal de Cultura, 2019-2022, Municipalidad de Victoria.

## 9. ÁREAS DE RIESGO Y PROTECCIÓN

### 9.1. Áreas de Riesgo

**9.1.1. Riesgo por inundaciones:** El concepto de riesgo natural asociado al comportamiento hidrológico de los cauces naturales del territorio, se asocia a la dinámica de éstos y la manera cómo inciden negativamente en él, a través, de los procesos de desbordes e inundaciones y al socavamiento, retroceso de las terrazas fluviales y consecuentemente, pérdida de suelo.

La ciudad de Victoria no es la excepción. Esta se localiza en las riberas del río Traiguén, cuyo lecho drena al límite sur de la zona urbana. Es así como la zona urbana de Victoria presenta importantes áreas de inundación que inciden en un alto riesgo para la población residente en los sectores aledaños. Lo mismo ocurre con el estero Colo, el cual presenta una importante área de riesgo de inundación en la comuna.

Por otro lado, la localidad se ubica en las riberas del estero Quino y presenta riesgo de inundación en los sectores de terraza baja, como también de erosión de riberas en aquellos sectores de máxima concavidad de los meandros incididos del estero Quino. Las localidades de Selva Oscura y Púa no presentan este tipo de riesgos.

**9.1.2. Riesgo Contaminación de Aguas:** En la ciudad de Victoria, sin un análisis detallado, se puede establecer de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, la preocupación por los desechos de la planta Lechera Vialac, los cuales son vertidos al río Traiguén con la consecuente contaminación de sus aguas. Esta situación se ve confirmada de acuerdo a los muestreos de oxígeno disuelto y DBO registrados por las estaciones de monitoreo de la DGA

en el río Traiguén, donde se detectaron valores relativamente bajos (Oxígeno Disuelto) y altos (DQO) aguas debajo de la ciudad de Victoria. Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa se encuentra desarrollando los estudios necesarios para mejorar su sistema de evacuación de desechos, el cual se encuentra en revisión por parte de la CONAMA

**9.1.3. Riesgo por presencia del Canal Victoria:** Los logros esperados relacionados con el proyecto Canal Victoria, promueven la idea que toda la zona afectada por este proyecto, figura como una zona de protección con actividades exclusivamente agrícolas.

**9.1.4. El factor pendiente:** La consideración de las pendientes como factor incidente en el doblamiento se fundamenta en la importancia de las formas del relieve como una de las componentes de la estructuración física del territorio. En este contexto las unidades topográficas de montaña, en función de la altura, al clima, litología, vegetación y pendientes configuran condiciones de una determinada potencialidad a la generación de procesos dinámicos.

**9.1.5. Riesgo por Incendios:** Este tipo de riesgo si bien no puede ser bien definido físicamente en el territorio, se tiende a asociar a áreas previamente definidas, las cuales tienden a relacionarse con el tipo de vegetación existente en la Comuna, todas ellas pueden incluirse en esta categoría en forma potencial (pérdida del valor paisajístico y ambiental, expresado a través de la pérdida de la vegetación nativa de la Comuna con su mayor representante el Bosque nativo) y latente (sectores con la presencia de población que pueden verse afectados por incendios), especialmente aquellos territorios que están cubiertos por vegetación boscosa. En sectores de Interfaz, donde la vegetación es abundante y muy cercana a las construcciones, las que por lo general son de material altamente inflamable.

**9.1.6. Riesgo por depósito de Residuos Sólidos Domiciliarios:** La comuna cuenta con un vertedero, el cual se encuentra ubicado en el km 4, Ruta 5 Sur al Norte, a 600 mts. dirección este de la comuna. Tiene una superficie de 10 Hás (100 mil M2). El vertedero cuenta de tres piscinas, un tercer terreno ubicado a un costado inferior y más cercano al río Traiguén, donde se deposita basura sólida, como ramas o escombros.

**9.1.7. Riesgo por Basura en Sector Rural y Comunidades Mapuche:** Al igual que en el área urbana, las comunidades mapuches y el sector rural de la comuna, está enfrentando el problema de la basura. Este problema no está relacionado con la generación de basura que generan los hogares de este sector, sino más bien, con basura que botan personas que se trasladan del sector urbano, generando microbasurales en los caminos de las comunidades.

**9.1.8. Riesgo por Presencia de Perros Vagos y Asilvestrados:** La comuna de Victoria, al igual que las demás comunas de la región y del país, no están ajenas al aumento de la población de perros en las calles o perros vagos. Este problema es transversal a la comuna, afectando a la ciudad de Victoria, sus localidades y el sector urbano. En este contexto se está fomentando fuertemente la tenencia responsable de mascotas y se implementan programas de esterilización de mascotas.

## **9.2. Áreas De Protección**

**9.2.1. Protección de incendios Forestales:** Dado el tipo de actividad forestal (plantaciones)

que está comenzando a primar en la Comuna, todas ellas podrían incluirse en áreas de riesgo potencial y latente, especialmente aquellos territorios que están cerca de centros poblados, en especial la localidad de Selva Oscura y el sector norte de la ciudad de Victoria. Este riesgo latente puede enfrentarse, por tanto, desde dos perspectivas, en relación con la pérdida económica de los bosques y el daño ambiental asociado al incendio y, con relación a sectores se ubica la poblacional, que eventualmente pudiesen ser afectadas por incendios.

**9.2.2. Protección por daños por uso de fuego:** El uso generalizado del fuego para limpiar campos, antes de sembrarlos, causa daños al medio ambiente y a la atmósfera, destruye la biología del suelo, disminuye su contenido de materia orgánica y por tanto su fertilidad, daña su cobertura y promueve la erosión, además de que afectar la poca fauna existente

**9.2.3. Protección por Contaminación:** En la comuna de Victoria, existe un vertedero de basura ubicado en el sector norte de la localidad, el cual expone olores hacia la población cercana, observándose además una degradación del paisaje en términos de suciedad, al acercarse a él.

**9.2.4. Protección por presencia de Comunidades Indígenas:** Corresponden a la totalidad de tierras indígenas protegidas por la Ley Indígena N° 19.253. Actualmente en la comuna existe 63 Comunidades indígenas, 49 de las cuales han llegado en el transcurso de los últimos años, producto de la compra de tierras mediante subsidio de tierras de Conadi.

## **10. EDUCACIÓN**

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de las personas y sociedades, que, además, de proveer conocimientos, enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos.

La educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos y laicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación, etc.. En definitiva, la educación contribuye a lograr sociedades más justas, productivas y equitativas.

Considerando la relevancia de la educación en las sociedades, la Municipalidad de Victoria ha definido este ámbito como uno de los lineamientos centrales del Pladeco, que guiarán el desarrollo de la comuna en los siguientes años.

### **10.1. Educación Municipal**

Actualmente, la comuna de Victoria cuenta con 21 establecimientos educacionales de administración municipal. Además, cuenta con 13 salas cunas y jardines infantiles (Junji)<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup> PADEM 2020, DEM Municipalidad de Victoria 2019.

**Tabla N°56:** Establecimientos Municipales según tipo, comuna de Victoria.

Tipo Establecimiento	Nombre Establecimiento	Características
<b>Urbano</b>	Ignacio Carrera Pinto	NT1-8 año
	Escuela Marcela Paz	NT1-8 año
	Escuela Héroes de Iquique	NT1-8 año
	Escuela Hernán Trizano Avezzana	NT1-8 año
	Escuela Confederación Suiza	Escuela Especial
	Escuela Claudio Matte	Escuela Adultos en Recinto Penitenciario
	Liceo Jorge Alessandri Rodríguez	Liceo Científico Humanista
	Liceo Bicentenario Manuel Montt	Liceo Técnico Profesional
<b>Rural</b>	Escuela Selva Oscura	NT1-8 año
	Escuela Patricio Lynch (Púa)	NT1-8 año
	Escuela Mónica Gerbert (Quino)	NT1-8 año
	Escuela Santa Elena de California	NT1-8 año
	Escuela Pailahueque	NT1-8 año
	Escuela Las Cardas	1° a 8°
	Escuela Toquihue	Unidocente
	Escuela San Luis	Unidocente
	Escuela Colo	Unidocente
	Escuela San Pedro	Unidocente
	Escuela Trangol	Unidocente
	Escuela Pehuenco	Unidocente
	Escuela Porvenir	Unidocente

Fuente: Elaboración Propia a partir de información de Padem 2019 y 2020, Municipalidad de Victoria.

La evolución de la matrícula de los establecimientos municipales en la comuna de Victoria experimentó una disminución entre los años 2012 a 2016, pero experimenta un alza considerable desde el año 2017, llegando a cubrir el 52% de la población estudiantil de la comuna, el año 2019.

**Tabla N°57:** Evolución de la matrícula por establecimientos municipales, comuna de Victoria.

Establecimiento	Matrícula			
	2016	2017	2018	2019
Pailahueque	120	118	129	126
Toquihue	10	13	14	15
El Porvenir	4	5	3	3
Marcela Paz	584	605	641	623
Ignacio Carrera Pinto	277	274	286	272
Las Cardas	41	38	31	38
Héroes De Iquique	231	225	260	263
Hernán Trizano	37	36	34	36
Trangol	35	40	36	32

San Luis	9	15	13	11
Santa Elena De California	62	59	61	70
Selva Oscura	213	231	225	244
Patricio Lynch	90	103	123	128
Pehuenco	13	9	12	14
Mónica Gebert	163	162	167	180
Colo	22	20	20	18
San Pedro	11	9	11	15
Confederación Suiza	57	49	59	50
Claudio Matte	32	24	26	22
Liceo Jorge Alessandri Rodríguez	535	563	672	629
Liceo Manuel Montt	860	937	933	920
<b>TOTAL</b>	<b>3.406</b>	<b>3.535</b>	<b>3.758</b>	<b>3.709</b>

Fuente: PADEM 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

La oferta educativa Municipal, es completamente gratuita, donde el 100% de los Establecimientos Educacionales funcionan bajo el régimen de Jornada Escolar Completa. Además, 19 del total de los Establecimientos están adscritos a la Ley Subvención Escolar Preferencial (SEP) y 18 del total de los Establecimientos cuentan con Proyecto de Integración Escolar (PIE).

## 10.2. Salas Cunas Y Jardines Infantiles VTF

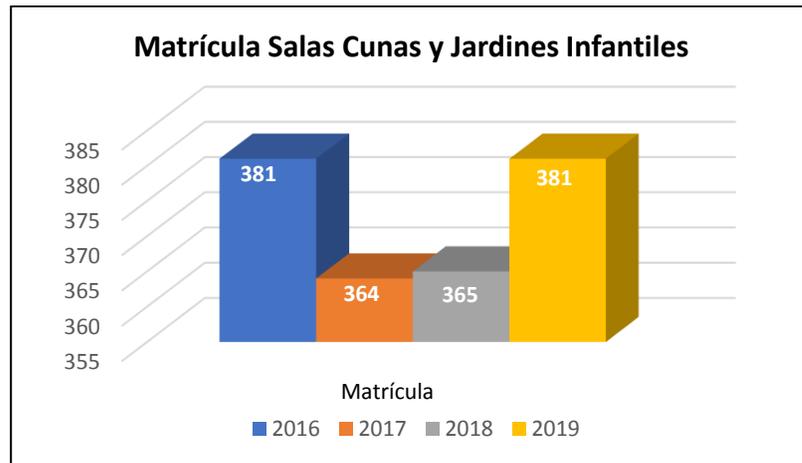
A nivel preescolar, tenemos que, el Departamento de Educación Municipal de Victoria administra desde el año 2012 seis salas cunas y siete jardines infantiles, traspasados bajo el programa de transferencia de fondos de la Junta Nacional de Jardines Infantiles JUNJI a entidades sin fines de lucro que creen, mantengan y /o administren jardines infantiles, cuya finalidad es entregar educación Parvularia integral de niños y niñas que se encuentren en condiciones de pobreza y/o vulnerabilidad social.

**Tabla N°58:** Evolución de la Matricula de Salas Cunas Y Jardines Infantiles VTF, Victoria

Nombre	Capacidad	Matrícula			
		2016	2017	2018	2019
Gotita De Amor	20	19	16	10	17
Angelitos	20	20	20	19	20
Abejitas	32	27	25	20	26
Pulgarcito	24	24	24	24	25
Rinconcito Feliz	52	49	51	52	52
Caritas Felices	52	48	48	52	52
Caritas De Ángel	52	48	48	48	49
Rayito De Sol	20	14	7.5	14	11
Flor De Luna	20	16	12	12	10
Caracolito	52	48	42	50	52
Arcoíris	20	19	19	20	18
Los Triguitos	20	18	19	12	17
Los Pequeñitos	32	28	30	32	32
<b>TOTAL</b>	<b>416</b>	<b>381</b>	<b>364</b>	<b>365</b>	<b>381</b>

Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°34: Matrícula Salas Cunas y Jardines Infantiles



Fuente: Elaboración propia a partir de Información PADEM 2020.

Por otro lado, al año 2019, la comuna cuenta con 9 establecimientos particulares subvencionados.

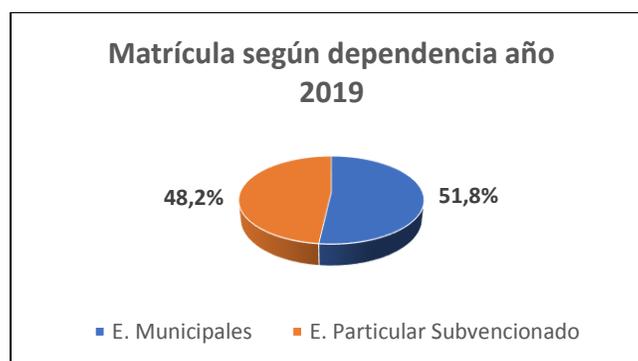
Tabla N°59: Establecimientos Particulares Subvencionados Año 2019, Comuna de Victoria.

Escuela	Niveles	Sector	Matrícula
Colegio Instituto Victoria	Básica - Media	Urbano	1.112
Colegio Santa Cruz De Victoria	Básica - Media	Urbano	1.026
Escuela Particular La Araucana	Básica	Rural	8
Escuela Particular Bollilco	Básica	Rural	16
Colegio El Labrador	Básica - Media	Urbano	559
Complejo Educacional Victoria	Básica - Media	Urbano	474
Escuela Particular Emanuel	Básica	Rural	40
Escuela Part. Reino De Suecia	Básica	Urbano	274
Escuela Kumun Newen	Básica	Rural	16
<b>Total</b>			<b>3.525</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de información obtenida en [www.mime.mineduc.cl](http://www.mime.mineduc.cl)

De acuerdo a los antecedentes presentados, tenemos que la distribución de la matrícula, según establecimiento educacional es la que se presenta en el siguiente gráfico:

Fig. N°35: Matrícula según dependencia, 2019



Fuente: Elaboración propia a partir de información del Padem y Mime-Mineduc.

### **10.3. Descripción de Establecimientos Educativos Municipales:**

#### **10.3.1. Educación Preescolar**

**Sala Cuna Gotita De Amor:** Se encuentra ubicada en la ciudad de Victoria. Inicia sus funciones el año 2007, con la finalidad de acoger y educar a los niños/as del sector y de las alumnas que asistían a la sede de la UNAP. Cuenta con una matrícula de 17 niños y niñas y 7 funcionarias.

**Sala Cuna Angelitos:** Se encuentra ubicado en el sector Bajo Traiguén en la ciudad de Victoria. Inicia sus funciones el año 2008. Atiende niños y niñas entre los 84 días a 2 años, y cuenta una educadora encargada, 4 técnicos en atención de párvulos y una auxiliar de servicios, con una capacidad de atención de 20 niños, la que, actualmente, se encuentra completa.

**Jardín Infantil Abejita:** Se encuentra ubicada en la Localidad de Quino y comienza su funcionamiento el año 2009. Su objetivo es entregar educación parvularia pública de calidad y bienestar integral a niños y niñas menores de 3 años 11 meses y 29 días, priorizando aquellos que provienen de familias de mayor vulnerabilidad social.

Presenta una matrícula de 26 niños/as el 2019 y, el personal se compone de una educadora de párvulos, que realiza funciones como encargada del establecimiento, tres técnicos en atención de párvulos y una auxiliar de servicios.

**Jardín Infantil Pulgarcito:** Este jardín infantil se encuentra ubicado en la localidad de Púa, comenzando su funcionamiento el año 2009. Actualmente trabaja con niños y niñas de 2 a 4 años 11 meses de edad. Se inició con una matrícula de 7 niños y niñas de la localidad, y hoy en día cuenta con una matrícula de 25 niños y niñas. Gracias a la incorporación del transporte escolar que permite llegar a las comunidades de Trangol, Antonio Huenuhueque, Millalén, Pichiquiñenao y Comunidad Pailahueque. Cuenta con un equipo pedagógico de 06 personas: 01 educadora de párvulos, 03 técnico de párvulos, 01 auxiliar de servicios y 01 manipuladora de alimentos.

**Jardín Infantil Y Sala Cuna Rinconcito Feliz:** Ubicado en la ciudad de Victoria. Inicia sus actividades durante el 2009, surgiendo como respuesta a las necesidades de la comunidad. Este establecimiento tiene una capacidad y matrícula de 52 niños y niñas divididos en dos niveles; sala cuna con 20 lactantes desde los 3 meses a 1 año 11 meses, y 32 párvulos en nivel medio, atendidos por 01 directora, 02 Educadoras de párvulos, 07 técnicos en atención de párvulos, 01 auxiliar y 01 manipuladora de alimentos.

**Sala Cuna Y Jardín Infantil Caritas Felices:** Ubicada en calle Dartnell en la ciudad de Victoria. La sala cuna y jardín infantil Caritas Felices nace el año 2009, en respuesta a la necesidad de las alumnas madres adolescentes del liceo Politécnico Bicentenario Manuel Montt de la ciudad de Victoria, con la finalidad de contar con un espacio donde dejar a sus hijos/as mientras terminan sus estudios de la enseñanza media. Cuenta con una matrícula en sala cuna heterogénea de 20 niños y niñas estando completa y en nivel medio heterogéneo de 32 niños y niñas estando completa y 6 en lista de espera. Su dotación consta de 01 directora, 02 educadoras de párvulos y 06 asistentes.

**Sala Cuna Y Jardín Infantil Caritas De Ángel:** Se encuentra ubicada en la Villa Las Torres en la ciudad de Victoria. Inicia su funcionamiento el año 2009 con el objetivo de entregar educación gratuita y de calidad a los niños y niñas desde los 3 meses de vida hasta los 3 años 11 meses. Cuenta con una dotación de profesionales de 01 directora, 02 educadora de párvulos, 07 asistentes de párvulos, 01 auxiliar de servicios y 02 manipuladoras de alimentos.

El establecimiento consta de dos niveles, nivel sala cuna mixta con una capacidad de 20 niños y niñas y nivel heterogéneo con una matrícula de 32 niños y niñas. Su matrícula el 2019 alcanzó los 49 niños.

**Sala Cuna Rayito De Sol:** Ubicada en la población Cacique Mariluan en la ciudad de Victoria, la Sala Cuna Rayito de Sol, inicia su funcionamiento el año 2009, con matrícula de 20 niñas y niños. Cuenta con un nivel de sala cuna heterogénea con un cupo para 5 lactantes menores de 1 año y 15 mayores de 1 año. El año 2019 alcanzó una matrícula de 11 niños y contó con un personal compuesto por 1 educadora encargada, 1 educadora de párvulos, 3 técnicos de párvulos, 1 auxiliar de servicios menores, 1 manipuladora de alimentos.

**Sala Cuna Flor de Luna:** Se encuentra ubicada en la localidad de Quino. Inicia sus funciones el año 2010 con una capacidad de 20 niños y niñas desde los 86 días los 2 años de edad. Cuenta con un personal idóneo el cual consiste en 3 asistentes en atención de Párvulos, una auxiliar de servicios, una manipuladora de alimentos y una educadora encargada. El año 2019 registró una matrícula de 10 niños.

**Sala Cuna Caracolito:** Se encuentra ubicado en la ciudad de Victoria. Comienza su funcionamiento el año 2010. Surge como respuesta a la alta demanda existente en el sector Bajo Traiguén, sector de alta vulnerabilidad social, con una gran cantidad de niños y niñas menores de 4 años.

Cuenta con dos niveles de atención; sala cuna heterogénea con una capacidad de 20 lactantes, desde los 84 días a 2 años y nivel medio heterogéneo con una capacidad de 32, que atiende desde los 2 hasta los 3 años 11 meses de edad. Presenta una dotación de once funcionarias: una directora, dos educadoras de párvulos, siete técnicos en atención de párvulos, una auxiliar de servicios menores y dos manipuladoras de alimentos, las cuales en su conjunto potencian los aprendizajes educativos de todos los niños y niñas, propiciando interacciones bien tratantes, de cariño y alegría a toda la comunidad educativa. El año 2019 presentó una matrícula de 52 niños y niñas.

**Sala Cuna Arcoíris:** Se encuentra ubicado la ciudad de Victoria. Inicia sus funciones al año 2010. Su objetivo del nivel es favorecer en el párvulo aprendizajes de acuerdo a sus características, necesidades e intereses, fortaleciendo sus potencialidades en un ambiente afectivo, cálido y acogedor que le brinde bienestar, seguridad y confianza para un desarrollo pleno y armónico aportando a generar oportunidades para desarrollar sus habilidades, potenciándolos de manera integral, basado en el Buen Trato. Tiene una capacidad para 20 párvulos desde los 84 días a los 2 años de edad. Cuenta con una educadora a cargo, cuatro técnicos en párvulos, una auxiliar de servicios y una manipuladora de alimentos. El año 2019 tuvo una matrícula de 18 niños(as).

**Sala Cuna Los Triguitos:** Se encuentra ubicada en la localidad de Selva Oscura. Inicia sus funciones el año 2010 como respuesta a una necesidad de los vecinos de contar con un lugar

seguro para dejar a sus hijos y donde adquirieran aprendizajes y estimulación desde sus primeros meses de vida. Tiene capacidad para 20 párvulos.

El año 2019 alcanzó una matrícula de 17 párvulos pertenecientes a la localidad y comunidades aledañas. El equipo de trabajo está compuesto por 01 educadora encargada, 03 Asistentes de párvulos, 01 auxiliar de servicios y 01 manipuladora de alimentos.

**Jardín Infantil Los Pequeñitos:** Ubicado en la localidad de Selva Oscura, el Jardín Infantil “Los Pequeñitos”, inicia sus funciones el año 2010, teniendo una capacidad para 32 párvulos entre las edades de 2 a 4 años de edad, siendo un jardín infantil de nivel medio heterogéneo. El establecimiento tiene el propósito de entregar una educación de calidad a todos los niños y niñas que a él asistan, tanto del pueblo de Selva Oscura como sectores rurales cercanos, por este motivo se ha adquirido el Sello de carácter Intercultural. El año 2019 registró una matrícula de 32 párvulos.

### **10.3.2. Establecimientos Educativos Urbanos**

**Liceo Jorge Alessandri Rodríguez:** Establecimiento de educación científico humanista, cuenta con 83 años de existencia y una matrícula de 629 alumnos el año 2019.

Actualmente este establecimiento cuenta con alumnos de toda la comuna, tanto del sector urbano como rural, además de las comunas de Lonquimay, Curacautín, Ercilla, Collipulli, Purén, Lumaco y Traiguén. Este liceo cuenta con un internado, el cual fue construido el año 1998, con una capacidad de 224 alumnos(as) entre 7° básico a 4° medio.

**Liceo Bicentenario Politécnico Manuel Montt:** Corresponde a un liceo de educación media técnico profesional. Su oferta educativa se basa en principios de inclusión y equidad, orientando su quehacer institucional en el desarrollo de la persona, su crecimiento, autoestima y afirmación individual; en un contexto sociocultural que favorece el despliegue de habilidades disciplinarias, técnicas y sociales, que permitan responder a las exigencias del mundo actual. El año 2019, presentó una matrícula de 920 alumnos(as).

Imparte las especialidades de: Mecánica industrial; construcciones metálicas; electricidad, enfermería; administración y atención de párvulos. El liceo cuenta con internado de 1.995,10 m<sup>2</sup> y una capacidad de 190 alumnos (as), contando, el año 2019, con su matrícula completa.

**Colegio Ignacio Carrera Pinto:** Este establecimiento nace en 1896. Cuenta con una matrícula de 272 alumnos de los cuales 36 son alumnos preferentes y 236 alumnos prioritarios. Tiene una dotación de 28 docentes y 22 asistentes de la educación. Cuenta con sala de informática, talleres de danza, baby fútbol, futsal, folclore, invernadero y robótica.

**Colegio Marcela Paz:** Este colegio nace como la Escuela Mixta N°4, el año 1945. En la actualidad cuenta con una matrícula de 623 estudiantes con un IVE del 93,46%. La matrícula está conformada por 436 alumnos prioritarios, 159 preferentes y un 20,41% de educación inclusiva (NEP –NET). La dotación está conformada por 87 funcionarios que cumplen funciones docentes, profesionales y de asistentes de la educación.

**Escuela Héroes de Iquique:** Esta escuela nace el año 1983. Las dependencias del plantel son las que en algún momento de la historia fueron parte de la Escuela Normal Anexa de nuestra



**Escuela Selva Oscura:** Fundada el año 1908. Se encuentra ubicada a 28 km de la ciudad de Victoria, en la Localidad de Selva Oscura. El año 2019 registró una matrícula de 244 estudiantes desde Pre Kínder a 8° Año Básico y cuenta con una dotación de 3 docentes directivos, 24 docentes de aula y 24 asistentes de la educación. Este establecimiento atiende principalmente a estudiantes de origen campesinos, mapuche, obreros forestales y agrícolas. En los últimos años, en dos períodos, años 2014 y 2015, luego los años 2018 y 2019, esta Escuela obtiene Reconocimiento a la Excelencia Académica en Proceso de Evaluación del SNED

**Escuela Patricio Linch:** es el resultado de la Fusión de los establecimientos Co-educacionales N° 6 de Mujeres y N° 5 de Hombres que se realizó en el año 1960 cuando se construyó el edificio donde funciona actualmente con aportes de los Hermanos Rokefeller debido al terremoto de esa época. En la actualidad atiende a 128 niños y niñas provenientes de la Localidad, como también de las comunidades de los alrededores: Railao Tori, Comunidad Zapata, Queipul, Pelón Mapu, Antonio Huenuhueque, Trangol, Las Cardas, Huenchulao, Cullinco y Bayo Toro. Cuenta con una dotación de 3 docentes directivos, 15 docentes y 12 asistentes de la educación.

**Escuela Mónica Gerbert Meier:** Se encuentra ubicada en la localidad de Quino. Imparte Educación Parvularia y Básica, cuenta con una matrícula de 180 alumnos, atendidos por un personal compuesto por 4 docentes directivos, 19 docentes de aula, 1 Educadora de Párvulos, 3 Educadoras Diferencial, 11 asistentes de educación y 3 profesionales de apoyo. Por su ubicación geográfica es un punto de convergencia para alumnos provenientes de los sectores rurales, así como del radio urbano inmediato de la Localidad de Quino y Comunidades Contreras, Manzanaco, Pinoleo, Chavol, Chanco, Don Tito, Pichi Pantano y Fundo la Colmena, Fundo Quino, Cóndor de Malleco, La Invernada.

**Escuela Santa Elena de California:** Comienza su funcionamiento el año 1981. Se encuentra ubicada en el km 27, en la Ruta Victoria Curacautín. El año 2019, registró una matrícula de 70 estudiantes, 2 docentes directivos, 12 docentes y 9 asistentes de aula.

**Escuela Pailahueque:** Comienza su funcionamiento el año 1965. Se encuentra ubicada en la comunidad indígena Pailahueque e Imparte desde educación pre escolar a básica completa, teniendo como uno de los ejes centrales la lengua indígena e interculturalidad. Además de dictar talleres de teatro, música, deportes, danza, informática y robótica. El año 2019 registra una matrícula de 126 alumnos(as) y, con 30 funcionarios.

**Escuela Las Cardas:** Nace el año 1927, se encuentra ubicada en la comunidad Ignacio Huenchullán, en la localidad de Las Cardas, distante a 18 km de la ciudad de Victoria. Cuenta con una matrícula total de 38 estudiantes y una dotación de 11 docentes.

**Escuela Toquihue:** Este establecimiento se encuentra ubicado en la comunidad Toquihue, km 12, camino a Traiguén. El año 2019 registra una matrícula de 15 estudiantes, una docente encargada, una asistente de aula y un auxiliar. Además, cuenta con un equipo interdisciplinario PIE con horas semanales.

**Escuela San Luis:** Este establecimiento comienza su funcionamiento el año 1955 como escuela N°26 Almahue. Se encuentra ubicada en el km 7 camino a Quino. El año 2019 registró una matrícula de 11 alumnos y cuenta con 6 docentes.

**Escuela Colo:** Esta ubicada en el Fundo Colo, distante a 23 km de la ciudad de Victoria. Fue fundada el año 1944, funcionando en un local rústico acondicionado para funcionar como escuela, distante a 3 km. de la actual escuela “Colo” que desde el año 1962 labora en un edificio de construcción sólida y que corresponde a las del tipo “Plan Victoria” hecha con fondos de la fundación Rockefeller.

El año 2019 presenta una matrícula de 18 estudiantes, una docente encargada, un auxiliar y una asistente de aula con horario completo, además 5 docentes 4 asistentes profesionales que apoyan la labor algunos días específicos

**Escuela San Pedro:** Esta escuela comienza su funcionamiento el año 1955. Se encuentra inmerso en una comunidad mapuche “Comunidad Sánchez” que intenta mantener sus tradiciones y ceremonias ancestrales y nació por la necesidad de dar instrucción primaria a los hijos de campesinos que por razones de distancia quedaban sin la Educación elemental. El año 2019 presenta una matrícula de 15 alumnos y cuenta con 8 docentes.

**Escuela Trangol:** Este establecimiento se encuentra ubicado en la comunidad Trangol. Cuenta con niveles de 1° a 6° básico. El año 2019 registró una matrícula de 32 alumnos. Cuenta con 7 docentes.

**Escuela Pehuenco:** Comienza su funcionamiento el año 1932, con el nombre de Escuela Pehuenco N°22, funcionando en un viejo caserón. Se encuentra ubicada en el km 34 camino victoria a Curacautín, 2 km al interior. Esta escuela es unidocente y cuenta con 14 alumnos el año 2019 y 6 docentes.

**Escuela el porvenir:** Esta escuela se encuentra ubicada en la localidad de Villa Cautín, distante a 43 km. Comienza su funcionamiento el año 1961, atendiendo en sus inicios a 58 alumnos, de 1° a 4° básico. Desde el año 1973, la Escuela funciona en el actual inmueble e imparte clases de 1° a 6° año Básico.

Actualmente es una Escuela unidocente y cuenta con una matrícula de 3 alumnos, todos hombres y todos Prioritarios. Cabe señalar que, esta Escuela es la más chica de la comuna y a su vez es la más lejana.

#### **10.4. Otros Aspectos Relevantes**

**10.4.1. Migrantes:** La comuna de Victoria no ha estado ajena al fenómeno migratorio que presenta el país en los últimos años. Esta nueva realidad también se ve reflejada en la educación, donde es posible apreciar la matrícula de niños(as) de otras nacionalidades, que ha requerido que los establecimientos educacionales asuman nuevos desafíos presentados sobre todo en la diferencia idiomática de los nuevos estudiantes.

Es así como a partir del año 2018 y en atención a la necesidad educativa presentada por los migrantes de origen haitiano que viven en la comuna, el Liceo Jorge Alessandri Rodríguez y Liceo Bicentenario Politécnico Manuel Montt, en sus jornadas vespertinas implementaron un plan de educación especial para regularización de estudios de 28 estudiantes haitianos, donde El Liceo Jorge Alessandri Rodríguez cuenta a la fecha con un facilitador idiomático del mismo origen para el apoyo educativo en aula

**Soldados Conscriptos:** Durante el año 2017, 2018 y 2019, a través de un convenio entre la

Municipalidad de Victoria y el Ejército de Chile, el Liceo Jorge Alessandri Rodríguez ha realizado nivelación de estudios básicos y medios para los soldados conscriptos pertenecientes a la Unidad del Ejército de Chile en la comuna de Victoria. De esta manera se ha brindado la oportunidad a los soldados que no cuentan con su enseñanza básica y media, puedan terminarla durante el periodo de su Servicio Militar. El año 2018 63 soldados conscriptos realizaron su nivelación de estudios y a agosto 2019 se encontraban 42 soldados matriculados.

## 10.5. Resultados Educativos y de Aprendizaje

### 10.5.1. SIMCE

La prueba SIMCE (Sistema de Medición de Calidad de la Educación) permite identificar los aprendizajes que logran los estudiantes. Además, mediante cuestionarios, permite obtener información para contextualizar estos resultados e identificar factores que se asocian con la mejora escolar, tales como ciertas prácticas pedagógicas, estilos de gestión escolar, etc.

El 2018, esta prueba fue aplicada a los cursos 4°, 6° y 2° medio evaluando en 4° básico Comprensión Lectora y Matemática, en 6° básico Comprensión Lectora, Matemática y Ciencias Naturales y, en 2° medio, Lengua y Literatura: Lectura, Matemática y Ciencias Naturales

### 10.5.2. Resultados de Indicadores de Desarrollo Personal y Social

Los Indicadores de Desarrollo Personal y Social son un conjunto de índices que amplían la mirada de la calidad de la educación (Mineduc, 2014b) y son evaluados por medio de los Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación que responden estudiantes, docentes, padres y apoderados.

Los indicadores de desarrollo Personal y Social son:

- Clima de Convivencia escolar
- Hábitos de vida saludable
- Autoestima académica y motivación escolar
- Participación y formación ciudadana

**\*Puntajes de los indicadores:** basados en una escala de 0 a 100 puntos, en donde un valor más cercano a 0 indica un menor logro en el indicador, y un valor cercano a 100 indica uno mayor.

El resultado por indicador es el siguiente:

#### a) Autoestima académica y motivación escolar

**Tabla N°60:** Resultados Autoestima y motivación escolar

4° Año Básico	2016	2017	2018
Pailahueque	72	76	77
Selva Oscura	70	79	83
Santa Elena	-	85	80
San Pedro	-	-	-
Héroes De Iquique	71	75	73
Marcela Paz	77	79	79

Colo	-	83	58
Mónica Gebert	74	80	75
Trangol	-	85	64
Ignacio Carrera Pinto	72	79	78
Patricio Lynch	80	81	81
Hernán Trizano	-	-	90
Las Cardas	-	69	63
Toquihue	-	-	65
Liceo Jorge Alessandri	77	75	73
Liceo Manuel Montt	77	75	80

Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

## b) Clima convivencia escolar

Tabla N°61: Clima Y Convivencia Escolar

4° Año Básico	2016	2017	2018
Pailahueque	73	72	73
Selva Oscura	66	72	83
Santa Elena	-	84	80
San Pedro	-	-	-
Héroes De Iquique	73	70	73
Marcela Paz	77	85	77
Colo	-	70	66
Mónica Gebert	78	79	70
Trangol	-	84	72
Ignacio Carrera Pinto	81	82	76
Patricio Lynch	78	79	75
Hernán Trizano	-	-	69
Las Cardas	-	73	61
Toquihue	-	-	77
Liceo Jorge Alessandri	77	75	77
Liceo Manuel Montt	78	78	79

Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

## c) Participación y Formación Ciudadana

Tabla N°62: Participación y formación ciudadana

4° Año Básico	2016	2017	2018
Pailahueque	71	77	78
Selva Oscura	75	84	91
Santa Elena	-	93	88
San Pedro	-	-	94
Héroes De Iquique	68	74	76
Marcela Paz	82	90	82
Colo	-	76	69
Mónica Gebert	80	83	74
Trangol	-	92	76
Ignacio Carrera Pinto	86	86	81
Patricio Lynch	86	87	88
Hernán Trizano	-	-	77
Las Cardas	-	88	63
Toquihue	-	-	88
Liceo Jorge Alessandri	77	78	76
Liceo Manuel Montt	84	81	83

Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

**d) Hábitos de Vida Saludable**

**Tabla N°63: Hábitos de vida saludable**

4° Año Básico	2016	2017	2018
Pailahueque	70	75	69
Selva Oscura	62	75	83
Santa Elena	-	89	66
San Pedro	-	-	85
Héroes De Iquique	67	63	63
Marcela Paz	72	87	72
Colo	-	76	61
Mónica Gebert	59	78	69
Trangol	-	78	62
Ignacio Carrera Pinto	72	80	69
Patricio Lynch	81	82	84
Hernán Trizano	-	-	72
Las Cardas	-	70	57
Toquihue	-	-	86
Liceo Jorge Alessandri	73	70	70
Liceo Manuel Montt	79	78	76

Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

**10.5.3. Resultados Evaluaciones de Aprendizaje**

**Lectura**

**Tabla N°64: Resultados lenguaje**

Curso	Puntaje Nacional	Puntaje Regional	Puntaje Provincial	Puntaje Comunal
4° Básico	271	268	264	263
6° Básico	250	248	242	239
2° Medio	249	247	242	242

Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

**Matemática**

**Tabla N°65: Resultados Matemática**

Curso	Puntaje Nacional	Puntaje Regional	Puntaje Provincial	Puntaje Comunal
4° Básico	260	252	251	240
6° Básico	251	243	238	233
2° Medio	264	254	246	247

Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

En 4° año básico, los resultados de los estudiantes evidencian que aproximadamente el 37.9% de los 165 alumnos que rindieron la prueba de comprensión lectora no logran demostrar consistentemente que han adquirido los conocimientos y las habilidades más elementales estipulados en el currículo para el período evaluado, a su vez en matemática,

de 155 alumnos que rindieron evaluación, el 54% se encuentra en el nivel INSUFICIENTE.

Aproximadamente el 22,35% de los estudiantes que rindieron comprensión lectora y el 38% que rindió matemática se encuentra en nivel ELEMENTAL, esto implica demostrar que han adquirido los conocimientos y las habilidades más elementales estipulados en el currículo para el periodo evaluado.

Por otra parte, en promedio el 39,68% de estudiantes que rindió comprensión lectora y el 7% matemática se encuentra en nivel de aprendizaje ADECUADO, lo que significa que han demostrado la adquisición de los conocimientos y las habilidades básicas estipuladas en el currículo para el periodo evaluado<sup>13</sup>.

## 10.6. Programa de Integración Escolar - PIE

El Programa PIE es una estrategia del sistema escolar, planteada por el Ministerio de Educación, cuyo objetivo es contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de la educación, favoreciendo la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los aprendizajes de todos y cada uno de los(as) estudiantes, especialmente de aquellos que presenten una necesidad educativa especial.

Las Necesidades Educativas Especiales abordadas por este programa se definen en relación a los apoyos que requieren los estudiantes para progresar en sus aprendizajes y pueden asociarse a una dificultad específica o una discapacidad. Originalmente, los Programas de Integración tuvieron como principal objetivo incluir a estudiantes con discapacidad y generar condiciones en las escuelas para su integración escolar. Actualmente, con la publicación del Decreto N° 170, tienen también como finalidad contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación de todos los estudiantes. Este cambio de enfoque, se sustenta en la valoración de las diferencias individuales y en el respeto por la diversidad, en la perspectiva de una visión más inclusiva de la educación.

### 10.6.1. Cobertura PIE en la comuna de Victoria

Al año 2019 el PIE se ha implementado en 18 establecimientos, 16 escuelas y 2 liceos, según se puede observar en la tabla, donde además se describe la cantidad de estudiantes que este programa atiende en cada establecimiento.

**Tabla N° 66:** Pie en la comuna de Victoria.

Establecimiento	Cantidad de cursos	Cobertura de cursos	Matrícula total	Estudiantes con NEE transitorias	Estudiantes con NEE permanentes	Total	Porcentaje de matrícula total de C/EE
Pailahueque	7	Pk - 8° Básico	126	23	16	39	31%
Toquihue	1	1° - 6° Básico	15	5	4	9	60%
Marcela Paz	19	Pk - 8° Básico	623	93	31	124	20%
Ignacio Carrera Pinto	11	Pk - 8° Básico	272	55	17	72	26%
Las Cardas	3	1° - 8° Básico	38	18	8	26	68%
Héroes De Iquique	9	Pk - 8° Básico	263	49	16	65	25%
Hernán Trizano	4	1° - 8° Básico	36	16	2	18	50%
Trangol	1	1° - 6° Básico	32	7	7	14	44%

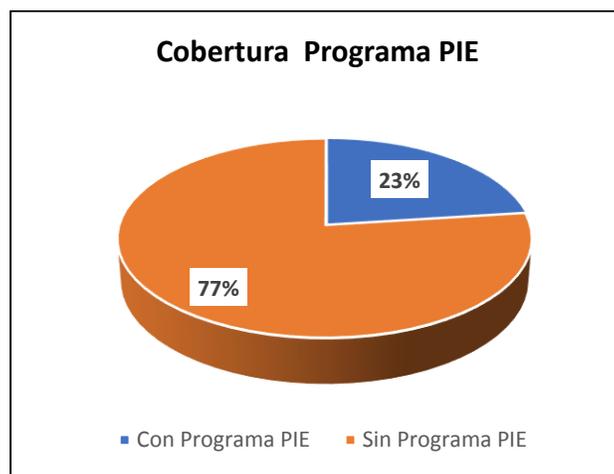
<sup>13</sup> PADEM 2020, DEM, Municipalidad de Victoria 2019.

San Luis	1	1° - 6° Básico	11	5	4	9	82%
Santa Elena California	4	Pk - 8° Básico	70	19	8	27	39%
Selva Oscura	9	Pk - 8° Básico	244	50	23	73	30%
Patricio Lynch	6	Pk - 8° Básico	28	35	13	48	38%
Mónica Gebert	9	Pk - 8° Básico	180	43	12	55	31%
Colo	1	1° - 6° Básico	18	4	5	9	50%
San Pedro	1	1° - 6° Básico	15	6	2	8	53%
Pehuenco	1	1° - 6° Básico	14	6	2	8	57%
Liceo Jorge Alessandri R.	16	1° - 4° Medio	629	59	23	82	13%
Liceo Manuel Montt	27	1° - 4° Medio	920	120	46	166	18%
<b>TOTAL</b>			<b>3634</b>	<b>613</b>	<b>239</b>	<b>852</b>	<b>23.4%</b>

Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

La tabla anterior nos muestra la cantidad de alumnos con necesidades educativas transitorias y permanentes en nuestra comuna, donde, a nivel comunal, tenemos que el 23% de los alumnos pertenece al programa PIE<sup>14</sup>.

Fig. N°37: Cobertura Programa PIE comuna de Victoria.



Fuente: Elaboración SECLA, Municipalidad de Victoria, en base a Información PADEM

### 10.7. Programa Vida Activa

Este programa se enmarca en la política municipal impulsado por la campaña “Victoria comuna saludable” que busca fomentar hábitos de vida saludable en los diferentes estamentos que conforman las comunidades educativas del sistema de educación municipal.

Es así como desde el 2018 se realiza un “Nuevo Plan Diagnóstico del Índice de Masa Corporal de los Estudiantes de la Comunidad Educativa de Victoria”, utilizando para ello el mismo instrumento y la misma metodología de evaluación, evitando así márgenes de error y contando con una información más certera.

<sup>14</sup> Necesidades Transitorias: Se refiere a estudiantes con problemas de aprendizaje, dificultades específicas de lenguaje, funcionamiento intelectual limítrofe y déficit atencional, por lo que requieren apoyo durante un periodo de su escolaridad y, Necesidades Permanentes: Referida a estudiantes con algún tipo de discapacidad y que requieren apoyo permanente durante toda su vida escolar

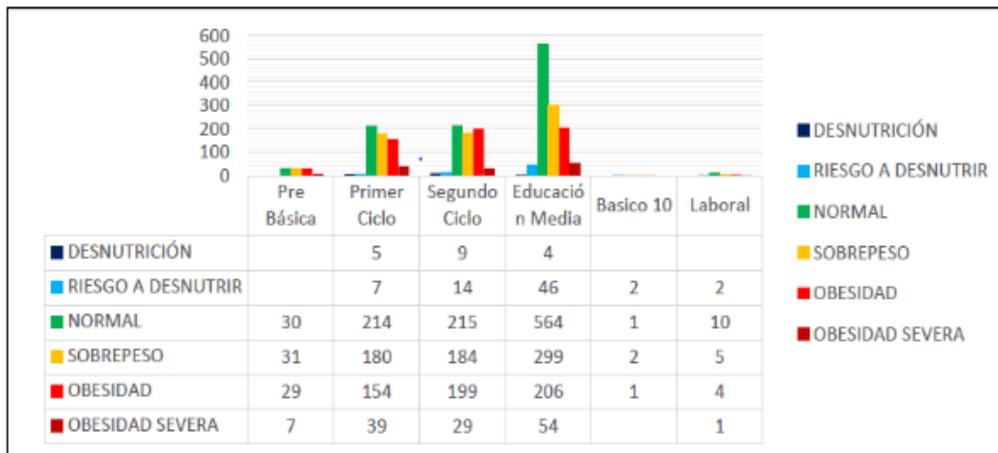
Para el año 2019, los resultados obtenidos, según el Padem 2020, es el siguiente, considerando los siguientes antecedentes:

Estudiantes Evaluados : 3.797  
 Estudiantes que no Asisten : 176  
 Total Estudiantes : 3.973

**Escuelas Evaluadas**

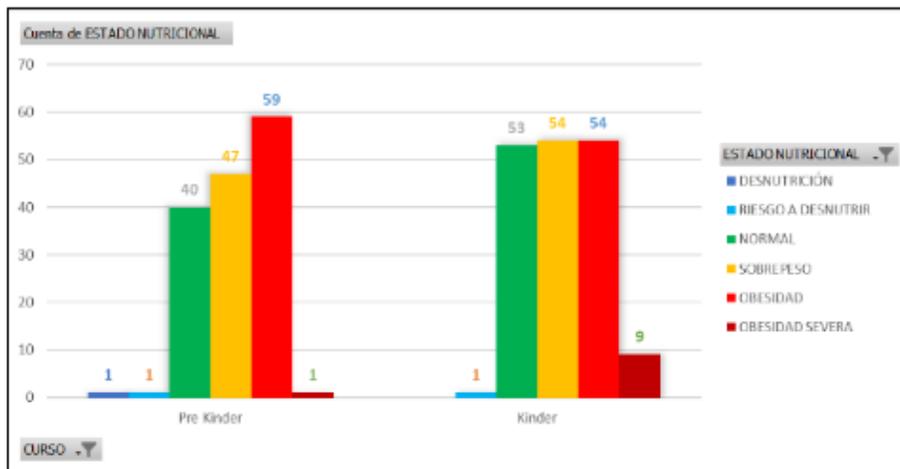
- Escuelas Marcela Paz
- Escuela Héroes de Iquique
- Colegio Ignacio Carrera Pinto
- Escuela Hernán Trizano
- Escuela Confederación Suiza
- Escuela Pailahueque
- Escuela Trangol
- Escuela Selva Oscura
- Escuela Patricio Linch
- Escuela Colo
- Escuela San Pedro
- Escuela Toquihue
- Escuela San Luis
- Escuela Pehuenco
- Escuela Porvenir
- Escuela Santa Elena de California
- Escuela Las Cardas
- Escuela Mónica Gerbert
- Liceo Jorge Alessandri Rodríguez
- Liceo Politécnico Manuel Montt
- Colegio Labrador (P. Subvencionado)

**Fig. N°38:** Estado Nutricional Por Ciclo, Establecimientos Municipales, Comuna de Victoria



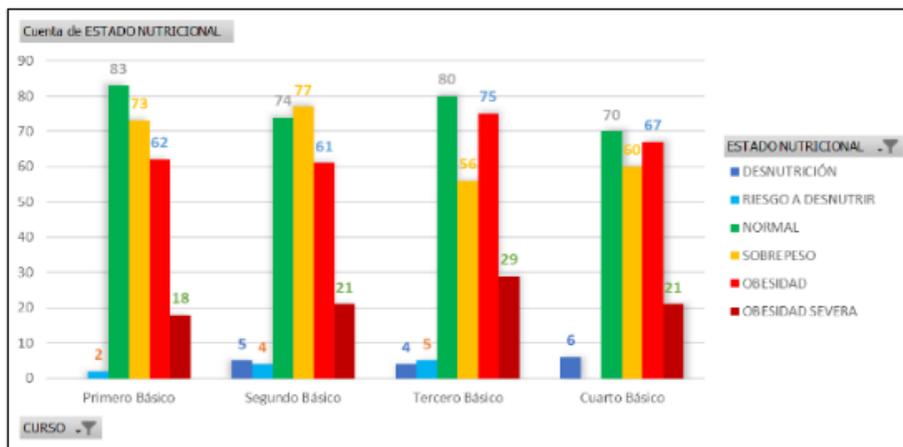
Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°39: Estado Nutricional por Curso – Prebásica



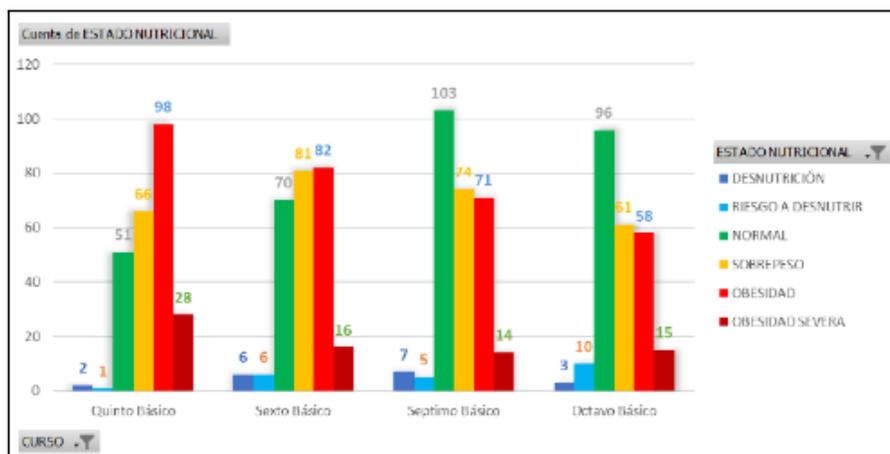
Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°40: Estado Nutricional por Curso – Primer Ciclo



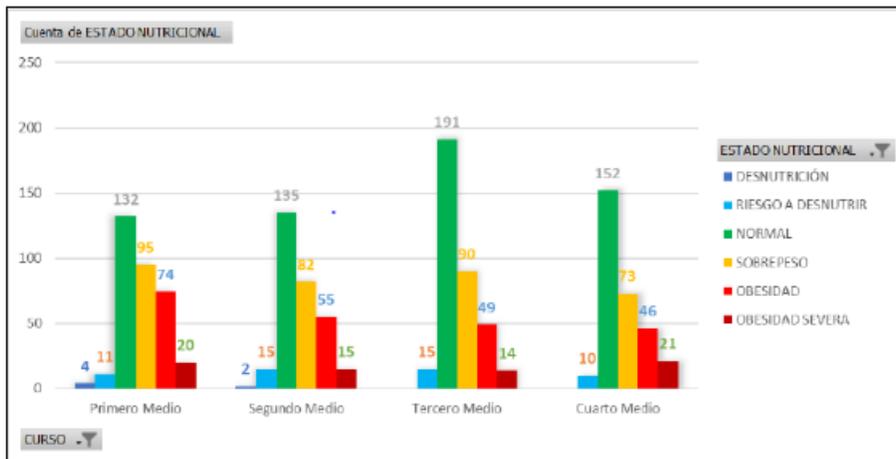
Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°41: Estado Nutricional por Curso – Segundo Ciclo



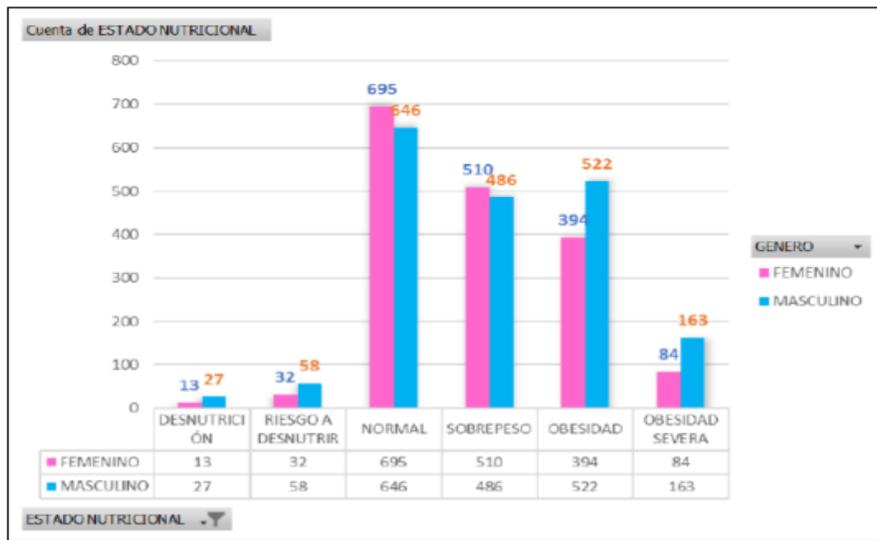
Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°42: Estado Nutricional por Curso – Educación Media



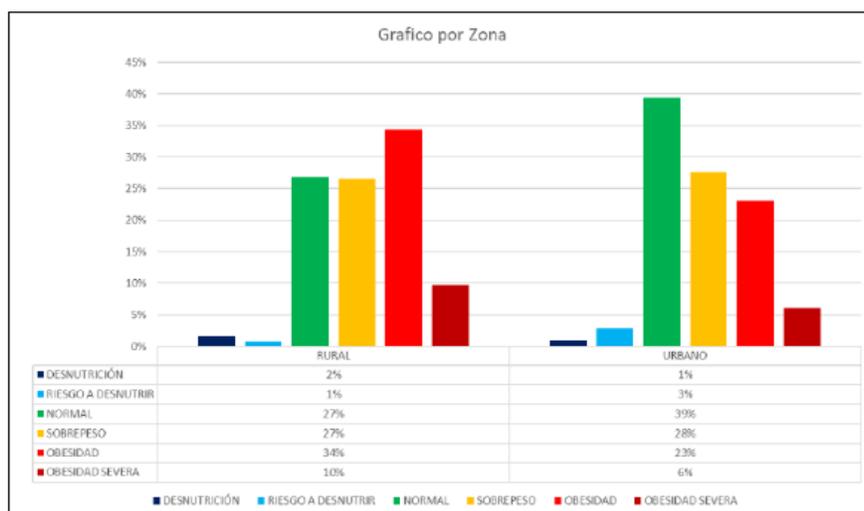
Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°43: Estado Nutricional por Género



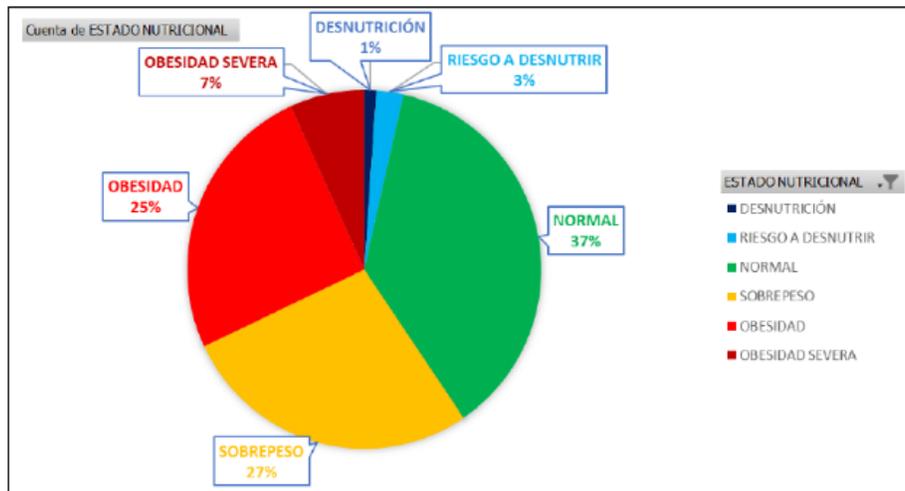
Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°44: Estado Nutricional por Área Geográfica



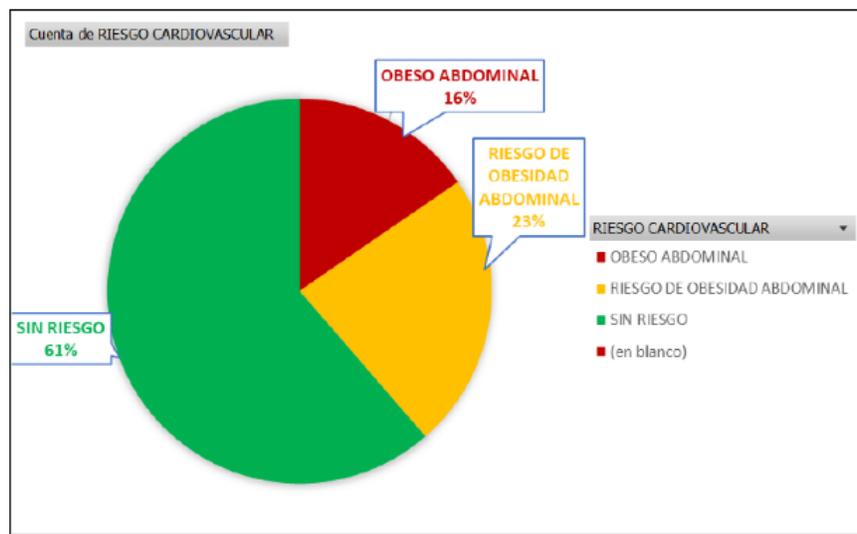
Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°45: Estado Nutricional Comunal



Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°46: Riesgo Cardiovascular Comunal



Fuente: Padem 2020, DEM, Municipalidad de Victoria.

De los gráficos anteriores podemos señalar que, durante el año 2019 los establecimientos educacionales de la comuna de Victoria cuentan con un 59% de estudiantes con malnutrición por exceso, lo cual se puede desglosar con un 27% de sobrepeso, un 25% de obesidad y un 7% de obesidad severa. Contemplando estudiantes de Educación prebásica hasta educación media.

Cerca del 39% de los estudiantes presentan algún tipo de riesgo cardiovascular según Circunferencia de Cintura.

Por otro lado, se observa un porcentaje menor de un 3% haciendo referencia a estudiantes con riesgo a desnutrir y un 1% de desnutrición.

Si observamos a los diferentes cursos existentes dentro del establecimiento, podemos ver a los cursos con mayor tasa de malnutrición por exceso correspondiente a prebásica, primer ciclo y quinto de educación básica.

Para finalizar, podemos analizar que a medida que van creciendo muchos tienden a normalizarse debido a la curva de crecimiento personalizada, pero la etapa infantil es esencial en la creación de células adiposas que se mantendrá en el tiempo, haciendo que estos niños durante las primeras etapas de crecimiento queden propensos a ser obesos durante toda su vida, haciendo que a la vez tengan otros factores predisponentes a desarrollar enfermedades cardiovasculares, labor en la que podemos contribuir de forma preventiva para el desarrollo integral de estudiantes sanos y felices.

Se llega a la conclusión de crear estrategias tanto como en la parte de educación con apoyo del área de salud de acuerdo con las necesidades, debido a las cifras que van en un aumento preocupante de malnutrición por exceso.

## **11. SALUD**

El acceso a la salud y el bienestar constituye un derecho humano fundamental. En este sentido se debe garantizar el acceso de todas las personas, no sólo las de mayor poder adquisitivo, a la salud y asistencia sanitaria

### **11.1. Sistema de Salud en Chile**

El sistema de salud chileno está compuesto por un sistema mixto de atención integrado por el seguro público, denominado FONASA -Fondo Nacional de Salud - y uno privado denominado ISAPRE -Instituciones de Salud Previsional.

En el sistema público, Fonasa, se clasifica en 4 grupos<sup>15</sup>:

- A** : Son consideradas en este grupo las personas carentes de recursos y los causantes de subsidio único familiar, por lo que se atienden de manera gratuita en Hospitales y Consultorios públicos.
- B** : Son consideradas en este grupo las personas cuyo Ingreso Imponible Mensual sea menor o igual a \$276.000 y las personas beneficiarias de Pensiones Básicas Solidarias, por lo que se atienden de manera gratuita en Hospitales y Consultorios públicos.
- C** : Son consideradas en este grupo las personas con un ingreso imponible mensual mayor a \$276.001 y menor o igual a \$402.960, por lo que pagan un 10% del arancel en Hospitales públicos.  
Con 3 o más cargas familiares, pasará al grupo B.
- D** : Son consideradas en este grupo las personas con un ingreso imponible mensual mayor a \$402.961, por lo que pagan un 20% del arancel en Hospitales públicos.  
Con 3 o más cargas familiares, pasará al grupo C.

Por otro lado, el sistema público, contempla 2 modalidades:

**Modalidad de Atención Institucional – MAI:** En esta modalidad, las prestaciones médicas se otorgarán a los beneficiarios en los establecimientos públicos que conforman la red asistencial:

---

<sup>15</sup> Superintendencia de Salud. [supersalud.gob.cl/difusion/665/w3-article-17328.html#accordion\\_1](https://supersalud.gob.cl/difusion/665/w3-article-17328.html#accordion_1)

- CESFAM (Centros de Salud Familiar)
- SAPU (Servicio de Atención Primaria de Urgencia)
- C.R.S. (Centros de Referencia de Salud)
- C.D.T. (Centros de Diagnóstico Terapéutico)
- Hospitales Públicos

**Modalidad Libre Elección – MLE:** En esta modalidad, las personas pueden atenderse en establecimientos privados o con profesionales que tengan convenio. A esta opción pueden acceder las personas de los grupos B, C y D. Para ello pueden acceder a la compra de un Bono de atención.

Según la Estrategia Nacional de Salud 2011-2020, los propósitos sanitarios en el ámbito de la salud pública son:

1. Mejorar la Salud de la Población.
2. Disminuir las desigualdades en Salud.
3. Aumentar la satisfacción de la población frente a los servicios de salud.
4. Asegurar la calidad de las intervenciones sanitarias.

**Sistema Privado – Isapres:** Las Isapres son Instituciones de Salud Previsional Privadas, encargadas de financiar las prestaciones y beneficios de salud a las personas que cotizan el 7% o un monto superior convenido de sus ingresos mensuales para la salud.

Este sistema presenta las modalidades de:

- Modalidad Prestadores en Convenio o Preferentes
- Modalidad Libre Elección
- Modalidad Cerrada o Médico de Cabecera

### **11.1.2. Sistema Público de Salud**

Si bien nuestro país ha experimentado un crecimiento económico importante, este crecimiento no se ha visto reflejado en una mejoría real de la calidad de vida, salud o estado nutricional de todas las personas. Según la última encuesta nacional de salud (ENS 2016-2017), en Chile, a esa fecha, había 11 millones y medio de chilenos con exceso de peso y casi dos millones de diabéticos. Sin embargo, el gran problema sigue siendo la obesidad y sobrepeso, que contra todos los pronósticos llegó a una cifra de 74,2%. Esto significa un tremendo aumento en la Carga de Enfermedad del país, que va a tener que enfrentar el gasto que significa la obesidad y sus co-morbilidades, especialmente la hipertensión y diabetes, que, junto con la obesidad, son las principales causas de hospitalización y consulta médica en el país.

Por otro lado, el país se encuentra enfrentando serios problemas de salud, liderados por enfermedades cardiovascular, las cuales son la principal causa de muerte, seguidas por diferentes tipos de cáncer, resultado de los actuales estilos de Vida que tiene la Población. También se debe considerar como relevante las enfermedades crónicas no transmisibles del adulto, para lo que se requiere de información local que permita realizar una planificación sanitaria de acuerdo con la realidad específica de cada comuna, y se debe

considerar la magnitud de población que requiere atención médica y cuidados crónicos la que, muchas veces, supera la capacidad de respuesta del sistema de salud.

#### **a) Atención Primaria de Salud**

La atención Primaria de Salud – APS - constituye el primer nivel de acceso del ciudadano a la asistencia sanitaria. La APS no es sólo la puerta de entrada del Sistema Sanitario, sino que también el ámbito que integra la atención preventiva, la curativa y la rehabilitadora, las acciones de promoción de la salud del individuo y de las familias integradas en la Comunidad, así como la atención y el soporte al final de la vida. Los Servicios de APS, deben ser de máxima proximidad al ciudadano y de acceso directo (primera de las características básicas de la Atención Primaria, la accesibilidad). Por ello deben organizarse en Unidades Territoriales Elementales (“Áreas de influencia de Salud”), con una población inscrita beneficiaria de referencia bien definida, y con un equipo de profesionales, sanitarios y no sanitarios que dirigen y desarrollan las actividades atribuidas a la Atención Primaria, dimensionado de acuerdo con el tamaño y las características poblacionales de cada Área y que tenga plena dedicación laboral.

Su estrategia es promover un cambio fundamental en la comunidad y sus individuos, donde dejan de ser objeto de atención y se convierten en actores que conocen, participan y toman decisiones sobre su propia salud y asumen responsabilidades específicas ante ella, exige y fomenta auto responsabilidad y participación del individuo, la familia y la comunidad, a fin de obtener el mayor provecho de los recursos disponibles. Prioriza el trabajo en equipo para atender las necesidades expresas de la comunidad.

Este nivel de atención es el de mayor cobertura, pero menor complejidad. Está constituida por Centros de Salud Familiar (CESFAM), Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF), Postas Rurales, Estaciones Médico Rurales, Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU), Centros de Salud Mental (CESAM), Centros de Salud Mental Comunitaria (COSAM) y Unidades de Atención Primaria Oftalmológica (UAPO).

#### **b) Nivel Secundario**

En este nivel el quehacer está orientado a un segmento menor de la población (menor cobertura). Recibe para diagnóstico y tratamiento a los pacientes que no pueden ser resueltos en el nivel primario. Generalmente está estrechamente relacionado con los Servicios Clínicos de los Hospitales por lo que suele llamarse Consultorio Adosado de Especialidades. Aquí el recurso humano está representado por el especialista. Su grado de desarrollo es variable y depende del establecimiento al que está adosado y de las características propias de cada Servicio de Salud. Para su trabajo requiere de Unidades de Apoyo Diagnóstico más complejas (Laboratorio, Imagenología, Anatomía Patológica, etc.).

En este nivel, por lo general no se contacta directamente con la comunidad. Sin embargo, debe relacionarse tanto con el nivel primario para devolver los casos resueltos como con el terciario cuando la complejidad así lo requiere.

En la medida que el nivel primario va siendo más eficiente este nivel debe adecuarse y diferenciarse en las especialidades o subespecialidades que sean necesarias.

**c) Nivel Terciario**

Representado por los establecimientos con condiciones para realizar acciones bajo régimen de atención cerrada (hospitalización). Su nivel de cobertura es menor y se aboca a manejar solo los casos con patología a excepción del Programa de la Mujer en el cual se pretende una atención institucional del 100% de los partos, aunque estos son habitualmente de baja complejidad y sin patología.

En los hospitales se organiza en los Servicios Clínicos y requiere de las Unidades de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico para su trabajo, incluidos los pabellones quirúrgicos

**d) Nivel Cuaternario**

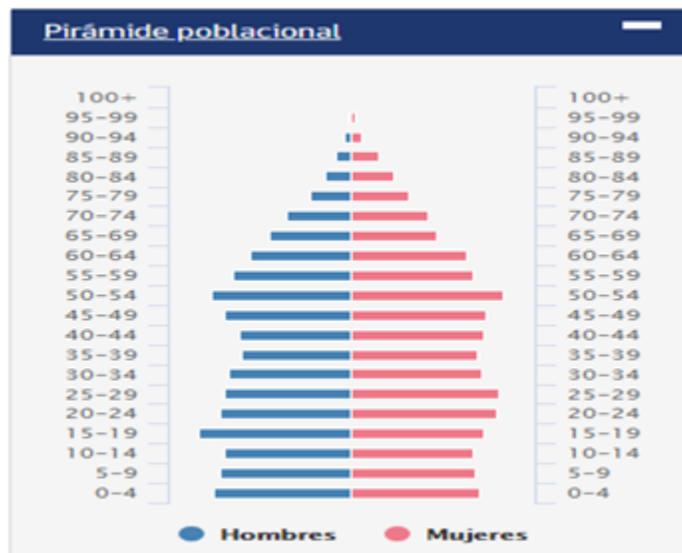
Está representado por las Unidades de Tratamiento Intensivo, para su trabajo requiere de una gran concentración de recursos tanto humanos como de equipamiento, este último de gran sofisticación. Su característica es la mínima cobertura y la máxima complejidad. Por otro lado, su grado de desarrollo es variable en los distintos Servicios de Salud del país.

En nuestro país el Estado proporciona la atención primaria de salud (APS) a través de una red de establecimientos municipales y estatales. La atención secundaria y terciaria en establecimientos, consultorios y hospitales públicos administrados por los Servicios de Salud, dependen de la Subsecretaría de Red Pública del Ministerio de Salud. El Fondo Nacional de Salud (Fonasa) es la entidad financiera de la red hospitalaria del SNSS.

**11.2. Antecedentes Comunales Importantes, relacionados a la Salud**

Según el Censo de 2017, la comuna de Victoria cuenta con una población de 34.182 habitantes, de los cuales mayoritariamente son de sexo femenino, específicamente en el grupo de 50 a 54 años. Es una población que ha ido envejeciendo, lo que se visualiza en la gráfica de la PIRÁMIDE POBLACIONAL de la comuna de Victoria, y que al año 2020 la población infantil disminuirá considerablemente, siguiendo así la tendencia país al fuerte cambio demográfico que se caracteriza por una disminución de la natalidad, aumento de la esperanza de vida, y envejecimiento de la población.

**Fig. N°47:** Pirámide Poblacional



Fuente: www.ine.cl

### 11.2.1. Estructura de la población por grupo de edad

Como se observa en la fig. anterior, el grupo etario de 15 a 64 años es en donde se concentra la mayoría de la población, específicamente en el grupo de 15 a 19 años y el grupo de 50 a 54 años, lo que concuerda con la tendencia de la transición demográfica presente a nivel nacional de menor natalidad, y la tendencia al envejecimiento de la población. Esto nos entrega una información importante puesto que, Influye en el cambio epidemiológico el que, a su vez conlleva un cambio en como enfrentamos los nuevos desafíos en salud.

### 11.2.2. Distribución de la población por sexo

De acuerdo a los resultados del Censo de 2017, la comuna de Victoria se encuentra constituida preferentemente por mujeres, con un 51,9% de representación con respecto al total de habitantes. En base a estos resultados, es muy importante que las actividades preventivas promocionales estén orientadas preferentemente al sexo femenino, presentar un valor agregado, por ejemplo, una de las actividades preventivas importantes relacionadas con el sexo femenino es la Campaña de PAP.

**Tabla N°67:** Distribución de población según sexo

	Total Pob.	Hombres	Mujeres
Región de la Araucanía	957.224	465.131	492.093
Comuna de victoria	<b>34.182</b>	<b>16.408</b>	<b>17.774</b>

Fuente: Elaboración SECPLA en base a Resultados Censo 2017.

### 11.2.3. Servicios Básicos y Saneamiento

En relación al servicio de agua potable, la ciudad de Victoria cuenta en la actualidad con una cobertura de un 99,7 % del total de viviendas existentes. Sin embargo, en la actualidad aun cuando existen viviendas que no cuentan con medidor particular, reciben este suministro desde viviendas vecinas y aquellas (aproximadamente 12) que perteneciendo al sector urbano se encuentran ubicadas en terrenos apartados de la red pública, por tanto, no cuentan con el servicio. El sistema de agua potable y alcantarillado es atendido en la ciudad de Victoria por Aguas Araucanía, que tiene entre sus objetivos principales, la producción y distribución de agua potable y la recolección, tratamiento y disposición final de las aguas servidas en los territorios operacionales urbanos de la ciudad de Victoria.

En relación con el servicio de alcantarillado, en el área urbana el 94,5% de las viviendas se encuentran conectadas a este servicio básico, registrándose un 5,5% que aún no accede a él. De este porcentaje existe aproximadamente un 1,2% de viviendas que se encuentran impedidas de conectarse por razones técnicas, otras con evacuación en fosas sépticas legalmente habilitadas y las restantes no cuentan con los medios económicos para conectarse.

En el sector rural, sólo las localidades de Quino, Púa y Selva Oscura y los sectores poblados de Villa Cautín y California, se cuenta con este servicio a través del sistema de agua potable rural, administrado por comités de agua potable organizados y asesorados técnicamente

por la Dirección de Obras Hidráulicas, el resto de los sectores rurales, no cuentan con servicio de agua potable<sup>16</sup>.

#### 11.2.4. Residuos Sólidos industrial y domiciliario

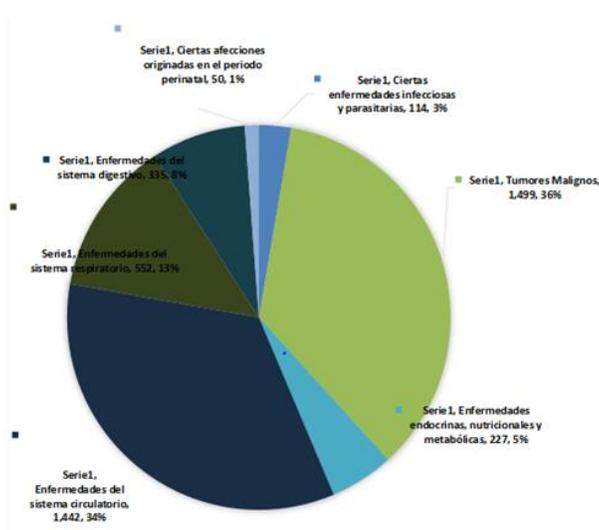
Respecto de las Declaraciones de Impacto Ambiental (DIA), pese a que el registro municipal, a través de las patentes industriales en la comuna, cuenta con un total de 32 patentes (el 71,9 % al rubro alimentación), no se encontró ningún registro de DIA aprobado en CONAMA para la comuna de Victoria. Del total de patentes industriales, 75,0 % se ubican en la zona urbana y un 25,0% en la zona rural del territorio comunal, dicho comportamiento territorial se debe principalmente a la accesibilidad de insumos y de trabajadores a las fábricas e industrias. Sin embargo, se detectan diversos sectores de la comuna en los cuales las personas identifican contaminación del agua, como son en la localidad de Quino, al sur de la localidad de Selva Oscura, y en el sector rural ubicado entre Sánchez y California.

A nivel local, la ciudad de Victoria cuenta con un vertedero para el depósito de residuos domiciliarios e industriales, emplazado al norte de la ciudad, fuera del límite urbano, el cual se encuentra autorizado por la SEREMI de Salud. Este vertedero recibe una carga de residuos mensual, cercana a las 1.100 toneladas.

#### 11.2.5. Tasa de Natalidad y Mortalidad

A través de las tasas de natalidad y mortalidad infantil se puede efectuar una caracterización de la situación de salud de un territorio determinado. De acuerdo al DEIS, para el año 2011, la Región presentaba la siguiente situación.

Fig. N°48: Mortalidad Según Causa, Región de La Araucanía, 2011



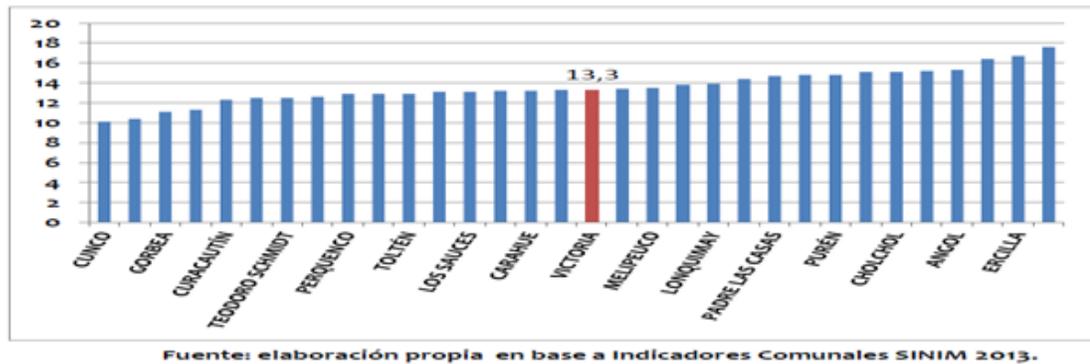
Fuente: DEIS, Minsal, 2011

De acuerdo a esta gráfica, las causas más frecuentes de mortalidad corresponden a tumores malignos con un 36% y a enfermedades del sistema respiratorio con un 34%.

<sup>16</sup> Plan de Salud 2020, Cesfam Victoria.

Si realizamos un análisis por comuna tenemos que, la comuna de Victoria se ubica dentro de las que presentan tasas de natalidad sobre la media en el año 2013, ubicándose en una posición intermedia dentro de la región, tal como lo indica la gráfica.

Fig. N°49: Tasa de Natalidad



Por otro lado, presentó una de las tasas de mortalidad infantil comunales dentro de las más bajas de la región, siendo superada sólo por 13 comunas. Al establecer niveles de comparación entre ambas tasas (natalidad-mortalidad infantil), en el 2013 se aprecia una baja tasa de mortalidad infantil, ya que ésta no supera los 5,1 puntos a las tasas de natalidad.

Fig. N° N°50: Tasa de Mortalidad

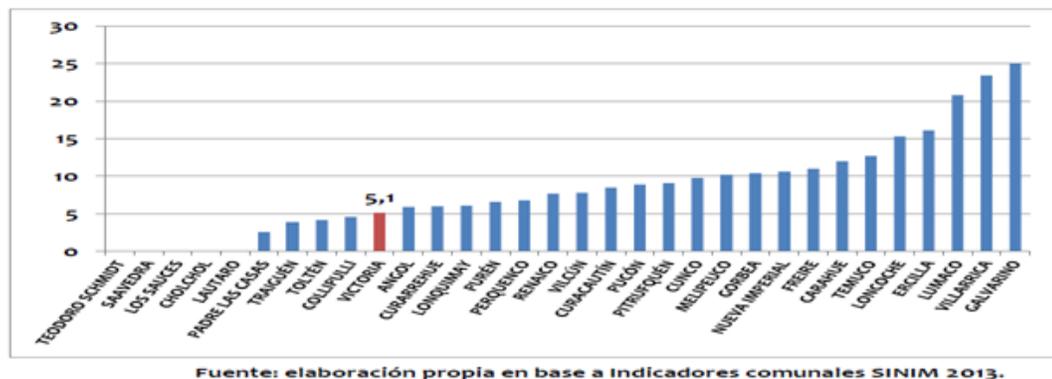


Tabla N°68: Tasa de natalidad comuna de Victoria (año 2011)

País, Región, Comuna de Residencia de la Madre	Peso en gramos					
	Total	< 1.500	1.500 a 2.499	2.500 a 2.999	Mayor o igual 3.000	Ignorado
<b>Total País</b>	247.358	2.625	12.089	39.166	193.106	372
<b>De La Araucanía</b>	13.295	130	506	1.681	10.956	22
<b>Victoria</b>	438	3	16	54	364	1

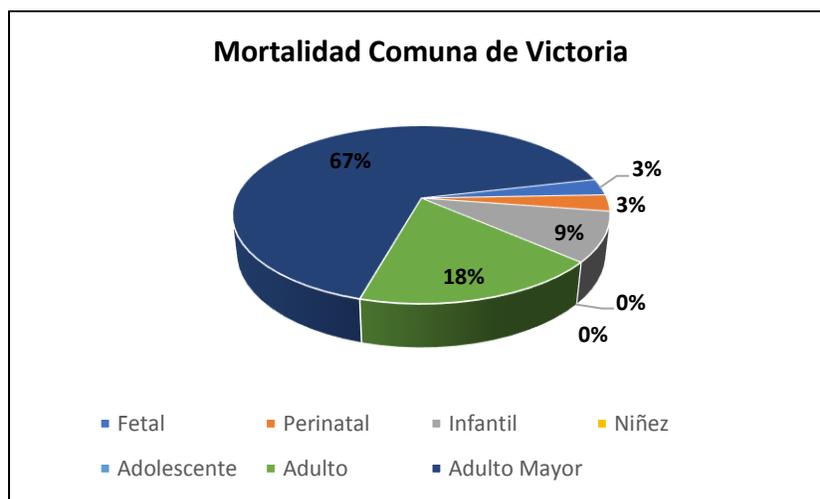
<http://www.deis.cl/estadisticas-de-natalidad-2011/>

Tala N°69: Tasa de mortalidad general, país, región de La Araucanía, Comuna de Victoria

Región y comuna	Mortalidad General*							ÍNDICE DE SWAROOP**		
	Total		Hombre		Mujer		Indeterminado Defunciones	Total	Hombre	Mujer
	Defunciones	Tasa*	Defunciones	Tasa*	Defunciones	Tasa*				
Total País	101.960	5,7	53.975	6,1	47.968	5,3	17	77,9%	72,7%	83,7%
De La Araucanía	6.148	6,3	3.340	6,9	2.804	5,6	4	77,5%	72,5%	83,5%
Victoria	275	7,9	142	8,3	132	7,4	1	77,1%	73,2%	81,8%

En el año 2017, en la comuna de Victoria, hubo 275 fallecidos, lo que corresponde a una tasa de 7.9 x 1000 habitantes, siendo la principal causa de muerte en la Región de La Araucanía y en la comuna de Victoria, los tumores malignos principalmente de estómago, vesícula y vías respiratorias.

Fig. N°51: Tasa de Mortalidad comuna de Victoria



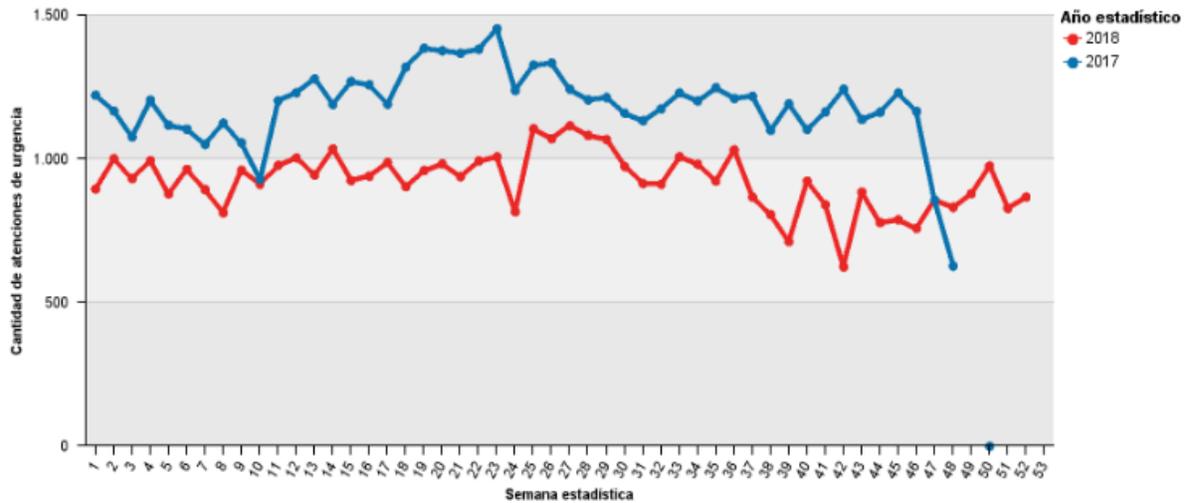
Fuente: Plan de Salud 2020, Cefsam, Municipalidad de Victoria.

Como se puede observar, en la comuna de Victoria, el 67,0% de la mortalidad se concentra en el adulto mayor, y que según la página de reportaría del DEIS Minsal año 2017 no ha habido casos de fallecidos en la comuna de Victoria en etapa de niñez.

### 11.2.6. Consultas Hospitalarias Año 2018 (Hospital San José)

Durante el periodo del año 2018 se realizaron en el Hospital de Victoria más de sesenta mil consultas por morbilidad y nueve mil cirugías.

Fig. N°52: Consultas Hospital San José, Victoria, 2017-2018.



Fuente: <http://www.deis.cl/estadisticas-hospitalarias-2018/>

Como se puede observar en el gráfico anterior, las atenciones de urgencia del Hospital Victoria del año 2017 V/S año 2018, muestran un descenso de las consultas el año 2018.

El detalle de consultas para el año 2018, es el siguiente:

Tabla N°70: Consultas, según tipo, Hospital San José, Victoria, 2018

CONSULTAS MEDICINA GENERAL (2018)		1.775
Total Consultas Urgencia	Total	62.132
	Consultas Medicas	57.228
	Consultas Gineco-Obstetras	4.484
	Consultas Matrona	420
Total Cirugías		5.049
Total Cirugías Mayores		4.261
Cirugías Mayores (No Beneficiarios)		455
Hospitalización (Todos Los Serv. Clínicos)	Egresos	7.303
	Días Camas Ocupadas	46.697
	Días Camas Disponibles	63.135
	Días Estada	47.602
Hospitalización (Pensionado)	Egresos	653
	Días Camas Ocupadas	1.992
	Días Camas Disponibles	3.650
	Días Estada	1.930

Como ya se mencionó, el año 2018, el Hospital de Victoria registró un descenso en sus consultas. Esta situación puede deberse a que el año 2017 se dio inicio al Servicio de Alta Resolutividad (SAR), el cual ayuda a descongestionar la alta demanda que tiene el Hospital Victoria.

Se aprecia en el grafico que el año 2017 atendían un promedio de 1000 a 1500 consultas por semana epidemiológica; mientras que para el año 2018 el número disminuyo de 800 a 1100 consultas médicas por semana epidemiológica.

**11.2.7. Consultas SUA CESFAM Victoria año 2017-2018 (SAR)**

A continuación, se presentan las atenciones realizadas en Servicio de Alta Resolutividad (SAR) en el año 2018, el cual atendió más de cuarenta mil consultas de morbilidad. Y más abajo se presenta el cuadro comparativo de atenciones del año 2017 v/s 2018, donde se aprecia claramente el aumento significativo de consultas médicas en el año 2018, el cual el año 2017 tenía un promedio de 500 a 600 consultas por semana y para el año 2018 hay alrededor de 800 incluso llegando a sobrepasar las 1.000 consultas por semana epidemiológica.

**Tabla N°71:** Consultas CESFAM Victoria años 2017-2018

Informe De Atenciones Diarias De Urgencia						
Entre El 01/01/2018 Y El 31/12/2018						
Atenciones y Hospitalizaciones	Total	< 1 Años	1 - 4 Años	5 - 14 Años	15 - 64 Años	65 Años y +
Total Causas Sistema Respiratorio	16.233	851	3.435	3.277	7.188	1.482
Total Causas Sistema Circulatorio	574	1	2	3	290	278
Total Traumatismos Y Envenenamientos	3.501	40	269	579	2.223	390
Total Diarrea Aguda	2.660	73	444	517	1.439	187
Total Demas Causas	19.522	301	1.306	1.962	12.937	3.016
<b>Total</b>	<b>42.490</b>	<b>1.266</b>	<b>5.456</b>	<b>6.338</b>	<b>24.077</b>	<b>5.353</b>

**11.2.8. Atenciones CESFAM Victoria 2018**

A continuación, se presentan diversos cuadros que muestran las cantidades de atenciones y prestaciones realizadas en el año 2018 en el centro de salud familiar.

**Tabla N°72:** Consultas Médicas por mes año 2018

Morbilidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Consultas Medicas	1399	1910	2183	2064	1731	2008	1918	2111	1884	2406	1926	1766	23.306

El año 2018 se realizaron 23.306 consultas de morbilidad médica, a comparación de años anteriores, se han doblado las consultas debido a la alta demanda usuaria de este tipo de prestaciones y porque además se ha aumentado la dotación de médicos que atiende en los centros de salud municipal de la comuna (16 médicos).

**Tabla N°73:** Consultas en Extensión Horaria

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
CONSULTAS EN HORARIO CONTINUADO	Extensión Horaria	232	250	180	128	166	143	197	236	0	156	172	0	1860
	Médico	127	0	167	74	151	140	197	236	0	137	172	0	1401
	Otros Profesionales	105	250	13	54	15	3	0	0	0	19	0	0	459
	Sábado, Domingo O Festivo	125	86	78	224	71	68	180	126	0	286	85	0	1329
	Médico	88	86	65	53	71	68	180	126	0	143	85	0	965
	Otros Profesionales	37	0	13	171	0	0	0	0	0	143	0	0	364

Las consultas médicas realizadas en extensión horaria, estrategia continuidad de la atención, fueron de 3.200 consultas en el año 2018

**Tabla N°74: Consultas Odontológicas**

	Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Consulta y Control Odontológico	Consulta de Morbilidad	673	739	623	388	468	514	460	492	280	397	385	399	5818
	Control Odontológico	1747	788	957	1168	1090	1130	762	1496	831	1238	973	889	13069
	Consulta de Urgencia (GES)	65	75	73	82	83	75	81	81	55	75	71	103	919
	Inasistencia a Consulta	357	351	346	435	430	589	389	551	367	449	403	414	5081

Las consultas odontológicas en el año 2018 fueron 19.806, incluyendo las consultas de urgencia y controles odontológicos, por lo que es necesario responder a la demanda de tal prestación.

**Tabla N°75: Consultas Sala IRA/ERA**

Prestaciones	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Juli	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Ingreso Agudo	30	42	4	50	36	52	60	33	57	38	14	23	439
Controles Crónicos	204	198	159	232	200	290	355	368	355	271	244	245	3121
Control Agudo	84	47	45	144	107	194	194	134	194	139	48	49	1379
Espirometrías	26	19	36	46	35	47	39	53	39	100	65	64	569
Sesiones De Kine	197	88	94	277	274	533	648	473	684	369	185	226	4048
Hospitalización Abreviada	4	2	2	2	3	0	5	1	1	3	0	2	25
Visitas Sala Era/Ira	7	6	4	5	6	14	2	8	0	12	12	9	85

Las consultas en sala IRA/ERA superan las 4000 en controles agudos y se llega a un promedio anual de 3000 atenciones de pacientes con patología crónica.

### 11.2.9. Enfermedades Transmisibles en Provincia de Malleco

Chile presenta un incremento considerable en la Enfermedades Transmisibles e incluso se proyecta que para el año 2020, los casos de VIH/SIDA se cuadruplicarán, por lo cual los equipos de salud municipal han puesto énfasis en la pesquisa a través de las diversas campañas que se tiene programadas. Las enfermedades trasmisibles son de notificación obligatoria, VIH/SIDA, sífilis, gonorrea y tuberculosis. A continuación, se describen estas enfermedades expresadas en tasas para las comunas de la provincia de Malleco.

**Tabla N°76: TASA VIH/SIDA Año 2016 (x 100.000 habitantes)**

Comuna	Tasa	Comuna	Tasa
Angol	5.4	Lumaco	0.0
Collipulli	8.1	Purén	7.7
Curacautín	5.8	Renaico	0.0
Ercilla	10.9	Traiguén	5.1
Lonquimay	27.4	Victoria	11.5
Los sauces	0.0		

La comuna de Victoria se encuentra en el segundo lugar de notificación de VIH/SIDA dentro de la provincia de Malleco. Aún por debajo de la tasa regional de la Araucanía, la cual

corresponde al 15.2X 100.000 habitantes para el año 2016. Esto ha ido en acrecentamiento, con la incorporación del test rápido de VIH implementado en algunas comunas y con las facilidades dadas actualmente para la toma del examen y pesquisa de esta enfermedad trasmisible

### 11.3. Características de la Población Bajo Control

#### 11.3.1. Población Inscrita Validada del CESFAM Victoria

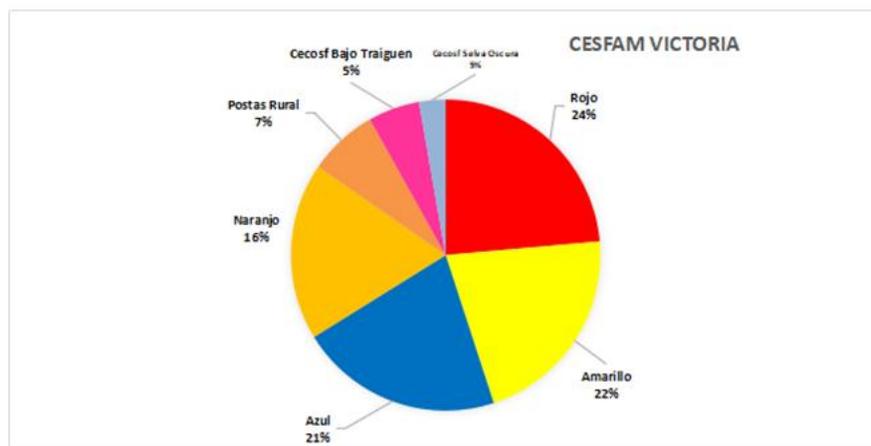
Según el corte de mayo del año 2019 la población validada para el CESFAM son **39.203** inscritos, distribuidos de la siguiente manera, si bien existe una cantidad superior a lo informado (40.530) significa que esa población no tiene financiamiento.

**Tabla N°77:** Población Inscrita Validada del CESFAM Victoria

Sector	Fonasa	Isapres	Particular	Ffaa	No Informado
Amarillo	8665	89	55	142	87
Azul	7346	121	70	138	88
CECOSF Bajo Traiguén	2178	5	14	9	14
Celeste	1252	6	6	16	0
Desconocido	353	0	1	0	6
EMR Las Cardas	284	0	0	0	14
EMR Las Lilas	18	0	0	0	0
EMR Mariposas	12	0	0	0	0
EMR Villa Cautín	15	0	0	0	0
Naranja	7113	22	71	34	32
PSR California	541	0	1	3	1
PSR Cullinco	308	1	0	1	1
PSR Pailahueque	780	0	1	1	2
PSR Púa	323	0	2	1	1
PSR Quino	509	1	2	5	2
PSR Rosario	153	0	1	0	0
CECOSF Selva Oscura	1120	1	8	2	11
<b>Rojo</b>	<b>9560</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>108</b>	<b>66</b>
<b>TOTAL</b>	<b>40530</b>	<b>304</b>	<b>292</b>	<b>460</b>	<b>325</b>

Fuente: Plan de Salud 2020, Municipalidad de Victoria.

**Fig. N°53:** Población Inscrita Validada del CESFAM Victoria, por Centros de Salud.



Fuente: Plan de Salud 2020, Municipalidad de Victoria.

### 11.3.9. Población Según Tramos FONASA

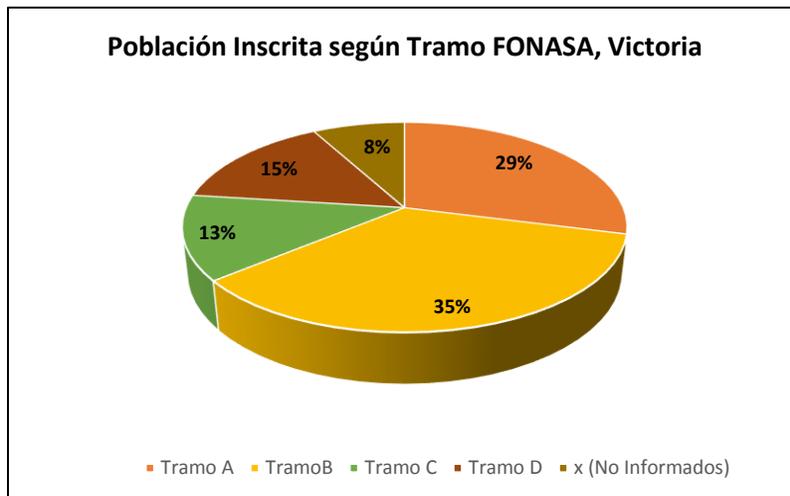
La población beneficiaria de Fonasa pertenece en su mayoría al tramo B.

**Tabla N°78:** Población beneficiaria Fonasa, según tramo

Tramos	Inscritos
Tramo A	11.477
Tramo B	13.582
Tramo C	4.907
Tramo D	5.907
x (No Informados)	3.330
Total	39.203

Fuente: Plan de Salud 2020, Municipalidad de Victoria.

**Fig. N°54:** Población Inscrita Fonasa, según tramo



Fuente: Plan de Salud 2020, Municipalidad de Victoria.

## 11.4. Red de Salud Victoria

En nuestra comuna de Victoria esta Red de salud está compuesta por:

### 11.4.1. Hospital de Victoria

Corresponde a un establecimiento de alta complejidad. Está orientado a entregar prestaciones médicas y de especialidad y de urgencia a la subred que incluye a las comunas de Lumaco, Traiguén, Victoria, Ercilla, Curacautín y Lonquimay.

En las especialidades de Urología, Reumatología y Dermatología entrega cobertura a toda la provincia de Malleco, además de la urgencia traumatológica. En la atención de los pacientes se relaciona en forma complementaria con el Hospital de Angol. Cuenta, además con un Servicio de Urgencia las 24 horas con apoyo de Laboratorio e Imagenología incluidos scanner de urgencia. También entrega atención de urgencia prehospitalaria con dos Ambulancias de Rescate Avanzadas y personal de reanimación calificado denominado SAMU (Servicio de Atención Médica de Urgencia).

El siguiente mapa muestra los establecimientos de la subred y su ubicación geográfica en la provincia de Malleco.

Fig. N°55: Mapa Subred Victoria



Fuente: Cuenta Pública Hospital de Victoria, 2014.

Como ya se mencionó, el área de influencia del Hospital de Victoria considera desde la comuna de Lonquimay ubicada en la cordillera de la Región de la Araucanía, hasta la comuna de Lumaco ubicada en el oeste de la provincia de Malleco, totalizando una población de 97.970 habitantes, de los cuales el 90,63% se encuentran afiliados a FONASA. En cuadro adjunto se detalla la población por comuna.

Tabla N°79: Área de influencia Hospital San José de Victoria

Comuna	Total	Hombres	Mujeres	Total beneficiarios FONASA	% beneficiarios FONASA
Curacautín	17.413	8.376	9.037	14.657	81,01%
Ercilla	7.733	3.817	3.916	7.732	99,99%
Lonquimay	10.251	5.346	4.905	8.614	84,03%
Lumaco	9.548	4.927	4.621	8.977	94,02%
Traiguén	18.843	9.019	9.824	16.355	86,80%
Victoria	34.182	16.408	17.774	32.451	94,94%
<b>Total Subred</b>	<b>97.970</b>	<b>47.893</b>	<b>50.077</b>	<b>88.786</b>	<b>90,63%</b>

Fuente: Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente, Hospital Victoria.

**Cartera de Servicios Hospital Victoria:** La Cartera de Productos o Servicios del Hospital de Victoria, es el conjunto de técnicas, tecnologías o procedimientos mediante los cuales se hacen efectivas las prestaciones sanitarias.

Actualmente el Hospital San José de Victoria, cuenta con una amplia gama de Servicios disponibles, los cuales se encuentran agrupados en la siguiente tabla:

**Tabla N°80:** Cartera de Servicios Hospital San José de Victoria.

Atención Abierta	Atención Cerrada	Urgencia	Apoyo Clínico
Policlínico Especialidades	Medicina Interna	Urgencia	Laboratorio
• Cardiología	Pediatría-Neonatología	Sala IRA	Medicina Transfusional
• Cirugía General	Cirugía Adultos		Imagenología
• Cirugía Infantil	Cirugía Infantil		Kinesiología
• Dermatología	Ginecología Obstetricia		Farmacia
• Gineco-obstetricia	Urología		Anatomía Patológica
• Medicina Física y Rehabilitación	Traumatología		Central Alimentación
• Medicina General	Oftalmología		Esterilización
• Medicina Interna	Dermatología		Diálisis
• Medicina Familiar	Cardiología		
• Neurología	UTI		
• Oftalmología	Pabellón		
• Otorrinolaringología	Pensionado		
• Pediatría	Recuperación		
• Psiquiatría			
• Psiquiatría Infantil			
• Reumatología			
• Traumatología			
• Traumatología Infantil			
• Urología			
Cuidados Paliativos			
Salud Mental			
Odontología			
Unidad de Endoscopia			
Exámenes de: Neurología, Cardiología, Oftalmología, Otorrinolaringología.			

**Fuente:** Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente, Hospital Victoria.

No obstante, lo anterior, existe una Cartera de Productos “Oficial”, la que desde el año 2015 se encuentra aprobada por Resolución Exenta del Director del Servicio de Salud Araucanía Norte y se encuentra detallada en la página web del Hospital Victoria. Ésta se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla N°81:** “Cartera de Productos del Hospital Victoria”, octubre de 2015

CRQ A. Cerrada	CRQ A. Abierta	CR Médico	CR A. Abierta	CR Apoyo Clínico
Cirugía General	Cirugía Infantil	Medicina Interna	SAMU - Urgencia	Medicina Física y Rehabilitación
Traumatología	Oftalmología	Cuidados Paliativos	Odontología	Laboratorio
Urología	Otorrinolaringología	Pensionado	Endoscopia	Medicina Transfusional
Ginecología y Obstetricia	Dermatología	Pediatría - Neonatología	Cardiología	Imagenología
Pabellón	Cirugía Infantil	Salud Mental		Anatomía Patológica
		UPC		

**Fuente:** Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente, Hospital Victoria

La salud primaria, tiene especial relevancia en los lineamientos de gestión establecidos en el presente documento, puesto que, contar con una atención de salud oportuna y digna,

constituye un derecho humano fundamental y es un mínimo que se ha establecido el municipio como tarea de la gestión municipal.

#### **11.4.2. Centro de Salud Familiar**

La comuna cuenta con un Cesfam. Este establecimiento data de mayo de 1995. Comenzó asumiendo gradualmente la Atención Primaria de Salud de la Comuna, cuestión que se concretó en el año 1998 con la firma de un Convenio de Colaboración, realizado con el Hospital de Victoria; es además el continuador del Departamento de Salud Municipal, quien tiene a su cargo la atención de las Postas Rurales y Estaciones Médico Rurales y Centro Comunitario de Salud Familiar de la Comuna traspasadas a la administración Municipal desde el año 1987.

El Centro de Salud Familiar, cumple con la función de planificación de las acciones que tienen como propósito, obtener mejoras sustanciales en la salud de la población comunal, en lo concerniente a la atención primaria. Además, es el único en la comuna.

La labor desarrollada por este Centro de Salud está dirigida a los diferentes grupos etarios de la comuna de Victoria, la que es abordada a través de sus programas, infantil, maternal, adolescente, adulto y adulto mayor, además de complementar la atención integral, con programas, tales como, adulto mayor más autovalente, laboratorio, programa postrado, salud mental, odontológico, entre otros, todos con la tarea de fortalecer a los factores protectores psicosociales, ambientales y combatir los factores de riesgos.

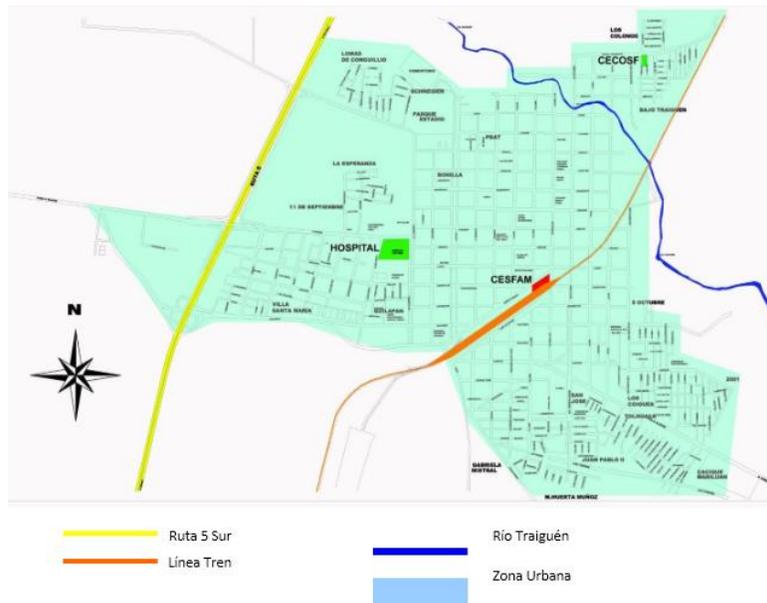
#### **11.4.3. CECOSF**

Se encuentra ubicado en el sector de Bajo Traiguén. Su objetivo principal es acercar la atención a la población beneficiaria, aumentando la satisfacción del usuario y mejorando la capacidad resolutive. Además de aumentar las acciones de promoción y prevención.

Favorece la participación para que el usuario y la comunidad asuman un rol activo como agentes de cambio de su propia situación de salud y facilita un mayor impacto sanitario, a nivel individual, familiar y comunitario.

Los límites actuales del CECOSF corresponden a la rivera norte del río Traiguén y cuenta actualmente con 1.761 personas inscritas.

Fig. N°56: Ubicación Centros de Salud más relevantes, Victoria.



Fuente: Plan de Salud 2020, Municipalidad de Victoria.

#### 11.4.4. Funcionamiento del Cesfam Victoria y la Red Asistencial

El CESFAM Victoria para lograr un funcionamiento que, si bien es cierto, siempre se pretenda sea el óptimo, tiene diferentes alianzas con establecimientos de nivel primario, secundario, entre otros. La Red del SECTOR PÚBLICO trabaja en conjunto a diferentes establecimientos, los cuales se complementan de alguna manera.

**Nivel primario:** En nivel primario de salud de la comuna lo conforman

- a) Un Centro de Salud Familiar (CESFAM)
- b) Dos Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) Selva Oscura y Bajo Traiguén.
- c) Seis Postas de Salud Rural (PSR)
  - PSR Quino
  - PSR Púa
  - PSR California
  - PSR Reducción Pailahueque
  - PSR Cullinco
  - PSR Rosario
- d) Cuatro Estaciones Médico Rural (EMR)
  - EMR Las Lilas
  - EMR Villa Cautín
  - EMR Las Cardas
  - EMR Ancao Ancaten
- e) Un Servicio de urgencia de Alta Resolutividad (SAR)

Este Cumple con la labor de atender a todas las patologías que son de carácter urgente el horario de atención es de lunes a viernes atenderá desde las 17:00 P.M hasta las 8:00 A.M, Los sábados, Domingos y Festivos 24 horas del día.

- f) Módulos Dentales
  - Escuela Héroe de Iquique
  - Escuela Ignacio Carrera Pinto
  - Liceo Jorge Alessandri
- g) Sala de Rehabilitación Basada en la Comunidad
- h) Clínica Dental Móvil
- i) Centro de Adulto Mayores Mas Autovalentes

**Nivel secundario:** La atención secundaria o de mayor complejidad está en manos del Hospital "San José" el cual conforma la Sub Red Sur de Atención de la Provincia de Malleco para la APS de las Comunas Vecinas (Ercilla, Curacautín, Lonquimay, Victoria, Traiguén).

El Hospital posee las siguientes unidades de servicio:

- Unidad de Cirugía
- Unidad Cardiovascular
- Unidad de Ginecología y Obstetricia
- Unidad de Oftalmología
- Unidad de Neonatología
- Unidad de Medicina
- Unidad de Traumatología
- Unidad de Kinesiología
- Unidad Urología
- Unidad de Nefrología y Diálisis
- UTI/UCI
- Unidad de Emergencia
- Unidad de Diabetes y Endocrinología
- Unidad de Reumatología
- Unidad de Hematología
- Unidad de ITS
- Unidad de Inmunología
- Unidad del Dolor y Cuidados Paliativos
- Unidad de Dermatología
- Unidad de Otorrinolaringología
- Unidad Dental

**Unidades de Apoyo Clínico:**

- Unidad de Laboratorio
- Unidad de Esterilización
- Unidad de Anatomía Patológica
- Unidad de Imagenología
- Unidad de Farmacia
- Unidad de Alimentación
- Unidad de Banco de Sangre

**Nivel Terciario:** La atención de mayor complejidad es decir de nivel terciario le corresponde al Hospital Regional “Hernán Henríquez Aravena”, el cual suministra con atenciones a todos los establecimientos de la región; cabe destacar que la APS no deriva directamente a este nivel, sino que debe ser a través del Hospital “San José” de Victoria. Para posteriormente dependiendo de los diagnósticos y necesidades que requieran los usuarios deberá ser derivados según corresponda

**Servicios de urgencia:** La Comuna cuenta con 01 Servicio de Urgencia de Alta Resolutividad, que corresponde a la APS, este atiende en su mayoría usuarios categorizados como ESI 4 y 5, y con menos frecuencia ESI 1, 2 y 3.

Categorizados como C4 y C5, los primeros se caracterizan por ser patologías no tan complejas. Además, cuenta con 01 Servicio de Urgencia del Hospital “San José” de Victoria. El cual atiende las Patologías consideradas de mayor complejidad.

**Sector privado:** La comuna cuenta con varias clínicas privadas de salud tanto médicas como odontológicas y policlínicos de las mutualidades entregando solo prestaciones de carácter ambulatorias y ninguna de las anteriores cuenta con camas de hospitalización.

**Farmacias:** Victoria cuenta con farmacias las cuales pertenecen a privados, tales como Cruz Verde, Ahumada, y Central, las que satisfacen las necesidades de nuestra población, pero surgió la inquietud por un número significativo de ciudadanos de nuestra comuna de contar con una Farmacia Municipal. La cual les permitiera comprar o más bien tener acceso a medicamentos con un costo menor a los que se ofrecen al mercado.

Esta farmacia sin fines de lucro a la fecha cuenta con 1.149 usuarios inscritos, el año 2019 desde enero septiembre se entregaron 1745 recetas. Entre los principales medicamentos que despachan se encuentran los antigotosos, hipoglicemiantes, antihipertensivos, broncodilatadores y antitiroideos.

En la parte financiera el año 2018 se realizaron comprar por trato directo con un monto total de \$45.209.470 pesos y el año 2019 se realizaron compras con fondos de un total de 20.584.134 pesos. La cantidad de ingresos percibidos de enero a la fecha por ventas es de 27.202.108. y las ventas del año anterior 2018 fueron de 37.443.933 pesos.

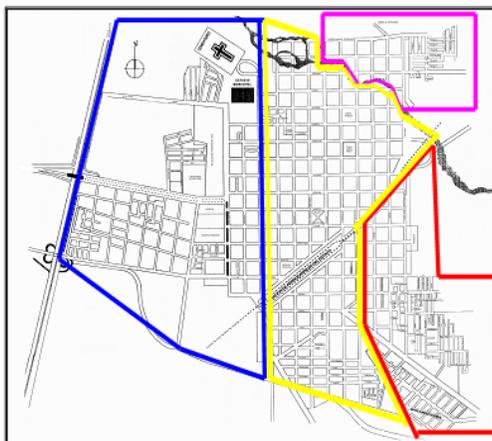
Hay que recordar que la finalidad de la farmacia municipal es entregar medicamentos de calidad a precio costo

### **11.5. Sectorización**

La comuna en el sector urbano se ha dividido en 4 sectores según criterio geográfico y respetando la pertinencia a distintas juntas de vecinos, como se puede observar en el siguiente esquema:

Fig. N°57: Centros de Salud Victoria

### CENTRO DE SALUD VICTORIA



Fuente: Plan de Salud 2020, Municipalidad de Victoria.

Cada Sector tiene un equipo de cabecera el cual ha de asumir objetivos comunes, desarrollar actividades propias del primer nivel de atención, hacerlo desde una perspectiva interdisciplinaria, con un enfoque individual, familiar y comunitario, con énfasis en la prevención de la enfermedad y la promoción de salud, y constituirse en la puerta de entrada de la red asistencial.

#### Equipos por sector

Cada equipo cuenta con:

- Médico.
- Enfermera.
- Matrona.
- Trabajador Social.
- Técnico Paramédico
- Técnico de Nivel Superior en Enfermería.
- Psicólogo.

Para articularlo y realizar las actividades propias del equipo de casa Sector, cuentan con un coordinador los cuales se nombran a continuación:

- Sector Naranja: Matrona
- Sector Amarillo: Enfermera
- Sector Azul: Enfermera
- Sector Rojo: Enfermera

#### 11.5.1. Rol del Equipo Rural de Salud

El equipo de salud rural constituye el equipo de cabecera, tiene un carácter multidisciplinario y tiene como misión cumplir las metas y objetivos que anualmente determine el plan de salud comunal y las orientaciones programáticas, bajo la mirada del modelo de salud integral con enfoque familiar, con una estrategia comunitaria y con un enfoque biopsicosocial y con pertinencia cultural. El equipo, para esto debe tener

capacitación continua programada para reforzar conocimientos y desarrollar habilidades y destrezas técnicas para estar al día con los cambios de roles o tareas. Respecto a los equipos de Salud Rural se puede señalar que está conformado por el o los Técnicos paramédicos más el conjunto de funcionarios que realiza la ronda rural.

Para la PSR, constituye el equipo de cabecera previsto en el modelo de salud familiar, correspondiendo a los Técnicos paramédicos asumir la continuidad de la atención y el contacto permanente con la comunidad.

La Posta de Salud Rural tendrá como recurso humano residente en el sector al Técnico Paramédico, preferentemente de origen local, que deberá estar capacitado adecuadamente para sus funciones en un curso formal que cumpla con los requisitos establecidos para la categoría de acuerdo a la Ley N°19.378. En la actualidad el equipo de Salud Rural está liderado por la Enfermera Universitaria, Srta. Evelyn Arteaga, la que se preocupa de hacer la distribución de tareas al equipo y velar por la satisfacción en la atención y entrega de medicamentos, además de supervisar el trabajo de prevención de enfermedades y promoción de la salud.

El Centro Comunitario de Salud Familiar de Selva oscura y Bajo Traiguén, se encuentra liderado por una Matrona, y un Odontólogo; los cuales que junto a su equipo se preocupan de entregar la mejor de las atenciones obedeciendo a los lineamientos y tareas que deben desarrollar cada uno de estos Centros Comunitarios de Salud, los que fueron diseñados para proporcionar servicios primarios y preventivos de atención a la salud, lo más completos y asequibles posibles, a las personas que viven en situaciones médicas insuficientes.

#### **11.6. Salud Intercultural**

Esta corresponde a una estrategia dirigida a mejorar la accesibilidad y equidad en la atención del Pueblo Mapuche, necesidad muy sentida por el equipo de Salud Local y apoyada absolutamente desde la Municipalidad y Servicio de Salud Araucanía Norte.

**12. Inversión Pública Regional (M\$), Comuna De Victoria**

<b>Unidad Territorial:</b>	COMUNA Victoria
<b>Ministerio:</b>	Todos los Ministerios
<b>Servicio Responsable:</b>	Todos los Servicios
<b>Unidad Técnica:</b>	Todas las Unidades Técnicas
<b>Sector Inversión:</b>	Todos los Sectores
<b>Fuente Financiamiento:</b>	Todas las Fuentes
<b>Situación de Iniciativas:</b>	Todas las Situaciones
<b>Descriptor:</b>	Todos los Descriptores

**Tabla N°82:** Inversión Pública Regional, comuna de Victoria, 2019

Fuente Financiamiento	Total Solicitado (M\$)	Total Pagado (M\$)	Av. Financ. (%)	Proporción Solicitado (%)
<b>FNDR</b>	<b>2.845.846</b>	<b>2.823.870</b>	<b>99,23%</b>	<b>9,14%</b>
Fndr	2.090.559	2.068.586	98,95%	<b>6,72%</b>
Prov.Ley Nro. 20.378 Transantiago	755.287	755.284	100,00%	<b>2,43%</b>
<b>SECTORIAL</b>	<b>28.273.900</b>	<b>28.158.699</b>	<b>99,59%</b>	<b>90,86%</b>
Programa de Convergencia	455.782	455.777	100,00%	<b>1,46%</b>
Sectorial Agricultura	245.463	245.463	100,00%	<b>0,79%</b>
Sectorial Educación	825.635	825.635	100,00%	<b>2,65%</b>
Sectorial Interior	711.231	596.035	83,80%	<b>2,29%</b>
Sectorial Justicia	329.143	329.143	100,00%	<b>1,06%</b>
Sectorial MIDESO	834.668	834.668	100,00%	<b>2,68%</b>
Sectorial Minvu	7.099.846	7.099.846	100,00%	<b>22,81%</b>
Sectorial Obras Publicas	60	60	100,00%	<b>0,00%</b>
Sectorial Relaciones Exteriores	517	517	100,00%	<b>0,00%</b>
Sectorial Salud	6.052.934	6.052.934	100,00%	<b>19,45%</b>
Sectorial Trabajo y Previsión Social	11.718.622	11.718.622	100,00%	<b>37,66%</b>
<b>Total General</b>	<b>31.119.746</b>	<b>30.982.569</b>	<b>99,56%</b>	<b>100,00%</b>

**Fig. N° 58:** Inversión Pública Regional, comuna de Victoria, 2019

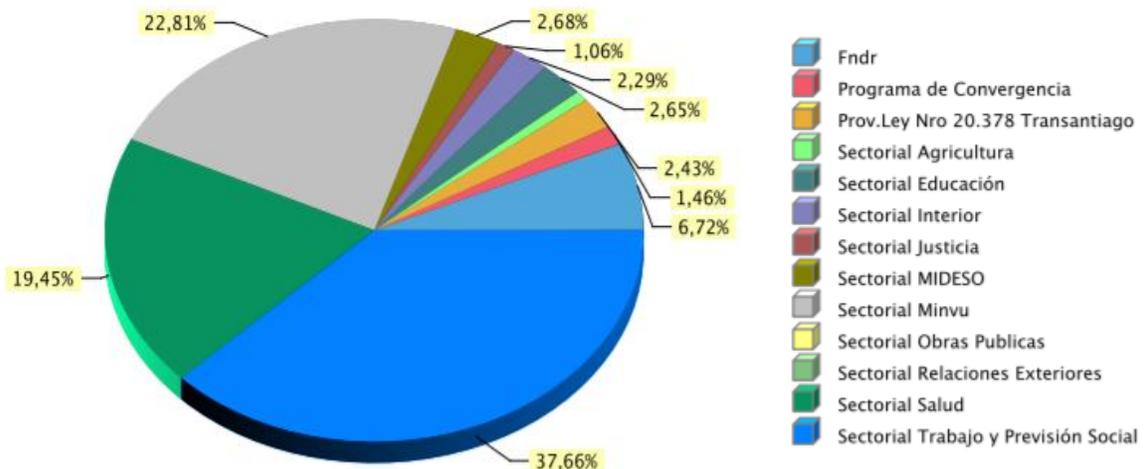
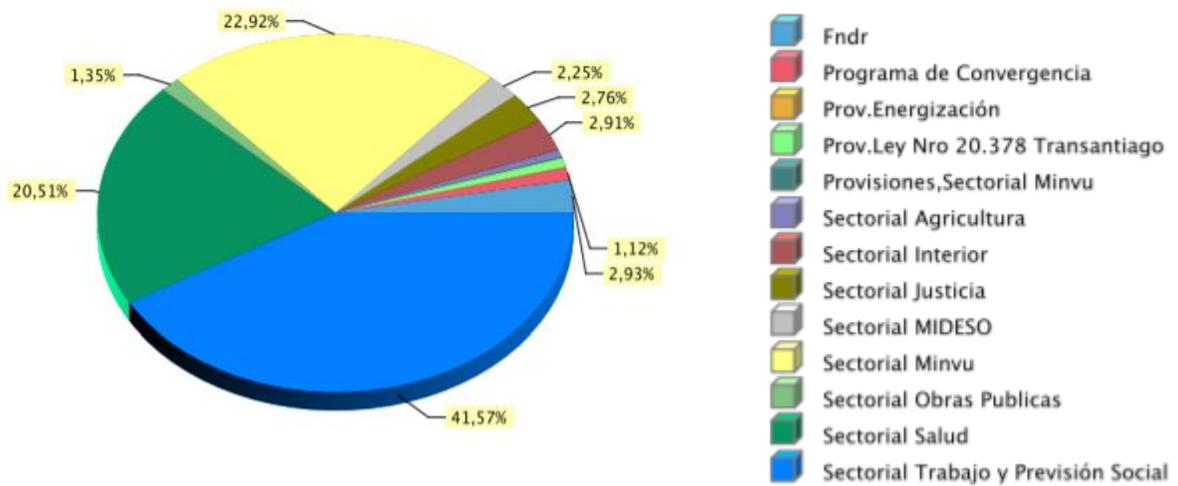


Tabla N°83: Inversión Pública Regional, comuna de Victoria, 2018

Fuente Financiamiento	Total Solicitado (M\$)	Total Pagado (M\$)	Av. Financ. (%)	Proporción Solicitado (%)
<b>FNDR</b>	<b>1.051.211</b>	<b>1.028.755</b>	<b>97,86%</b>	<b>3,87%</b>
Fndr	796.003	795.712	99,96%	2,93%
Prov.Energización	21.233	0	0,00%	0,08%
Prov.Ley Nro. 20.378 Transantiago	233.975	233.044	99,60%	0,86%
<b>MIXTO</b>	<b>15.852</b>	<b>14.850</b>	<b>93,68%</b>	<b>0,06%</b>
Provisiones, Sectorial Minvu	15.852	14.850	93,68%	0,06%
<b>SECTORIAL</b>	<b>26.099.797</b>	<b>26.053.452</b>	<b>99,82%</b>	<b>96,07%</b>
Programa de Convergencia	303.777	303.775	100,00%	1,12%
Sectorial Agricultura	184.742	184.742	100,00%	0,68%
Sectorial Interior	791.714	756.858	95,60%	2,91%
Sectorial Justicia	748.726	748.726	100,00%	2,76%
Sectorial MIDESO	611.715	611.715	100,00%	2,25%
Sectorial Minvu	6.225.494	6.225.494	100,00%	22,92%
Sectorial Obras Publicas	365.868	365.868	100,00%	1,35%
Sectorial Salud	5.573.149	5.573.149	100,00%	20,51%
Sectorial Trabajo y Previsión Social	11.294.613	11.283.126	99,90%	41,57%
<b>Total General</b>	<b>27.166.859</b>	<b>27.097.058</b>	<b>99,74%</b>	<b>100,00%</b>

Fig. N° 59: Inversión Pública Regional, comuna de Victoria, 2018



### III. MISION Y VISION

**1. Misión:** Promover el bienestar social integral de los habitantes de la comuna, mediante una gestión eficiente, vinculada al desarrollo de áreas claves para la convivencia y el desarrollo humano, que propendan a la vida sana, al encuentro familiar, el fortalecimiento de las organizaciones sociales y el mejoramiento constante de servicios claves como salud, educación e infraestructura, y que, en su conjunto, impulsen una mejor calidad de vida de sus habitantes.

**2. Visión:** Ser una comunidad más unida, vinculada y participativa, a través de un municipio atento y cercano, capaz de construir de manera conjunta las iniciativas impulsadas por los vecinos, vecinas y sus organizaciones, realizando una gestión de calidad y pertinente al desarrollo social, económico, cultural y medioambiental de la comuna.

### IV. DIAGNÓSTICO CUALITATIVO

En este punto se exponen los resultados del diagnóstico participativo realizado en el contexto de la actualización del PLADECO, en la comuna de Victoria, expresando los alcances y metodologías que guiaron el proceso participativo, el detalle de la convocatoria y los resultados obtenidos.

Este Capítulo dividió en dos partes:

**1.- Participación Ciudadana:** Para desarrollar este proceso, se procedió, en primera instancia a la territorialización de la comuna, estableciéndose los siguientes territorios:

- Victoria Urbano (ciudad de Victoria)
- Localidad de Quino
- Localidad de Púa
- Localidad de Selva Oscura
- Sector Rural

Adicionalmente y, por el rol que juegan en la comuna, se contempló la realización de PAC con:

- Concejo Municipal
- COSOC
- Funcionarios Municipales
- Funcionarios UDEL
- Funcionarios de la Salud
- Funcionarios de Educación

Para facilitar el análisis de la realidad comunal, fueron establecidos lineamientos generales, los que orientarán el presente documento como la discusión y análisis en los distintos talleres.

Lineamientos:

- Desarrollo Social
- Salud

- Educación
- Desarrollo Económico Productivo - Rural
- Medio Ambiente
- Infraestructura Mayor
- Seguridad Pública
- Gestión Municipal

Cabe señalar que, dentro del ámbito de **“Desarrollo Social”** fueron considerados los temas relacionados con las organizaciones sociales, vivienda, cultura, deporte y recreación, adulto mayor, mujer, infancia, discapacidad, entre otras.

Los resultados de los talleres de participación ciudadana, serán presentados en una matriz de sistematización en donde se detalla la realidad comunal, desde el punto de vista de los vecinos y vecinas que participaron del proceso. En primera instancia, se presentan los resultados por tipo de actor para, posteriormente realizar un análisis integrado de la realidad comunal. A su vez, los resultados de este diagnóstico serán contrastados con la realidad local expresada en la primera etapa denominada **“diagnostico cuantitativo”** para así tener una comprensión de la realidad comunal desde diferentes metodologías de trabajo, las cuales pueden complementarse al momento de realizar los análisis.

Una vez expuesta y detallada la metodología con que se planificaron y llevaron a cabo los talleres, se presentan los principales resultados obtenidos en cada uno de ellos, lo cual incluye matriz de sistematización, asistencia (con respaldo escaneado), fotos, facilitadores; etc.

Finalmente, se realiza un análisis integrado de los talleres llevados a cabo en los distintos territorios, el cual incluye principales problemas y necesidades identificadas, oportunidades con que se cuenta y aspiraciones manifestadas por la población.

**2.- Encuestas:** Con la finalidad de ampliar la participación de los vecinos y vecinas de la comuna, se elaboró y aplicó una encuesta de 4 preguntas, en todos los territorios definidos anteriormente. Este proceso se llevó a cabo con el apoyo de los distintos programas presentes en el Municipio, solicitando, fueran incluidos los todos los sectores de la comuna, para que los resultados sean representativos de la comuna.

Los resultados de la encuesta serán presentados mediante tablas y/o gráficos, por pregunta, realizando un análisis final de los resultados obtenidos, los que serán complementados y/o comparados con los obtenidos a través del proceso de participación ciudadana.

### **3. RESULTADOS TALLERES PAC**

#### **3.1. Taller PAC COSOC:**

En este taller participaron los integrantes del COSOC, Secretario Municipal, SECPLA y profesionales SECPLA, contando, en su inicio con la presencia del Alcalde de la comuna.

## **Desarrollo Social**

**Organizaciones Sociales:** En este ámbito se plantea como un aspecto fundamental el fortalecimiento de los barrios y de las organizaciones sociales presentes en cada uno. Una de las medidas necesarias para lograr este objetivo es mediante la implementación de infraestructura adecuada, ya sea mediante la construcción o mejoramiento de la infraestructura existente. En este aspecto resulta fundamental la construcción o mejoramiento de sedes comunitarias, ya que actualmente, existen juntas de vecinos - u otras organizaciones- que no cuentan con un espacio donde reunirse, afectando su adecuado funcionamiento, puesto que no pueden reunirse para planificar su desarrollo, buscar soluciones a las problemáticas que los afectan, realizar cursos o talleres que los beneficien, etc.

También se plantea la relevancia del fortalecimiento de las organizaciones, fomentar su unión y coordinación es indispensable para abordar y enfrentar los problemas relacionados, por ejemplo, con la delincuencia o para apoyar a vecinos que lo requieran; no se puede esperar a que la municipalidad haga todo, porque no cuenta con los recursos suficientes o que carabineros lo haga todo, porque no tendrán la dotación suficiente. Por otro lado, consideran necesario relevar el rol de la familia. Hoy ésta ha perdido un poco el control, los niños hacen lo que quieren.

**Áreas verdes,** se plantea la importancia de embellecer los distintos espacios públicos de la comuna, recuperar espacios para la comunidad. Por otro lado, es importante, que todos los barrios cuenten con áreas verdes, que, en los barrios más vulnerables, existen pocos espacios públicos, áreas verdes de calidad.

**Cultura:** En el ámbito de la cultura, se considera fundamental democratizar el acceso a la cultura en todas sus expresiones. Esto se podría lograr, por ejemplo, descentralizando las distintas actividades culturales, llevándolas a los barrios, a las localidades, donde hay muchos niños, muchos de los cuales, no pueden desplazarse a otros lugares como Temuco, para acceder a eventos de este tipo. El acceso a la cultura es muy importante, sobre todo en los niños, ya que puede ampliar los horizontes, se plantea que el acceso a la cultura cambia vidas, da alegría, enriquece.

También sería importante que la comuna cuente con una biblioteca móvil, que permita fomentar la lectura de los vecinos(as) de la comuna. Esta debería contemplar los diferentes barrios y poblaciones, además del sector rural.

**Vivienda:** En la comuna de Victoria hay una gran necesidad de viviendas, hay muchas familias que no cuentan con casa propia. El Serviu debería entregar más cupos en este aspecto, en los distintos subsidios, sobre todo en los sectores rurales, las familias deben esperar muchos años para tener una casa. En este caso el rol del Municipio es importante en el apoyo a los comités de vivienda y también en difundir los procesos de postulación y ayudar en las postulaciones.

**Agua Potable Rural – APR,** este tema es transversal al sector rural de la comuna. La escasez de agua se produce entre los meses de noviembre – abril, aproximadamente, afectando a muchas familias. Debe ser una preocupación mayor ya que son muchos meses que las familias deben estar sin agua.

**Salud:** Al hablar de salud en la comuna, uno de los problemas que aparece es el de infraestructura, tanto en la salud primaria como secundaria. Actualmente, la salud primaria tiene una capacidad de 14.000 personas y debe atender a 42.000.

Por otro lado, se debe reposicionar la salud rural, lo que incluye, necesariamente, el mejoramiento de las postas y, analizar el tema de las listas de espera, ver cómo se aborda el tema de las horas médicas, la falta de especialistas, entre otras. Además, se debe abordar el ámbito de la prevención, realizar campañas de salud, con un fuerte énfasis en la educación, sobre todo de los niños, trabajar con las escuelas.

Finalmente, en este ámbito, se debe ver la salud como un tema multidimensional, en el cual influyen múltiples variables, ver el tema de la salud relacionado, por ejemplo, con la mala calidad de vida (mala calidad del aire, vivienda, ritmo de vida – estrés, etc).

**Medio Ambiente:** Al igual que los demás temas, este es un tema multidimensional, del que nuestra comuna no está exenta. En este sentido surgen preguntas como ¿cómo nos afecta, en Victoria, el cambio climático?, cómo afecta en la falta de agua, cómo afecta nuestro sistema productivo?. Se plantea la importancia de comenzar a abordar estos temas, que cada vecino asuma un rol más proactivo en este sentido.

La comuna de Victoria debe, además, abordar de manera urgente el tema de la basura, de los residuos sólidos domiciliarios; de debe pensar cómo resolver el “qué haremos con nuestra basura”. En este sentido se debe considerar cómo bajamos las cantidades de residuos que se producen a nivel familiar, ya sea mediante reciclaje u otra alternativa, tener, por ejemplo, un sistema de red para trabajar los residuos, una empresa que resuelva el tema del reciclaje asociado a lo económico-productivo.

También es importante en lo medio ambiental plantar más árboles, potenciar el rol de las organizaciones sociales, juntas de vecinos, fomentar el uso de energías limpias, la construcción de parques urbanos, democratizar las áreas verdes, que estas no sean un privilegio de unos cuantos. También, de acuerdo a lo señalado, se debe incluir la educación ambiental, capacitaciones que enseñen cómo cuidar el medioambiente.

**Desarrollo Económico-Productivo:** De acuerdo a lo planteado se debe comenzar definiendo cuál es el rol de la comuna, con qué nos identificamos en este sentido. Se podría, por ejemplo, fortalecer el rol de las comunidades, que quienes vengán a Victoria – ciudad- tengan un espacio donde vender sus productos todo el año y que las demás comunas, ciudades, sepan que está ese espacio, se podría entregar un sello local que agregue valor a esos productos.

También, en lo productivo, se debe considerar la cultura, dedicar más espacios para los artesanos, un espacio permanente. Actualmente sólo se hacen ferias y tenemos una ubicación privilegiada, de la que no se ha sacado ventaja y que se debe utilizar.

Por otro lado, se planteó la importancia de promover y apoyar a los rubros emergentes. Traer más empresas a la ciudad, evaluar que se puede hacer para hacer atractiva la comuna a otras inversiones. También se sugiere mejorar edificios que no se estén usando y entregarlo, por un tiempo limitado a personas jóvenes que recién se inician en lo laboral y que, a cambio, ellos apoyen a personas que carecen de recursos, viendo esto en conjunto con el municipio.

**Turismo;** en este sentido es importante que la comuna tenga un espacio visible fácilmente, donde se entregue información a los turistas, respecto a lugares de interés, restaurantes, etc. Que permitan promover la comuna y que ésta deje de ser un lugar de paso.

**Desarrollo Rural:** Este aspecto es fundamental en el desarrollo de la comuna. Actualmente este sector enfrenta diferentes problemas, entre los que destacan el mal estado de los caminos, por lo que el arreglo y mantención de caminos es clave para potenciar el desarrollo productivo del sector. Actualmente, muchos caminos se tornan intransitables en invierno, dificultando el desplazamiento de las personas y de su producción. Por otro lado, hay puentes que requieren mantenciones o derechamente ser reconstruidos.

Transporte, se plantea la necesidad de mejorar el acceso a medios de transporte de parte de toda la población de los sectores rurales de la comuna. Actualmente, hay sectores que están prácticamente aislados, que les cuesta mucho acceder a los medios de transporte para trasladarse a la ciudad de Victoria u otros puntos de la comuna o fuera de esta. En este caso está, por ejemplo, el sector de California y San Antonio, quienes no cuentan con una micro que los traslade. Esta situación es más compleja cuando requieren acudir a los centros de salud, puesto que les es muy difícil llegar temprano para pedir horas, debiendo levantarse de madrugada.

**Infraestructura:** Se plantea la necesidad de contar con hitos de acceso a la ciudad de Victoria, sobre todo para quienes vienen desde el norte “muchas personas pasan de largo”. También existen problemas de conectividad que es necesario abordar, por ejemplo, desde la ciudad a la carretera y viceversa. Ver el tema de pasarela y ciclovía hacia la ciudad de Traiguén, que hoy es sólo para automóviles y tiene problemas de iluminación. Hoy es un peligro cruzar para los ciclistas y peatones.

También existen problemas con pasarelas y ciclovías en el sector Bajo Traiguén, las que no cumplen, según los participantes, con las normativas vigentes. Por otro lado, y, a nivel de comuna, se debería generar un circuito completo, que fomente el uso de la bicicleta, tanto como medio de transporte como su uso deportivo.

**Seguridad,** se plantea la necesidad de analizar el concepto sin limitarla a lo criminología. En este sentido surgen las preguntas ¿qué hace que una ciudad sea segura?, una ciudad iluminada, una ciudad empoderada, una ciudad sin microbasurales?. Hay una serie de factores que influyen en que una ciudad sea calificada como segura. Actualmente en la comuna existen espacios donde la gente se va a tomar o consumir drogas, donde, a pesar de los esfuerzos, no se han visto resultados. Se deben recuperar los espacios poblacionales, espacios que hoy son sitios eriazos, se deben construir paraderos con iluminación, donde las personas puedan esperar locomoción, se debe instalar mayor cantidad de iluminación peatonal, que permita transitar de manera segura a los peatones, la que debe ir acompañada de poda de los árboles, para que no obstaculicen el paso de la luz.

**Gestión Municipal,** en este ámbito se plantea que es necesario que el municipio cuente con una cartera de proyectos “listos”, para que cuando se hayan llamados a concurso, sólo se actualicen datos, por ejemplo, en medio ambiente, seguridad pública, etc.

Tabla N°84: Resultados PAC COSOC

Componente	Ámbitos	Problema	Meta /Expectativa	Actores Involucrados
Desarrollo Rural	1.- Conectividad	Mal acceso a medios de transporte	El sector rural cuenta con medios de transporte público de calidad, tanto en equipamiento como en frecuencia	- Comunidad - Municipalidad - Seremi de Transporte - Empresas de buses
		Mal estado de Caminos y puentes	Contar con caminos y puentes en buen estado	- Comunidad - Municipalidad - Seremi OOPP/SERVIU - GORE
	2.- Infraestructura	Vivienda	Mayor apoyo en la postulación a subsidios y más difusión de los procesos y/o requisitos	- Comunidad - Municipalidad - SERVIU - Comités de Vivienda - Egis
	3.- APR	Agotamiento de fuentes de agua tanto superficial como subterráneas		
Salud	1.- Infraestructura	Infraestructura insuficiente para atender a toda la comuna	La comuna cuenta con infraestructura suficiente y de calidad para atención de los usuarios	- Comunidad - Municipalidad – Salud - SSAN - Funcionarios - GORE - MIDESO
	2.- RRHH	Atención de salud no es oportuna	La comuna cuenta un sistema de salud integral, capaz de responder adecuadamente a los requerimientos de los usuarios	- Municipalidad – Salud - SSAN
	3.- Gestión	Salud del sector rural	Reposicionar la salud rural	- Vecinos sector rural - Municipalidad – Salud - SSAN - GORE - MIDESO
		Elevado N° de consultas médicas	Disminuir el N° de consultas médicas	- Vecinos - SSAN - Centros de Salud - Funcionarios salud - Medios de comunicación
Desarrollo Social	Fortalecimiento de Organizaciones	Falta de infraestructura e infraestructura en mal estado	Organizaciones cuentan con sedes adecuadas para su funcionamiento y fortalecimientos	- Vecinos - Municipio - Subdere - FSPR
		Falta de equipamiento	Organizaciones cuentan con sedes implementadas	- Vecinos - Municipio - Subdere - FSPR
	Espacios Públicos	Falta de áreas verdes	La comuna de Victoria cuenta con áreas verdes suficientes y de calidad, sobre todo en barrios y localidades.	- Vecinos - Municipio - Subdere - FSPR - FNNSP - Gore - Mideso
		Falta de arborización en espacios públicos	La comuna de Victoria cuenta con plazas, calles, avenidas, parques con arborización y su respectiva mantención	- Vecinos - Municipio - Subdere - FSPR - FNNSP - Gore - Mideso - Conaf
	Cultura	Actividades culturales centralizadas	Democratización del acceso a la cultura, sobre todo en barrios, localidades y sector rural	- Vecinos - Depto. Cultura - Organizaciones - Ministerio de Cultura y las Artes
			Mayor infraestructura para la cultura	- Vecinos - Depto. Cultura - Organizaciones

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Secpla</li> <li>- Ministerio de Cultura y las Artes</li> </ul>
		Comunidad ha perdido el interés por la lectura	Fomento lector con énfasis en niños y adolescente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos</li> <li>- Depto. Cultura</li> <li>- Organizaciones</li> <li>- Secpla</li> <li>- Ministerio de Cultura y las Artes</li> <li>- DEM</li> <li>- Establecimientos educacionales</li> </ul>
	Vivienda	Falta de vivienda y viviendas en mal estado	Familias de la comuna cuentan con viviendas de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comités de vivienda</li> <li>- Municipalidad – Vivienda</li> <li>- SERVIU</li> <li>- Egis</li> </ul>
Medio Ambiente	Residuos Sólidos Domiciliarios	Elevada producción de residuos sólidos domiciliarios en la comuna de Victoria	Disminución de la producción de residuos sólidos domiciliarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- DEM</li> <li>- EE</li> <li>- Centros de salud</li> </ul>
	Contaminación	Elevados niveles de contaminación del aire y agua	La comuna baja sus niveles de contaminación de agua y aire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Municipalidad – Medio ambiente</li> <li>- Depto. Salud</li> </ul>
	Arborización	Falta de árboles en el radio urbano de la comuna	La comuna cuenta con arborización en todo el radio urbano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalidad medioambiente</li> <li>- Vecinos</li> <li>- Conaf</li> </ul>
	Educación Ambiental	Comunidad no ha adoptado medidas responsables y amigables con el medioambiente	Una comuna responsable con el medioambiente, que cuida su entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos</li> <li>- EE</li> <li>- Municipalidad – medioambiente</li> <li>- DEM</li> </ul>
Infraestructura Mayor (Conectividad /Infraestructura pública)				
Económico Productivo	Fortalecimiento productivo	Productores locales no cuentan con las herramientas necesarias para potenciar su producción	Fomento a pequeños productores locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Productores locales</li> <li>- UDEL</li> <li>- Indap</li> <li>- Fosis</li> <li>- Sercotec</li> <li>- Sence</li> </ul>
		Infraestructura	Contar con infraestructura adecuada para la comercialización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Productores locales</li> <li>- Secpla</li> <li>- Sercotec</li> <li>- Sence</li> </ul>
		Falta identidad de Productos	Potenciar productos locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Productores locales</li> <li>- UDEL</li> <li>- Indap</li> <li>- Fosis</li> <li>- Sercotec</li> <li>- Sence</li> </ul>
	Trabajo	Altos niveles de desempleo en la comuna	Aumentar nivel de empleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos</li> <li>- Empresas</li> <li>- Sercotec</li> </ul>
Seguridad	Alto grado de Inseguridad	Delincuencia	Aumento de vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carabineros</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Paz ciudadana</li> <li>- Ministerio del Interior</li> </ul>
		Iluminación	Poblaciones iluminadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad</li> <li>- Municipalidad – SECPLA, Obras</li> <li>- GORE</li> <li>- MIDESO</li> <li>- FNSP</li> <li>- Frontel, Condiner</li> </ul>
		Falta de infraestructura	Mayor seguridad en el traslado de los vecinos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Municipalidad</li> </ul>

				- GORE
		Semáforos	Calles con alto tráfico cuentan con semáforos	- Vecinos - Tránsito - SECPLA - Conaset - Serviu
		Descarga de camiones	Existen horarios establecidos para carga y descarga de camiones en radio urbano	- Vecinos - Municipalidad - Gremios - Empresas
Infraestructura	Infraestructura	Falta de hitos de acceso a la comuna	La comuna cuenta con señalética adecuada	- Vecinos - Municipalidad - Concesionaria - Seremi Transporte
		Conectividad	La comuna cuenta con conectividad adecuada	- Vecinos - Municipalidad - Gore - Mideso - MOP - SERVIU - MINVU

**3.2. TALLER PAC VICTORIA URBANO:** En este taller participaron dirigentes y vecinos del sector urbano de la ciudad de Victoria.

**Salud,** en esta área los participantes conversaron respecto al estado de la salud en la comuna de Victoria y cómo los afecta, ya sea positiva o negativamente. Respecto a las principales problemáticas que ellos observan, se menciona la falta de especialistas en hospital y Cesfam, la falta de medicamento, y que los “doctores no llegan a la hora”, faltan horas médicas y sobre todo horas para operaciones, además, las esperas son muy largas. Se plantea que no sirve de nada contar con infraestructura y estar en el Auge si no están los especialistas para atender a los pacientes ni los medicamentos necesarios, ya que comprarlos de manera particular es muy caro y carecen de los recursos para hacerlo.

Se plantea la necesidad de contar con atención domiciliaria para adultos mayores y personas en situación de discapacidad, ya que es muy difícil sacarlos y la infraestructura de la ciudad, tampoco facilita el traslado de estas personas. Por otro lado, señalan que la atención de los profesionales no es la adecuada y se debería mejorar mucho en este aspecto, para lo que se siguieren mayores capacitaciones.

Se sugiere que se pueda implementar un sistema de discriminación positiva hacia los adultos mayores, por ejemplo, que exista una cantidad de horas preferenciales para ellos y que no deban llegar tan temprano para acceder a ellas.

**Desarrollo Social**

**Adultos Mayores,** en la comuna existe una cantidad considerable de población adulta mayor, por ello es necesario que exista mayor preocupación por este grupo. Se plantea como indispensable, que el estado revise y mejore el tema de las pensiones; que se estudie el establecer un sistema de horas preferenciales para este segmento. Adicionalmente se plantea que sería bueno que existieran convenios, en temas de interés para ellos; que haya mayor difusión de los diferentes proyectos, cuando estos salen, para poder postular. También se sugiere brindar mayor apoyo a este segmento en las postulaciones para arreglo de sus viviendas, ya que muchos no saben cómo hacerlo y requieren que se los acompañe y ayude. Por otro lado, se plantea la necesidad que haya más actividades recreativas para

adultos mayores.

**Población en Situación de Discapacidad**, se sugiere apoyar más a esta población para acceder a la credencial de discapacidad entregada por Senadis, que se lo apoye en este proceso y también que se los ayude en las postulaciones a ayudas técnicas.

También se plantea la necesidad de seguir avanzando en temas de accesibilidad universal en la comuna, sobre todo en calles e infraestructura pública.

**Organizaciones Sociales**, Se plantea la necesidad de fortalecer el rol de las organizaciones sociales de la comuna, ya sean mediante capacitaciones o charlas a los dirigentes. Igualmente es importante dotar a las diferentes organizaciones, de la infraestructura necesaria para que puedan reunirse, ya que no contar con un espacio es una limitante para coordinarse y abordar el desarrollo de las mismas. En este sentido, se debe continuar con el proceso de construcción y mejoramiento de sedes comunitarias.

**Medio Ambiente**, se plantea la necesidad de implementar una educación medioambiental, muchos botan la basura en cualquier parte, generando diversos problemas en la ciudad como, por ejemplo, llegan perros vagos que esparcen la basura por todos lados. El tema de los perros vagos es notorio en la población Club Hípico. En este caso se sugiere realizar más campañas de esterilización y que estas sean difundidas ampliamente en la comuna, para que los vecinos puedan llevar a sus mascotas.

También se debe abordar el tema de la contaminación del aire, ya que hay mucha contaminación, sobre todo en invierno. Es necesario contar con una estación de monitoreo en la comuna. Se debe educar y fomentar el reciclaje, no generar tanta basura.

**Educación**

Se plantea la necesidad de mejorar la calidad de la educación, esto tanto a nivel país como a nivel local. Los participantes consideran necesario que se puedan dar más becas, vestuario para los estudiantes, ya que muchas familias carecen de los recursos; aunque se señala que se ha avanzado en este sentido.

Se plantea la necesidad que los liceos hagan preuniversitarios, para que los niños tengan más posibilidades de acceder a las universidades. Señalan que hay muchas huelgas.

Otra surgencia realizada dice que es necesario que el liceo técnico profesional amplíe las especialidades técnicas y que amplíe su capacidad.

**Tabla N°85:** Resultados PAC Victoria Urbano

Componente	Ámbitos	Problema	Meta /Expectativa	Actores Involucrados
Educación	Acceso y Mantención	Bajo nivel de ingreso a la educación superior	Alumnos ingresan a la educación superior	- Alumnos - Comunidad educativa - Municipalidad - DEM - Seremi Educación
	Malla Curricular Liceo Técnico	Especialidades insuficientes y que no responden a la demanda actual	Oferta de especialidades técnicas responde a los requerimientos y oferta laboral de la comuna	- Alumnos - Comunidad educativa - Municipalidad - DEM

				- Seremi Educación
	Infraestructura	Deficiente e insuficiente infraestructura educacional	La comuna cuenta con adecuada infraestructura educacional	- SECPLA - DEM - Mineduc - Mideso - Gore
Salud	Insumos médicos	Falta de medicamentos	Salud primaria dispone de los medicamentos para los pacientes que lo requieren	- Cesfam - Servicio de Salud - Farmacia Municipal
	Tiempos de Espera	Elevados tiempos de espera	Se disminuyen tiempos de espera para atención médica, para derivaciones y operaciones	- Cesfam - Hospital - Municipalidad
	Traslado	Dificultad en el traslado de pacientes a Hospital de Victoria	Funcionarios y pacientes cuentan con medios de transporte adecuados	- Cesfam - Municipalidad - Servicio de Salud - Gore
	RRHH	Faltan más médicos y especialistas	Contar con más médicos y especialistas en la comuna	- Cesfam - Municipalidad - Servicio de Salud - Gore
	Grupos vulnerables	Deficiente acceso a la salud de grupos vulnerables		-
	Infraestructura	Deficiente e insuficiente infraestructura de salud	La comuna cuenta con la infraestructura necesaria para atender a los usuarios	- Construcción de nuevos Cesfam - Construcción de nuevos Cecosf
Desarrollo Social	Adultos Mayores	Deficiente Acceso a la salud	Adultos mayores cuentan con atención domiciliaria	- Clubes de adulto mayor - Municipalidad - Cesfam - Hospital - Servicio de Salud
		Falta de actividades	Adultos mayores participan de diversas actividades	-
		Pensiones bajas de adultos mayores		-
	Vivienda	Muchos Adultos mayores no cuentan con vivienda		- SERVIU - Municipalidad
	Población en Situación de Discapacidad	Invisibilización de la población en situación de discapacidad	Reconocimiento y visibilización de la población en situación de discapacidad	- Población en situación de discapacidad - Organizaciones de Personas en situación de discapacidad - Municipalidad - Senadis - Otros Servicios Públicos afines
	Fortalecimiento a Organizaciones		Dirigentes líderes, empoderados en temáticas afines	- Dirigentes - Municipalidad - Servicios Públicos en general
Medio Ambiente	Basura	Elevado nivel de producción de basura en la ciudad de Victoria	Baja producción de basura por familia en la ciudad de Victoria	- Unidad de medioambiente - Organizaciones - Vecinos/as - Estudiantes - Comunidad educativa - DEM - Conama
	Contaminación	Elevados niveles de contaminación del aire	Regulación de fuentes de contaminación	- Municipalidad - Conama - Organizaciones - Servicio de Salud - EE
		Elevados niveles de contaminación del agua	Regulación de fuentes de contaminación	- Municipalidad - Conama - Organizaciones - Servicio de Salud - EE

	Perros Vagos	Alto riesgo de ataques de perros y riesgo sanitario	Disminución de población de perros vagos	- Unidad de medioambiente - Organizaciones - Vecinos/as - Estudiantes - Comunidad educativa - DEM - Subdere
	Educación Medioambiental	Alto desconocimiento y bajo interés de temas medioambientales	Población maneja y se interesa de temas medioambientales	- Unidad de medioambiente - Organizaciones - Vecinos/as - Estudiantes - Comunidad educativa - DEM - EE
	Gestión			- Municipalidad, Unidad de Medio Ambiente - Concejo Municipal
Económico Productivo	Trabajo	Falta de fuentes laborales en la comuna	Mayor inversión privada	- Organizaciones - Empresa Privada
Seguridad Pública	Delincuencia	Elevados niveles de inseguridad	Comuna segura	- Vecinos/as - Organizaciones - Municipalidad - SSPP en general - Carabineros - PDI
	Infraestructura	Inseguridad en el desplazamiento de las personas	Calles seguras para el desplazamiento	- Vecinos/as - Organizaciones - Municipalidad - SSPP en general - Carabineros - PDI

**3.3. TALLER PAC SELVA OSCURA:** En este taller participaron dirigentes y vecinos de la Localidad de Selva Oscura. En este taller los participantes conversaron en relación a diversas temáticas de su interés, analizando los principales problemas que ellos observan en la localidad.

### Desarrollo Social

**Adulto Mayor;** las distintas temáticas relacionadas con el adulto mayor son muy relevantes para los participantes, señalando que la localidad cuenta con un número importante de personas en este grupo social. Uno de los problemas visualizados corresponde a la situación que enfrentan algunos adultos mayores que se encuentran solos y que no cuentan con redes de apoyo, sobre todo en el ámbito familiar. Son atendidos por el Cecosf de la localidad, pero ellos no pueden atender todas sus carencias. Muchos de estos adultos mayores tienen muchas mascotas, lo que también termina siendo un problema para ellos y sus vecinos. En este aspecto se requiere una atención integral, que todas las instituciones relacionadas participen de la solución.

**Agua Potable y Tratamiento de Aguas Servidas;** Este es un tema grave en la localidad, ya que el APR requiere de un mejoramiento urgente, puesto que han debido enfrentar diversos cortes de agua porque el sistema no funciona.

**Camino;** se plantea la necesidad de contar con caminos en buen estado, sobre todo en el sector rural, en las comunidades, las que tienen muchos problemas para desplazarse, tanto de dentro del sector como para salir hacia Victoria u otra comuna. El tema de los caminos

afecta diversas áreas de su vida, ya que es difícil el desplazamiento de las personas tanto dentro como fuera de los sectores ya sea para ir a la escuela, a los centros de salud, para vender los productos, etc.

**Cultura**, Los participantes plantean la necesidad de rescatar la Estación de Ferrocarriles, puesto que forma parte de la historia e identidad de la localidad. Se debería gestionar un comodato, para poder postular a proyectos para su reparación, ya sea al Ministerio de Cultura o a otra fuente de financiamiento.

**Vivienda**, También es un tema importante. Se plantea la necesidad de acortar los tiempos, ya que las familias deben esperar años para obtener resultados. Además, se necesita que haya más información y orientación en relación a las postulaciones, ya sean subsidios de sacas nuevas como de mejoramiento, ya que muchos desconocen cómo son los procesos, cuáles son los requisitos, etc.

**Deporte y Recreación**, los participantes plantean que éste es un tema relevante en la localidad, ya que carecen de espacios para realizar deportes y donde la población pueda recrearse sanamente. Actualmente sólo cuentan con la cancha de pasto sintético. Esta situación afecta principalmente a niños y jóvenes. Señalan que, hace años, existía una mesa de pool, donde podían ir a jugar, pero que esta nunca se repuso. También faltan máquinas de ejercicios, ya que, si bien existen, estas son insuficientes, además no hay máquinas ni juegos inclusivos, para uso de adultos mayores y personas en situación de discapacidad. La misma situación afecta a las mujeres, quienes no tiene espacios ni actividades recreativas en la localidad. Se plantea la necesidad que las actividades desarrolladas en la ciudad de Victoria sean replicadas en las localidades. Se señala se podría habilitar un balneario en el sector del puente, conocido con “Siete Palos”, que antiguamente era utilizado por los vecinos, donde se podría hacer un balneario. Por otro lado, se plantea la necesidad de contar con un gimnasio, donde desarrollar actividades todo el año, sobre todo durante el invierno.

**Áreas Verdes**, se plantea que hacen falta más áreas verdes en la localidad, donde puedan ir los vecinos. Actualmente sólo está la plaza principal, que no está en buen estado y una plazoleta. Señalan que es importante que las áreas verdes tengan más verdes, no tanto cemento. Por otro lado, sería importante contar con una persona para que mantenga las áreas verdes; cortar el pasto, podar árboles, etc. Actualmente hay una persona contratada por Conaf, pero que no realiza estas funciones.

**Educación**; De acuerdo a lo planteado por los participantes, el principal problema se presenta cuando los niños deben salir a estudiar para hacer su educación media o a la Universidad, para hacer una carrera. Este problema se relaciona con el acceso a medios de transporte para trasladarse desde y hacia la localidad, aunque reconocen avances en este sentido.

Se plantea la necesidad de contar con actividades en verano, como campamentos, donde los niños puedan ocupar su tiempo sanamente y aprender cosas nuevas que complementen la educación formal, que se podrían formar monitores de la localidad para que desarrollen estas actividades y con los productos que se generen en estos campamentos, se podría hacer una exposición en el aniversario de la localidad.

Se plantea la importancia de contar con una educación pública de calidad, ya que las

principales desigualdades parten en los niños y que después resulta muy difícil igualar la cancha. Se destaca el hecho que la Escuela de Selva Oscura ha obtenido buenos resultados en los SINCE 4° básico, llegando a ocupar el primer y segundo lugar, los últimos años.

**Salud:** Esta es un área relevante en la localidad, sobre todo considerando que existe un número considerable de adultos mayores que requieren atención. Los funcionarios de salud presentes, manifiestan que se requiere contar con un vehículo de acercamiento, para ser utilizado tanto para el traslado de funcionarios como para acercan pacientes; ya que muchas veces se ha transformado en una limitante para hacer visitas domiciliarias.

**Medio Ambiente:** Uno de los principales problemas visualizados por los participantes dice relación con el aumento de perros callejeros en la localidad, planteando la urgencia de implementar un Plan de Control, ya que se han tornado en un peligro para transitar. Por otro lado, los perros rompen las bolsas de basura, generando contaminación en el sector.

**Seguridad,** se plantea como un tema relevante en la comunidad, se manifiesta que en las noches hay vehículos que transitan a alta velocidad, siendo un riesgo para los vecinos, además del ruido que generan. También se mencionan problemas de delincuencia, sobre todo robos en las viviendas, incluso en las casas del sector rural, pero que no hay denuncias porque los vecinos no se atreven a presentarlas por temor a represalias y porque consideran que sólo pierden el tiempo ya que las investigaciones se cierran sin ningún resultado. Es por esto que se plantea que contar con cámaras de seguridad sería una solución.

Por otro lado, también aprecian problemas de seguridad al transitar por las veredas, sobre todo adultos mayores, ya que muchas se encuentran en malas condiciones, existiendo riesgos de caídas.

Otro problema presentado dice relación con la falta carabineros, que no cubre las necesidades de la población. Se señala que los carabineros están destinados a cuidar predios de forestales, descuidándose la seguridad de los vecinos de la localidad. En el retén sólo queda un guardia, que no puede dejar su puesto en caso de ocurrir una emergencia. Hacen presente que se les ha dicho que no hay denuncias que justifique ampliar la dotación

**Tabla N°86:** Resultados PAC Selva Oscura

Componente	Ámbitos	Problema	Meta /Expectativa	Actores Involucrados
Educación	Infraestructura	Capacidad insuficiente de los EE	La localidad cuenta con infraestructura adecuada para los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad educativa</li> <li>- DEM</li> <li>- Seremi educación</li> <li>- SECPLA</li> <li>- GORE</li> <li>- Mideso</li> <li>- Core</li> </ul>
	Actividades Extraescolares	Excesivo tiempo libre de niños y jóvenes	Niños y jóvenes participan de diversas actividades extraescolares	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnos/as</li> <li>- Comunidad educativa</li> <li>- DEM</li> <li>- Organizaciones</li> <li>- Junaeb</li> </ul>
	Medios de Transporte Público	Dificultad en el traslado de alumnos que estudian fuera de la localidad	La localidad cuenta con transporte público con la frecuencia requerida y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizaciones</li> <li>- Comunidad educativa</li> <li>- DEM</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Seremi Transporte</li> </ul>

Salud	Medios de transporte	Dificultad en el traslado de pacientes y funcionarios	Centros de salud cuentan con medios para el traslado de pacientes y funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuarios</li> <li>- Cesfam</li> <li>- Centros de Salud</li> <li>- Funcionarios</li> <li>- Municipalidad</li> </ul>
	Adulto Mayor	Estado de vulnerabilidad de los adultos mayores	Adultos mayores con sus necesidades básicas de salud cubiertas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adultos Mayores</li> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Cesfam, postas, etc</li> <li>- Municipalidad – Oficina Adulto Mayor</li> </ul>
	RRHH	Elevados tiempos de espera	Tiempos de espera de atención óptimos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Centros de Salud</li> <li>- Depto. Salud Municipal</li> <li>- Servicio de Salud</li> <li>- Seremi Salud</li> </ul>
		Insuficientes horas dentales	Se amplía cobertura de atención dental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de Horas de atención dental</li> <li>- Clínica dental móvil</li> </ul>
	Insumos	Falta de medicamentos	Los pacientes cuentan con medicamentos entregados por los centros de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centros de Salud</li> <li>- Depto. Salud Municipal</li> <li>- Farmacia Municipal</li> </ul>
	Presupuesto	Recursos insuficientes para cubrir las necesidades de salud de la población		-
Desarrollo Social	Adulto Mayor	Estado de vulnerabilidad de los adultos mayores	Adultos mayores con sus necesidades básicas cubiertas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adultos mayores</li> <li>- Municipalidad – adulto mayor</li> <li>- Senama</li> <li>- Sernatur</li> </ul>
		Falta de Infraestructura y mal estado de infraestructura existente	Falta de espacios para los adultos mayores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clubes adulto mayor</li> <li>- Municipalidad – adulto mayor</li> <li>- Senama</li> <li>- Gore</li> <li>- Subdere</li> <li>- Mideso</li> </ul>
	Vivienda	Falta difusión de los procesos de postulación	Aumento de subsidios en la comuna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comités de vivienda</li> <li>- Oficina municipal de vivienda</li> <li>- SERVIU</li> <li>- EGIS</li> <li>- Bienes Nacionales</li> <li>- Conadi</li> </ul>
	Agua Potable Rural	Agotamiento de fuentes de agua de diferentes sectores rurales de la comuna	Familias del sector rural cuentan con agua potable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comités de APR</li> <li>- Vecinos/as del sector rural</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- DOH</li> <li>- GORE</li> <li>- Mideso</li> <li>- Conadi</li> </ul>
		Infraestructura sanitaria en mal estado	Reposición y ampliación de Infraestructura sanitaria existente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comités de APR</li> <li>- Vecinos/as del sector rural</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- DOH</li> <li>- GORE</li> <li>- Mideso</li> </ul>
	Espacios Públicos	Insuficientes áreas verdes en la localidad	Localidad cuenta con espacios suficientes y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Organizaciones</li> <li>- Municipalidad –SECPLA</li> <li>- GORE</li> <li>- Mideso</li> <li>- CORE</li> </ul>
	Deporte y Recreación	Insuficiente espacios e infraestructura para el deporte y la recreación en localidad	Localidad cuenta con recintos apropiados para realizar deporte y recreación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Organizaciones</li> <li>- EE</li> <li>- Municipalidad – Unidad de Deportes, SECPLA</li> <li>- GORE</li> <li>- CORE</li> </ul>
		Equipamiento	La localidad cuenta con equipamiento suficiente y en buen estado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalidad</li> <li>- Subdere</li> </ul>
Insuficientes actividades recreativas			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Municipalidad, unidad de deporte</li> </ul>	

	Cultura	Acceso limitado a la cultura y actividades culturales	Democratización y descentralización de la cultura	- Vecinos/as - Organizaciones - Depto. De Cultura - EE
	Vivienda	Excesivos tiempos de espera para obtención de subsidios	Aumentar el número de familias con vivienda	- Comités de vivienda - Oficina Municipal de vivienda - SERVIU - Egis
Medio Ambiente	Residuos Sólidos Domiciliarios	Elevados niveles de producción de basura	Los vecinos de la localidad bajan sus niveles de producción de basura domiciliaria	- Vecinos - Organizaciones - Oficina medioambiente - DEM - ONG - Servicio de salud
	Perros Vagos	Riesgo sanitario por aumento de población de perros vagos	Disminución de población de perros vagos	- Organizaciones - Vecinos - UDEL, SECPLA - Subdere -
Desarrollo Rural	Conectividad	Dificultad en el desplazamiento tanto dentro como fuera del sector rural	La localidad cuenta con adecuada conectividad rural	- Vecinos sector rural - Organizaciones - UDEL - Indap - SECPLA - GORE
	APR	Agotamiento de fuentes de agua superficiales y subterráneas	Sectores rurales de la localidad cuentan con acceso al APR	- Vecinos/as - Comités de APR - SECPLA - GORE - DOH - MIDESO
	Riego	Bajos niveles de producción de pequeños agricultores	Vecinos del sector rural aumentan la producción	- Pequeños productores - UDEL - IDAP - Conadi
	Educación	Dificultad en el traslado de niños de educación Media	Localidad cuenta con un adecuado sistema de transporte público	- Vecinos/as sector rural - EE - DEM - Municipalidad - Seremi Transporte
		Educación con pertinencia		- Vecinos/as sector rural - EE - DEM - Municipalidad
	Recursos		Aumento de recursos a los diferentes programas de desarrollo rural	- Vecinos/as sector rural - UDEL - GORE - Seremis
	Trabajo	Elevados niveles de emigración de jóvenes	Sectores rurales ofrecen oportunidades laborales a jóvenes	- Jóvenes sector rural - UDEL - Sence - Corfo
Infraestructura Mayor	Conectividad	Falta de infraestructura o infraestructura deficiente	Infraestructura suficiente y que cumple con normativas de seguridad	- Vecinos - Organizaciones - Municipalidad - MOP - Concesionaria - Gore - SERVIU - Vialidad
Económico Productivo	Asistencia Técnica	Desconocimiento de técnicas y herramientas para mejorar la producción	Pequeños productores cuentan con herramientas técnicas para mejorar su producción	- Pequeños productores - UDEL - Sence - Indap
	Riego	Bajos niveles de producción	Los pequeños productores cuentan con riego que permite aumentar su producción	- Pequeños productores - UDEL - Conadi - Indap

Seguridad	Delincuencia	Alta percepción de inseguridad Social	Aumento de vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carabineros</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Paz ciudadana</li> <li>- Ministerio del Interior</li> </ul>
		Altos niveles de reincidencia en delitos	Rehabilitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reos</li> <li>- Gendarmería</li> <li>- Empresas</li> </ul>

**3.4. TALLER PAC SELVA PÚA:** En este taller participaron vecinos y/o dirigentes de la localidad de Selva Oscura, funcionarios DEM, quienes conversaron sobre la realidad de la localidad, sus problemas y aspiraciones.

**Educación,** aparece como uno de los temas más importantes para los participantes. Manifiestan que el colegio no presenta grandes problemas de infraestructura, que está en buenas condiciones, aunque ellos aprecian que los niños y el personal ha disminuido en los últimos años, porque en la localidad hay menos niños y, algunos vecinos optan por mandar a sus hijos a Victoria. Sin embargo, señalan que la matrícula preescolar ha aumentado, según funcionarios DEM.

De acuerdo a lo planteado por los participantes, se presentan problemas con niños con capacidades diferentes, en especial con problemas cognitivos, ya que ellos no aprenden al mismo ritmo y eso afecta a los demás, donde, según ellos, deberían acudir a una escuela especial, que le brinde la atención profesional que ellos necesitan. Pero, en la comuna, sólo hay una escuela especial, la que está ubicada en la ciudad de Victoria. De acuerdo a lo planteado por los vecinos, además se requiere, que el DEM informe a los apoderados y explique lo que significa, que se elabore un plan de trabajo que facilite la inclusión.

En el tema del perfeccionamiento docente, se señala que los profesores tienen acceso a esto, que constantemente están perfeccionándose en distintos temas, en beneficio de los estudiantes. Por otro lado, en la localidad hay niños que han hecho pasantías al extranjero, por el programa “Inglés Abre Puertas” y que esto ha sido muy importante para ellos, que los motiva más. Otro aspecto valorado, es que se hacen actividades al aire libre, deportivas, de vida sana.

En la educación preescolar aprecian que existe falta de materiales para que los niños trabajen y se desarrollen (Jardines Junji). En este sentido, según los participantes, se debería cambiar la forma de distribución de los recursos a nivel país, ya que, si se considera la cantidad de población, siempre las comunas pequeñas y, dentro de estas, las localidades estarán en desventaja.

**Salud,** es otro de los aspectos relevantes. Encuentran que el sistema funciona relativamente bien en la localidad, pero que es necesario contar con un sistema de urgencia que funcione 24/7, puesto que muchas de las urgencias médicas ocurren en la noche y es muy difícil salir de la localidad. Actualmente la posta tiene sólo 1 persona, técnico paramédico, que debe desarrollar todas las funciones, incluso hacer el aseo. Además, esta profesional no puede atender las urgencias, debiendo derivar al hospital, lo que significa mayor demora en la atención del paciente. Se valora el hecho que los medicamentos y resultados de exámenes sean entregados en la localidad.

Se hace presente, la necesidad de que se realicen charlas con la comunidad, donde se les

enseñe a utilizar adecuadamente el sistema de salud, que acudan cuando es necesario y que los temas menores los puedan ver en sus domicilios, ya que hay personas que van siempre y demoran la atención de las personas que de verdad requieren ser atendidas. También se debe educar en prevención de enfermedades, implementar medidas preventivas, deporte, vida sana. Hacer más campañas preventivas. Se debe educar más a la población. Una acción que se ha valorado por los vecinos dice relación con la Clínica Dental Móvil, que ayudo mucho a los vecinos y que se debería realizar con mayor frecuencia, ya que los temas dentales son muy caros.

**Desarrollo Social**, En este ámbito se conversa en relación a varios temas.

**Adulto Mayor**, actualmente, en la localidad hay tres clubes activos, los que realizan diferentes actividades, que les ha permitido mantenerse unidos y conocer muchos lugares, puesto que, si no se adjudican proyectos de Senama, mediante sus actividades los reúnen. Además, formaron una agrupación para apoyar a los bomberos de la localidad, que mediante proyecto le ha permitido adquirir implementación para el cuartel.

Uno de los aspectos negativos y que afecta tanto a adultos mayores, como a las personas con movilidad reducida, son la falta de pasos adecuados para cruzar la línea de ferrocarriles, que es muy peligroso y muchos de ellos han sufrido caídas. Manifiestan que a EFE no le interesa arreglar, que sólo les importa que pase el Tren.

**Áreas Verdes**, en este aspecto y como pasa en otros lados, faltan áreas verdes para los vecinos, para que los niños se diviertan sanamente. Hay una plaza, pero esta requiere ser reparada, una plazoleta en malas condiciones y una plazoleta construida recientemente que cuenta con juegos para los niños. Los juegos de las otras plazas están en malas condiciones y no están en condiciones de ser utilizados de manera segura. Manifiestan que un grupo de jóvenes se organizó y pintaron los columpios.

**Deporte**, En la localidad existen pocos espacios para el deporte. Existe un gimnasio techado en la escuela, que fue construido al interior del recinto, con el compromiso que pudiera ser utilizado por los vecinos después de las horas de clases. No obstante, el recinto fue cerrado y no puede ser ocupado, ya que no hay una persona que se pueda encargar de la administración del lugar, por ello realizarán las gestiones, para que se busque una solución al respecto. Este gimnasio tiene una entregada lateral.

**Vivienda**, en la localidad hay muchas personas que necesitan de subsidios, tanto de subsidios para construir como de mejoramiento de viviendas existentes, pero las nuevas normativas han afectado las postulaciones. En el ámbito de la construcción, tienen un listado, pero falta para completar el mínimo, ya que hay personas que tienen desconfianza. Para la construcción de las viviendas, están gestionando un terreno de SERVIU. El municipio debe realizar la factibilidad en Serviu y cuando este proceso esté finalizado, formalizarán el comité de vivienda. Originalmente la municipalidad quería el terreno para construir áreas verdes. En relación a mejoramiento y ampliaciones, manifiestan que muy pocas familias pueden postular con la nueva normativa.

**Medio Ambiente**, En este aspecto, los participantes mencionan varios temas que los afecta. Entre estos temas se encuentra la necesidad de una planta de tratamiento, ya que los olores afectan la calidad de vida de los vecinos y no se ha logrado una solución al respecto. Por otro lado, es necesario contar con espacios para el reciclaje, puntos limpios, donde dejar botellas, cartones, etc.

También se menciona el polvo que levantan los vehículos, especialmente camiones, que evitan el peaje. Debido a esto, no se pueden abrir ventanas o sacar la ropa para secarla. En este sentido consideran que se debe pavimentar las calles y poner lomos de toro, además de buscar algún sistema que impida o disminuya el paso de los camiones. Por otro lado, los choferes de los camiones generalmente paran para revisar sus camiones y aprovechan de botar los papeles que llevan a la calle, lo que afecta a los vecinos, que ven como sus calles son ensuciadas y contaminadas.

Señalan que en la Ruta 5 Sur, en los paraderos, se genera otro tema medio ambiental, puesto que los buses usan los paraderos existentes para botar la basura que llevan no importando que estos estén llenos. Adicionalmente, durante la noche, botan la descarga de los baños, lo que genera malos olores y se contamina el lugar. Sugieren que la Concesionaria instale cámaras para controlar esta situación y se cursen los partes correspondientes.

También se menciona la existencia de árboles viejos en la localidad los que constituyen un peligro latente para los vecinos. De hecho, señalan que ya se cayeron unos en el cementerio destruyendo varias tumbas. La complejidad de la situación radica en que estos árboles se encuentran en terrenos privados, por lo que no pueden cortarlos, además no cuentan con las maquinarias necesarias para hacerlo por sus propios medios. Los participantes estiman que se debe implementar un plan para cortar estos árboles de manera preventiva. Otro problema son pastizales en predios particulares, los que constituyen un peligro de incendio, ya que el pasto está seco y es muy fácil que se quemé. Señalan que se ha conversado con los dueños, pero no hay respuesta, por lo que consideran necesario que el municipio pueda supervisar y cursar multas de ser necesario.

**Seguridad**, se señala que en la localidad no hay grandes temas de delincuencia, pero que cuando ocurren hechos puntuales no cuentan con la atención oportuna, puesto que a los carabineros los sacan de la localidad para atender casos en otros lados y a cuidar predios particulares.

Los camiones que pasan por dentro de la localidad para evitar el peaje es otro problema, puesto que pasan a altas velocidades, por lo que deben tener mucho cuidado para no ser atropellados, especialmente con los niños, además, destruyen las calles. En este contexto se plantea la necesidad de contar con lomos de toro.

**Tabla N°87:** Resultados PAC Púa

Componente	Ámbitos	Problema	Meta /Expectativa	Actores Involucrados
Educación	Infraestructura	Deficiente estado de los EE	Infraestructura educacional en buen estado	- DEM - Municipalidad - Mineduc - Gore - Mideso
	Educación Preescolar	Niños no cuentan con los insumos necesarios para su aprendizaje	Niños aprenden en igualdad de condiciones	- DEM - MINEDUC - JUNJI - Integra - Comunidad

	Educación Especial	Niños con dificultades de aprendizaje no reciben la educación requerida	La localidad de Selva Púa, cuenta con una escuela especial	- DEM - Municipalidad - EE - Comunidad Educativa	
	Perfeccionamiento Docente		Profesores Actualizan sus conocimientos	- DEM - Profesores - Municipalidad - Mineduc	
Salud	Urgencias médicas	La localidad no cuenta con atención de urgencia	La localidad soluciona de manera óptima las urgencias médicas	- Depto. - Servicio de Salud - Municipalidad - Centro Salud Púa	
	Medicamentos	Falta de medicamentos en Cesfam y Hospital		- Depto. - Servicio de Salud - Farmacia Municipal	
	RRHH	Deficiente atención a usuarios	Falta de médicos en Cesfam y especialistas en el hospital		- Depto. - Hospital - Municipalidad - SSAN
		Falta de personal en la localidad			- Depto. - Municipalidad - SSAN
	Educación a Usuarios	Desconocimientos de medidas de prevención de enfermedades	Usuarios conocen y aplican medidas de prevención	- Depto. - Organizaciones	
	Salud Bucal	Alto N° de requerimientos de atención dental en la localidad de Púa	Usuarios de la localidad de Púa con demandas de salud cubiertas	- Depto. - Municipalidad - SSAN	
	Infraestructura	Mal estado de EMR y postas	Localidad cuenta con infraestructura suficiente y de calidad	- Depto. Salud Municipal - SECPLA - Servicio de Salud - Mideso - Gore	
Desarrollo Social	Adulto Mayor	Alto riesgo de accidentes de adultos mayores	Infraestructura pública con accesibilidad universal	- Adultos mayores - Municipalidad: SECPLA, DOM - Senama - EFE -	
	Vivienda	Alto N° de familias sin vivienda propia o con viviendas en mal estado	Familias cuentan con viviendas de calidad	- Comités de vivienda - Municipalidad - SERVIU - EGIS	
	Deporte y Recreación	Deficiente e insuficiente infraestructura deportiva en la localidad de Púa	Localidad de Púa cuenta con infraestructura deportiva suficiente y de calidad	- Vecinos/as - Organizaciones - Municipalidad: SAECPA, Deportes - IND - Mideso - GORE - Subdere	
		Bajo número de actividades deportivo/recreativas	Aumento de actividades deportivo/recreativas	- Organizaciones - Vecinos/as - Oficina de deportes - Otras oficinas municipales	
Locomoción	Deficientes sistema de locomoción colectiva en la localidad y sectores aledaños	Sistema de locomoción colectiva mejorado	- Vecinos/as - Municipalidad - Seremit - Empresas relacionadas		
Seguridad	Delincuencia	Escasas medidas de prevención en la localidad	Localidad implementa medidas preventivas	- Vecinos/as - Organizaciones - Juntas de vigilancia - Municipalidad - Carabineros - PDI	
	Seguridad	Existencia de sitios eriazos y microbasurales	Localidad recupera EEPP	- Vecinos/as - Organizaciones - Municipalidad - Carabineros	

		Existencia de árboles viejos y en mal estado	Se implementa Plan de manejo de árboles	- Vecinos/as - Municipalidad
		Presencia de sitios con matorrales		- Vecinos/as - Municipalidad
Medio Ambiente	Basura	Deficiente manejo de la basura en la localidad (Reciclaje, compostaje)	La localidad cuenta con un eficiente manejo de su basura	- Vecinos/as - Municipalidad - Empresa encargada de retiro de basura - ONG - Empresas
		Buses botan basura en paradero Púa en la Ruta 5 Sur		- Vecinos - Municipalidad - Concesionaria - Carabineros
	Contaminación	La ciudad presenta elevados niveles de contaminación del aire		- Municipalidad - Conama - Servicio de Salud
		La ciudad presenta elevados niveles de contaminación del agua		- Municipalidad - Conama - Servicio de Salud
	Saneamiento Sanitario	Deficiente sistema de agua potable y tratamiento de aguas servidas en la localidad de Púa	Localidad de Púa cuenta con un sistema de agua y tratamiento de aguas servidas	- Municipalidad, - SECPLA - Vecinos/as Púa - Servicio de Salud - DOH - Mideso - Gore
Perros vagos	Aumento de perros vagos en la localidad	Fomento de tenencia responsable de mascotas	- Vecinos/as - Organizaciones - Municipalidad - Subdere - Servicio de Salud - Gore - Mideso	

**3.5. TALLER PAC QUINO:** En este taller participaron vecinos, dirigentes de la localidad de Quino, quienes conversaron sobre la realidad de la localidad, sus problemas y aspiraciones.

**Educación;** La educación constituye uno de los principales temas tratados por los vecinos de Quino, quienes plantean que existe una alta rotación de profesores, lo que perjudica el aprendizaje y desarrollo de los niños, además, se demoran mucho en efectuar los reemplazos en casos de licencias médicas. Manifiestan que los profesores no son cercanos a los alumnos, que no se preocupan de acercarse a ellos en los recreos, de conocerlos, que sólo hacen sus clases, que sería importante esta cercanía, ya que esto influye en la educación de los niños, en la motivación. Los vecinos manifiestan que esta situación se ha estado normalizando el último año, que se están abordando los problemas internos y que se observa mayor organización y que se les informó el Plan de Trabajo para el año.

También plantean problemas en la infraestructura del establecimiento, sobre todo en techo de pre kinder y sala de 2° básico, señalan que existe fibra de vidrio a la vista, que afecta a los niños cuando juegan, lo que claramente es un peligro.

Por otro lado, los participantes del taller plantean que es necesario que los niños hagan más deporte, que se realicen más actividades deportivas. Para ello es necesario recuperar una multicancha que se hizo para el establecimiento, pero que al cerrar quedó fuera y que ahora está en malas condiciones. Se debe recuperar y dejarla dentro del colegio, porque el patio techado también presenta problemas y es puro polvo (también hay fibra de vidrio descubierta).

A nivel de política de estado, hay padres que plantean la necesidad que sean los padres quienes elijan donde estudian sus hijos, que no están de acuerdo con esta medida, que, además, se tomó sin consultárseles.

**Salud:** En este ámbito, tienen una posta, donde el personal trabaja bien, que hacen lo que pueden con lo que tienen, les llevan los medicamentos a la localidad y el doctor va todas las semanas, lo que es valorado. Señalan que no cuentan con una ambulancia para el traslado de pacientes, lo que es muy importante, sobre todo cuando hay enfermos que deben ser trasladados a Victoria, perdiendo tiempo que puede ser vital. Además, se debe considerar que en la localidad existe un alto número de adultos mayores, que requieren de atenciones más complejas que no pueden ser tratadas en la localidad “el adulto mayor siempre tiene complicaciones para llegar a la atención primaria”.

La posta también presenta problemas de infraestructura, de diseño, que cuando se corta la luz no se ve nada (en el día). El adecuado desarrollo de las actividades en la posta también se ve afectado por los cortes de agua, ya que el APR, presenta muchos problemas, por la antigüedad que tiene y las cañerías “ya no dan más”. Por otro lado, los espacios de atención son muy pequeños y la implementación médica no está en buenas condiciones.

Señalan que no hay un sistema de emergencia si se corta el agua o la luz. Los participantes también hacen presente que, el personal no es suficiente, que hay 2 paramédicos que deben hacer de todo, incluyendo el aseo y la mantención del exterior del recinto.

#### **Desarrollo Social**

A nivel de organizaciones, se hace presente que hay dos juntas de vecinos, una de ellas cuenta con una sede en mal estado y no pueden postular a proyectos para su mejoramiento ya que carecen de la documentación legal de propiedad del terreno, el que fue donado hace más de 40 años.

**Pavimentación de calles,** señalan que se está avanzando, pero que no se les consulta a los vecinos al momento de pavimentar.

**Áreas Verdes:** Aparece como importante mejorar la plaza de la localidad, que le falta mantención, que se poden los árboles y se instalen juegos para los niños. Estos espacios también son importantes para los adultos mayores.

**Deporte y Recreación;** señalan que la localidad tiene pocos espacios para el deporte y la recreación, sobre todo para los niños y jóvenes. Cuentan con una cancha de fútbol, que los vecinos llaman estadio, que tiene camarines y baños, pero que está en malas condiciones y, existe una multicancha, que está en la escuela, que esta está en malas condiciones y carece de iluminación.

Se hace presente la necesidad de contar con un gimnasio, donde los vecinos puedan hacer deporte durante todo el año, que este ha sido un anhelo que no se ha concretado.

**Vivienda;** los participantes señalan que hay un comité antiguo, con 34 integrantes, que no han podido postular, por falta de terreno. Se está gestionando un terreno del DEM, el cual está siendo traspasado a Bienes Nacionales para su posterior traspaso al Comité. En relación a mejoramiento de viviendas, hay vecinos que están postulando, pero no se ha avanzado.

**Medio Ambiente;** en este ámbito se exponen varios problemas, entre los que se

encuentran, por ejemplo, el terreno que solicita el comité, que se ha transformado en un microbasural, y un espacio donde algunos se juntan para tomar o drogarse. Este espacio se ha transformado en un peligro para los vecinos, puesto que es fácil que se queme, incluso ya se intentó quemar poniendo en riesgo varias casas de la localidad. Por otro lado, existe otro microbasural en un terreno de ferrocarriles, sector estación.

La basura domiciliaria, también se ha transformado en un problema, ya que se retiraron varios contenedores, que no saben dónde los llevaron, debiendo dejar la basura en las calles, donde los perros rompen las bolsas. También sugieren que los camiones recolectores ingresen a los pasajes, que esto facilitaría sacar la basura, sobre todo a los adultos mayores

En el tema medio ambiental, también hay problemas con el aumento de perros vagos. Se señala que se han hecho esterilizaciones, pero que estos perros son peligrosos y no los han podido llevar para que sean esterilizados, además, muchos de ellos están con tiña. Se plantea la necesidad implementar alguna medida que controle este tema.

**Tabla N°88:** Resultados PAC Quino

Componente	Ámbitos	Problema	Meta /Expectativa	Actores Involucrados
Educación	Infraestructura	Colegios en mal estado, problemas sobre todo en techos	Contar con infraestructura educacional en buen estado	- EE - Comunidad educativa - DEM - Mineduc - Mideso - Gore - Municipalidad
	RRHH	Alta Rotación de Profesionales	Bajar los niveles de rotación de profesores en la localidad de Quino	- DEM - EE - Mineduc
		Cercanía Profesor/alumno	Profesores más involucrados en el desarrollo integral de los alumnos	- Profesores - Alumnos - Comunidad educativa - DEM
	Actividades Extraescolares	Altos niveles de sedentarismo de los alumnos	Bajar los niveles de sedentarismo	- DEM - Comunidad educativa - IND - Mineduc - Municipalidad
Salud	Traslado	Dificultad en el traslado de pacientes en situaciones de emergencia	Posta de la localidad cuenta con un sistema de traslado eficiente de pacientes en situaciones de urgencia	- Depto. Salud - Posta Quino - Servicio de Salud - Hospital Victoria - Gore - Mideso
		Dificultad en el traslado de funcionarios	Posta de Quino cuenta con un vehículo para traslado de personal de salud	- Depto. Salud - Posta Quino - Servicio de Salud - Hospital Victoria - Gore - Mideso
	Servicios básicos	Sistema de APR de la localidad presenta problemas por desgaste de materiales y por excesiva demanda	Localidad cuenta con un sistema de APR nuevo y con mayor capacidad	- Vecinos - Municipalidad - DOH - GORE - Mideso
		Planta de tratamiento con si vida útil vencida	Localidad cuenta con una nueva planta de tratamiento de aguas servidas	- Vecinos/as - Municipalidad - Servicio de Salud
		Electrificación: frecuentes cortes de energía eléctrica en la localidad	Posta cuenta con un generador	- Depto. Salud - Municipalidad
	Desarrollo Social	Espacios Públicos	Falta de áreas verdes en la localidad	Localidad de Quino aumenta su oferta de áreas verdes

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalidad</li> <li>- Gore</li> <li>- Mideso</li> <li>- Subdere</li> <li>- Minvu</li> </ul>
		Falta de espacios para el deporte y recreación	Localidad de Quino cuenta con infraestructura deportiva adecuada y suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Organizaciones</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Gore</li> <li>- Mideso</li> <li>- Subdere</li> <li>- Minvu</li> </ul>
	Vivienda	Falta de terreno de comités de vivienda		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Comités de vivienda</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- SERVIU</li> <li>- Egis</li> <li>- Bienes Nacionales</li> </ul>
	Organizaciones	Falta de infraestructura	Organizaciones de la localidad de Quino cuentan con sedes comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizaciones</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Subdere</li> </ul>
		Desconocimiento del rol del dirigente	Dirigentes empoderados en su rol	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizaciones</li> <li>- Municipalidad</li> </ul>
Medio Ambiente	Basura	Deficiente manejo de la basura en la localidad	Localidad comprometida con la reducción de residuos sólidos domiciliarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Organizaciones</li> <li>- EE</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Conama</li> <li>- Servicio de Salud</li> <li>- Empresa privada</li> </ul>
	Perros vagos	Aumento de población de perros vagos en la localidad		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Organizaciones</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Conama</li> <li>- Servicio de Salud</li> <li>- Subdere</li> </ul>
Desarrollo Rural	Agua Potable Rural	Agotamiento de fuentes de agua superficiales y subterráneas	Sector rural cuenta con acceso al agua potable mediante APR o Abastos (donde no es factible APR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comités de APR</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- DOH</li> <li>- GORE</li> <li>- Mideso</li> <li>- Subdere</li> </ul>
	Conectividad	Mal estado de los caminos	Adecuada conectividad de la localidad de Quino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Organizaciones</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Gore</li> <li>- Conadi</li> <li>- Subdere</li> <li>- MOP</li> </ul>
		Deficiente e insuficiente acceso a la locomoción colectiva		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Organizaciones</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Seremit</li> </ul>
Económico Productivo	Trabajo	Deficiente inversión privada en la localidad	Localidad aumenta su oferta laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empresa privada</li> <li>- Municipalidad</li> </ul>
		Falta de herramientas técnicas de los trabajadores	Trabajadores capacitados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Sence</li> </ul>
Seguridad Pública	Delincuencia	Escasas rondas preventivas	Localidad de Quino cuenta con retén de carabineros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos</li> <li>- Carabineros</li> <li>- PDI</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Juntas de vigilancia</li> </ul>
			Paz ciudadana ejecutara rondas en la localidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecinos/as</li> <li>- Municipalidad Paz Ciudadana</li> </ul>
			Juntas de Vecinos fortalecidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juntas de Vigilancia</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Subsecretaría de Prevención del Delito</li> <li>- FNSP</li> </ul>

**3.6. TALLER PAC UDEL:** En este taller participaron funcionarios de la Unidad de Desarrollo Local – UDEL, de la Municipalidad, quienes abordaron diversos temas, sobre todo relacionados al sector rural de la comuna.

Este taller se dividió en dos partes. En la primera los grupos debieron identificar en un mapa los puntos negativos y positivos de la comuna y, en la segunda parte, trabajar en base a los lineamientos que guiarán el presente instrumento de planificación.

#### **Desarrollo Productivo**

En lo económico productivo se observa falta de recursos para potenciar nuevos rubros. Comentan que a nivel de política de Estado existe una mala distribución de recursos, que en nuestra región siempre privilegia mayor cantidad de recursos a la provincia de Cautín en desmedro de la provincia de Malleco, a pesar que esta última es la más pobre del país. En el contexto de potenciar nuevos rubros, se debe abordar, necesariamente, la temática del agua potable y las resoluciones sanitarias, ya que muchos quieren desarrollar emprendimientos turísticos, siendo este uno de los principales obstáculos. Por otro lado, se requiere mejorar los canales de comercialización existente en la comuna, sobre todo de los productos del sector rural.

Otro factor a considerar, de acuerdo a lo manifestado, dice relación con el hecho que las personas que trabajan con asesorías productivas, se han tornado dependientes de estas asistencias técnicas. Si bien se le entrega capacitaciones en diversas áreas, no se atreven a continuar con estas actividades una vez terminadas las asesorías. En este sentido se hace una crítica a las políticas de estado, puesto que fomentan el asistencialismo.

**Turismo**, en este aspecto la comuna presenta diversas fortalezas, dependiendo del territorio del que se trate, por ejemplo, en la precordillera, se está trabajando fuertemente el tema ovino, especialmente en la Faja Los Placeres y sector Las Piedras. Actualmente se realiza el Festival de la Esquila, que es ampliamente difundido y atrae muchos turistas al sector. Se señala que una de las características de este territorio es la capacidad de sus habitantes de trabajar unidos en torno a fin común, es un grupo unido que es capaz de trabajar coordinadamente. Se plantea la necesidad de potenciar turísticamente esta área desarrollando iniciativas que permitan el alojamiento de las personas, ya que mucha gente visita el sector. En Villa Cautín, presenta la ventaja que es el único lugar donde el Río Cautín cruza la comuna y que puede ser potenciado turísticamente.

Se plantea que, la Ruta R-171, Inspector Fernández – Tolhuaca, constituye una oportunidad para desarrollar el turismo, aprovechando que conecta a las termas de Tolhuaca. Esto se ve más cercano, considerando que existe un proyecto para pavimentar un segundo tramo de esta ruta, que mejorará considerablemente el acceso a este importante hito turístico. La única desventaja está dada por el hecho que no existe un acceso directo en condiciones adecuadas, para potenciar la ciudad de Victoria, en conjunto con el desarrollo del sector, pero que esto puede ser abordado.

Por otro lado, se pueden desarrollar rutas turísticas en la comuna, por ejemplo, en Toquihue, en relación al tema de los Berries; Queipul, en torno a los balnearios al lado del río, en Trangol, una ruta ancestral,

Se destaca el hecho que la comuna de Victoria, al igual que las demás comunas de la Región, se ha ido adaptando a la nueva realidad y ha variado o experimentado un giro en relación a

su producción. Es así como, por ejemplo, en la localidad de Quino se está trabajando en viñedos y plantaciones de avellano europeo.

Finalmente, en el ámbito turístico, se señala la importancia que la comuna desarrolle una imagen de la ciudad, que permita potenciarla a nivel regional y nacional.

En otro aspecto del ámbito económico productivo, se manifiesta que, en la localidad de Púa, se observan problemas de cesantía y falta de oportunidades, por lo que sus habitantes deben salir para buscar trabajo. Algo similar ocurre en la localidad de Selva Oscura, caracterizada por la presencia de forestales, pero que, actualmente, experimenta pérdida de fuentes laborales, lo que ha incidido en un aumento de la cesantía y que sus habitantes deban salir a buscar trabajo fuera de la localidad.

**Accesos y Señalética.** De acuerdo a los participantes, uno de las grandes debilidades de la comuna en el aspecto turístico radica en sus accesos. Hacen presente la urgente necesidad de mejorar en acceso por Avenida O'Higgins, considerada la principal entrada a la ciudad, con señalización adecuada y que se solucione el tema de las aguas lluvias. Pero el mayor problema lo sitúan en el acceso por la Ruta 5 Sur, sentido de norte a Sur, la que carece de señalización, lo que hace que quienes no conocen la ciudad pasen de largo. También existen problemas en la señalización en la ruta que une la comuna de Victoria con la comuna de Curacautín.

Por otro lado, la comuna carece de señalización turística y de un espacio donde se entregue información de los lugares existentes en la comuna.

### **Desarrollo Social**

**Agua Potable;** La comuna, al igual que las demás comunas de la región, presenta problemas graves en relación a la disponibilidad de este recurso en los distintos sectores rurales. Este problema afecta a un gran número de familias y aumenta cada año, debiendo ser abastecidas por la municipalidad mediante camiones aljibes. Se hace presente que la escases del agua es tanto para consumo humano como agua para sus animales y el riego de sus productos, lo que afecta gravemente la generación de ingresos de las familias.

El problema del agua también afecta a las localidades de Quino, Púa y Selva Oscura, en la parte urbana, puesto que sus sistemas de agua están obsoletos y con materiales cuya vida útil expiraron hace tiempo, generándose múltiples problemas.

**Cultura,** en este aspecto los participantes observan que la comuna no cuenta con un espacio adecuado donde desarrollar actividades masivas, situación que es aún más compleja en el caso de las localidades. Se sugiere que la municipalidad realice una mayor cantidad de actividades artísticas culturales en las localidades, que se replique las que se realizan en la ciudad de Victoria.

**Desempleo,** de acuerdo a lo manifestado por los vecinos, el desempleo afecta a muchas personas de la comuna, tanto en la ciudad de Victoria como en sus localidades. Esta situación genera una emigración de población, hacia Victoria como a otras comunas en busca de nuevas oportunidades. Como una medida para abordar esta situación, se propone dinamizar más el turismo y el comercio, sobre todo los fines de semana, puesto que, actualmente, si vienes turistas los sábados y domingos existen muy pocos lugares abiertos.

**Medios de Transporte.** La falta de medios de transporte afecta principalmente al sector

rural y las localidades. Existen sectores rurales que están prácticamente aislados, que cuentan con locomoción sólo algunos días de la semana. Por otro lado, la localidad de Selva Oscura, si bien cuenta con locomoción, su frecuencia es claramente insuficiente. Villa Cautín carece de medios de transporte colectivo, por lo que están solicitando se gestione una micro con la Seremi de Transporte.

**Conectividad.** En este aspecto la comuna presenta desafío tanto en carreteras como conectividad digital. En relación a la conectividad vial, la comuna cuenta con carreteras o caminos, el problema radica en el estado de estas rutas y en la falta de señalización. Tal es el caso de la Ruta que une la ciudad de Victoria con la comuna de Curacautín, escenario de muchos accidentes, explicados en parte por la falta de mantención de parte de Vialidad como de la falta de iluminación en sectores estratégicos como el puente. También, vialidad debería realizar mantenciones frecuentes de los árboles en la ruta, ya que estos obstruyen la visibilidad de los conductores, transformándose en un peligro latente para quienes deben transitar en ella.

Otro tema relevante es la conectividad en el sector rural. Se plantea que muchos caminos se tornan intransitables en invierno, siendo importante aumentar la frecuencia de las mantenciones. Se debe señalar que la comuna de Victoria cuenta con una amplia red caminera.

**Vivienda;** Manifiestan que en la comuna existe hacinamiento en muchas familias, que es difícil acceder a un subsidio de viviendas, que son procesos muy largos. En el sector rural, muchas familias se ven imposibilitadas de postular a subsidios por no poseer título de dominio o no contar con el saneamiento del terreno.

**Comunidades Indígenas;** La comuna cuenta con un alto número de comunidades indígenas. Los principales problemas que enfrentan estas comunidades dicen relación con la falta de agua potable para el consumo humano y satisfacer sus necesidades básicas y de agua para riego, que les permita producir para generar los ingresos necesarios para la subsistencia familiar, para regar sus hortalizas y diferentes cultivos. El mejoramiento de los caminos vecinales y enrolados, es otro tema, que afecta directamente a los comuneros, sobre todo en invierno, cuando los caminos se tornan intransitables, impidiéndoles salir de sus territorios y sacar sus productos para comercializarlos. El acceso a medios de transporte público también afecta a las comunidades, sobre todo en los sectores más apartados.

La presencia de forestales es otro tema recurrente, principalmente porque destruyen los caminos y su presencia en los territorios no beneficia a las comunidades, generándose, muchas veces una relación tensa entre ambos. Señalan que existen comunidades que han logrado negociar con las forestales y estas han realizado algunos aportes como invernaderos, pero esto es claramente insuficiente ante los aspectos negativos que genera, puesto que además de los caminos, las plantaciones son una de las grandes responsables del agotamiento de las fuentes de agua.

**Adulto Mayor;** la falta de oportunidades en el sector rural ha generado un fenómeno de envejecimiento de la población del sector rural, puesto que muchos jóvenes emigran de sus territorios por la falta de oportunidades para desarrollarse y formar una familia. El envejecimiento de la población ha generado una mayor demanda en salud y la necesidad de que el sector rural también sea atendido con visitas domiciliarias por parte de los servicios de salud comunales.

**Deporte;** señalan que durante el último tiempo han existido grandes avances en espacios e implementación para el deporte. No obstante, en el sector rural aún hay mucho por hacer.

**Educación:** Reconocido como uno de los ejes centrales en el desarrollo de la sociedad, la educación pública, de acuerdo a los participantes presenta diversos desafíos, sobre todo en el sector rural. Si bien, en la actualidad los establecimientos cuentan con transporte escolar, el problema radica en el estado de los caminos, que dificulta el traslado de los alumnos a sus casas, ya que estos se tornan intransitables. También manifiestan que es importante mejorar la infraestructura de los establecimientos educacionales, ya que muchos están con problemas en techo, instalaciones eléctricas, etc.

Por otro lado, se manifiesta que es importante que la formación de los niños, sobre todo en la educación media, considere la realidad de la comuna y de los niños, sobre todo en el aspecto técnico profesional, que las carreras tengan demanda en la comuna, para que los jóvenes no tengan que emigrar en busca de oportunidades laborales o del campo a la ciudad.

También se considera importante que la educación incluya talleres que complemente el aspecto curricular, por ejemplo, impartiendo talleres de liderazgo, educación cívica, temas culturales, etc. Por otro lado, se sugiere un aumento en cantidad y variedad de actividades extracurriculares, sean estas artísticas, culturales, deportivas, medioambientales, etc, que permitan a los niños desarrollarse integralmente y destinen menos tiempo a las redes sociales. Fomentar las actividades deportivas e implementen charlas relacionadas con alimentación saludable, considerando los niveles de obesidad de los niños y comenzar a cambiar estas estadísticas.

**Salud:** Se plantea la necesidad de mejorar los espacios donde funcionan las estaciones médico rurales y postas, ya que la mayoría de las estaciones médico rurales funcionan en sedes sociales, no contando con la privacidad necesaria para una atención de calidad, algunas tienen goteras, problemas en los espacios para estacionarse, entre otras.

**Medio Ambiente;** los participantes señalan que, en Victoria, a diferencia de otras comunas, existe preocupación por los temas medioambientales y se han desarrollado algunas acciones concretas para su protección. No obstante, para continuar avanzando es necesario fortalecer la unidad de medio ambiente.

Otro tema que aparece como relevante son los perros asilvestrados en el sector rural. Este fenómeno ha aumentado considerablemente, ya que muchas personas de la ciudad botan sus perros en el campo. Esta situación afecta considerablemente al sector rural, puesto que los perros no sólo constituyen un peligro de ataque, sino que, además, atacan y se comen a su ganado y aves, afectando la economía familiar. Se plantea como una buena alternativa, que puede ser viable tanto en el campo como en la ciudad, contar con una veterinaria móvil, que permita llegar a más sectores y a sectores más aislados, para realizar esterilizaciones.

El tema de la basura es otro tema planteado como relevante, ad portas del cierre del relleno sanitario de la comuna. Surge la inquietud respecto a qué haremos con nuestra basura. En este sentido es importante realizar acciones que nos permitan disminuir la cantidad de basura producida, fomentado el reciclaje, la separación de basura, el compostaje, etc. También se sugiere la creación de una Unidad de Aseo y Ornato.

La contaminación del aire también es una realidad en la comuna y es necesario que se comiencen a evaluar alternativas, ya que en invierno el aire se torna irrespirable por el humo generado por la combustión de leña.

**Gestión Municipal:** Se plantea la necesidad de contar con una unidad formuladora de proyectos, que elabore y mantenga una cartera de proyectos variados, que no son vistos por SECPLA, posibles de postular a fuentes concursables como FSPR, FNSP, FONDART, etc.

Mejorar la infraestructura municipal es otro desafío, puesto que existen edificios en mal estado, que no cumplen con la normativa actual, donde, además existe hacinamiento, que impide brindar una atención de calidad a los usuarios.

Otro desafío en la gestión municipal, de acuerdo a los participantes, está relacionado con el trabajo en equipo, es necesaria una mayor coordinación interdepartamental, que permita la optimización de recursos tanto humano como económicos.

Principales problemas Identificados por Funcionarios UDEL, por equipo.

**Tabla N°89:** Resultados PAC Funcionarios UDEL

Componente	Ámbitos	Problema	Meta /Expectativa	Actores Involucrados
Educación	Educación	Falta variedad en el tipo de enseñanza	Comuna cuenta variado tipo de enseñanza	- DEM - Alumnos/as - Municipalidad
		Actividades extraprogramáticas	Colegios implementan mayor cantidad de actividades con los alumnos	- Alumnos - Comunidad educativa - DEM - Municipalidad
		Alto porcentaje de población no ha terminado su educación formal	Nivelación de estudios	- Vecinos/as que no han terminado su educación formal - DEM - EE
	Infraestructura	Deficiente infraestructura educacional	Infraestructura educacional en buen estado	- EE - Comunidad educativa - DEM - Mineduc - Gore - Mideso
Salud	RRHH	Falta de especialistas en hospital y de médicos en Cefsam	Centros de salud cuentan con el RRHH requerido para una atención oportuna y de calidad	- Depto. Salud - Municipalidad - Servicio de Salud
		Falta de horas médicas		
Desarrollo Social	Vivienda	Alto nivel de hacinamiento en la comuna	Comuna fomenta y apoya postulaciones a subsidios de vivienda	- Familias - Comités de vivienda - Municipalidad - SERVIU - Egis - Bienes Nacionales - EFE
	Organizaciones	Falta de cultura organizacional	Organizaciones empoderadas	- Dirigentes - Municipalidad - Servicios Públicos
		Deficiente e insuficiente Infraestructura	Organizaciones cuentan con sedes sociales	- Organizaciones - Municipalidad - Subdere - Conadi - Mideso - Gore - FSPR - Conadi

	Deporte y Recreación	Falta de recursos para el desarrollo deportivo de la comuna	Aumento de recursos mediante postulación de proyectos	-
	Adulto Mayor	Acceso a la vivienda	Mejor calidad de vida de adultos mayores	- Adultos mayores - Municipalidad - Serviu
		Acceso a la Salud		- Adultos mayores - Depto. Salud
		Acceso al deporte y recreación		- Adultos mayores - Municipalidad
Medio Ambiente	Basura	Cierre del vertedero de la comuna	Comuna implementa un sistema eficiente del manejo de la basura	- Vecinos/as - Municipalidad - Oficina Medioambiente - Conama - Servicio de Salud
	Perros Vagos	Aumento de perros vagos en la comuna	Comuna de Victoria cuenta con un Plan de Manejo de la población de perros vagos	- Vecinos/as - Organizaciones - Municipalidad - Subdere - Mideso
	Gestión	Falta de herramientas administrativas para abordar temática medioambiental	Municipalidad crea Depto. de Medioambiente	- Vecinos/as - Organizaciones - Municipalidad
		Escasa vinculación con el medio	Aumento de iniciativas medioambientales	- Vecinos/as - Municipalidad - Organizaciones
	Conectividad	Caminos rurales en mal estado que generan dificultades en el desplazamiento	Conectividad adecuada	- Vecinos/as sector rural - Municipalidad - Comunidades indígenas - Subdere - Mideso Gore - Vialidad - Conadi - Forestales
			Falta de señalética en sector rural, urbanos y en rutas intercomunales	Adecuada señalización en la comuna
Desarrollo Rural	Locomoción	Deficiente e insuficiente medios de transporte – locomoción en el sector rural de la comuna	Sector rural con adecuado sistema de locomoción colectiva	- Vecinos/as - Municipalidad - Seremit
	Agua Potable Rural	Agotamiento de fuentes superficiales y subterránea de agua	Comuna fomenta y apoya postulación a sistema de APR	- Vecinos - Comités APR - Municipalidad - DOH - Mideso - Gore - Subdere
	Electrificación	Aumento de población rural que no cuenta con energía eléctrica	Sector Rural con acceso a energía eléctrica	- Vecinos - Organizaciones - Municipalidad - Mideso - Gore - Empresas Eléctricas - Ministerio Energía
	Caminos	Dificultad en el desplazamiento de las personas dentro y fuera del sector rural	Comuna con caminos y rutas en buen estado	- Vecinos - Organizaciones - Municipalidad - Mideso - Gore - MOP, Vialidad - Forestales
Económico Productivo	Fomento	Falta de recursos económicos para potenciar nuevos rubros	Comuna implementa estrategias para fomentar la innovación en la producción	- Productores - Municipalidad - Indap - Corfo - Sercotec

				- Fosis - Corfo
	Comercialización	Deficiente sistema de comercialización de pequeños productores	Comuna apoya la comercialización de pequeños productores	- Productores - Municipalidad - Indap - Corfo - Sercotec - Fosis - Corfo
	Asistencia Técnica	Dependencia de equipos técnicos	Productores capacitados para sus emprendimientos sin mucho acompañamiento	- Productores - Organizaciones - UDEL - Indap - Sercotec - Conadi - Sence - Fosis - Empresas
	Turismo	Inadecuada señalización y difusión del turismo en la comuna	Adecuada señalización de lugares turísticos de la comuna	- Vecinos/as - Udel - Municipalidad - Sernatur - Gore - Mideso - Subdere - Sercotec
		Falta de difusión del turismo	Potenciar fortalezas de los territorios	- Vecinos/as - Udel - Municipalidad - Sernatur - Subdere
		Recursos insuficientes para fomento del turismo	Adecuado fomento del turismo en la comuna	- Pequeñas Empresas turísticas - UDEL - Municipalidad - Sernatur - CORFO - SSPP
		Falta de infraestructura		
	Riego	Bajo nivel y calidad de productos que requieren agrícolas y hortofrutícolas	Aumento de producción y calidad de los productos	- Productores - Organizaciones - UDEL - Indap - Sercotec - Conadi - Fosis
	Trabajo	Elevados niveles de desempleo en la comuna	Disminuye nivel de desempleo	- Trabajadores - Empresas - Municipalidad
Seguridad	Seguridad vial	Deficiente señalética en la comuna	Calles y rutas comunales e intercomunales más seguras	- Vecinos/as - Municipalidad - Seremit -
		Falta de lomos de toro en calles más transitadas	Calles más seguras	- Vecinos - Municipalidad - Seremit -
		Deficiente e insuficiente sistema de iluminación peatonal	Desplazamiento peatonal más seguro	- Vecinos/as - Municipalidad - Mideso - Gore - FNSP
	Infraestructura	Mal estado de infraestructura pública (salud, educación, municipalidad)	Infraestructura pública cumplen con los estándares de calidad actual	- Vecinos - Municipalidad - SSPP - Mideso - Gore - Mineduc - Minsal
Gestión Municipal	Gestión	Escasa vinculación y coordinación interdepartamental	Municipalidad fomenta el trabajo en equipo	- Departamentos municipales
	Infraestructura	Infraestructura municipal no responde a los requerimientos actuales de funcionarios y usuarios	Infraestructura municipal responde a los requerimientos actuales de funcionarios y usuarios	- Municipalidad: - SECPLA, funcionarios - Mideso - Gore

			- Core
Medios de Transporte Municipal	Parque automotriz municipal no responde a los requerimientos actuales de la municipalidad	Suficiente parque automotriz municipal	- Municipalidad - Gore - Mideso
RRHH	Edificios municipales no cuentan con un Plan de Prevención de Riesgos	Edificios Municipales cuentan con un plan de prevención de riesgo	- Municipalidad - Funcionarios

**3.7. TALLER PAC SECTOR RURAL:** En estos talleres participaron dirigentes y vecinos del sector rural de la comuna, quienes conversaron de la realidad del sector rural, y los desafíos en el tiempo que abarca el presente instrumento de planificación.

**Educación:** Los participantes plantean la necesidad de mejorar la calidad de la educación pública, sobre todo en el sector rural, puesto que existen grandes diferencias con el sector urbano. Se plantea que, en general, las escuelas del sector rural presentan problemas de infraestructura, como techos en mal estado, deficientes sistemas de calefacción, generalmente a leña, los colegios no cuentan con espacios techados donde los niños puedan hacer educación física o jugar en los recreos, entre otras. Los caminos en mal estado constituyen otra variable importante, haciendo más difícil el traslado de los niños hacia y desde el establecimiento.

Por otro lado, en el campo aún quedan establecimientos unidocentes, con cursos hasta 6° básico, donde los niños deben emigrar a la ciudad, donde en su mayoría deben estar internos, ya que sus padres no pueden trasladarlos todos los días. Consideran que los niños a esa edad son muy pequeños y ellos no pueden cuidarlos; además, se genera un desarraigo de la familia. Señalan que los colegios han debido disminuir los cursos por la baja matrícula, porque hay pocos niños en el campo. Por otro lado, cuando los niños deben ir a la ciudad para hacer la educación media, se les presenta el problema del acceso a los medios de transporte

También se considera importante que en las escuelas se entregue una educación intercultural, que se respete la cultura y las tradiciones y que esta no se transforme en un espectáculo.

**Desarrollo Económico Productivo:** En este aspecto se plantea la necesidad de innovar en los cultivos, primero porque han cambiado las condiciones de producción, porque los terrenos son más pequeños y, porque el mercado está demandando otros productos. En este sentido es necesario potenciar nuevos rubros, como, por ejemplo, mediante proyectos que apoyen la adquisición de equipamiento, maquinarias, que faciliten la producción de hortalizas, Berries, etc. Adicionalmente, señalan que se debería volver a la agricultura orgánica, ya que esto permitiría mejorar la salud, su calidad de vida y cuidar el medio ambiente. Se hace presente que muchas especies de la flora y fauna han desaparecido producto del uso de pesticidas, por ejemplo, ya no se ven lagartijas en el campo, muchas yerbas importantes para la salud ya no se encuentran en las comunidades y deben salir a otros lados a buscarlas.

La comercialización de sus productos, es otro desafío, en la economía agrícola campesina. En este sentido se hace necesario contar con la infraestructura adecuada para la mantención de la producción – cámaras de frío- como de medios de transporte para su

traslado a los puntos de venta. Además, se hace necesario contar con un espacio donde vender los productos como un mercado local o feria permanente. Otra gran limitante, para la producción, está relacionada con la falta de agua para riego. A esto se suma, que es difícil postular a subsidios, ya que carecen de los derechos de agua, que les permita postular.

Por otro lado, se considera importante acceder a más capacitaciones, respecto a cómo aprovechar sus terrenos, de agregar valor a sus productos. Plantean como un sueño el acceder a mercados internacionales. Se considera importante fortalecer el turismo en la zona rural, en las comunidades, implementar rutas turísticas que permitan dinamizar la economía comunitaria.

#### **Desarrollo Social:**

**Transporte;** Se hace presente que en la ruta que une Victoria a Traiguén, existe un monopolio de los buses Igi Llaima. Esta situación ha generado que los pasajes sean muy caros en relación a la distancia recorrida. Por otro lado, estos buses alcanzan grandes velocidades y realizan competencias con los camiones forestales, poniendo en riesgo a los pasajeros y a otras personas que transitan por la vía. Por otro lado, los buses no siempre paran, cuando no hay paraderos.

**Agua Potable;** Este uno de los grandes problemas, transversal al sector rural de la comuna. Cada año, aumenta el número de familias que demandan agua a la municipalidad. Esta situación se genera debido al agotamiento de las napas subterráneas, explicado en parte por las plantaciones intensivas de pino y eucaliptus, las menores precipitaciones, etc. Se plantea la necesidad de mayores proyectos de APR y de abastos, que constituyen una solución más definitiva al problema de estas familias.

**Paraderos;** Los participantes señalan que faltan muchos paraderos en el sector rural, situación complicada sobre todo en invierno, ya que no tienen dónde protegerse de la lluvia. Los participantes señalan que, en la ruta Victoria-Traiguén los buses no para si no hay paraderos.

**Organizaciones;** para el buen funcionamiento de las organizaciones es necesario que cuenten con un espacio adecuado donde reunirse. En este sentido, en el sector rural faltan muchas sedes sociales, lo que dificulta el trabajo y la coordinación de los vecinos.

**Caminos;** representa un problema transversal del sector rural de la comuna, el cual afecta el desarrollo productivo, el acceso a la educación, el acceso a la salud, etc. Estos caminos son de ripio y son mantenidos por la municipalidad, que no da abasto para realizar las mantenciones con la frecuencia requerida. Además, muchos de estos caminos están enrolados, pero son atendidos por el municipio. Es necesario aumentar la cantidad de caminos asfaltados. Además de ripio, muchos caminos necesitan que se les haga mantención de maleza en los costados, lo que ha reducido el espacio para transitar, lo que torna peligrosos estos caminos, sobre todo cuando se cruzan los vehículos, tal es el caso del camino Pichón. Otro tema pendiente en los caminos es la señalización, como por ejemplo letreros de velocidad, letreros que indiquen la ubicación de las comunidades, etc.

**Vivienda;** Se plantean que hay mucha necesidad de vivienda en el sector rural, sobre todo en las comunidades. Se requiere mayor difusión de las postulaciones y de los requisitos. Se propone utilizar los medios de comunicación para ello, especialmente los radios con mayor sintonía en el campo; también se sugiere informar a través afiches en postas y escuelas.

Señalan que los procesos son muy largos.

Un gran inconveniente que enfrentan las familias para postular son los saneamientos de los terrenos, ya que muchos no cuentan con títulos de propiedad, ni goce, estando los campos en calidad de sucesión y, en caso de las comunidades con fondo de tierra, no todos tienen Derecho Real de Uso.

Otro de los temas señalados, aunque no se relaciona directamente con el tema de vivienda, es la necesidad de contar, en el campo con casetas sanitarias. En este aspecto existe una gran brecha en relación al sector urbano.

**Adultos Mayores;** de acuerdo a lo planteado, en las comunidades están quedando, en su mayoría adultos mayores, que los jóvenes emigran en busca de mayores y mejores oportunidades. Los adultos mayores, requieren mayor preocupación, sobre todo del área de la salud, se debiera hacer visitas domiciliarias, como ocurre en la ciudad, ya que muchos no pueden o les resulta dificultoso trasladarse a los centros asistenciales. Por otro lado, sería importante que salud brindara atención psicológica a quienes tiene a su cargo un adulto mayor, ya que, es una labor demandante y agotadora emocionalmente.

En otro sentido, considerar que, en el sector rural, faltan actividades para los adultos mayores. En la ciudad se hacen muchas cosas, pero ellos no pueden asistir.

**Jóvenes;** de acuerdo a lo planteado por los participantes, en el campo no existen oportunidades laborales para los jóvenes, por lo que emigran a la ciudad de Victoria o a otras ciudades, con el consiguiente envejecimiento de la población. Tampoco existen actividades deportivas recreativas, salvo los campeonatos de fútbol.

**Temática Indígenas;** En esta área, señalan que es importante fortalecer la oficina de Asuntos Indígenas, sobre todo considerando la cantidad de población mapuche en la comuna, según el Censo de 2017. Esta oficina debiera contar con profesionales que apoyen a las comunidades a elaborar sus proyectos, o al saneamiento de tierra, ya que estos aspectos son una limitante en la actualidad. Muchos comuneros y dirigentes no saben cómo llenar formularios y se demoran en juntar los papeles requeridos.

También es necesario fomentar la unión de las comunidades, su organización, para así poder obtener mayor cantidad de recursos, sobre todo en el ámbito productivo, también tendrían mayor capacidad para poder vender sus productos.

En el ámbito de la educación y la cultura, plantean la importancia de la oficialización del mapudungun en la comuna, para lo que se puede considerar la experiencia de otras comunas en la región.

**Medio Ambiente:** Se plantea la necesidad de contar con una política ambiental en la comuna, que aborde el tema medioambiental en todas sus facetas; por ejemplo, falta una política de tratamiento de residuos en el corto plazo, con medidas orientadas a reducir la producción de basura, sobre todo considerando el pronto cierre del vertedero de la comuna.

En el sector rural faltan puntos de reciclaje, ya que no todos pueden traer los productos como bolsas plásticas a los puntos limpios de la ciudad, por lo que la queman,

contaminando el aire, además, del riesgo de incendios. Por otro lado, en el último tiempo, el sector rural se encuentra enfrentando una nueva problemática con la basura, que es la existencia de basura en los costados de los caminos, que van a tirar desde la ciudad, siendo posible encontrar todo tipo de cosas que afectan la calidad de vida de los vecinos de este sector. En este sentido creen importante que exista una Ordenanza que regule este aspecto y se realice una mayor fiscalización.

Plantean la urgencia de prohibir las quemas agrícolas, puesto que constituyen un riesgo de incendios forestales y contaminan el medioambiente.

Para avanzar en temas medioambientales, es necesario fortalecer la Unidad de Medioambiente, tanto en profesionales como en competencias, para que pueda elaborar Decretos, medidas orientadas al cuidado del medio ambiente.

**Contaminación del Agua;** los participantes hacen presentes que las aguas se encuentran contaminadas, tanto de los ríos, como de las napas, producto del uso indiscriminado de pesticidas, y la existencia de pozos negros, entre otras.

Por otro lado, observan agotamiento de las napas, lo que atribuyen a las plantaciones en grandes cantidades de pinos y eucaliptus.

**Perros vagos,** es una nueva problemática que está enfrentando el sector rural en temas medioambientales es el aumento de perros vagos, ya que muchos van a botar perros al campo, que forman verdaderas jaurías y representan un peligro para el ganado y para las personas. En este sentido, plantean la necesidad de realizar más esterilizaciones, sobre todo de estos perros.

**Educación medioambiental,** los participantes plantean la necesidad de educación medioambiental orientada a toda la población, sobre todo a los niños, para que ellos transmitan el mensaje a sus padres, se señala que los niños son “más moldeables, es más difícil cambiar a un adulto”. Estas pueden ser charlas de reciclaje, compostaje, contaminación del agua, del aire, etc. Además, se pueden establecer alianzas público privada en esta materia.

#### **Salud:**

En el sector rural uno de los principales problemas está dado por el acceso a los lugares donde funcionan las estaciones médico rurales, tanto de parte de los funcionarios de salud como de los usuarios. Esta situación se da por el mal estado de los caminos, sobre todo en época invernal, donde es muy difícil acceder. También se presentan problemas en el traslado de pacientes.

Las horas médicas son otro problema que deben enfrentar, ya que las personas del sector rural no pueden llegar a temprano a pedir las horas. En este sentido se podría dar horas preferenciales para el campo, sobre todo para los adultos mayores, que requieren mayores atenciones.

Tabla N°90: Resultados PAC Sector Rural

Componente	Ámbitos	Problema	Meta /Expectativa	Actores Involucrados
Educación	Infraestructura	Establecimientos educacionales en mal estado	Establecimientos de la comuna en buen estado	- DEM - Municipalidad - Mineduc - Mideso - Gore
	Caminos	Dificultad en el desplazamiento de los alumnos a los EE	Fácil traslado de alumnos a sus EE	- DEM - Municipalidad - Subdere
	Locomoción	Dificultad en el desplazamiento de los alumnos a los EE	Fácil traslado de alumnos a sus EE	- DEM - EE - Municipalidad
	Educación Intercultural	Educación no incluye la interculturalidad	Implementación de Educación Intercultural en la comuna	- DEM - Municipalidad - Mineduc
	Docentes	Los docentes deberían tener mejor jubilación		- Gobierno Central - Mineduc - Mideso
	Migración	Muchos niños se van a escuelas de la ciudad, generando cierre de escuelas o bajan los cursos	Mejorar la educación rural	- Gobierno Central - Mideso
Salud	Acceso a la salud	Deficiente acceso a la salud de vecinos del sector rural. En invierno los funcionarios que van no pueden entrar	Adecuado acceso a la salud de los vecinos del sector rural de la comuna	- Vecinos - Cesfam - Municipalidad - Servicio de Salud
	Infraestructura	Deficiente infraestructura de salud del sector rural	Postas en mal estado y EMR funcionando en sedes en mal estado	- Municipalidad - Servicio de Salud - MIDESO - GORE - CORE
	Insumos	Falta de medicamentos	Aumento de medicamentos e insumos en general	-
	RRHH	Falta de horas médicas	Más horas medicas en centros de salud	-
Falta de profesionales de la salud en centros de salud y hospital		Más profesionales de la salud	-	
Desarrollo Social	Transporte Locomoción	Deficiente e insuficiente sistema de locomoción en el sector rural de la comuna	Mejorar la calidad de vida de las familias del sector rural de la comuna	- Vecinos/as sector rural - Municipalidad - Seremitt
		Monopolio de buses Igi Llaima en ruta Victoria Traiguén, lo que genera altos precios de pasajes y que no siempre paren		- Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones - Empresas
		Buses hacen carreras con camiones de empresas forestales	Mayor Regulación y Control	- Carabineros - Empresas - Forestales
	Paraderos	Falta de paraderos	Construcción de paraderos	- Vecinos/as sector rural - Municipalidad - Seremitt
	Agua Potable Rural	Agotamiento de fuentes de aguas superficiales y subterráneas	Postulación y ejecución de APR y abastos	- Vecinos/as sector rural - Municipalidad - DOH - Mideso - Gore - Core
	Saneamiento Sanitario	Falta de acceso a saneamiento sanitario de las familias	Plan para que las familias rurales opten a servicio sanitario	- Vecinos - Municipalidad
	Electrificación	Falta de acceso a electricidad de las familias	Más proyectos de electrificación y de ampliaciones de los existentes	- Vecinos/as - Organizaciones - Municipalidad - Gore - Mideso

				- Empresas eléctricas
	Conectividad	Mal estado de caminos, por ej. Camino a Pichón, sector Púa; Camino Tricauco a Victoria por La Colonia Caminos muy angostos en comunidades Antonio Millán, Andrés Calbuñir, Manzanaco Falta de señalización y señalética en los caminos rurales	Caminos en buen estado, con mantenciones más frecuentes Caminos cuentan con señalización y existe señalética que indique la ubicación de comunidades	- Vecinos/as sector rural - Municipalidad - Vialidad-MOP - Mideso - Gore - Core
	Organizaciones	Falta de infraestructura	Las organizaciones cuentan con sedes comunitarias	- Organizaciones - Municipalidad
	Vivienda	Hacinamiento de familias del sector rural	Familias pueden postular a subsidios	- Comités de Vivienda, familias - Municipalidad - SERVIU - Egis
	Grupos Vulnerables	Adultos mayores están solos y tienen dificultades para cubrir sus necesidades básicas	Mayor atención a adultos mayores. Los jóvenes no emigran a otros lugares	- Adultos mayores - Municipalidad - Senama - Senadis - Sernameg - Injuv - Sename
Medio Ambiente	Basura	Formación de microbasurales en caminos rurales, porque de la ciudad botan basura en las orillas	Caminos sin microbasurales. Hay mayor control	- Vecinos/as - Municipalidad - Servicio de Salud - ONG
		Faltan puntos de reciclaje en el campo	Instalación de puntos limpios en sector rural	-
	Educación	Falta educación ambiental	Niños consientes del cuidado al medio ambiente que transmiten el mensaje a sus padres	- Comunidad educativa - DEM - Municipalidad - Mineduc
	Perros asilvestrados	Riego de mordeduras y se comen los animales, huevos, etc.	Mayor regulación en sector rural y vigilancia	- Vecinos/as urbano y rural - Municipalidad - Organizaciones pro animales - ONG
	Contaminación	El agua está contaminada por el uso de pesticidas, pozos negros, se bota basura la río	Se disminuye niveles de contaminación del agua	- Vecinos/as - Municipalidad - Servicio de Salud - Empresa privada
Contaminación del aire por quemadas agrícolas		No se realizan quemadas agrícolas	- Agricultores - Municipalidad - Conaf - Indap	
Infraestructura Mayor	Infraestructura	Puentes en mal estado	Puentes en buen estado	- Municipalidad
		Falta pavimentación de caminos enrolados	Más caminos pavimentados	- MOP - Vialidad
Económico Productivo	Agua	Falta de agua para riego y para consumo de animales	Pequeños productores cuentan con las condiciones necesarias para desarrollar sus actividades productivas	- Pequeños productores - Municipalidad - Servicios públicos correspondientes - DGA
		Inexistencia de Derechos de agua por parte de pequeños productores	Comunidades cuentan con derechos de agua para riego	- Dirigentes - Vecinos/as - Conadi - DOH
	Fomento	Falta de maquinarias para nuevos emprendimientos		-
		Deficiente e insuficiente fomento al turismo, falta difusión y un espacio donde vender los productos		-
		Falta Regular la propiedad intelectual de semillas y productos endémicos		-

	Comercialización	Falta de Equipamiento e Infraestructura	Productores cuentan con las herramientas para comercializar sus productos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GORE</li> <li>- INDAP</li> <li>- Municipalidad</li> </ul>
		Deficientes condiciones para el traslado de productos		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalidad</li> <li>- Vialidad</li> <li>- Subdere</li> <li>- Sercotec</li> </ul>
	Capacitaciones y Asistencia Técnica	Insuficientes capacitaciones y asistencia técnica		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pequeños productores</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- SSPP afines</li> </ul>
Seguridad Pública	Fortalecimiento de las Juntas de Vigilancia	Juntas de vigilancia no cuenta con herramientas para su adecuado funcionamiento	Juntas de vigilancia fortalecidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juntas de Vigilancia</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- FNSP</li> <li>- Carabineros</li> </ul>

### 3.8. TALLER PAC FUNCIONARIOS MUNICIPALES

En este taller de PAC, participaron funcionarios de los distintos programa municipales y extrapresupuestarios (sin UDEL), con el objetivo de incluir su mirada en el presente instrumento de planificación comunal.

**Educación:** En este ámbito se expusieron varios problemas como;

**1°)** Falta de profesionales para trabajar con niños con dificultades de aprendizaje en los establecimientos educacionales de la comuna. Se considera importante contar con profesionales especialistas en este ámbito, ya que es un diagnóstico cada vez más frecuente;

**2°)** Sistema de Selección de Ingreso Ineficiente; Los participantes no están de acuerdo con el actual sistema, puesto que los padres no pueden decidir donde estudian sus hijos,

**3°)** Existen problemas en la infraestructura de los establecimientos educacionales municipales que es necesario mejorar para brindar las condiciones adecuadas para alumnos y docentes. Los establecimientos tampoco cumplen con la Ley de Accesibilidad Universal;

**4°)** Bullying, este es un tema país del cual la comuna no está ajena, por ello es necesario instalar programas orientados a prevenir este problema a temprana edad, hacer charlas y talleres orientados a fortalecer factores protectores y disminuir factores de riesgo; además, que los establecimientos elaboren Reglamentos de Convivencia Escolar con protocolos claros en caso de producirse estos casos. En este aspecto, también se hace necesaria una mayor coordinación de los programas relacionados con esta temática, coordinación que debiera ser liderada por el DEM;

**5°)** Traslado de niños del sector rural, el cual es necesario aumentar y, además, mejorar y mantener los caminos, para que el transporte escolar pueda cumplir con sus recorridos al interior de las comunidades y sector rural en general;

**6°)** Educación Saludable, en este aspecto es necesario trabajar programas de alimentación saludable en los establecimientos educacionales, como una manera de disminuir los niveles de obesidad, pero también de prevenir enfermedades relacionadas a la alimentación; Por otro lado, se sugiere realizar talleres o charlas didácticas con los niños que potencien hábitos saludables.

**Infraestructura:** A nivel municipal, es necesario contar con un edificio para Dideco, donde se concentren todos o la mayoría los programas municipales y extrapresupuestarios. Esto permitiría optimizar tiempo a los usuarios, muchos de ellos adultos mayores y permitiría potenciar la integralidad y coordinación a nivel de programas.

También es necesario reparar o mejorar las calles y/o veredas de la ciudad, que estas faciliten el traslado de las personas, vehículos, ciclistas, de manera segura.

**Salud:** Una de las grandes deudas en salud en las regiones y, sobre todo en las comunas, es la falta de especialistas en la salud pública. Esta realidad no es ajena a la comuna de Victoria, donde los pacientes son derivados a otros hospitales de la red para ser atendidos, lo que implica aumentos en los tiempos de espera, además de mayores gastos para los usuarios.

Es necesario mejorar la atención de público, sobre todo a los adultos mayores y usuarios del sector rural, para esto se debe aumentar el número de capacitaciones en atención de público. Por otro lado, también se requiere capacitar a los funcionarios de la salud en temas de interculturalidad y que los centros de salud puedan contar con, a lo menos, un facilitador intercultural, que en el caso del pueblo mapuche tiene una visión más integral de la salud. Debieran contar con un protocolo intercultural. Y el Hospital San José debiera avanzar a transformarse en un hospital intercultural.

Considerando el envejecimiento de la población y en consiguiente aumento de los adultos mayores, se debería considerar la implementación de espacios de atención exclusivos para estos usuarios, que pueda brindar una mejor y oportuna atención.

**Salud mental,** la comuna presenta, según los participantes, altas tasas de problemas de salud mental, asociados a depresiones infantiles, trastornos mentales en adultos mayores, entre otras; pero faltan especialistas que aborden esta problemática en los centros de salud pública. Otro grupo etáreo que requiere atención en esta área, son los niños-jóvenes entre los 10 y 18 años, que presentan consumos experimentales o frecuente de sustancias, quienes sólo son atendidos en el Cecosf, que no da abasto para la demanda existente. También se ven afectados por esta situación las víctimas de maltrato, sea este físico, sexual o psicológico, al igual que en el grupo anterior, solo cuentan con la atención del Cesfam, el cual está claramente sobrepasado en este sentido y una ONG, que presentan una gran lista de espera. Esto hace que las atenciones no sean las adecuadas ni oportunas ni en la frecuencia requerida en estos casos.

### **Desarrollo Social**

Se requiere una mirada integral de desarrollo social. Por otro lado, es necesario revisar la focalización de los programas en el territorio, ya que se observan territorios o sectores sobre intervenidos y otros con escasa intervención. Para ellos es necesario realizar un diagnóstico detallado, que identifique los sectores y barrios que no están siendo atendidos y cuáles son las prioridades que presentan; además de la composición de su población.

**Organizaciones;** Se plantea que existe un concepto de participación muy limitado, que se limita a los liderazgos de las juntas de vecinos y organizaciones formales, con personalidad jurídica, que no incluye a organizaciones como centros de alumnos, algunas organizaciones deportivas, culturales, etc. Se debería fomentar la participación de las organizaciones y de la ciudadanía en general, realizando cabildos, consultas, participaciones ciudadanas. La comuna debería impulsar la elaboración de una política local de participación.

**Género;** en esta temática es necesario generar instancias de coordinación entre los distintos programas que ven temática de género, como los programas que ven temas de la mujer. Por otro lado, es importante contar con un programa municipal que vea los temas relacionados con los niños, ya que, actualmente, sólo está la OPD, que es un programa de

Sename. Es importante que la temática de género incluya las nuevas identidades reconocidas actualmente y que se elabore una política, que oriente las acciones a seguir.

**Adultos Mayores;** de acuerdo a lo planteado por los participantes, hay adultos mayores que se encuentran en situación de precariedad y abandono; que es necesario catastrar esta situación para poder elaborar una estrategia al respecto, que se visibilice el tema. Por otro lado, se requiere que se genere una instancia que permita apoyar a los cuidadores de adultos mayores, y de enfermos terminales o con enfermedades catastróficas, implementando un programa que les permita atención psicológica y contención emocional y, con cuidadores suplementes que se hagan cargo de sus enfermos un día al mes, para que ellos puedan realizar otras actividades. También se puede implementar un programa de capacitación, que les enseñe los cuidados básicos.

**Inclusión;** Se debe fomentar la inclusión en todos los ámbitos, laboral, accesibilidad, etc. Esto puede lograrse, primero, a través de la educación desde la más temprana infancia; pero también cumpliendo con lo establecido en términos de accesibilidad, contratación de personas en situación de discapacidad, etc. También se debe contemplar espacios públicos amigables con personas en situación de discapacidad o movilidad reducida, como, por ejemplo, juegos para niños que presenten problemas físicos.

**Seguridad Pública;** se señala que en la comuna existe una alta percepción de inseguridad, que las personas tienen temor de ser víctima de algún delito tanto contra las personas como contra la propiedad, pero que, si se analizan las estadísticas, estas reflejan que la comuna no presenta niveles elevados de delincuencia. Se plantea como necesario trabajar en prevención, esto se puede realizar, por ejemplo, mediante la recuperación de espacios públicos, que actualmente corresponden a sitios eriazos y son focos de potenciales delitos, mediante iluminación peatonal, etc.

**Gestión Municipal:** Para fortalecer la gestión municipal, uno de los aspectos a considerar es la capacitación a funcionarios a honorarios, que les permita entregar una atención de calidad a los usuarios, por ejemplo, capacitaciones en lenguaje de señas, interculturalidad, etc. Otro aspecto importante es concentrar los programas municipales.

**Medio Ambiente:** En este ámbito los participantes observan falta de educación ambiental de la población, en el sentido amplio, como reciclaje, separación de la basura, contaminación de las aguas, contaminación del aire, etc. Se requiere un trabajo integral en este sentido, puesto que no sirve separar la basura, si los camiones recolectores la vuelven a juntar. Se debe hacer un retiro por separado.

**Contaminación del aire;** Se plantea como necesario contar con una estación de monitoreo, que entregue información certera respecto a los niveles de contaminación de la ciudad y permita postular a fuentes de financiamiento orientadas a bajar estos niveles. Por otro lado, es necesario prohibir las quemas agrícolas, porque representan un peligro claro de incendios forestales que, además de contaminar, destruye la flora y fauna de la zona y poner en riesgo cultivos y viviendas.

**Perros vagos;** Se debe implementar un sistema de control animal, tanto en el área urbana como rural. Aumentar la cantidad de esterilizaciones y operativos orientados a los perros callejeros.

**Desarrollo Económico Productivo:** Se observa que el **desarrollo turístico** en la comuna es

incipiente. Para potenciar este ámbito es necesario fortalecer la unidad de turismo con mayor cantidad de profesionales y con mayor presupuesto, que le permita elaborar una estrategia que visibilice los lugares y/o actividades relevantes en esta área.

La comuna no cuenta con una identidad definida, con una **imagen objetivo** que pueda guiar el desarrollo en los distintos ámbitos. Ayudarían en este sentido contar con un museo, contar con un espacio como un mercado, donde puedan estar los artesanos y productores locales, que se trabaje el tema de un sello local, que permita agregar valor a los productos, etc.,

La comuna de Victoria no cuenta con un espacio físico establecido, permanente, donde los emprendedores locales puedan mostrar sus productos, comercializarlos; por ejemplo, crear una feria artesanal. Por otro lado, es necesario fomentar la comunicación, relación y coordinación entre emprendedores, por ejemplo, mediante la creación de cooperativas, que les permita mejorar sus condiciones de comercialización y acceder a mayores espacios de capacitación. Se requiere generar una red de comercio donde los emprendedores se conozcan y formen redes.

**Desarrollo Rural:** En el sector existe poco acceso a los servicios básicos de agua potable, electricidad, saneamiento sanitario, a lo que se suma la conectividad digital, que se hace cada vez más necesaria

**Conectividad;** en este sentido se evidencia la necesidad de mejorar la conectividad hacia la ciudad de Victoria y otras comunas, puesto que las personas encuentran muchas dificultades para comercializar sus productos o realizar emprendimientos dentro de la comunidad.

**Tabla N°91:** Resultados PAC Funcionarios Municipales

Componente	Ámbitos	Problema	Meta /Expectativa	Actores Involucrados
Educación	Infraestructura	EE en mal estado	Contar con establecimientos en buen estado y con accesibilidad universal en la comuna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad educativa</li> <li>- DEM</li> <li>- MINEDUC</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- GORE</li> <li>- MIDESO</li> </ul>
		Falta de accesos universales en los EE		
	Acceso	Dificultad en desplazamiento desde y hacia EE	Alumnos cuentan con las condiciones adecuadas para su traslado a EE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad Escolar</li> <li>- DEM</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Mineduc</li> <li>- Seremi de Transporte</li> <li>- Vialidad</li> </ul>
	Bullying	Establecimientos presentan problemas de Bullying	Colegios elaboran e implementan estrategias de prevención	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad educativa</li> <li>- DEM</li> <li>- Municipalidad</li> </ul>
		Se requiere mayor articulación de programas y/o entidades que relacionados a este tema	Coordinación de Programas relacionados	
	Calidad de la educación	Sistemas de selección ineficientes	El estado cambia la forma de ingresos a los EE (los padres pueden elegir)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad educativa</li> <li>- Mineduc</li> </ul>
		Falta perfeccionamiento docente	Docentes deben realizar un mínimo de capacitaciones o especializaciones en un año	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad educativa</li> <li>- DEM</li> <li>- Mineduc</li> </ul>
		Faltan programas de alimentación saludable	EE cuentan con un programa de alimentación saludable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad educativa</li> <li>- Dem</li> <li>- Municipalidad</li> <li>- Servicios de salud</li> <li>- Cesfam</li> </ul>

				- Junaeb
Salud	Infraestructura	Faltan postas en los sectores rurales y mejorar las existentes	Sector rural cuenta con infraestructura en buen estado	- Servicio de Salud - Municipalidad - Gore - Mideso
	RRHH	Falta de Especialistas y médicos	Contratación de médicos	- Servicio de Salud - Cesfam
		Deficiente atención en salud	Se mejora la atención en salud	- Hospital - Centros de Salud - Cesfam - Servicio de Salud - Mideso - Gore
	Grupos Vulnerables	Se requiere una priorización para la atención de adultos mayores	Adultos mayores cuentan con atención preferente	- Servicio de Salud - Municipalidad - Cesfam
Se requiere un protocolo intercultural		Centros de salud cuentan con un protocolo intercultural		
Desarrollo Social:	Fortalecimiento	Falta fortalecer la participación, fomentar nuevos liderazgos	Organizaciones fortalecidas	- Organizaciones - EE - Municipalidad
	Planificación	Se requiere una mirada integral de planificación	Comuna cuenta con un Pladeco integral	- Municipalidad - Vecinos/as - Organizaciones
	Salud	Altos niveles de salud mental	Ampliar cobertura de salud mental en la comuna	- Cesfam - Servicio de Salud - Gore - Mideso
	Grupos vulnerables	Presencia de VIF en la comuna	Se reduce los niveles de VIF y aumenta cobertura de atención a víctimas	- Programas y entidades relacionadas - Vecinos/as - Municipalidad
		Existencia de negligencia y maltrato infantil	Comuna aborda integralmente temática infantil	- Programas y entidades relacionadas - Vecinos/as - Municipalidad
		Precariedad y abandono de adultos mayores	Se reduce población de adultos mayores en esta condición	- Programas y entidades relacionadas - Organizaciones - Vecinos/as
		Deficiente inclusión de personas en situación de discapacidad	Se fomenta la inclusión de personas en situación de discapacidad	- Programas y entidades relacionadas - Organizaciones - Vecinos/as
Medio Ambiente	Basura	Excesiva generación de basura en la comuna	Comuna implementa un Plan para disminuir la generación de RSD	- Municipalidad - Vecinos - ONG - Empresa Privada
	Contaminación	Elevado nivel de contaminación del aire en la ciudad de Victoria	Comuna implementa un plan de descontaminación ambiental	- Municipalidad - Servicio de salud
		Aumento de la contaminación visual	Se reduce la contaminación visual	- Municipalidad - Empresas - SSPP pertinentes
	Educación Ambiental	Comunidad desconoce la relevancia de los temas medioambientales	Comunidad informada y respetuosa de su medioambiente	- Vecinos - Organizaciones - Municipalidad - Conama
	Perros vagos	Aumento de población de perros vagos en la comuna	Disminución de perros en las calles y sector rural	- Vecinos - Municipalidad - Subdere
Desarrollo Rural	Conectividad	Caminos	Caminos mejorados	- Vecinos/as - Municipalidad - Subdere - Gore - Vialidad
		Dificultad en el acceso a Locomoción	Aumento de medios de transporte rural	- Vecinos/as - Municipalidad - Gore - Seremit - Empresas de buses
		Deficiente conectividad, Internet	Running digital	- Vecinos/as - EE - Municipalidad

				- Empresas de telefonía
	Fomento Productivo	Escaso desarrollo turístico en el sector rural	Se eleva el desarrollo del turismo	- Municipalidad - Emprendedores turísticos
		Falta un espacio donde se pueda vender los productos con fines turísticos comuna feria artesanal permanente	Se implementa una feria permanente	- Sernatur - Gore - Sercotec
	Servicios Básicos	Poco acceso a los servicios de agua potable, fosas sépticas, electricidad	Se mejora aumenta el acceso a servicios básicos	- GORE - Municipalidad - Conadi
Infraestructura	Infraestructura Pública	Falta un edificio que reúna a la mayor parte de los Dptos. Municipales.	Postulación de Proyecto	- Municipalidad - Mideso - GORE - CORE
		Edificios Municipales no cuentan con accesos universales	Se avanza a la accesibilidad universal	- Municipalidad - Senadis
		Calles y veredas en mal estado	Se mejoran calles y veredas	- Municipalidad - Mideso - Serviu - GORE - CORE
Económico Productivo	Fomento Productivo	Escaso desarrollo turístico en la comuna	Se eleva el desarrollo del turismo	- Municipalidad - Emprendedores turísticos
		Faltan capacitaciones para entregar más competencias a productores locales, tanto en producción, comercialización y organización	Productores locales capacitados y organizados	- Sernatur - Gore -
	Infraestructura	Falta generar una red de comercio local, que permita organizarse y agregar valor al producto ocal		
	Infraestructura	Pocos espacios para el emprendimiento, sobre todo rural, faltan por ej. Una feria artesanal permanente	Productores locales cuentan con un espacio adecuado para mostrar y comercializar sus productos	- Productores locales - Municipalidad - Indap - Sercotec - Corfo - Conadi
Seguridad Pública	Prevención	Se requiere fomentar la prevención en los distintos ámbitos de seguridad	La comuna trabaja fuertemente el tema de la prevención	- Vecinos/as - Organizaciones - Municipalidad - Carabineros - PDI - FNSP
Gestión Municipal	Capacitaciones	Insuficientes capacitaciones a funcionarios a honorarios, en temáticas afines a sus funciones	Se mejora la atención a los usuarios	- Funcionarios - Jefes de Departamentos

**3.9. TALLER PAC EDUCACIÓN:** En este taller participaron alumnos, docentes y directores de establecimientos urbanos y rurales de la comuna.

La educación es uno de los pilares de toda sociedad y motor importante de movilidad social, indispensable para generar una sociedad más justa e inclusiva.

**Infraestructura;** De acuerdo a los participantes del taller, uno de los problemas que presenta la educación pública en nuestro país, es la mala calidad de la infraestructura. La comuna de Victoria no está ajena a esta realidad muchos de los establecimientos educacionales de la comuna presentan problemas en techos, pisos, baños etc. Pero, además, la capacidad de los establecimientos, no es la adecuada, aunque los últimos años se ha visto un avance en este aspecto. Para abordar el problema de la infraestructura, se deben postular más proyectos a las distintas fuentes de financiamiento que dispone el

Estado, sobre todo se debe mejorar el liceo Jorge Alessandri.

**Calidad;** Se plantea como un aspecto importante para lograr una educación de calidad, involucrar activamente a toda la comunidad educativa, llámese alumnos, profesores, asistentes de la educación, padrea y apoderados, etc. En este sentido se señala que, en el último tiempo, el rol de los padres en la educación de los niños casi se ha perdido y que, los padres han delegado, paulatinamente este rol en el profesor, sobre todo en lo relacionado con los valores. Por otro lado, se debe hacer buenas clases y ser rigurosos con los horarios.

**Educación Cívica;** También se manifiesta lo importante de volver a dar su espacio a la educación cívica de los niños, que hay mucho desconocimiento en este sentido. Esto se puede realizar, además de clases, mediante cabildos, debates escolares, pero, además, potenciando un rol activo de los centros de alumnos de los establecimientos.

**Obesidad;** Este también es un tema país, del que la comuna no está ajena. En este sentido se plantea hacer más deporte. Es importante tener más clases de educación física y que los niños cuenten con los espacios adecuados para ello, sería importante contar con áreas verdes al interior de los establecimientos. Además, se debe potenciar que, en los recreos los niños puedan desarrollar actividades o juegos que impliquen movimiento, realizar campeonatos escolares en distintas disciplinas, entre otras. Por otro lado, el ámbito deportivo debe ir acompañado de alimentación saludable.

**Perfeccionamiento Docente;** Es importante que todos los profesores se capaciten constantemente, con el objetivo adquirir mayores competencias y mantenerse vigentes en los avances que se realizan en este ámbito. Hoy existen las facilidades e instancias necesarios para que los profesores puedan acceder. Se plantea, que todos los profesores debieran realizar un mínimo de capacitaciones en el año para mantenerse en la educación pública de la comuna.

**Educación Rural;** La educación rural, presenta grandes desafíos en los distintos ámbitos, que es necesario abordar. Al igual que en la ciudad, la infraestructura es uno de los desafíos, pero también está el transporte escolar, el estado de los caminos que dificulta el traslado de los niños, implementar o construir más jardines infantiles, implementar mejor las escuelas, etc.

**Tabla N°92:** Resultados PAC Educación

Componente	Ámbitos	Problema	Meta /Expectativa	Actores Involucrados
Educación	Infraestructura	Muchos establecimientos presentan problemas en su infraestructura, tanto en calidad como en capacidad	Infraestructura en buen estado y con la capacidad requerida	<ul style="list-style-type: none"> <li>-DEM</li> <li>-Comunidad educativa</li> <li>-Municipalidad</li> <li>-Mideso</li> <li>-Gore</li> <li>-Core</li> <li>-Mineduc</li> </ul>
		Faltan espacios deportivos, sobre todo orientado a lo competitivo, por ej. Una pista atlética		
		Faltan espacios para la recreación en los EE	EE cuentan con espacios para la recreación	
	Educación Preescolar	Aumentar los jardines y salas cunas, especialmente en el sector rural	Niños de la comuna acceden a educación preescolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>-EE</li> <li>-DEM</li> <li>-Municipalidad</li> <li>-Junji</li> <li>-Integra</li> <li>-Mineduc</li> </ul>
Padres y apoderados	Padres y apoderados han delegado toda la responsabilidad de la educación en la escuela	Padres y apoderados participan activamente en la educación de sus hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-EE</li> <li>-DEM</li> </ul>	

				-Comunidad educativa -Mineduc
Malla Curricular	Existe desconocimiento en los alumnos de la educación cívica	Alumnos empoderados		-Comunidad educativa
	Falta potenciar actividades extraescolares en el deporte, artístico, etc	Mayores actividades extraescolares		-Dem -Municipalidad -Mineduc
	Se requiere que también se potencie la educación científico humanista,			
	Alumnos no cuentan con preuniversitario en el liceo	Aumenta el n° de alumnos que ingresan a la universidad		-DEM -Comunidad educativa -Municipalidad
Organización	Centros de alumnos pasivos	Centros de alumnos empoderados y comprometidos con la educación		-Centros de alumnos -EE -DEM -Municipalidad
Capacitaciones	Se observa desinterés en muchos docentes, por capacitarse	Se establece un mínimo de capacitaciones para ejercer en EE		-Docentes -EE -DEM -Municipalidad -Mineduc
Salud	Aumento de la obesidad en los alumnos	Se disminuye nivel de obesidad de alumnos		-DEM -Comunidad Educativa -Depto. Salud -Municipalidad

### 3.10. TALLER PAC SECTOR SALUD

En este taller PAC participaron funcionarios de Salud municipal, incluyendo a profesionales del ámbito rural y a representantes de los usuarios.

**Infraestructura;** De acuerdo a lo planteado en el taller, constituye uno de los principales problemas de la salud. Este aspecto lo podemos dividir en dos líneas: Una relacionada con el mal estado en que se encuentra la infraestructura existente, sobre todo las condiciones en las que operan postas y estaciones médico rurales y, la otra, relacionada con la necesidad de contar con nuevos centros en la comuna que permitan acercar la salud a las personas y entregar una atención de calidad a los usuarios. En este sentido falta la construcción de, al menos 1 Cesfam más, idealmente 2, que permita descongestionar el actual y contratar mayor cantidad de profesionales y entregar mayor cantidad de horas médicas, atendiendo de manera más oportuna ya adecuada a los usuarios. No obstante, Contratar más profesionales con la cantidad de espacio actual sería contraproducente, puesto que no hay donde módulos disponibles.

Respecto al estado de la infraestructura existente, tenemos que, de las 6 postas, una se encuentra en buen estado y de las 4 estaciones médico rurales, dos están funcionando, una en regular estado y la otra en mal estado. Además de problemas en la infraestructura propiamente tal, las postas no cuentan con agua potable, sino que tiene un sistema de cloración. Respecto a electricidad, se cuenta con ella, pero sólo la posta de Púa y Rosario cuentan con un equipo de electrógeno en caso de cortes de energía. Existen casos más complejos como el caso de la EMR Ancao Ancaten, que funciona en una sede comunitaria en malas condiciones, que no tiene agua potable y sólo desde el 2019 contó con energía eléctrica. En este caso, ha sido fundamental el apoyo de la clínica móvil.

La posta de Quino, presenta problemas de diseño. Tiene un techo muy alto, lo que hace que

sea muy húmeda en los inviernos y le salgan hongos. Se requiere remodelarla para solucionar este problema. En este contexto, se plantea la necesidad urgente mejorar la infraestructura de postas y estaciones médico rurales, que permitan brindar una atención digna a las personas. Esta posta también presenta problemas de frecuentes cortes de luz. También se requiere de nueva infraestructura de salud en la comuna, que permita entregar una mejor atención a los usuarios, ya que los centros actuales, están colapsados y no disponen de espacios para la contratación de nuevos profesionales. En este sentido es importante que la comuna cuente con, a lo menos 2 nuevos CESFAM, que tengan asociados la contratación de nuevo equipo; la construcción de nuevos Cecosf, para contar con centros más cerca de la gente, que es uno de los objetivos centrales de la atención primaria, entre estos, además de considerado para el sector Bajo Traiguén, podrían sumarse uno en Púa y Quino.

Se señala, que es fundamental contar con un Centro de Salud Mental Comunitario. Actualmente sólo se cuenta con un equipo, que debe atender a toda la comuna, lo que es claramente insuficiente. Se hace presente que, sobre 15 mil habitantes, debería existir uno de estos centros. El SAR, requiere de un laboratorio, que permita realizar exámenes y descongestionar el laboratorio del Cesfam.

**Obesidad;** La comuna, al igual que el resto del país presenta niveles elevados de obesidad y sobrepeso, sobre todo en niños. Este tema debe ser, de acuerdo a los participantes, abordado integral e intersectorialmente. En este sentido es muy importante realizar un trabajo coordinado con educación, orientado a cambiar hábitos alimenticios de niños y padres y potenciar el deporte y actividad física en general. También se debe desarrollar un trabajo coordinado con otros departamentos municipales, orientado a generar más espacios públicos de calidad, que invite a practicar una vida sana, sobre todo de niños, con más juegos, con juegos inclusivos, con máquinas de ejercicios etc. Por otro lado, también se debe trabajar en normar la venta de comida chatarra cerca de establecimientos educacionales y centros de salud y potenciar la venta de comida saludable.

**Movilización;** Se planteó que existen problemas de movilización para el traslado de pacientes y de los equipos de salud, sobre todo para atención en las postas y estaciones médico rurales. El transporte es una de las causas que explica que los equipos que llegan al sector rural sean limitados y que se priorice las visitas domiciliarias en el sector urbano, ya que en el tiempo que se requiere para una visita domiciliaria en el sector rural se pueden realizar 5 o más vistas domiciliarias en el sector urbano. Por otro lado, los paramédicos que van a las postas y EMR, sólo visitan a quienes están en su radio más cercano, ya que el tiempo no les permite ir a quienes están más lejos, puesto que no disponen de medios de transporte.

Estos problemas incluyen el transporte público, que, aunque no es un tema específico del área de la salud, es importante, puesto que afecta el traslado de las personas del sector rural a los diferentes centros de salud comunal y ser atendidos de manera oportuna. Este problema se presenta en las localidades más alejadas como Selva Oscura, Villa Cautín, Cullinco, quienes cuentan con escasos medios de transporte público para llegar a la ciudad de victoria. En el sector de Cullinco, sólo cuentan con locomoción una vez a la semana, la que vuelve a medio día, afectando directamente a sus habitantes, puesto que, claramente es un tiempo insuficiente para ver sus temas de salud o realizar otros trámites.

**Condiciones de Seguridad;** Es importante considerar este aspecto, ya que hay ocasiones en

que la seguridad de los funcionarios se ha visto vulnerada. Señalan que se han tomado algunas medidas, como limitar el acceso donde transitan los usuarios, alejarlos de las atenciones clínicas. Señalan que sería importante contar con un protocolo de seguridad.

**Caminos;** si bien este aspecto no se relaciona directamente con la salud, incide directamente en el acceso que las personas tienen a ella, sobre todo en el sector rural, donde el estado de los caminos se transforma en una limitante para que los usuarios lleguen a los centros de salud y para que puedan llegar ambulancias y o rondas médicas, sobre todo en invierno.

**Tabla N°93:** Resultados PAC Salud

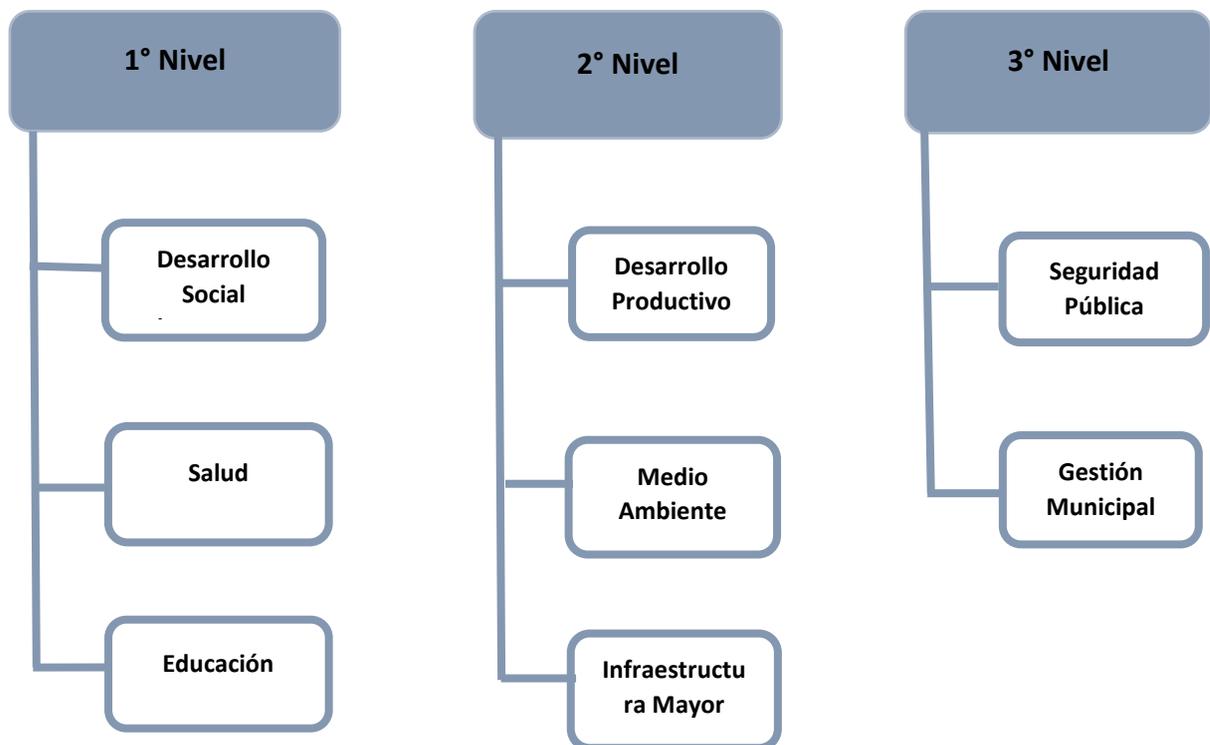
Componente	Ámbitos	Problema	Meta /Expectativa	Actores Involucrados
Salud	Infraestructura	1.- Infraestructura Insuficiente	Contar con los Centros de Salud suficientes para brindar una atención de calidad a los usuarios	- Comunidad - De Salud Municipal - Municipalidad - SSAN - MIDESO - GORE
		2.- Infraestructura en mal estado	Contar con Centros de salud en buen estado y con espacio suficiente para una atención de calidad al usuario	- Comunidad - Depto. De Salud Municipal - Municipalidad - SSAN - MIDESO - GORE
		Falta un centro de salud mental	Cobertura suficiente para la atención de usuarios con problemas de salud mental	- Depto. Salud – Cesfam - Municipalidad - Ministerio de Salud - SSAN - Mideso - Gore - Core
	Equipamiento	Equipamiento Insuficiente y equipamiento en mal estado	Contar con Centros de salud en buen estado y con espacio suficiente para una atención de calidad al usuario	- Depto. Salud – Cesfam - Municipalidad - Ministerio de Salud
		Medios de Transporte	Contar con medios de transporte para funcionarios y para pacientes	- SSAN - Mideso - Gore - Core
	Recursos Humanos	Inseguridad de los funcionarios	Contar con un Protocolo de autocuidado	- Funcionarios Salud - Organizaciones funcionarios - Mutual de Seguridad - Director Salud - Alcalde
	Gestión	Formación de un Depto. De Salud Municipal	Optimizar la gestión de salud en los diversos aspectos	- Depto. Salud – Cesfam - Municipalidad
		Campañas de Prevención	Se reduce el n° de consultas en centros de salud	- SSAN
		Gestionar Hospital Intercultural	Atención de salud con pertinencia cultural	
		Mayor aporte Municipal	Depto. salud cuenta con mayores recursos	- Depto. Salud – Cesfam - Municipalidad

### 3.11. ANÁLISIS INTEGRADO PAC

Finalizada la sistematización de cada uno de los talleres PAC realizados con actores sociales de la comuna, se presenta un análisis de los temas planteados por los vecinos y vecinas de la comuna.

La presentación de la información será entregada, de acuerdo a los lineamientos establecidos, considerando la priorización otorgada en los distintos talleres.

Fig. N°60: Resultados Análisis



Como se aprecia en esquema anterior, la Desarrollo social, con los subámbitos que incluye, se encuentra como prioridad de los vecinos de la comuna de Victoria, seguida por el ámbito de Salud y educación. Cabe señalar que desarrollo social incluye los temas de adulto mayor, género, organizaciones, deporte, cultura, entre otras.

En el segundo nivel, encontramos los ámbitos de desarrollo productivo, medio ambiente e infraestructura y, en un tercer nivel, seguridad pública y gestión municipal.

El detalle según lineamiento es el siguiente:

**1.- Desarrollo Social:** Este lineamiento abarca una amplia gama de temas o ámbitos, tenemos, por ejemplo, acceso al agua potable rural, cultura, deporte y recreación, vivienda, adultos mayores, mujeres, infancia, discapacidad, organizaciones, entre otras.

**Agua Potable Rural;** Si bien la falta de agua potable afecta al sector rural de la comuna, fue

considerado como uno de los principales problemas que enfrenta la comuna y debe ser abordado en el corto a mediano plazo. Cabe señalar que este es un problema que aumenta año a año, producto de que aumenta la cantidad de napas que se van agotando, de la constitución de nuevas familias y de la llegada de nuevas familias a la comuna producto de la compra de tierras de Conadi. En este ámbito, se considera fundamental presentar nuevos proyectos de agua potable y aumentar la cantidad y frecuencia del reparto de agua de parte del municipio mediante camiones aljibes.

También debe abordarse el tema de las plantaciones de pinos y eucaliptus por parte de las forestales, a las que se atribuye, en gran parte, el agotamiento de las napas, aunque se reconoce que esto no depende sólo del municipio, sino más bien una política de Estado.

**Adulto Mayor;** Existe una alta preocupación por los adultos mayores. Se señala que la comuna de Victoria está experimentando un aumento acelerado de su población en esta situación, por lo que debemos hacernos cargo de generar las condiciones que permitan a estas personas vivir esta etapa de su vida de manera digna. En este sentido se plantea la necesidad de mejorar la atención en salud, generar un espacio en el Cesfam, habilitado para ellos, instalar un sistema de horas preferenciales, que les permita llegar más tarde, ya que para ellos es un problema desplazarse desde sus hogares a los centros de salud; también se sugiere aumentar las atenciones domiciliarias, ya que muchos adultos mayores no pueden llegar a los centros de salud, situación especialmente compleja en el sector rural. Se señala que es importante contar con un catastro del número de personas que se encuentra en esta condición, para elaborar estrategias que den una respuesta adecuada. Por otro lado, es importante que se pueda generar una instancia, un equipo, que pueda brindar atención a las personas que tienen a su cargo a un adulto mayor no Valente, persona en situación de discapacidad o enfermo con una enfermedad en etapa terminal, entre otros. Esta instancia sería la encargada de brindar contención a estos familiares.

**Vivienda;** Es un tema transversal, en la comuna hay muchas familias que no cuentan con casa propia. En este ámbito se plantea que es importante el acompañamiento a las familias en todo el proceso, puesto que muchas no los conocen y esto hace más difícil las postulaciones. También se sugiere mayor difusión de los plazos de postulación, llegar a las familias a través de los medios de comunicación, sobre todo radio, pero, además, entregar información en los colegios y centros de salud.

**Deporte y recreación;** Se considera que se ha avanzado, pero aún se requiere contar con más espacios para el deporte y la recreación, sobre todo en los barrios, hace falta una mayor cantidad de juegos para los niños, que incluyan juegos para niños con capacidades diferentes; máquinas para ejercicios. En el Estadio, es necesario construir una cancha atlética y habilitar otros espacios que permitan la práctica de deportes distintos al fútbol.

**Áreas Verdes;** También se aprecia un avance de parte de los participantes, pero que aún faltan más áreas verdes en los barrios y localidades. Por otro lado, se requiere mayores mantenciones de las áreas verdes existentes como cortar y regar el pasto, poda de árboles, etc. Que se transforme en espacios amigables para las personas, sobre todo de aquellos con movilidad reducida.

**Cultura;** Este aspecto fue muy valorado por los participantes, señalan que se realizan muchas actividades culturales, pero que es necesario contar con más infraestructura para cultura, como un museo, que cuente con salas habilitadas para exposiciones. También está

la necesidad de ampliar el Centro Cultural, ya que actualmente no cuenta con la capacidad que requiere una comuna como Victoria. Por otro lado, se manifiesta la necesidad de desconcentrar la cultura, de llevar las actividades culturales a las localidades, incluyendo la zona rural de la comuna, de masificarlas. Para ello es necesario que también las localidades cuenten con espacios adecuados para tal objetivo.

**Discapacidad;** Es un problema a nivel país. Se requieren de acciones concretas que beneficien a esta población como, por ejemplo, avanzar en temas de accesibilidad universal, sobre todo en infraestructura, calles y espacios públicos. Además, se requiere de mayor apoyo en la postulación de ayudas técnicas y coordinación con Senadis.

**Organizaciones sociales;** Se plantea la necesidad de fortalecer el rol de las organizaciones sociales, ya sea mediante capacitaciones o charlas. También es fundamental dotar a las organizaciones de la infraestructura necesaria para reunirse y planificar su desarrollo; las sedes comunitarias juegan un rol fundamental ya que potencian y fortalecen las organizaciones.

**Pavimentación de Calles;** Señalan que se ha avanzado mucho con la pavimentación participativa, pero que aún quedan calles pendientes, sobre todo en las localidades. Además, se requiere avanzar en calles o rutas accesibles y la construcción de ciclovías, que permitan el desplazamiento más seguro de los ciclistas y, contribuyan a potenciar el uso de la bicicleta.

**2.- Salud:** Considerado uno de los lineamientos más importante, de acuerdo a los vecinos y vecinas que participaron de los talleres PAC realizados, fue la Salud. Se plantea que esta incide directamente en otros ámbitos de la vida de las personas, por ejemplo, si estoy sano puedo trabajar, puedo estudiar, etc. En este contexto se explica la relevancia de contar con un sistema de salud de calidad, capaz de entregar una respuesta oportuna a las personas.

El principal problema observado por quienes participaron de los diferentes talleres, se relaciona con la infraestructura. Se expone respecto a la falta de capacidad de los centros de salud existente en la comuna, tanto en el sector urbano como rural. Por ejemplo, el Cesfam, requiere de mayores espacios, tanto para instalación de módulos como para ampliar salas de espera, sobre todo del laboratorio, donde el espacio es tan reducido, que los usuarios no tienen las condiciones para esperar su turno para la toma de exámenes. Se plantea, en este caso, la necesidad que la comuna cuente con, a lo menos 2 Cesfam adicionales, que incluyan la contratación de nuevos equipos y crear nuevas unidades, que permitan dar respuesta a las demandas de las personas, por ejemplo, un centro de salud mental o una unidad de adulto mayor. También se manifiesta la necesidad de contar con nuevos Cecosf, que se concrete el Cecosf del sector Bajo Traiguén y que las postas de Quino y Púa, puedan transformarse en uno de estos centros.

También manifiestan los problemas que presentan las postas y estaciones médico rurales. Señalan que es importante reemplazarlas por nuevas construcciones, que cumplan con las exigencias establecidas y permitan una atención digna a los usuarios. Entre las postas que presentan mayores problemas de mencionan las de Cullinco, la posta de Rosario y la estación médico rural de Toquihue- Las Lilas.

Otro de los problemas que preocupa a los participantes es la falta de médicos especialistas

para la comuna, esto mejoraría la calidad de la salud, permitiendo acortar los tiempos de espera al no tener que ser derivados a otros hospitales de la red; en este mismo sentido, manifiestan que faltan médicos en la atención primaria, para la atención en los centros de salud, como Cesfam y Cecosf. También de menciona la falta de medios de transporte tanto para pacientes como para los equipos médicos: En el caso de los pacientes, es la falta de ambulancias para atender tanto al sector urbano como rural y, en el segundo, la falta de un vehículo de traslado para los equipos de salud, que les permita realizar rondas médicas o atención domiciliaria, que es una de las demandas de los vecinos, en especial adultos mayores y del sector campesino, quienes expresan una sensación de abandono en este punto. También se demanda, para el sector rural, una atención más permanente y mayor extensión horaria.

Otra de las temáticas que se presentó es la necesidad de aumentar los esfuerzos en mejorar las condiciones de los adultos mayores, además de crear un programa especializado en la salud mental de este. Finalmente se señala que es necesario para las problemáticas existentes en la comuna generar acciones de prevención relacionadas con la temática de infancia, familia y VIF.

**3.- Educación:** La educación es uno de los pilares de la sociedad. A nivel país es necesario mejorar la calidad de la educación y hacerla más accesible a toda la población. Quienes participaron de los talleres, se manifiestan en desacuerdo con no poder elegir libremente en establecimiento donde estudian sus hijos y consideran perjudicial tener que hacer filas para poder conseguir un cupo en los colegios considerados de mejor calidad educativa.

A nivel local, uno de los principales problemas de relaciona con la mala calidad de la infraestructura de los establecimientos educacionales, tal es el caso del liceo Jorge Alessandri, de la escuela Hernán Trizano.

Trasporte Escolar; este problema afecta principalmente al sector rural, y se relaciona directamente con el estado de los caminos, puesto que muchas veces no se puede realizar los recorridos completos por la intransitabilidad de estos.

A nivel de enseñanza media, se plantea la necesidad de realizar preuniversitarios para los alumnos, para que puedan competir en mejores condiciones la PSU. También se plantea que se ha potenciado la educación técnico profesional, pero que es necesario ampliar la variedad de especialidades que se imparte y que estas se actualicen de acuerdo a la oferta laboral existente en la comuna, con el objetivo que los niños se queden en la comuna y no emigren a otros lugares de la región o del país en busca de oportunidades laborales.

En el ámbito curricular, desde los alumnos, se considera necesario incluir nuevamente la asignatura de educación cívica, que entregue las herramientas para formar ciudadanos responsables, capaces, autosuficientes y preparados para tener una participación activa en el país. Por otro lado, en el ámbito extracurricular, se considera importante implementar talleres deportivos, talleres sobre alimentación saludable, medio ambiente, talleres artísticos, talleres culturales, etc. Que permitan a los niños mantenerse activos físicamente y formen hábitos orientados a disminuir los preocupantes niveles de sobrepeso y obesidad infantil.

Bullying; La comuna de Victoria no se encuentra ajena a esta problemática, aunque esta no

se manifieste en los niveles observados en las grandes ciudades. No obstante, es necesario implementar programas orientados a la prevención a temprana edad, mediante charlas orientadas a fortalecer factores protectores y disminuir factores de riesgo. También es necesario que todos los establecimientos educacionales de la comuna cuenten con Reglamentos de Convivencia Escolar con protocolos claros en caso de generarse casos en este sentido. Adicionalmente, y no menos importante, es la coordinación entre los distintos departamentos y/o programas que ven estos temas.

Rol de los Padres; Este es un tema muy relevante. Puesto que, cada vez más los padres han delegado sus responsabilidades en la formación en los docentes, sobre todo en el ámbito valórico. En este contexto es necesario acercarse nuevamente a padres y apoderados a la escuela, a asumir un rol activo en la educación de sus hijos.

Perfeccionamiento Docente; Es un aspecto relevante, valorado tanto por docentes como por padres y apoderados, quienes consideran fundamental que los profesores actualicen sus conocimientos y técnicas de aprendizaje, ya que eso influye directamente en la formación de los niños. En este contexto se reconocen avances importantes.

**Desarrollo Económico Productivo:** La comuna de Victoria se ha destacado históricamente por ser una ciudad de Servicios, condición que ha mantenido, contando con una amplia variedad de ellos tanto en el ámbito público como en el privado. Es así como en la comuna podemos encontrar servicios como el Registro Civil, Servicio de Impuestos Internos, Fonasa, Hospital, Universidad, Fiscalía, SAG, Universidad, entre muchos otros y, en el ámbito privado, bancos, supermercados, tiendas, restaurantes, etc. Una de las inquietudes que surgió en el proceso de participación ciudadana dice relación con generar las condiciones para atraer nuevas empresas a la comuna, que puedan ofrecer nuevas fuentes laborales a sus habitantes.

En el ámbito productivo propiamente tal, se deben aprovechar las ventajas que presenta la comuna en cada territorio. Por ejemplo, en el sector Las Piedras y Faja los Placeres, se está potenciando el rubro ovino mediante la realización del Festival de la Esquila y el Festival del Fardo y la Tortilla, que atraen un número importante de turistas tanto de la comuna como de comunas vecinas, que llegan atraídos por las actividades que se realizan. También está la Ruta hacia Las Termas por Inspector Fernández, donde se está trabajando para conseguir el asfalto completo de la Ruta R-171, el cual aumentará la visita de turistas, dando la posibilidad de desarrollar diversos microemprendimientos en el trayecto. En este caso, en el proceso de participación ciudadana, surge como indispensable mejorar el acceso a esta ruta desde la ciudad de Victoria, para que la ciudad también vea fortalecida. También se puede fortalecer el turismo implementando rutas turísticas, por ejemplo, relacionadas con la producción de avellano europeo, con la producción de vinos, etc.

Por otro lado, para potenciar el turismo, es indispensable que se mejoren los accesos y señalética de la ciudad de Victoria. Uno de estos accesos es el acceso de norte a sur, por La Turbina. Este acceso es poco amigable y no cuenta con señalización, por lo que quienes no, generalmente se pasan de largo. De sur a norte, es importante mejorar el acceso por Av. O'Higgins. Este acceso se encuentra en mal estado y su señalización es totalmente deficiente. Actualmente se encuentra en proceso de postulación para ejecución la reposición de esta importante avenida, reconocida por los vecinos como el principal acceso a la ciudad. De acuerdo al proceso de participación ciudadana, sería importante contar con

una oficina de turismo, en esta avenida, donde se cuente con información detallada de los lugares turísticos de la comuna y de los restaurantes más característicos de la zona.

En el sector rural, también se aprecia un fuerte desarrollo de la producción de berries. A nivel de pequeños productores, uno de los principales problemas que se enfrenta es la falta de agua para riego, falta de medios de transporte para un traslado rápido y seguro de los productos, el mal estado de los caminos y falta de implementación para poder mantener la producción. Estos aspectos se presentan como desafíos, donde se debe trabajar de manera coordinada entre productores, municipalidad e instituciones relacionadas con cada uno de estos.

**Desarrollo Rural;** En lo relacionado al desarrollo rural o al tema rural, en general, los principales problemas mencionados y que afectan el desarrollo de este importante sector, están relacionadas con el acceso al agua, tanto al agua potable, para el consumo humano como de agua para riego, para ser utilizada en el ámbito productivo, incluyendo el agua para el ganado. Otro de los problemas importantes que afecta a este sector lo constituye la conectividad, relacionada con el mal estado de los caminos, sobre todo en invierno y, por el acceso a medios de transporte, existiendo deficiencias tanto a nivel de frecuencia como en la calidad de los existentes. En este tema, se expone que existen sectores prácticamente asilados, donde cuentan con un solo recorrido al día, como es el caso del sector California y San Antonio.

En lo relacionado a conectividad digital, en gran parte del sector rural es deficiente. Se considera importante tener cobertura digital, sobre todo de teléfonos celulares, que en la actualidad resulta básico para las familias. En este sentido se sugiere realizar gestiones para que se ponga en marcha un sistema de roaming móvil que permita ampliar la cobertura de los equipos.

Otro aspecto de mejora de la infraestructura rural tiene que ver con la salud. Las rondas médicas se hacen insuficientes cuando son una o dos veces al mes y existe déficit de medicamentos y equipos para una buena atención. Si bien existe el compromiso del gobierno por construir postas y Centros Médicos rurales en algunos sectores, aún quedan muchos que mejorar.

En cuanto a lo deportivo y comunitario, existen gran cantidad de organizaciones comunitarias y clubes que apuestan a una mejor infraestructura y más equipamiento para realizar actividades deportivas, culturales y recreativas.

**Comunidades Indígenas;** La comuna cuenta con un elevado número de comunidades indígenas, el cual se explica, en parte, por la compra de tierras de parte de Conadi. Uno de los principales problemas que los afectan, de acuerdo a lo planteado, es la falta de agua potable, debido al agotamiento de las napas, que hacen que sus pozos se sequen por una cantidad importante de meses del año, donde deben ser abastecidos por la municipalidad. Otro de los problemas que los afecta directamente es la falta de agua para riego y para su ganado, afectando directamente la producción.

Otro de los problemas identificados es el mal estado de los caminos y la falta de medios de transporte, tanto para trasladarse a distintos lugares de la comuna como fuera de ella.

**Seguridad:** Existe una tendencia a asociar este concepto a la criminalización, por ejemplo,

tendemos a hablar de altos niveles de inseguridad en la comuna, lo que asociamos a delincuencia, consumo de alcohol, consumo de drogas; pero la seguridad tiene un sentido mucho más amplio. En este contexto surge la pregunta de qué debemos considerar para construir una ciudad más segura y, las respuestas son muchas y se asocian por ejemplo a mayor iluminación peatonal, recuperación de espacios públicos que hoy corresponden a sitios eriazos, mayor cantidad de áreas verdes, menores niveles de contaminación, mejor acceso a la salud, más y mejor accesibilidad universal, etc.

En el sentido criminalista del concepto, en la comuna se plantea la necesidad de contar con una mayor dotación de carabineros y que estos sean destinados a labores de prevención, ya que, actualmente, muchos funcionarios son destinados a resguardar propiedades particulares, descuidando las labores preventivas o reaccionan muy tarde ante llamados de la ciudadanía. Esta situación tiene a ser más frecuente en las localidades. En la localidad de Selva Oscura, se señala que existe un problema de seguridad en las noches, puesto que hay vehículos que transitan a alta velocidad, también han surgido problemas de robos a viviendas, pero que los vecinos no han denunciado, ya que no obtienen resultados a sus denuncias y por temor a posibles represalias. En la localidad de Quino actualmente no hay carabineros, siendo sumamente importante contar con un retén que de respuesta rápida ante situaciones de delitos.

**Medio Ambiente:** En la comuna de Victoria se observa gran preocupación por los temas medioambientales. Actualmente, una de las grandes preocupaciones, dice relación con el cierre del vertedero, puesto que no existen lugares cercanos donde trasladar los residuos sólidos domiciliarios generados en la comuna. Actualmente la municipalidad trabaja en una propuesta orientada a prolongar la vida útil del recinto, mediante un proyecto ingresado al Servicio de Salud de la Araucanía. En este contexto es necesario generar estrategias orientadas a disminuir la producción de residuos, ya sea mediante el reciclaje (vidrio, botellas plásticas, cartón, ropa, neumáticos, etc) o compostaje de desechos orgánicos. En el tema del reciclaje existe una ONG reconocida en la comuna por el trabajo que realiza, pero que no da abasto para la cantidad generada, además sólo trabaja con algunos productos como botellas. De acuerdo a lo planteado en las participaciones ciudadanas, se debería fomentar una alianza público privada, liderada por la Municipalidad, para reciclar mayor cantidad y variedad de productos y que estas no terminen en el vertedero o en microbasurales que, además, se transforman en un riesgo sanitario. El sector rural no está ajeno al problema de la basura. Si bien las personas tratan, en su mayoría la basura, el último tiempo se ha visto una proliferación de microbasurales, que se generan porque, personas del sector urbano van y tiran sus residuos, sobre todo en orillas de camino, generando un problema grave de contaminación que afecta a las familias. Este es un problema difícil de controlar, ya que esto generalmente ocurre en la noche y nos es factible establecer quienes realizan estas prácticas.

Otra de las grandes preocupaciones en temas medioambientales está dado por el agotamiento de napas de agua. Esto ha generado la escases del vital elemento en gran parte del sector rural de la comuna y se incrementa año a año, producto que se agotan más fuentes de agua, se forman nuevas familias y llegan nuevas familias a la comuna, producto de la compra de tierras mediante subsidio de Conadi.

En la ciudad de Victoria, se observa, además, un problema de contaminación del aire, el cual se torna irrespirable durante la época de frío, cuando las familias comienzan a usar la leña como medio de calefacción de sus hogares. No obstante, no ha sido posible medir los

niveles de contaminación, puesto que la comuna no cuenta con una estación de monitoreo. La municipalidad se encuentra gestionando esta Estación de monitoreo ya que contar con datos estadísticos, permitirá al municipio solicitar que la comuna sea declarada zona saturada permitiéndole postular y acceder a mayores fuentes de financiamiento.

Perros vagos; este es un problema transversal en la comuna. Actualmente se ha avanzado, se realizan planes de esterilización de mascotas, pero estos no han sido suficientes. Además, se ha atendido principalmente a mascotas, puesto que es difícil trasladar a los perros de la calle. En este sentido, se requiere generar una estrategia adicional que permita la esterilización de esta población e impida su crecimiento. Por otro lado, es necesario fomentar la tenencia responsable de mascotas, generando un sistema que permita la fiscalización y multa de quienes no asuman el cuidado de ellas o las arrojen a la calle. El sector rural tampoco está exento de este problema, durante el último tiempo se ha visto un aumento considerable de perros asilvestrados, que son perros que han botado en el campo y que forman verdaderas jaurías que atacan al ganado, aves, que son el sustento de las familias del sector rural, también constituyen un potencial peligro para el desplazamiento de las personas, sobre todo niños.

Otro de los problemas que afecta a la comuna, sobre todo a las localidades es la presencia de árboles viejos y pastizales. Estos están en propiedad privada y, a pesar que hablan con los dueños, no obtienen resultados. Manifiestan la necesidad de elaborar una ordenanza que contemple multas para abordar el problema, ya que constituyen un peligro potencial para los vecinos, ya que los árboles pueden caer en las casas y los pastizales son fáciles de quemar. También es importante ejecutar un plan de mantención de los árboles en espacios públicos, que contemple podas más frecuentes.

De acuerdo al proceso de participación ciudadana, las localidades de Quino, Púa y Selva Oscura, presentan problemas con la planta de tratamiento de aguas servidas, ya que las plantas con las que cuentan actualmente están colapsadas, funcionando a su máxima capacidad. Esto genera que, en época estival, se generen malos olores que afectan tremendamente la calidad de vida de los vecinos de estas localidades. Por otro lado, las tres localidades también presentan problemas con sus sistemas de APR, los que están funcionando a su máxima capacidad. La localidad más afectada en este sentido es Quino, que sufre frecuentes cortes, ya que los filtros se tapan constantemente. Para dar respuesta a esta problemática, la Municipalidad está postulando proyectos para la Reposición de los sistemas de APR y Plantas de tratamiento, los cuales, al ejecutarse, mejoraran significativamente la calidad de vida de sus habitantes.

La localidad de Púa presenta otros problemas medioambientales propios, entre los que resaltan el polvo que levantan los camiones y vehículos que pasan por la localidad evitando el pago del peaje, afectando la calidad de vida de los vecinos. Estos camiones, además pasan a altas velocidades, por lo que son un peligro para sus habitantes, en especial para los niños. Otro problema que presenta la localidad, se presenta también en la Ruta 5 Sur, y dice relación, en los paraderos ubicados en el sentido de sur a norte, con los buses que van hacia el norte, especialmente a Santiago. Estos buses, según lo planteado en las PAC, botan la basura que llevan en los basureros instalados en los paraderos, colapsándolos, y generando microbasurales en el sector, por otro lado, hacen las descargas de los baños, que contaminan el lugar y genera malos olores, sobre todo en verano. Para abordar este problema, se sugiere que la Concesionaria instale cámaras de vigilancia, que puedan registrar la matrícula de estos buses y tomar las medidas que correspondan para que esto

no siga ocurriendo.

**Gestión Municipal:** Las propuestas emanadas en la gestión del municipio son mejorar la comunicación y coordinación entre los distintos departamentos y en segundo lugar la necesidad de capacitación de funcionarios, como una forma de mejorar la eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas por el municipio.

#### 4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS ENCUESTA

Con el objetivo de potenciar la participación de la ciudadanía en la elaboración del presente instrumento, se aplicó una Encuesta a vecinos y vecinas, tanto del sector urbano como rural de la comuna.

A continuación, se presenta los principales resultados, según pregunta, y su análisis correspondiente.

Con el objetivo de realizar un análisis de las respuestas entregadas por los vecinos y vecinas, las respuestas fueron agrupadas en **10 categorías** y estas, en subcategorías.

##### 1.- Desarrollo Económico Productivo

- Turismo (Fomento, infraestructura, difusión, etc)
- Trabajo
- Fomento Pymes
- Riego
- Saneamiento Terreno
- Comercialización
- Innovación
- Asesorías
- Capacitaciones
- Otros

##### 2.- Educación

- Infraestructura (Construcción, reposición, mejoramiento, etc)
- Otros

##### 3.- Salud

- Salud (en general)
- Infraestructura (Construcción, reposición, mejoramiento, etc)
- Adultos Mayores
- RRHH
- Otros

##### 4.- Desarrollo Social

- Agua Potable Rural
- Conectividad (Urbana, Rural, Digital)
- Vivienda
- Deporte y Recreación (Actividades)
- Cultura (Fomento, infraestructura, actividades, etc)
- Fortalecimiento de Organizaciones (Infraestructura, capacitaciones, actividades, etc)
- Electrificación Rural
- Comunidades indígenas

Espacios Públicos (Áreas verdes, Deporte y recreación, Accesibilidad)  
Otros

**6.- Medio Ambiente**

Basura (microbasurales, vertedero, etc)  
Reciclaje  
Energías Renovables  
Contaminación  
Perros Vagos  
Capacitaciones  
Otros

**7.- Seguridad**

Delincuencia  
Infraestructura (lomos de toro, señalética, iluminación, recuperación EEPP, etc)  
RRHH (Carabineros, Seguridad ciudadana, etc)

**8.- Gestión**

Infraestructura  
RRHH (Capacitaciones, aumento, etc)  
Otros

**9.- Otros en General**

**10.- N/C**

En la categoría Conectividad, fueron considerados:

- Conectividad Rural** : Caminos (Mejoramientos, mantenciones, asfalto, etc)  
Medios de transporte (Frecuencia, mejoramiento, etc)  
Infraestructura (puentes, alcantarillados, paraderos, terminales)
- Conectividad Urbana** :  
Mejoramiento de calles y veredas  
Medios de transporte (Frecuencia, mejoramiento, etc)  
Infraestructura (Ciclovías, puentes, alcantarillados, paraderos, terminales)
- Conectividad Digital** :

A continuación, se presentan los resultados más relevantes, según pregunta

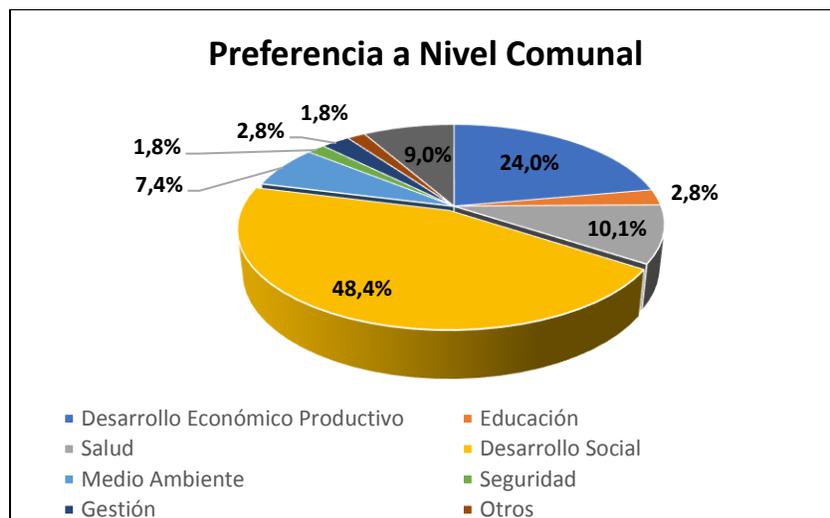
**Pregunta 1: “Si usted pudiera realizar una acción/proyecto concreto para mejorar la comuna ¿Qué haría?”**

**Tabla N°94:** Preferencia a nivel comunal

Categoría	%
Desarrollo Económico Productivo	24,0
Educación	2,8
Salud	10,1
<b>Desarrollo Social</b>	<b>48,4</b>
Medio Ambiente	7,4
Seguridad	1,8
Gestión	2,8
Otros	1,8
N/C	9,0
<b>Total</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

**Fig. N°61:** Preferencia a nivel comunal



Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

Como se puede observar en tabla y gráfico anterior, la mayoría de los encuestados, optó a nivel comunal, por un proyecto definido dentro del ámbito o lineamiento social, representado por un 48,4%. Le siguen en preferencia el lineamiento Desarrollo Productivo con un 24,0% y Salud con un 10,1%.

Ahora bien, dentro del lineamiento de **Desarrollo Social** tenemos la siguiente distribución de las preferencias de los encuestados.

**Tabla N°95:** Preferencia por subámbitos, ámbito de Desarrollo Social

Desarrollo Social	%
Agua Potable Rural	9,5
Conectividad (Urbana, Rural, Digital)	41,9
Vivienda	4,8
Deporte y Recreación (Actividades)	2,9
Cultura (Fomento, infraestructura, actividades, etc)	2,9
Fortalecimiento de Organizaciones (Infraestructura, capacitaciones, actividades, etc)	3,8
Electrificación Rural	1,0
Comunidades indígenas	3,8
Espacios Públicos (Áreas verdes, Deporte y recreación, Accesibilidad)	26,7
Otros	2,9

Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

Como se puede observar, la mayor cantidad de preferencias se relacionan con la conectividad (41,9%), tanto urbana como rural, donde, según la clasificación presentada anteriormente, tenemos los caminos, el acceso a los medios de transporte, en mejoramiento de calles y veredas. En segundo lugar, tenemos que las personas priorizaron proyectos relacionados con Espacios Públicos (26,7%) donde tenemos aquellos proyectos relacionados con áreas verdes, tanto mejoramiento como construcciones, Deporte y recreación, relacionados con infraestructura y, en tercer lugar, se encuentran los proyectos relacionados con el Agua Potable Rural (9,5%). Esta última preferencia, a pesar de ser un tema que afecta al sector rural, fue destacada también por vecinos del sector urbano.

Dentro del lineamiento de Desarrollo Productivo tenemos:

**Tabla N°96:** Preferencia por subámbitos, ámbito de Desarrollo Productivo

Desarrollo Económico Productivo	%
Turismo (Fomento, infraestructura, difusión, etc)	25,0
Trabajo	23,1
Fomento Pymes	9,6
Riego	7,7
Saneamiento Terreno	1,9
Comercialización	13,5
Innovación	1,9
Asesorías	1,9
Capacitaciones	0,0
Otros	15,4

Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

De acuerdo a los resultados obtenidos, dentro del lineamiento Económico Productivo, el 25% de los encuestados respondió que ejecutaría un proyecto relacionado con el turismo ya sea fomento, infraestructura o difusión; un 23,1% manifestó que priorizaría algo relacionado con el trabajo, señalando principalmente que les interesaría que le gustaría que lleguen más empresas a la comuna, para que generen nuevas oportunidades laborales, Como tercera preferencia tenemos la comercialización con un 13,5%, encontrándose aquí

los relacionados con infraestructura, transporte, capacitaciones, etc. No se consideró en tercer lugar la “categoría “otros”, puesto que aquí las respuestas son variadas y pueden tergiversar las preferencias de los vecinos.

En el ámbito de Salud, los resultados fueron los siguientes:

**Tabla N°97:** Preferencia por subámbitos, ámbito Salud

Salud	%
Salud (en general)	50,0
Infraestructura (Construcción, reposición, mejoramiento, etc)	18,2
Adultos Mayores	4,5
RRHH	22,7
Otros	4,5

Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

De acuerdo a las respuestas entregadas por los vecinos, en el ámbito de la salud, las respuestas apuntaron a mejorar la salud en general (50,0%), sin especificar algo concreto; En segundo lugar, manifestaron que les gustaría un proyecto relacionado con RRHH (22,7%), donde se encuentran capacitaciones al personal, mejorar el trato hacia los usuarios, entre otros y, en tercer lugar, proyectos que apuntan a mejorar la infraestructura (18,2%), ya sea mantenciones, reposición y/o construcción de nuevos centros.

**Pregunta 2: “Si usted pudiera realizar una acción/proyecto concreto para mejorar su sector ¿Qué Haría?”**

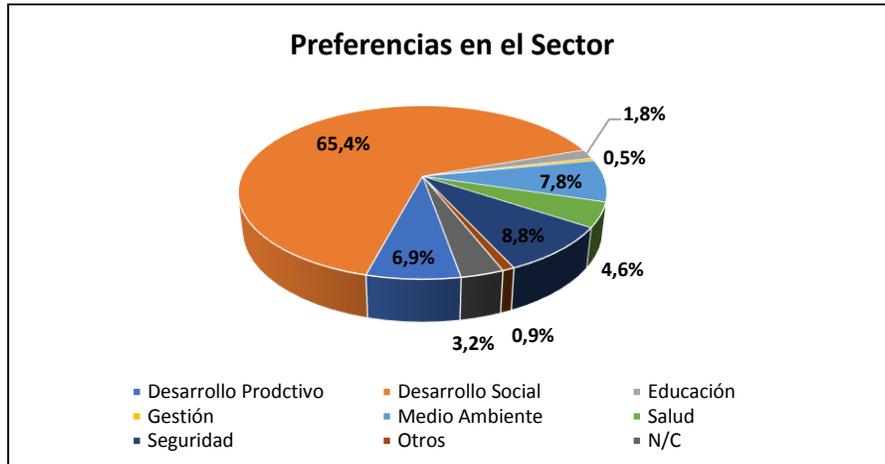
Las respuestas a esta pregunta se presentan las siguientes figuras.

**Tabla N°98:** Preferencia para el Sector (de residencia)

Lineamiento	%
Desarrollo Productivo	6,9
<b>Desarrollo Social</b>	<b>65,4</b>
Educación	1,8
Gestión	0,5
<b>Medio Ambiente</b>	<b>7,8</b>
Salud	4,6
<b>Seguridad</b>	<b>8,8</b>
Otros	0,9
N/C	3,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°62: Preferencia para el Sector (de residencia)



Fuente: Elaboraci3n en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

Al igual que en la pregunta N°1, al consultarse a los vecinos respecto a qu3 acci3n o proyecto concreto ejecutarían para mejorar su sector, la mayoría opt3 por un proyecto clasificado dentro del lineamiento Desarrollo Social, alcanzando el 65,4%; Le sigue el lineamiento Seguridad con un 8,8% y Medio Ambiente con un 7,8%.

Si hacemos el an3lisis por subcategora tenemos:

Tabla N°99: Preferencia de los vecinos para su sector, 3mbito Desarrollo Social

Desarrollo Social	%
<b>APR</b>	<b>18,3</b>
Comunidades Indígenas	1,4
<b>Conectividad</b>	<b>29,6</b>
Cultura	1,4
Deporte y Recreaci3n (activ.)	2,1
Electrificaci3n	1,4
<b>EEPP</b>	<b>28,2</b>
Fortalecimiento de Organizaciones	5,6
Grupos Vulnerables	6,3
Saneamiento Sanitario	2,8
Vivienda	2,1
Otros	0,7

Fuente: Elaboraci3n en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

Dentro de este lineamiento tenemos que a un 29,6% de los vecinos les gustarí a que en su sector se ejecuten proyectos de Conectividad, donde encontramos proyectos de caminos, acceso a medios de transporte, mejoramiento de calles y veredas, entre otros. Un 28,2% preferiría que se ejecuten proyectos relacionados con EEPP, relacionados con 3reas verdes, deporte y recreaci3n, entre otros, pero relacionados con infraestructura. En tercer lugar, est3n los proyectos de APR, con un 18,3%, siendo muy importantes para los vecinos del sector rural de la comuna, que es donde se presenta este problema.

A diferencia de la pregunta anterior, al preguntarse respecto a proyecto que ejecutaría en el sector, aparece el Lineamiento Seguridad, como el segundo en relevancia para los

vecinos. Es importante señalar que dentro de este lineamiento se incluyó proyectos relacionados con seguridad en el amplio sentido, incluyendo iniciativas como cámaras de seguridad, iluminación, señalética, entre otras.

**Tabla N°100:** Preferencia de los vecinos para su sector, ámbito Seguridad

Seguridad	%
Cámaras de Seguridad	15,8
Iluminación	36,8
Lomos de Toro	10,5
Señalética	21,1
N/C	15,8

Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

Como se aprecia en la tabla, los proyectos más requeridos en este sentido dicen mayor iluminación en los sectores, alcanzando un 36,8% de los encuestados que priorizaron una iniciativa relacionada con el lineamiento Seguridad. Un 21,1%, preferiría proyectos relacionados con aumentar la señalética y, un 15,8% le gustaría que se ejecuten proyectos de cámaras de seguridad.

En lo relacionado a Medio Ambiente tenemos:

**Tabla N°101:** Preferencia de los vecinos para su sector, ámbito Medio Ambiente

Medio Ambiente	%
Basura	29,4
Capacitaciones	11,8
Contaminación	17,6
Energías Renovables	5,9
Perros Vagos	5,9
Reciclaje	29,4

Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

Al analizar el lineamiento o componente Medio Ambiente, tenemos que el tema de la Basura y el Reciclaje están en primer lugar con un 29,4%. Le sigue la preocupación por el tema de contaminación (17,6%), tanto del agua como del aire. Es importante señalar en este punto que, aparecen como un tema de preocupación para los vecinos las temáticas relacionadas con la población de perros vagos y el uso de energías renovables, que registran un 5,9%.

**Pregunta 3: Seleccione tres (3) aspectos que, según usted, debería priorizar la Municipalidad**

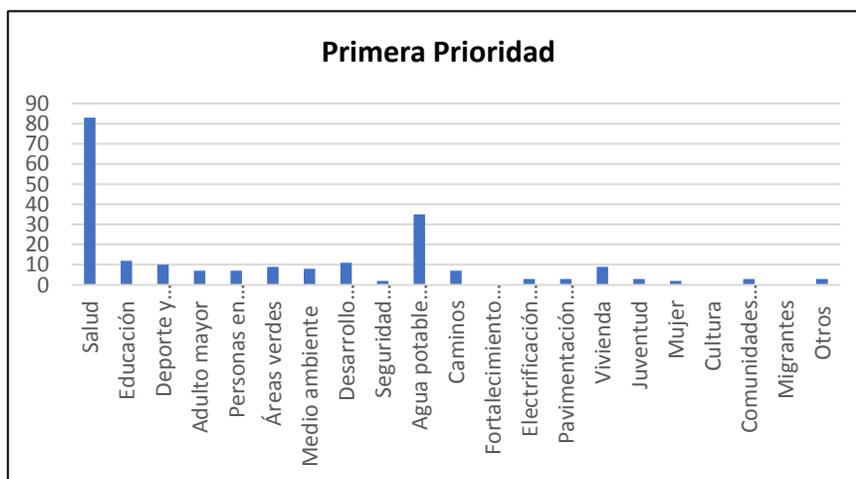
**1° Preferencia**

**Tabla N°102: 1° Preferencias de los vecinos respecto, según ámbito**

Lineamiento	%
<b>Salud</b>	<b>38,2</b>
<b>Educación</b>	<b>5,5</b>
Deporte y recreación	4,6
Adulto mayor	3,2
Personas en situación de discapacidad	3,2
Áreas verdes	4,1
Medio ambiente	3,7
Desarrollo productivo	5,1
Seguridad ciudadana	0,9
<b>Agua potable rural</b>	<b>16,1</b>
Caminos	3,2
Fortalecimiento de organizaciones sociales	0,0
Electrificación rural	1,4
Pavimentación de calles	1,4
Vivienda	4,1
Juventud	1,4
Mujer	0,9
Cultura	0,0
Comunidades Indígenas	1,4
Migrantes	0,0
Otros	1,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

**Fig. N°63: 1° Preferencias de los vecinos respecto, según ámbito**



Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

De acuerdo a los resultados obtenidos, los vecinos y vecinas de la comuna de Victoria consideran que la Municipalidad de Victoria debería priorizar, a nivel comunal, los temas de Salud con un 38,2%. Nuevamente aparece como una de las principales preocupaciones el tema de Agua Potable Rural, que alcanza un 16,1%. En tercer lugar, aunque con un porcentaje menor se encuentra el tema de Educación con un 5,5%.

2° Prioridad

Tabla N°103: 2° Preferencias de los vecinos respecto, según ámbito

Lineamiento	Preferencias	%
<b>Salud</b>	<b>31</b>	<b>14,3</b>
<b>Educación</b>	<b>31</b>	<b>14,3</b>
Deporte y recreación	8	3,7
Adulto mayor	11	5,1
Personas en situación de discapacidad	8	3,7
Áreas verdes	18	8,3
Medio ambiente	10	4,6
Desarrollo productivo	14	6,5
Seguridad ciudadana	1	0,5
<b>Agua potable rural</b>	<b>30</b>	<b>13,8</b>
<b>Caminos</b>	<b>23</b>	<b>10,6</b>
Fortalecimiento de organizaciones sociales	3	1,4
Electrificación rural	7	3,2
Pavimentación de calles	3	1,4
Vivienda	11	5,1
Juventud	1	0,5
Mujer	2	0,9
Cultura	0	0,0
Comunidades Indígenas	1	0,5
Migrantes	2	0,9
Otros	2	0,9
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°64: 2° Preferencias de los vecinos respecto, según ámbito



Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

En segundo lugar, de preferencias, como iniciativas que a los vecinos les gustaría que la Municipalidad priorice, aparecen nuevamente los proyectos del área de la salud, pero se observa una disminución del porcentaje, que ahora alcanza un 14,3%. Por otro lado, también podemos observar que, aparece con el mismo porcentaje de preferencias los proyectos relacionados con el área de educación (14,3%). Con un 13,8% se encuentran los proyectos de agua potable rural, seguidas por los proyectos de caminos con un 10,6%.

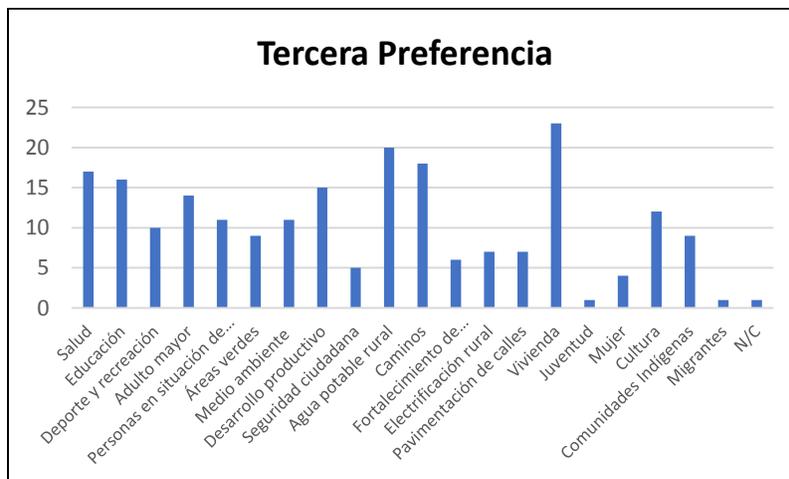
### 3° Preferencia

Tabla N°104: 3° Preferencias de los vecinos respecto, según ámbito

Lineamiento	Preferencias	%
Salud	17	7,8
Educación	16	7,4
Deporte y recreación	10	4,6
Adulto mayor	14	6,5
Personas en situación de discapacidad	11	5,1
Áreas verdes	9	4,1
Medio ambiente	11	5,1
Desarrollo productivo	15	6,9
Seguridad ciudadana	5	2,3
<b>Agua potable rural</b>	<b>20</b>	<b>9,2</b>
<b>Caminos</b>	<b>18</b>	<b>8,3</b>
Fortalecimiento de organizaciones sociales	6	2,8
Electrificación rural	7	3,2
Pavimentación de calles	7	3,2
<b>Vivienda</b>	<b>23</b>	<b>10,6</b>
Juventud	1	0,5
Mujer	4	1,8
Cultura	12	5,5
Comunidades Indígenas	9	4,1
Migrantes	1	0,5
N/C	1	0,5
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

Fig. N°65: 3° Preferencias de los vecinos respecto, según ámbito



Fuente: Elaboración en base a resultados Encuesta Pladeco, SECPLA, Municipalidad de Victoria.

Como se observa en la tabla y gráfico anteriores, como tercera prioridad, tenemos que las diferencias son menores. En este punto, encontramos que los proyectos de salud ya no aparecen en primer lugar, lugar que es ocupado por Vivienda, que llega 10,6%. Al igual que en la prioridad 2. En segundo lugar, se encuentran los proyectos de agua potable (9,2%) y caminos (8,3%).

## V. IMAGEN OBJETIVO

Del proceso de participación ciudadana y la aplicación de encuesta realizado, nos han permitido conocer la visión que los vecinos, vecinas, organizaciones sociales y funcionarios tiene de la comuna, expresados muchas veces en anhelos y sueños a mediano y largo plazo, tanto en términos de requerimientos como de oportunidades de crecimiento y un desarrollo armónico, inclusivo, integral y equitativo del territorio.

Los siguientes conceptos, que se desprenden del proceso participativo, serán la base de la imagen objetivo de la comuna de Victoria al año 2030.

Fig. N°64: Conceptos para el proceso de construcción de la Imagen Objetivo



### Imagen Objetivo

Victoria se transforma en una comuna unida, vinculada y participativa, con líderes empoderados que aportan al desarrollo integral de la comuna. Su fuerte énfasis en la educación y la cultura le permitirá avanzar hacia una sociedad más justa y equitativa. Se avanza en el logro de derechos sociales fundamentales como el acceso a la salud, al agua potable, a la vivienda, a espacios públicos de calidad, al deporte y recreación, conectividad y a un medio ambiente limpio y sustentable.

## VI. PLAN DE ACCIÓN Y DE INVERSIONES

En base a los resultados obtenidos en la etapa del diagnóstico cualitativo, el cual incluyó un proceso de participación ciudadana y la aplicación de una encuesta Semiestructurada, se elabora el plan de acción y de inversiones, por ámbito de intervención.

Para cada lineamiento se construyó una matriz de objetivos Estratégicos, Acciones o actividades, meta/descriptor, fuente de financiamiento, territorio y plazos.

### 1. PLAN DE ACCION

#### 1.1. AMBITO EDUCACIÓN

##### 1º Lineamiento Estratégico: Mejora de la Infraestructura de los Establecimientos Municipales de la Comuna

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Mejoramiento de la infraestructura de EE municipales	Elaborar Catastro de todos los EE municipales, señalando el estado y necesidades de infraestructura	- 1 Catastro de las necesidades de infraestructura	RRHH DEM	Comunal	Año 1
	Elaboración de diseño de proyectos de reposición, ampliación de EE.	- 2 Proyecto Ingresados a MIDESO por año	Sectorial, FNDR	Comunal	Anual
	Proyectos de reposición, ampliación de EE, pasan a etapa de ejecución	- 1 Proyecto Ingresado a Mideso postula a etapa de ejecución	Sectorial, FNDR	Comunal	Anual
	Ejecución de proyectos de mejoramiento de EE	- 2 Proyectos de Mejoramiento elaborados	Sectorial	Comunal	Anual
	Construcción de Infraestructura deportiva en EE	- 1 Proyecto Ingresado a MIDESO	Sectorial, FNDR	Comunal	Anual

##### 2º Lineamiento Estratégico: Generación de Condiciones para Posicionar la Educación Pública Municipal en la Comuna

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fortalecimiento del idioma inglés en la comuna	Mantención programa inglés Abre Puertas	- Se mantiene el Programa Inglés Abre Puertas	Sectoriales, FNDR, municipales	Urbano	Anual
	Capacitaciones a docentes	- 1 Capacitación en Idioma inglés a docentes que impartes este idioma	Sectoriales, FNDR, municipales	Comunal	Anual
	Giras de Estudiantes	- 1 Gira de estudiantes	Sectoriales, FNDR, municipales	Comunal	Anual
- 1 Convenio con algún instituto o universidad		Municipales, universidades	Comunal	Año 2	
Promoción de Vida Sana	Talleres y charlas con alumnos y comunidad educativa	- 2 Talleres o charlas por EE	Sectoriales, DEM, municipales	Comunal	Anual
	Implementación de comida saludable en EE	- 1 Convenio con Junaeb	Sectoriales, DEM, municipales	Comunal	Anual
	Regulación de alimentos al interior de EE	- 1 Ordenanza Municipal	Municipales, DEM	Comunal	Anual
	Regulación de venta de alimentos en cercanías de EE	- 1 Ordenanza Municipal	Municipales	Comunal	Anual
	Implementación de recreos saludables	- Todos los EE municipales	Municipales, DEM	Comunal	Anual

Mejorar capacidades de desarrollo profesional docente	Realización de talleres, Cursos a docentes que se desempeñan en la comuna	- 100 % de los docentes de EE municipales han realizado, a lo menos 1 curso de capacitación	Recursos propios	Comunal	Anual
Fortalecer el desarrollo de Actividades Extraescolares	Realización de talleres artísticos	- 4 talleres anuales	Sectoriales, municipales, Ministerio de Cultura	Comunal	Anual
	Implementación de escuelas deportivas	- 4 Escuelas deportivas anuales	Sectoriales, municipales, IND, FNDR	Comunal	Anual
	Realización de competencias escolares	- 2 competencias escolares anuales	Sectoriales, municipales, IND, FNDR	Comunal	Anual
	Realización de debates escolares	- 1 Debates escolares anuales	Sectoriales, municipales, fondos concesibles	Comunal	Anual
	Mejorar la conectividad digital de EE	- 1 Convenio firmado	Privados, Municipales,	Comunal	2022
Acceso a la educación y disminución de la deserción escolar	Realización de Preuniversitario	- 1 Preuniversitario anual	Sectoriales, Municipales	Comunal	Anual
	Diversificación de Oferta de carreras en Liceos Técnicos	- 1 nueva especialidad en evaluación	Sectoriales, Municipales	Comunal	2025
	Fortalecer el transporte escolar en sectores rurales	- Aumento de un 10% de Transporte escolar	Sectoriales, Educación, municipales	Comunal	2025
Reforzar el desarrollo intercultural en los EE	Desarrollar talleres y actividades para el aprendizaje y práctica del mapudungun	- 1 taller anual de mapudungun para la comunidad educativa	Recursos propios	Rural	2021
	Realizar actividades de vinculación con comunidades mapuches	- 100% de escuelas con actividad realizada	Recursos propios	Rural	2021
Ofrecer oportunidades de nivelación de estudios	Implementación de un programa de nivelación de estudios para adultos de la comuna	- 50 adultos nivelan estudios	Recursos propios	Comunal	Anual

## 1.2. AMBITO SALUD

### 1° Lineamiento Estratégico: Mejorar las Condiciones de Salud de los habitantes de la comuna de Victoria

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Construir, reponer, ampliar y mejorar infraestructura de salud municipal	Construcción Cesfam Victoria	- 1° Cesfam construido	FNDR	Comunal	Año 1
		- Proyecto Construcción 2° Cesfam ingresado a Mideso - Diseño	FNDR	Comunal	2025
		- 2° Cesfam construido	FNDR	Comunal	2029
	Construcción Cecosf Bajo Traiguén obtiene RS 2020	- Cecosf Bajo Traiguén construido	FNDR	Sector Urbano - Bajo Traiguén	2021
	Transformación Posta Púa en Cecosf	- Ingreso del proyecto a Mideso - Diseño	FNDR y sectoriales	Localidad Púa y sector rural	2027
	Transformación Posta Quino en Cecosf	- Ingreso del proyecto a Mideso - Diseño	FNDR y sectoriales	Localidad de Quino y sector rural	2029
	Reposición Posta El Rosario obtiene RS 2020	- Construcción de Posta el Rosario	FNDR	Sector Rural – El Rosario	2021
	Construcción de un Centro de Salud Mental	- Ingreso de proyecto a Mideso - Diseño	FNDR	Comunal	2024
- 1 Centro de Salud Mental		FNDR	Comunal	2027	
Asegurar estándares de	Acreditación Cesfam	- Cesfam Acreditado	Recursos propios y sectoriales		2020

calidad en la atención	Acreditación Cecosf Bajo Traiguén	- Cecosf Bajo Traiguén Acreditado	Recursos propios y sectoriales		2021
	Acreditación SAR	- SAR Acreditado	Recursos propios y sectoriales		2021
Normalización de funcionamiento de postas del sector rural	Saneamiento de Agua Potable Posta El Rosario	- Elaboración y presentación de proyecto	Por definir si fondos sectoriales o FNDR	Rural	2020
	Saneamiento Agua Potable de la posta de Cullinco	- Elaboración y presentación de proyecto	Por definir	Rural	2021
	Saneamiento Agua Potable Posta Pailahueque	- Elaboración y presentación de proyecto	Por definir	Rural	2021
	Establecer un sistema de horas preferenciales para adultos mayores	- 1 Sistema implementado	Municipales	Comunal	2022
Ampliar y reforzar atención de Adultos Mayores, especialmente del sector rural	Generar plan de intervención desde el CESFAM hacia población objetivo.	- 1 Plan de intervención elaborado	Recursos Propios		2021
	Elaborar e implementar un sistema de atención preferencial para esta población	- 1 Plan de atención preferencial elaborado e implementado	Recursos Propios		2020
	Implementación de un sistema de horas telefónicas	- 1 Sistema de horas telefónicas implementado	Recursos propios		2020
	Habilitar un espacio para atención de adultos mayores en Cefsam nuevo	- 1 Espacio de atención habilitado	Municipales	Comunal	2022
	Ampliar cobertura de atenciones domiciliarias	- 15 personas adicionales en el sector urbano y 10 en sector rural	Por definir	Comunal	2023
	Implementar mesa de trabajo entre DIDECO y Salud para abordar la atención a este grupo objetivo	- 1 mesa semestral	Propios	Comunal	Anual
Mejorar las condiciones de traslado de pacientes y funcionarios de la salud	Adquisición de Ambulancia para traslado de pacientes	- 1 Ambulancia	Sectorial	Comunal	2026
	Adquisición vehículo para traslado de funcionarios urbano y rural	- 1 Vehículo de traslado	Sectorial	Comunal	2025
	Adquisición vehículo para traslado de funcionarios programa de Atención Domiciliaria	- 1 vehículo área urbana y uno rural	Sectorial	Comunal	2021 y 2024
Fomento de la Prevención en Salud	Elaborar un Plan de Prevención Integral para la comuna	- 1 Plan elaborado	Propios	Comuna	2022
	Instalación de una mesa de trabajo entre Municipalidad-Depto. Salud	- 1 Mesa de trabajo constituida	Propios		2021
Fomentar la seguridad de los funcionarios de la salud	Generar un plan de seguridad de los funcionarios de la salud	- 1 Plan elaborado	Propios		2021
	Generar e implementar un protocolo de seguridad	- 1 protocolo elaborado e implementado	Propios		2020
Mejorar la gestión	Creación del Departamento de Salud Municipal	- 1 Depto. de Salud en Funcionamiento	Propios		2022

### 1.3. AMBITO: DESARROLLO SOCIAL

#### 1.3.1. SUB ÁMBITO ORGANIZACIONES SOCIALES

##### 1° Lineamiento Estratégico: Fortalecimiento de la Participación y de las Organizaciones Sociales

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fortalecer la participación de organizaciones y vecinos/as	Realización de procesos de participación ciudadana para analizar temas de interés y ver prioridades de la ciudadanía	- 2 actividades urbanas anuales - 2 actividades rurales anuales	Municipales	Comunal	Anual

	Elaboración de una política local de participación	- 1 Política Local de Participación Elaborada	Propios	Comunal	2022
Fortalecimiento de las Organizaciones Sociales	Diseñar un plan capacitaciones a dirigentes sociales	- 1 Plan de Capacitaciones elaborado	Propios	Comunal	Anual
	Elaborar un catastro de las organizaciones y sus requerimientos de infraestructura	- 1 catastro elaborado	Propios	Comunal	Anual
	Presentación de proyectos de construcción, ampliaciones o mejoramientos de Sedes Comunitarias	- 2 proyectos Ingresados a plataforma Subdere	PMU	Comunal	Anual
	Construcción de sedes comunitarias	- 1 Sede comunitaria construidas	PMU	Comunal	Anual
	Implementación de sedes comunitarias	- 2 Sede comunitarias adquieren implementación	Subvenciones Municipales, FSPR, Aguas Araucanía	Comunal	Anual
Fortalecer la formación de nuevos liderazgos	Diseñar un Programa de formación de nuevos liderazgos	- 1 Programa de formación de liderazgo	Propios	Comunal	2021
	Implementar una mesa de trabajo Dideco – Dem – Rep. De Organizaciones	- Constitución de 1 mesa de trabajo	Propios	Comunal	Anual

## 2° Lineamiento Estratégico: Aumentar Oferta de Espacios Públicos de Calidad- Áreas Verdes

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Construir y/o recuperar parques, plazas y plazoletas	Realizar un catastro detallado de espacios destinados a estos fines, según Plan Regulador	- 1 catastro de áreas verdes	Propios	Urbano	2021
	Realizar un catastro detallado de Equipamiento, según Plan Regulador	- 1 Catastro de Espacios para el equipamiento	Propios	Urbano	2021
	Presentación de proyectos de Construcción y/o Reposición plazas y plazoletas	- 2 proyectos presentados a diversas fuentes de financiamiento	FNDR, FRIL, PMU, FNSP, FSPR	Urbano	Anual
	Construcción o reposición plazas y plazoletas	- 1 proyecto ejecutado	FNDR, FRIL, PMU, FNSP, FSPR	Urbano	Anual
	Instalación y/ reposición de juegos infantiles en plazas y parques comunitarios con inclusión de Personas con Discapacidad y Adultos Mayores	- 2 proyectos postulados	FNDR, PMU	Urbano	Anual
	Reposición Plaza Selva Oscura	- Proyecto Obtiene RS ejecución	FNDR	Urbano	2028
	Mejoramiento Espacios Públicos Av. O'Higgins	- Proyecto Ejecutado	FNDR	Comunal	2020
	Mejoramiento Borde Río , comuna de Victoria	- Proyecto Ingresado a Mideso para diseño	FNDR	Urbano	2025
- Proyecto obtiene RS etapa ejecución		FNDR	Urbano	2030	
Mejoramiento de Espacios Públicos	Recambio de luminarias por iluminación de alta eficiencia energética	- 2 espacios públicos con iluminación led	FNSP, recursos municipales	Urbano y localidades	Anual
	Instalación de juegos y máquinas de ejercicios	- 2 espacios públicos con nuevo equipamiento	FNSP, recursos municipales	Urbano y localidades	Anual
Desarrollar una estrategia de mantención de espacios públicos	Licitación de mantención de áreas verdes	- 1 Licitación vigente	Municipales	Urbano y localidades	Anual
	Establecer e implementar un programa de mantención de áreas verdes no licitadas	- 1 Programa de mantención de áreas verdes municipal	Municipales	Urbano y localidades	Anual
	Creación de la Unidad d Aseo y Ornato	- 1 Unidad d Aseo y Ornato	Municipales	Comunal	2023
	Contar con un Plan Regulador Comunal actualizado	- 1 Plan Regulador Vigentes	Propios	Comunal	2025

Lograr Ampliar espacios para áreas verdes	Identificar terrenos posibles de ser solicitados para estos fines	- 1 Catastro de terrenos posibles de ser traspasados	Propios	Urbano	2023
	Gestionar traspaso de terrenos de EFE existente en la comuna	- 1 Terreno traspasado	Propios	Urbano	2024

### 1.3.2. SUBÁMBITO DEPORTE Y RECREACIÓN

#### 1° Lineamiento Estratégico: Fomento al Deporte y la Recreación

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Desarrollar y ejecutar proyectos para aumentar la cantidad de infraestructura deportiva y recreativa en la comuna	Construcción de multicanchas	- 1 multicancha	FRIL	Urbano	Anual
	Mejoramiento de multicanchas	- 2 multicanchas mejoradas	FRIL, Municipales	Urbano	Anual
	Mejoramiento Complejo Deportivo Mariluan	- Proyecto obtiene RS para ejecución	FNDR	Urbano	2020
	Mejoramiento cancha skatepark	- 1 cancha construida	FRIL	Urbano	2021
	Reposición Cancha Bellavista, sector Bajo Traiguén	- Proyecto Obtiene RS para etapa de Ejecución	FNDR	Urbano	2028
	Mejoramiento de 3 canchas de tenis	- Proyecto AT Subdere	FRIL	Urbano	2022
Potenciar la participación en actividades deportivo/recreativas	Realización de Actividades para adultos mayores	- 20% aumenta participación	Recursos sectoriales, FNDR, recursos municipales	Comunal	Anual
	Realización de actividades para mujeres	- 20% aumenta participación	Recursos sectoriales, FNDR, recursos municipales	Comunal	Anual
	Campeonatos deportivos interbarriales	- 1 Campeonato	Recursos sectoriales, FNDR, recursos municipales	Urbano	Anual
	Campeonato futbol Calle	- 1 campeonato	Recursos sectoriales, FNDR, recursos municipales	Comunal	Anual
	Realización de Corridas familiares	- 4 Corridas	Recursos sectoriales, FNDR, recursos municipales	Comunal	Anual
	Realización de talleres deportivos	- 4 Talleres	Recursos sectoriales, FNDR, recursos municipales	Comunal	Anual
Potenciar la realización de eventos deportivos deportivo/recreativos masivos	Realización de campeonatos escolares	- 1 campeonato realizado	Recursos sectoriales	Comunal	Anual
	Desarrollar campeonatos en disciplinas diferentes al fútbol	- 2 eventos realizados	Recursos sectoriales	Comunal	Anual
Apoyo a la diversificación deportiva	Construcción Pista Atlética Estadio Municipal	- 1 Pista construida	FRIL, FNDR	Comunal	2023
	Mejoramiento Canchas de Tenis	- 3 Canchas mejoradas	FRIL, Municipales	Comunal	2021
Fortalecer la gestión deportiva municipal	Formación de una mesa de trabajo interdepartamental Dideco-SECPLA	- 1 Reunión semestral	Propios		Anual
	Capacitaciones en administración y gestión deportiva para funcionarios correspondientes	- 1 Capacitación	Municipales, Sectoriales,		Anual

**2º Lineamiento Estratégico: Fomento al Deporte Formativo y Competitivo**

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Promover la Práctica deportiva en estudiantes	Giras deportivas para estudiantes	- 1 gira realizada	FNDR, Sectoriales, Municipales	Comunal	Anual
	Ampliar oferta de talleres para escuelas municipales y particulares subvencionadas	- 10% de aumento anual en oferta de talleres	FNDR, Sectoriales, Municipales	Comunal	2020
	Talleres deportivos en barrios	- 5 Talleres realizados	FNDR, Sectoriales, Municipales	Comunal	Anual
Fomento al deporte en variadas disciplinas	Catastro anual de clubes deportivos	- 1 Catastro realizado	Propios	Comunal	2020
	Escuelas deportivas en diversas disciplinas	- 4 escuelas deportivas	FNDR, Sectoriales, Municipales	Comunal	Anual
	Formación de monitores deportivos en disciplinas más demandadas	- 2 cursos realizados	FNDR, Sectoriales, Municipales	Comunal	Anual
Fomento al deporte de alto rendimiento	Generar un Plan para dotar de infraestructura deportiva diversificada a la comuna	- 1 Plan elaborado	Propios	Comunal	2021
	Gestionar mayores recursos para los deportistas de elite	- Aumento en 20% anual de gestiones para conseguir recursos	FNDR, Sectoriales, Municipales	Comunal	2021
	Gestionar convenios con universidades y/o instituciones relacionadas	- 1 Convenio firmado		Comunal	2021

**1.3.3. SUBÁMBITO CULTURA**

**1º Lineamiento Estratégico: Fomento al Desarrollo y Acceso de la Cultura y las Artes**

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fortalecer la formación artística en niños y jóvenes de la comuna de Victoria	Capacitación artística para profesores de los establecimientos educacionales de la comuna	- 2 Capacitaciones anuales	FNDR, sectoriales, municipales, otros	Comunal	2023
	Programa apoyo formación artística para niños y jóvenes de establecimientos educacionales de la comuna de Victoria	- 1 Programa elaborado e implementado	FNDR, sectoriales, municipales, otros	Comunal	2025
	Programa formación artística para niños y jóvenes de sectores urbanos y rurales de la comuna de Victoria	- 1 Programa elaborado e implementado	FNDR, sectoriales, municipales, otros	Comunal	2025
Fortalecer el acceso a bienes y servicios culturales y artísticos	Elaborar un Plan Anual de Actividades	- 1 Plan elaborado	Propios	Comunal	Anual
	Realización de talleres formativos para la comunidad en distintas áreas	- Aumentar un 10% la realización de talleres	Municipales, sectoriales, FNDR	Comunal	Anual
	Fomentar la formación de elencos artísticos culturales	- Aumento del 5% de elencos	Municipales, sectoriales, FNDR	Comunal	Anual
Fomentar el desarrollo de eventos artístico – culturales locales masivos	Aumentar la producción de eventos y espectáculos artístico - culturales anuales, en la comuna	- Aumentar en 10% la producción de eventos artístico/culturales	FNDR, Sectoriales, Municipales	Comunal	Anual
Fortalecimiento de la Gestión cultural comunitaria	Programa fortalecimiento cultural comunitario	- 1 Programa Elaborado	Sectoriales, Municipales, FNDR	Comunal	2023
	Capacitaciones a funcionarios	- Funcionarios relacionados a este ámbito participan de, a lo menos, 1 capacitación anual	Sectoriales, Municipales	Comunal	Anual

	Talleres y capacitaciones a organizaciones y comunidad en general	- 1 taller y 1 capacitación organizaciones y comunidad	Municipales, sectoriales	Comunal	Anual
	Talleres en EE	- 2 talleres en EE	Sectoriales, Municipales	Comunal	Anual
	Apoyo y orientación en la postulación de proyectos artístico/culturales	- Aumento en 10% de apoyo a postulación de proyectos artístico/culturales	Propios	Comunal	2020
Fortalecer el equipamiento e infraestructura cultural y espacios públicos	Programa arte y espacio público	- 1 proyecto anual presentado a financiamiento	FNDR, sectoriales, municipales	Comunal	2021
	Programa mejora y habilitación de espacios culturales	- 1 proyecto anual presentado a financiamiento	FNDR, sectoriales, municipales	Comunal	2021
	Programa Infraestructura patrimonial	- 1 proyecto anual presentado a financiamiento	FNDR, sectoriales, municipales	Comunal	2022
Promover la creación de espacios culturales especializados	Punto de venta de artesanía	- 1 proyecto ingresado a Mideso	FNDR, sectoriales, municipales	Comunal	2024
	Museo Histórico de Victoria	- 1 proyecto Ingresado a Mideso	FNDR, sectoriales, municipales	Comunal	2026
Fomento a la lectura	Implementación de Biblioteca móvil	- Presentación de Proyecto	FNDR, sectoriales	Comunal	2021
	Instalación de Mesa de Trabajo con EE, Biblioteca, Rep. de los niños, Centros de alumnos	- 1 reunión semestral de la Mesa de Trabajo	Propios	Comunal	Semestral
Fomento de la Identidad local	Desarrollar un Plan para desarrollar y fomentar una Identidad Local	- 2 talleres anuales	Sectoriales, municipales	Comunal	Anual
	Realización de actividades de promoción del patrimonio cultural local	- 3 actividades anuales	FNDR, sectoriales, municipales	Comunal	Anual
	Postulación de proyectos para el rescate, revitalización y/o promoción del patrimonio cultural local	- Aumento de 10% en postulación de proyectos de este tipo	FNDR, sectoriales, municipales	Comunal	Anual
	Elaborar un catastro de hitos patrimoniales de la comuna	- 1 Catastro elaborado	Municipales	Comunal	Anual

### 1.3.4. SUBÁMBITO ADULTOS MAYORES

#### 1º Lineamiento Estratégico: Generar las Condiciones para un Envejecimiento Activo

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fortalecimiento de las Organizaciones de Adultos Mayores	Apoyo en la formación de nuevos clubes de adulto mayor	- Apoyo y asesoría al 100% de adultos mayores que quieran organizarse	Recursos Propios	Comunal	Anual
	Fomentar la incorporación de adultos mayores a clubes de adultos mayores existentes	- Aumento de un 10% de participación de adultos mayores	Recursos propios	Comunal	2020
	Apoyo en la postulación de proyectos de infraestructura y equipamiento	- 2 proyectos presentados a diversas fuentes de recursos	Recursos propios	Comunal	2020
	Postulación de proyectos de infraestructura	- 2 proyectos postulados	PMU, sectoriales, FSPR	Comunal	2021
	Catastro de organizaciones de adultos mayores	- 1 Catastro elaborado	Recursos propios, sectoriales	Comunal	2021
Fomentar el desarrollo de actividades recreativas para adultos mayores	Elaboración de un Plan de Actividades	- 1 Plan Anual de Actividades	Recursos propios	Comunal	2021
	Acompañamiento en la postulación de proyectos para actividades recreativas como viajes	- Apoyo en la postulación al 100% de organizaciones de adultos mayores que lo soliciten	Recursos propios	Comunal	2020
	Realización de talleres en temas de interés	- 4 talleres realizados	FNDR, Sectoriales, municipales	Comunal	2021

**2º Lineamiento Estratégico: Promoción de la ayuda social y asistencia a adultos mayores vulnerables**

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Ampliar cobertura de atención en salud a adultos mayores, especialmente del sector rural.	EL Plan de Salud municipal incluye un mínimo de visitas domiciliarias a adultos mayores no valentes del sector rural	- 5 adultos mayores del sector rural inician asistencias domiciliarias	Sectoriales, municipales	Rural	2021
	Aumento de Adultos mayores urbanos son atendidos en sus viviendas	- Aumento de un 5% de atenciones domiciliarias urbanas	Sectoriales, municipales	Urbano	2021
	Implementación de un sistema de horas telefónicas preferenciales para adultos mayores	- Implementación de un Plan Piloto	Sectoriales, municipales	Comunal	2022
	Fortalecimiento de los equipos de salud de atenciones domiciliarias	- Aumento de profesionales de estos equipos	Sectoriales, municipales	Comunal	2023
	Aumento de medios de traslado para equipos de visitas domiciliarias	- Aumento de 2 vehículos para equipos ya sea mediante adquisición y/o licitación del servicio	FNDR, sectoriales	Comunal	2023
Generar las condiciones adecuadas de infraestructura e implementación para atención integral de adultos mayores	Generar espacios públicos amigables con los adultos mayores	- Aumento de un 10% de infraestructura pública con accesos universales	FNDR, sectoriales, municipales	Comunal	2021
	Contar con un Centro Integral del adulto mayor	- 1 Proyecto presentado a alguna fuente de financiamiento	FNDR, PMU, FRIL, Sectoriales	Comunal	2028
Apoyo a cuidadores de adultos no valentes	Realización de catastro de cuidadores de personas mayores postradas y dependientes	- 1 catastro de adultos mayores no valentes de la comuna (Urbano/rural)	Propios		
	Implementar programa de apoyo a cuidadores (1 día de cuidado al adulto mayor)	- 10 cuidadores apoyados por el programa	Sectoriales, Senama, Municipales	Comunal	2027
	Prestar atención psicológica a cuidadores	- Convenios CESFAM con Universidades	Sectoriales, Senama, Municipales	Comunal	2023
Fortalecer el trabajo de organizaciones de acción social	Generación de convenios con Universidades u otras instituciones afines a la temática	- 1 convenio firmado	Propios	Comunal	2024
Potenciar la postulación a subsidios de mejoramiento o postulación a viviendas	Apoyo en gestiones a adultos mayores para postulación a subsidios: Mejoramientos, ampliaciones, mejoramiento térmico, subsidios rurales, etc.	- 10 adultos mayores apoyados mediante el programa	Sectoriales, municipales	Comunal	2021
Potenciar el trabajo del Hogar de Ancianos de Victoria	Apoyo en la generación de convenios	- 1 convenio firmado	Propios	Comunal	2024
	Elaboración de un Programa de capacitaciones	- 1 Plan implementado	Propios	Comunal	2022
	Plan de Actividades para los adultos mayores residentes	- 1 Plan implementado	Propios		2021

**1.3.5. SUBÁMBITO VIVIENDA**

**1° Lineamiento Estratégico: Fomento al Acceso a la Vivienda**

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fomento al Acceso a la Vivienda	Fomentar la organización de personas con necesidad de vivienda	- Aumento de un 20% de participación de familias sin casa propia en comités de vivienda	Propios	Comunal	2021
	Apoyo técnico en las postulaciones a subsidios individuales	- 80% de requerimientos atendidos anualmente	Propios	Comunal	2020
	Apoyo técnico en las postulaciones a los comités de vivienda	- 100% de los comités son apoyados técnicamente	Propios	Comunal	2020
	Elaborar un protocolo de atención y acompañamiento en postulaciones a subsidios de grupos vulnerables	- 1 protocolo elaborado	Propios	Comunal	2021
	Reuniones informativas con Comités de Vivienda	- 2 reuniones semestrales con directiva de los comités de vivienda	Propios	Comunal	2021
	Elaborar un plan de difusión de nuevas postulaciones	- 1 Plan elaborado	Propios	Comunal	2022
Fortalecimiento de la Gestión Municipal en Temáticas Vivienda	Capacitaciones al equipo municipal	- 2 Capacitaciones anuales	Sectoriales, municipal	Comunal	2021
	Creación de Egis Municipal	- 1 Egis Municipal operativa	Municipal	Comunal	2023

**1.3.6. SUBÁMBITO INFANCIA Y ADOLESCENCIA**

**1° Lineamiento Estratégico: Fortalecimiento de la Promoción de Derechos de la Infancia**

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fortalecer un sistema local de promoción y protección de derechos de infancia	Constituir una Oficina Municipal de la Infancia	- Creación y puesta en marcha de oficina municipal de infancia y adolescencia	Municipales	Comunal	2023
	Elaborar una política comunal de Infancia y adolescencia	- 1 Política local de infancia y adolescencia	Municipales	Comunal	2024
	Elaborar diagnóstico comunal de infancia y adolescencia	- 1 diagnóstico elaborado	Sectoriales, municipales	Comunal	2023
	Elaborar un sistema integral de salud para población con consumo de sustancias	- 1 Convenio firmado	Sectoriales, municipales, privados	Comunal	2027
	Campañas de difusión de los derechos de la población infanto adolescente	- 2 campañas realizadas	Sectoriales, municipales	Comunal	2024
Potenciar la complementariedad del trabajo de organizaciones relacionadas	Establecer una mesa de Trabajo con los programas presentes en la comuna	- 1 Mesa operativa	Propios	Comunal	2023
	Fomentar la instalación de nuevos programas en la comuna	- 1 Programa nuevo en la comuna	Sectoriales	Comunal	2024
	Establecer un Plan de capacitaciones en temáticas afines	- 1 Plan elaborado e implementado	Sectoriales, municipales	Comunal	2023
	Fortalecer las capacidades de los equipos profesionales	- 2 capacitaciones en temáticas afines	Sectoriales, municipales	Comunal	2022
Fortalecer el trabajo del Consejo Comunal de la Infancia	Aumentar la cantidad de organizaciones, escuelas y personas en general que participan del Consejo Consultivo de la Infancia	- 5% aumento de participantes en el Concejo	Sectoriales, Municipales	Comunal	2022

**1.3.7. SUBÁMBITO GENERO**

**1° Lineamiento Estratégico: Género**

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fortalecer la red de atención a las mujeres con instituciones públicas y privadas de la comuna	Generar una mesa de trabajo intersectorial que permita optimizar recursos humanos y económicos	- 1 Mesa de trabajo operativa	Propios	Comunal	2021
	Incorporación de nuevos equipos profesionales multidisciplinarios de apoyo	- 2 nuevos profesionales se suman a equipo de trabajo	Sectoriales, municipales	Comunal	2026
	Elaborar un Plan de capacitación de los equipos en temáticas atingentes	- 1 Plan anual implementado	Sectoriales, municipales	Comunal	2022
	Elaborar un diagnóstico comunal acabado en relación a la con perspectiva de género	- 1 diagnóstico elaborado y	Sectoriales, municipales	Comunal	2023
	Generar y operativizar una política local de género	- 1 Política de Genero elaborada e implementada	Sectoriales, municipales	Comunal	2024
Promover, Prevenir y Reeducar, sobre Género y Violencia con perspectiva de Género, DD.HH, Interculturalidad e Interseccional en la comuna	Realización de talleres a establecimientos educaciones de la comuna con perspectiva de género.	- 4 talleres anuales	Municipales	Comunal	2021
	Realizar campañas de prevención de violencia de género	- 2 campañas anuales	Sectoriales, municipales	Comunal	2022
Mantener de cobertura de talleres laborales	Gestionar presupuesto para mantenimiento de actuales talleres laborales y sus respectivos cupos	- 100% de talleres laborales cuentan con presupuesto	Sectoriales, municipales	Comunal	2021
Generar instancias adecuadas para comercialización de productos generados en talleres laborales y PMTJH	Apoyo para participación en ferias comerciales de mujeres usuarias de programas	- 2 ferias anuales espacios reservados para mujeres usuarias de programas	Sectoriales, FNDR, Municipales	Comunal	2022
	Establecer reuniones de coordinación y articulación entre Talleres Laborales y UDEL	- 1 mesa de trabajo operativa con un programa de reuniones	Sectoriales, municipales	Comunal	2021
	Capacitaciones a mujeres en temas atingentes a comercialización de productos	- 2 capacitaciones anuales	FNDR, sectoriales, municipales	Comunal	2021

**1.3.8. SUBÁMBITO POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD**

**1° Lineamiento Estratégico: Generar Condiciones Para una Inclusión Real**

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Potenciar un enfoque inclusivo en la gestión municipal	Elaborar la Política Comunal de la Discapacidad	- 1 diagnóstico de discapacidad en Padre Las Casas.	Recursos municipales	Comunal	2023
		- 1 Política Comunal con un Plan de Acción	Recursos municipales	Comunal	2024
	Elaborar y ejecutar un plan de capacitaciones orientadas a mejorar la atención inclusiva de Personas con Discapacidad	- Taller de lengua de señas	Senadis, recursos municipales	Comunal	2021
		- Capacitación en postulación a ayudas técnicas	Senadis, Municipales	Comunal	2022
	Implementación de una Mesa Comunal de Discapacidad, que fomente un trabajo coordinado	- 2 reuniones semestrales de la mesa	Municipales, Senadis, sectoriales	Comunal	2022
	Fortalecimiento de los equipos profesionales que trabajan con personas en situación de discapacidad	- 1 Plan anual de capacitaciones en materias atingentes	Municipales	Comunal	2023

	Fiscalizar el uso adecuado de espacios exclusivos para población en situación de discapacidad	- Aumento de 20% de fiscalizaciones	Municipales	Urbano	2022
Aumentar infraestructura con accesibilidad universal	Aumentar espacios públicos con accesibilidad universal	- 100% de nuevos espacios públicos cuentan con accesibilidad universal	FNDR, sectoriales, municipales, fondos concursables	Urbano	2020
	Implementar rutas accesibles en espacios públicos	- Aumento de un 20% de rutas accesibles en la comuna	FNDR, SERVIU, municipales, fondos concursables, otros	Urbano	2021
	Realizar un catastro de lugares con mayores problemas para el desplazamiento de personas en situación de discapacidad y con movilidad reducida	- 1 Catastro elaborado	Municipales, Senadis	Comunal	2023
	Presentación de proyectos para habilitar y/o mejorar espacios que revisten mayores peligros para esta población	- 2 iniciativas anuales presentadas y/o gestionadas	FNDR, Sectoriales, municipales, privados	Comunal	2022
Visibilización de la población en situación de discapacidad	Campañas masivas de concientización	- 1 Campaña anual	Sectoriales, Senadis, municipales, otros	Comunal	2022
	Campañas en medios de transporte público	- 1 campaña anual	Municipales, Senadis	Comunal	2021
	Elaboración de material de difusión	- Material de difusión elaborado y entregado a la comunidad	Municipales, Senadis	Comunal	2021

### 1.3.9. SUBÁMBITO JUVENTUD

#### 1° Lineamiento Estratégico: Generar Condiciones para su Adecuado Desarrollo

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Generar una oferta comunal para atender las necesidades de la población de 15 a 29 años	Fortalecimiento de la Oficina municipal de la juventud	- 1 Capacitación en temas relevantes atingentes	Municipales, INJUV, otros	Comunal	Anual
		- Aumentar 1 profesional al la Oficina de la Juventud	Municipales	Comunal	2022
	Generación de oferta programática coordinada para la juventud comunal	- 1 documento de oferta programática juvenil consolidada	Municipales	Comunal	2023
Aumentar la participación de jóvenes en temas de interés comunal	Realización de talleres de liderazgo, cultura y deporte	- 3 talleres anuales	Sectoriales, municipales, Fondos concursables, otros	Comunal	2022
Fomento de Vida Sana	Desarrollar Actividades recreativas barriales orientadas a los jóvenes	- 3 Actividades recreativas anuales en barrios	FNDR, Sectoriales, municipales, Fondos concursables, otros	Comunal	2024
	Realizar actividades artístico/culturales de interés	- 3 actividades realizadas	FNDR, Sectoriales, municipales, Fondos concursables, otros	Comunal	2022
	Facilitar el acceso a infraestructura municipal para actividades deportivas	- Aumento de un 20% de uso de infraestructura deportiva municipal por jóvenes	Municipales	Comunal	2021
Generar oportunidades de capacitación en oficios con oferta laboral local	Realizar un diagnóstico que permita identificar oficios y especialidades técnicas con mayor demanda	- 1 Diagnóstico terminado	Municipales	Comunal	2023
	Establecer una Mesa de Trabajo con participación de SSPP regionales: Sence, Fosis, Otros	- 1 Mesa de Trabajo implementada y en funcionamiento	Municipales, Otros	Comunal	2021
	Establecer Convenios con institutos y/o Universidades	- 1 Convenio firmado	Municipales, universidades, otros	Comunal	2026

### 1.4. AMBITO DESARROLLO RURAL

#### 1ºLineamiento Estratégico: Fomento al Desarrollo Rural y Equidad Social

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fomento al Acceso al Agua Potable Rural	Elaborar un Catastro de sectores y familias sin acceso al agua potable	- 1 Catastro elaborado	Sectoriales, municipales	Rural	2022
	Gestionar la elaboración de proyectos según requerimientos	- 100% de solicitudes apoyadas	Propios	Rural	2021
	Mantener Asistencia Técnica para proyectos de Abastos de agua potable	- 1 Asistencia Técnica Operativa	Subdere, municipales	Rural	2020
	Ejecución de proyecto de Agua Potable Pewenco	- Sistema de APR construido	FNDR	Rural	2020
	Ejecución de proyecto de Agua Potable Pelón Mapu	- Sistema de APR construido		Rural	2021
	Mejoramiento y ampliaciones de sistemas de APR	- 1 Sistema de APR ampliado y/o mejorado		Rural	2022
	Mejoramiento APR Villa Cautín	- Sistema de APR Ejecutado		Rural	2021
	Aumento de camiones para reparto de agua potable por el municipio	- 2 Camiones ya sea mediante adquisición y/o licitación del servicio	FNDR, sectoriales, GORE	Rural	2021
Apoyo al Desarrollo Conectividad y mejoramiento de los medios de transporte	Mejoramiento de diversos caminos vecinales	- 100% de requerimientos con, al menos, una mantención	Gore, Sectoriales, Municipales, Plan Convergencia	Rural	Anual
	Realizar gestiones para el mejoramiento de caminos rurales enrolados	- 50% d requerimientos atendidos			
	Fomentar gestiones para pavimentación de caminos rurales	- Aumento de un 20% de las gestiones realizadas	Municipales	Comunal	2021
	Elevar solicitudes de subsidios de transporte para sectores que lo soliciten	- 100% de requerimientos atendidos	Municipales	Rural	Anual
	Construcción de paraderos	- 10 paraderos construidos	Gore, Sectoriales, Subdere, municipales	Rural	2020
	Aumentar la conectividad digital del sector rural	- 1 Convenio firmado	Sectoriales, municipales, privados	Rural	2024
Fomento al Acceso a la Electrificación Rural	Elaborar un Catastro de sectores y familias sin acceso a la electrificación rural	- 1 Catastro elaborado	Sectoriales, municipales	Rural	2021
	Levantamiento de proyectos de electrificación rural: construcciones o ampliaciones	- 50% de requerimientos atendidos	Sectoriales, municipales	Rural	2021
	Ejecución de Proyectos de electrificación rural	- 1 Proyecto ejecutado	FNDR, sectoriales	Rural	2020
Impulso al Saneamiento Sanitario Rural	Elaboración de un diagnóstico de los requerimientos de saneamiento	- 1 Diagnóstico elaborado	Sectoriales, municipales	Rural	2021
	Elaboración de un Plan de trabajo en temas de saneamiento sanitario	- 1 Plan de trabajo elaborado e implementado	Sectoriales, municipales	Rural	2021
Fomento al Acceso a la Vivienda	Apoyo al saneamiento de terrenos de familias que lo soliciten	- 50% de familias que lo requieran apoyadas	Sectoriales, municipales	Rural	2021
	Establecimiento de 1 mesa de trabajo que incluya programas pertinentes	- 1 Mesa de trabajo constituida y en funcionamiento	Sectoriales, municipales	Comunal	2021
	Reuniones informativas con dirigentes rurales	- 2 reuniones realizadas	Sectoriales, municipales	Rural	2021
	Capacitaciones a funcionarios relacionados con vivienda y sector rural	- 2 Capacitaciones realizadas	Sectoriales, municipales	Comunal	2021
	Campañas de difusión de postulaciones a subsidios	- Implementadas según postulaciones abiertas por SERVIU	Sectoriales, municipales	Comunal	2021

Fortalecimiento de las Organizaciones	Capacitaciones a dirigentes	- 2 Capacitaciones anuales en temas atingentes	Sectoriales, municipales	Rural	2021
	Incluir a EE rurales en programas de formación de nuevos líderes	- Aumento de un 10% de participación de alumnos del sector rural	Sectoriales, municipales	Rural	Anual
	Presentación de proyectos de construcción de infraestructura para organizaciones rurales	- 2 proyectos presentados	Sectoriales, municipales	Rural	Anual
	Presentación de proyectos de mejoramiento e implementación de sedes sociales	- 4 proyectos presentados	Sectoriales, municipales	Rural	Anual
Fortalecimiento de Comunidades Indígenas	Establecer un Programa de Capacitaciones de acuerdo a sus requerimientos	- Programa de capacitaciones consensuado	Conadi, Municipales, Fosis, Sercotec, Conaf, Indap, Otros	Rural	2022
	Fomento del aprendizaje mapudungun	- 1 Plan de Educación intercultural bilingüe en EE municipales rurales	Mineduc, municipales, otros	Rural	2025
	Apoyo al desarrollo de actividades culturales	- 60% de requerimientos atendidos	Conadi, Indap, municipales, Otros	Rural	2022
	Fomento a la medicina mapuche	- 4 proyectos postulados a diversas fuentes de financiamiento	Conadi, Minsal, Conaf, Indap, municipales, universidades, Otros	Rural	2023

### 1.5. AMBITO MEDIO AMBIENTE

#### 1º Lineamiento Estratégico: Fortalecimiento de la Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios y Recuperación de Espacios Públicos

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fomentar la disminución de generación de RSD	Elaborar una política comunal RSD	- 1 Política elaborada	Sectoriales, municipales	Comunal	2022
	Talleres de reciclaje y compostaje con organizaciones y comunidad en general	- 4 Talleres anuales	Sectoriales, Municipales	Comunal	2021
	Instalación de composteras comunitarias en sectores rurales y urbanos para contribuir a disminuir la generación de residuos sólidos orgánicos	- 2 composteras como experiencia piloto	Circular 33, FNDR, FPA, Recursos municipales	Comunal	2022
	Talleres de medio ambiente en los EE municipales	- 4 Talleres anuales	Sectoriales, Municipales	Comunal	2021
	Aumento de puntos limpios en la comuna	- 2 nuevos puntos limpios	FNDR, FPA, Recursos municipales, Privados	Comunal	2022
	Implementar un programa de reciclaje escolar y en espacios de dependencia municipal mediante instalación de contenedores de separación de residuos sólidos	- 1 Programa Implementado	FPA, Recursos municipales	Comunal	2025
	Campañas de cuidado al medioambiente	- 2 Campañas anuales	FNDR, Conama, FPA, municipales	Comunal	2022
	Identificar a los recicladores de base que trabajan en la comuna	- 1 Catastro con identificación de recicladores de base	FPA, Recursos municipales	Comunal	2021
	Apoyo y fortalecimiento de competencias de recicladores de base	- Presentación de 2 proyectos para implementación y capacitaciones	FPA, sectoriales, municipales	Comunal	2022
Contar con un sistema de disposición final de residuos sólidos domiciliarios.	Presentación de proyecto al Servicio de Salud, que permite ampliar vida útil del vertedero	- 1 Proyecto presentado	Sectoriales, municipales	Comunal	2021

Recuperación de espacios destinados a microbasurales	Presentación de proyectos de construcción de áreas verdes	- 2 proyectos presentados	FNDR, sectoriales, FNSP, municipales	Comunal	2021
	Elaborar un Plan de mantención de áreas verdes no concesionadas	- 1 Plan de Mantención operativo	Municipales	Comunal	2021

**2ºLineamiento Estratégico: Fomento a la Tenencia Responsable de Mascotas**

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fortalecer la tenencia responsable de mascotas	Elaborar un registro de mascotas	- Registro de mascotas elaborado	Municipales, convenios universidades	Comunal	2022
	Ampliar cobertura de esterilización de mascotas, especialmente a sectores rurales	- Aumento de 10% de esterilización en sector urbano y un 5% de esterilizaciones en sector rural	Subdere (PTRAC), Sectoriales, municipales	Comunal	2021
	Adquisición e implementación de Clínica Veterinaria móvil	- 1 Proyecto ejecutado	Subdere, sectoriales, municipales	Comunal	2022
	Campañas de concientización de tenencia responsable	- 2 campañas anuales	Sectoriales, FPA, municipales	Comunal	2022
	Plan de esterilización de perros Vagos y asilvestrados	- 1 Campaña de esterilización realizada	Subdere (PTRAC), Sectoriales, municipales	Comunal	2023
	Operativo para instalación de Chip	- 1 Operativo realizado	Sectoriales, municipales	Comunal	2020
Disminuir los niveles de contaminación ambiental	Campañas de uso responsable de la leña	- 1 campaña anual	Sectoriales, municipales	Comunal	2021
	Implementación de una Estación de Monitoreo en la comuna	- 1 Estación de Monitoreo Operativa	Sectoriales	Comunal	2024
	Realización de estudios que permitan determinar la contaminación del agua	- 1 Estudio realizado	Convenio con Universidades	Comunal	2028
Fomentar la reducción de contaminación visual	Gestionar con empresas el retiro de cables en desuso	- 10 % de las empresas retiran cables en desuso	Privado	Comunal	2021

**1.6. AMBITO DESARROLLO ECONÓMICO - PRODUCTIVO**

**1ºLineamiento Estratégico: Potenciar las Fortalezas de los Territorios**

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Potenciar Fortalezas de los Territorios	Capacitaciones a productores locales	- 4 capacitaciones anuales	Sectoriales, municipales	Comunal	2021
	Elaborar un diagnóstico que identifique las potencialidades productivas de los territorios	- 1 diagnóstico elaborado	Sectoriales, municipales, Convenios universidades	Comunal	2023
	Elaborar un plan de trabajo de acuerdo a potencialidades identificadas	- 1 Plan de trabajo elaborado	Convenio con universidades, municipales	Comunal	2026
	Capacitaciones a productores locales, según potencialidades identificadas	- 2 Capacitaciones por territorios identificados	Sectoriales, municipales	Comunal	2027
	Acompañamiento y asesorías técnicas	- 100% de territorios focalizados por programas	Sectoriales, municipales	Comunal	2020
	Apoyo en la presentación de proyectos productivos a distintas fuentes de financiamiento	- 2 proyectos anuales apoyados	Municipales	Comunal	2021

**2°Lineamiento Estratégico: Mejora de las condiciones y canales de comercialización de productos locales**

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Implementar espacios para la comercialización de productos locales	Implementación de ferias itinerantes en barrios a definir en días diferentes a Feria Plaza Manuel Balmaceda	- Implementación de Plan Piloto en 2 barrios	Sectoriales, municipales, privados	Comunal	2021
	Construcción de Mercado Municipal	- Proyecto Ingresado a MIDESO, atapa diseño	FNDR, sectoriales	Comunal	2023
Mejorar y generar nuevos canales de comercialización	Implementación de plataforma digital de comercialización	- 1 plataforma operativa	Sectoriales, municipales	Comunal	2022
	Capacitaciones	- 2 capacitaciones anuales	Sectoriales, municipales	Comunal	2021
	Apoyo en la presentación de proyectos a diversas fuentes de financiamiento	- 50% anual de los requerimientos son apoyados	Municipales	Comunal	2022
	Fomento a la organización de productores locales	- 1 organización conformada	Privados	Comunal	2024
Conectividad y medios de transporte de productos	Mantenimiento de los caminos de diferentes sectores rurales	- 1 Plan de mantenimiento de caminos implementado	Plan Convergencia Sectoriales, municipales	Rural	2021
	Generar convenios para aumentar conectividad digital en sector rural	- 1 Convenio firmado	Privados	Rural	2025

**3°Lineamiento Estratégico: Fortalecimiento de la actividad turística en la comuna desde la institucionalidad promoviendo el turismo de cultura, naturaleza y patrimonio**

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fortalecimiento del turismo rural y cultural	Fomentar la implementación de rutas turísticas que permitan mostrar eventos naturales de la comuna	- 1 Ruta turística	Sectoriales, FNDR, Sernatur, municipales, fondos concursables	Comunal	2023
	Fomentar la implementación de rutas turísticas en torno al patrimonio cultural existente como estación de ferrocarriles	- 1 Ruta turística	Sectoriales, FNDR, Sernatur, municipales, fondos concursables	Comunal	2023
	Capacitaciones a emprendedores turísticos	- 2 Capacitaciones anuales	Sectoriales, Sence, Sercotec, municipales, otros	Comunal	2021
	Identificar los elementos constituyentes de la historia e identidad comunal.	- 1 informe de historia e identidad comunal elaborado	Municipales	Comunal	2023
Fomentar al desarrollo de iniciativas de etnoturismo	Identificar iniciativas con un desarrollo incipiente en la comuna	- 1 Registro de iniciativas	Municipales	Comunal	2024
	Realizar giras de intercambio de experiencias en otras comunas	- 1 Gira anual realizada	Sectoriales, FNDR Sernatur, municipales	Comunal	2025
	Apoyo en la postulación de proyectos turismo a distintas fuentes de financiamiento	- 50% de solicitudes atendidas	Municipales	Comunal	2023
Fomento al desarrollo de la infraestructura	Establecimiento de un feria artesanal permanente en la comuna	- Presentación de proyecto	Sectoriales, FNDR, Sercotec, Corfo, municipales	Comunal	2027
	Presentación de proyectos de rescate de infraestructura relevante cultural y/o patrimonialmente	- 1 proyecto ejecutado	Sectoriales, FNDR, municipales, Ministerio de Cultura, Otros	Comunal	2030
Fortalecer la institucionalidad municipal vinculada al turismo	Elaboración de un Plan o Estrategia turística comunal	- 1 Estrategia Comunal de Turismo elaborada	Sectoriales, municipales	Comunal	2024
	Fortalecimiento de la Unidad de Turismo Municipal	- 1 Unidad de Turismo Fortalecida	Municipales	Comunal	2024

	Fortalecimiento del equipo municipal	- 2 Capacitaciones anuales en temas atingentes realizadas	Municipales	Comunal	2022
Difusión	Elaboración de material de difusión de iniciativas y lugares turísticos de la comuna, para ser entregado a turistas y residentes	- 1 propuesta de material de difusión aprobada	Municipales	Comunal	2023
	Campañas de difusión y promoción de la comuna	- 1 Campaña de difusión anual	Sectoriales, municipales	Comunal	2022

### 3°Lineamiento Estratégico: Fomento al Valor Agregado

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Fortalecer la calidad y la diferenciación de los productos locales	Certificación de productos locales con sellos que permitan un mayor valor agregado	- 3 productos cuentan con sello local	Indap, Sernatur, municipales, Conadi	Comunal	2024
	Identificación de productos locales con denominación de origen	- 3 productos cuentan con sello de denominación de origen	Sectoriales, municipales, Conadi	Comunal	2024
	Plataforma digital para promocionar los productos con denominación de origen y sello locales	- Plataforma digital operativa	Sectoriales, municipales	Comunal	2025
Fomentar la Innovación y diversificación de la producción agropecuaria y hortofrutícola de la comuna	Realizar un estudio hidrogeológico comunal	- 1 Estudio realizado	Convenio Universidades, FNDR, sectoriales, municipales	Comunal	2026
	Apoyo en la recuperación Derechos de agua para la comunidad.	- 80% de solicitudes apoyadas anualmente	Sectoriales, Municipales, Conadi, Otros	Rural	2022
	Fomentar la instalación de nuevas viñas y proyectos de producción vitivinícola.	- 2 Productores evalúan esta alternativa	Recursos sectoriales, recursos municipales, FNDR	Rural	2022
	Catastrar iniciativas innovadoras con un desarrollo incipiente	- 1 catastro realizado	Sectoriales, municipales, universidades	Comunal	2021
	Presentación de proyectos a diversas fuentes de financiamiento	- 2 Iniciativas apoyadas en su postulación por año	Sectoriales, municipales, Corfo, Indap, Sercotec, Fosis, FIA, Pro Chile, Sence	Comunal	2022
Promover condiciones para la agroindustria y tecnificación agropecuaria de la comuna	Promover el trabajo conjunto con universidades regionales	- 1 Convenio firmado	Municipales, universidades	Comunal	2025
	Incentivar la participación en talleres de innovación tecnológica	- Aumento de un 20% de participación de productores en diversos talleres	Sectoriales, municipales, Corfo, Indap, Sercotec, Fosis, FIA, Pro Chile, Sence	Comunal	Anual

## 1.7. AMBITO: INFRAESTRUCTURA

### 1°Lineamiento Estratégico: Conectividad e Infraestructura Vial

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Mejoramiento continuo y permanente de la conectividad y la movilidad comuna	Realizar un Catastro detallado de los requerimientos de infraestructura vial en la comuna	- 1 Catastro terminado	Sectoriales, municipales	Comunal	2023
	Coordinar y gestionar la presentación de proyectos viales por instituciones correspondientes	- 3 Proyectos presentados a etapa de diseño	Sectoriales	Comunal	2023
	Gestionar mantención y mejoramiento de pasarelas y puentes, caminos en	- 98% de los requerimientos gestionados ante la	Sectoriales, municipales	Comunal	Anual

	coordinación con MOP- Vialidad, según solicitudes efectuadas	institución correspondiente			
	Presentación de proyectos que permitan el mejoramiento vial de la comuna	- 3 proyectos ingresado a Mideso	FNDR, Sectoriales, Municipales	Comunal	2024
Construcción, Reposición y mejoramiento de infraestructura vial relevante para la comuna	Reposición calzada Avenida O'Higgins	- Proyecto 100% ejecutado	FNDR	Comunal	2021
Implementar mejoras en calzadas y veredas de la comuna	Realizar un catastro detallado de las veredas y calzadas en mal estado en la comuna	- 1 Catastro terminado	MOP-Vialidad, Serviu, municipales	Comunal	2022
	Mejoramiento EPPP Avenida O'Higgins	- Proyecto 100% ejecutado	FNDR	Comunal	2021
	Mejoramiento Bandejonas Av. Dartnell	- Proyecto 100% ejecutado	FNDR	Comunal	2024
	Postulación de proyectos pavimentación de calles a Pavimentación Participativa	- Según requerimientos	Sectoriales	Comunal	Anual
Mejoramiento conectividad vial rural	Catastro actualizado de caminos de la red comunal con registro de requerimientos de mejora de caminos	- 1 Catastro terminado	Municipales, sectoriales	Rural	2022
Seguridad Vial	Catastro detallado del estado de las vías estructurantes en términos de seguridad vial	- 1 Catastro terminado	Municipales, sectoriales	Rural	2022
	Instalación de reductores de velocidad	- 20% aumento de reductores de velocidad	Municipales, sectoriales	Comunal	2022
	Instalación de señalética en lugares que lo requieran	- 20% aumento de reductores de velocidad	Municipales, sectoriales	Comunal	2022
	Gestionar la actualización del Plan Maestro de Gestión de Tránsito	- 1 Plan Maestro Actualizado	Municipales, sectoriales	Comunal	2022
Conectividad Digital	Impulsar convenios con empresas telefónicas para incremento de cobertura digital telefónica en la comuna	- 1 Convenio firmado (EE municipales con Internet)	Municipales, sectoriales, privados	Rural	2024
	Implementar un Plan Piloto roaming digital	- Plano Piloto Roaming digital	Municipales, sectoriales, privados	Rural	2025

## 1.8. AMBITO SEGURIDAD PÚBLICA

### 1ºLineamiento Estratégico: Prevención Situacional

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Recuperación de Espacios Públicos	Realizar un catastro de los sitios eriazos existentes en la comuna, especificando su fin, según Plan Regulador	- 1 Catastro realizado	Municipales	Comunal	2021
	Presentación de proyectos de construcción de plazoletas a diversas fuentes de financiamiento	- 2 proyectos presentados	FNDR, Sectoriales, municipales, FNSP, otros fondos concursables	Comunal	Anual
	Presentación de proyectos de equipamiento y mobiliario urbano	- 2 proyectos presentados	PMU, Sectoriales, municipales, FNSP, otros fondos concursables	Comunal	Anual
	Equipamiento con fines Deportivo, Recreativo y/o cultural	- 2 proyectos presentados ejecutados	PMU, FNDR, sectoriales, municipales, FNSP, otros fondos concursables	Comunal	Anual
	Instalación de iluminación peatonal con alta eficiencia energética	- 1 proyectos presentado anualmente	PMU, FNDR, sectoriales, municipales, FNSP, otros fondos concursables	Comunal	2021

Mejoramiento de Espacios Públicos	Realizar un Catastro del estado de los EEPP habilitados existentes en la comuna	- 1 Catastro realizado	Municipales	Comunal	2022
	Instalación de señalética adecuada según requerimientos detectados y normativas vigentes	- 2 requerimientos atendidos y ejecutados anuales	Municipales, sectoriales	Comunal	2021
Disminución de los niveles de inseguridad	Gestionar Aumento de la dotación de Carabineros en la comuna	- Oficiar a Ministerio del Interior por requerimiento - Reuniones con Carabineros	Municipales	Comunal	2021
	Aumento de vigilancia	- Aumento de 20% de rondas preventivas, Seguridad Ciudadana	Ministerio del Interior, municipales	Comunal	2021
	Gestionar Retén de Carabineros en localidad de Quino	- Oficiar a Ministerio del Interior por requerimiento	Municipales	Comunal	2021
	Implementación de un sistema de alarmas comunitarias	- 1 Proyecto postulado anualmente	Fondos concursables	Comunal	2021
	Presentación de proyectos de cámaras de vigilancia	- 1 Proyecto postulado anualmente	Fondos concursables	Comunal	2021
	Implementar un Plan de poda y mantención de árboles en EEPP	- Aumento de un 30% de mantención y podas de arboles en EEPP	Municipales	Urbano	2021
Fortalecimiento de las organizaciones	Identificación de las organizaciones existentes según territorio	- 1 Catastro de organizaciones por barrio	Municipales	Comunal	2022
	Construcción, mejoramiento de sedes comunitarias	- 2 proyectos anuales postulados	PMU, fondos concursables	Comunal	2022
	Realización de actividades que potencien la interacción y coordinación vecinal	- 1 Actividad por Barrio	Sectoriales, FNDR, municipales, fondos concursables	Comunal	2021
	Talleres que potencien la relación entre Vecinos, Carabineros, PDI	- 2 Talleres anuales	Sectoriales, FNDR, municipales, fondos concursables	Comunal	2021
	Fortalecimiento de Juntas de Vigilancia	- 2 proyectos de equipamiento presentados	Sectoriales, FNDR, municipales, fondos concursables	Comunal	2021
	Capacitaciones en temática de seguridad	- 2 capacitaciones anuales	Sectoriales, municipales, fondos concursables, Otros	Comunal	2021

## 2°Lineamiento Estratégico: Intervención Social

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Territorio	Plazo
Prevención Orientada a NNA	Generar un programa de Prevención de la deserción escolar en EE municipales	- 1 Programa implementado	Sectoriales, Mineduc, municipales	Comunal	2024
	Elaboración de una estrategia de intervención especializada para estudiantes partícipes de VE	- 1 Estrategia elaborada	Sectoriales, Mineduc, municipales	Comunal	2024
	Favorecer el desarrollo de competencias parentales de los referentes significativos NNA	- 1 Taller anual con padres y apoderados y comunidad educativa	Sectoriales, Mineduc, municipales	Comunal	2023
	Prevención de la Violencia Juvenil	- 1 Campaña anual de prevención orientada a los jóvenes	Sectoriales, Injuv, Sernameg, Sename, municipales, otros	Comunal	2021
	Elaboración de 1 Estrategia de Prevención para NNA en riesgo social	- 1 Estrategia elaborada	Sectoriales, Injuv, Sernameg, Sename, municipales, otros	Comunal	2025
	Fomento al deporte y actividades recreativas en los barrios	- 1 Actividad por barrio ( a lo menos)			
Atención y acompañamiento a víctimas de violencia intrafamiliar	Realización de Intervenciones psicosociojurídicas a víctimas VIF	- 100% de usuarias atendidas	Sernameg, privados, sectoriales, municipales	Comunal	Anual
Prevención Comunitaria del delito y la violencia	Promoción de la identidad local y la gestión social en seguridad pública a través de un Plan de Acción con actividades	- 1 Plan elaborado	Sectoriales, FNNSP, municipales	Comunal	2023

	participativas y trabajo con las redes locales				
	Mediación comunitaria para la resolución de conflictos	- 1 Capacitación anual a dirigentes	Sectoriales, FNNSP, municipales	Comunal	2022
	Fomentar la apropiación de los espacios públicos por la comunidad	- Aumento de 20% de uso de EEPP	Sectoriales, FNNSP, municipales	Comunal	2022
Reinserción social	Fomentar en ingreso de internos a nivelación de estudios y capacitación laboral	- Aumento de un 5% de internos nivelan estudios o se capacitan	Sectoriales, municipales, Sence, Omil, otros	Comunal	2023
	Fomentar la empleabilidad de los usuarios(as) mediante la intermediación y colocación laboral o microemprendimiento	- 1 Convenio firmado	Sectoriales, municipales, Sence, Omil, Sercotec	Comunal	2026
Fomentar la Coordinación de Instituciones afines	Fomentar la participación de servicios/programas y organizaciones en Mesa Comunal de Seguridad Pública	- Aumento de 10% de participación	Sectoriales, municipales	Comunal	Anual
	Capacitaciones a funcionarios y personal relacionados con los temas de seguridad en la comuna	- 1 capacitación anual	Sectoriales, municipales	Comunal	2021

## 1.9. AMBITO GESTIÓN MUNICIPAL

### 1º Lineamiento Estratégico: Fortalecimiento de la gestión interna municipal

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Plazo
Fortalecer la planificación interna	Elaborar documento de estructura interna municipal	- 1 Documento elaborado	Municipales	2021
	Fortalecer la articulación y coordinación de los distintos direcciones, departamentos, unidades y programas municipales	- 2 reuniones semestrales de coordinación interdepartamental	Municipales	2021
	Elaborar e implementar un Plan de mejoramiento continuo	- 1 Plan Elaborado	Subdere, Municipales	2021
	Ampliar Plan de capacitaciones, incluyendo a funcionarios a Honorarios	- 2 Capacitaciones anuales incluyen a funcionarios honorarios	Subdere, Municipales	2023
Establecer mecanismos y canales de comunicación interna	Elaborar protocolo y manual de procedimiento interno para coordinar comunicacionalmente las actividades municipales.	- 1 protocolo implementado	Subdere, municipales	2022
	Unificar imagen corporativa utilizada por las diversas direcciones y programas municipales	- 100% de uso de imagen corporativa es unificada	Municipales	2023
Mejoramiento de Infraestructura	Construcción Edificio Consistorial	- Proyecto con diseño aprobado	FNDR, Municipales	2028
Seguridad	Elaborar un Plan de Gestión de riesgos	- 1 Plan elaborado	Municipales, Subdere, Mutual de Seguridad	2023

### 2º Lineamiento Estratégico: Mejoramiento Continuo de los Servicios Municipales, Enfocados a la Satisfacción de los Usuarios y Usuaris

Objetivo Estratégico	Acciones	Meta / Descriptor	Fuente de Financiamiento	Plazo
Mejorar la calidad de los servicios municipales	Aplicar mejoras al Sistema de Gestión de Calidad	- 1 Sistema de Gestión de Calidad mejorado	Subdere, municipales	2022
	Identificar e Incorporar nuevos servicios en línea en página web municipal (factibles de implementarse en esta línea)	- 3 nuevos trámites incorporados, según requerimientos y factibilidad técnica	Subdere, municipales	2023
	Implementar estrategias de acercamiento a la comunidad	- Aumento de 10% de participación ciudadana en diversos procesos	Municipales	2023

## 2. PLAN DE INVERSIONES, CARTERAS DE PROYECTOS SEGÚN FUENTE DE FINANCIAMIENTO

### 2.1. PROYECTOS FNDR

Nombre Iniciativa	Costo Total M\$	Etapas Postula	Sector
Mejoramiento CBI Victoria Las Cardas Selva Oscura	6.584.519	Ejecución	Transporte
Reposición Calzada Av. O'Higgins, Victoria	1.304.327	Ejecución	Transporte
Mejoramiento EEPP Avda. O'Higgins, Victoria	1.413.637	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Mejoramiento Bandejonas Av. Dartnell, Victoria	923.397	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Construcción Electrificación Rural Santa Inés Toquihue, Victoria	240.796	Ejecución	Energía / Distribución Y Conexión Final Usuarios
Reposición Cecosf Bajo Traiguen, Victoria	739.470	Ejecución	Salud / Baja Complejidad
Reposición Posta De Salud Rural El Rosario, Victoria	792.784	Ejecución	Salud / Baja Complejidad
Mejoramiento Complejo Deportivo Mariluan, Victoria	1.109.402	Ejecución	Deportes
Reposición Estaciones Comunitarias De Salud Rural, Comuna Victoria (LAS LILAS)	186.036	Ejecución	Multisectorial
Construcción Sistema De Agua Potable Rural Pehuenco, Victoria	1.125.583	Ejecución	
Construcción Sistema Agua Potable Rural Pelón Mapu, Victoria	1.586.825	Ejecución	Gobierno Regional de la Araucanía
Mejoramiento APR Villa Cautín	65.000		Sectorial MOP
Construcción Posta De Salud Rural Las Cardas, Victoria	794.926	Ejecución	Salud
Reposición Parcial Liceo B-11 Manuel Montt	288.415	Ejecución	Educación, Cultura Y Patrimonio / Educación Medica Técnico
Reposición Parcial Liceo B-10 Jorge Alessandri	200.176	Ejecución	Educación, Cultura Y Patrimonio / Educación Medica Técnico
Construcción Edificio Consistorial, Victoria	262.125	Diseño	Multisectorial
Mejoramiento Gimnasio Nº 1 Bernardo Muñoz Vargas - Victoria	3.504.815	Ejecución	Deportes
Construcción Espacio Público Avda. Muñoz Vargas - Victoria	1.352.198	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Mejoramiento Bandejonas Avenida Prat - Victoria	1.013.303	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Reposición Plaza Localidad De Púa, Victoria	325.275	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Reposición Plaza Localidad Selva Oscura, Victoria	271.062	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Mejoramiento Y Ampliación Casa Cultura, Victoria	54.210	Diseño	Educación, Cultura Y Patrimonio
Reposición 5° Compañía De Bomberos De Selva Oscura, Victoria	48.790	Diseño	Seguridad Publica
Reposición 6° Compañía De Bomberos Localidad De Púa, Victoria	48.790	Diseño	Seguridad Publica
Reposición 7° Compañía De Bomberos De Quino, Victoria	650.549	Ejecución	Seguridad Publica
Adquisición De Buses Municipalidad De Victoria, Comuna De Victoria	477.763	Ejecución	Multisectorial

Reposición 1ª Compañía de Bomberos, Comuna de Victoria	84.541	Diseño	Seguridad Publica
Reposición Cancha Bellavista, Sector Bajo Traiguen, Victoria	634.064	Ejecución	Deportes
Construcción Y Reposición Refugios Peatonales Sector Sur, Victoria	94.000	Ejecución	Transporte
Mejoramiento Diversos Caminos Vecinales Sector Rural, Victoria	94.000	Ejecución	Transporte
Mejoramiento Bandejonas Av. Miraflores, Victoria	728.971	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Construcción Mercado Municipal, Victoria	51.300	Diseño	Turismo Y Comercio
Mejoramiento Borde Río, Comuna De Victoria,	205.199	Diseño	Recursos Hídricos
Mejoramiento Plaza Selva Oscura, Victoria	94.000	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Mejoramiento Plazoleta, Villa 2001, Victoria	20.000	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Mejoramiento Plazoleta Cacique 5, Victoria	20.000	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Mejoramiento Bandejón Av. Prat Entre Lagos Y Gorostiaga, Victoria	94.000	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Mejoramiento Plazoleta Juan Pablo II	10.000	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Mejoramiento Ampliación APR Selva Oscura		Ejecución	
Construcción Sistema A.P.R. Lincopán, Chuque, Ma. Ancaleo, Aledaños	644.554	Ejecución	Recursos Hídricos / Agua Potable
Mejoramiento Bandejonas Avenida Prat - Victoria	1.013.303	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano / Desarrollo Urbano
Reposición Puentes Villa Cautín, Copín Y Accesos	2.726.059	Ejecución	Transporte / Transporte Caminero (Sectorial)
Mejoramiento Ampliación APR Selva Oscura		Ejecución	Gobierno Regional - Región de La Araucanía
Mejoramiento Ampliación APR Millalen Zapata		Ejecución	Gobierno Regional - Región de La Araucanía
Construcción Sistema A.P.R Lincopán, Chuque, Ma. Ancaleo, Aledaños	644.554	Ejecución	Municipalidad de Victoria
Construcción Sistema APR Bayotoro, Cuyinco y Huenchulao	74.508	Prefactibilidad	Municipalidad de Victoria
Reposición Centro de Salud Familiar, Victoria	6.487.098	Ejecución	Servicio Salud Araucanía Norte
Construcción electrificación rural Casa Blanca, Victoria	173.888	En proceso de regularización de permisos (se agregó a este proyecto Ayin Mapu y Ñireco y otros	GORE/Unidad Electrificación
Diseño proyecto electrificación rural Las Cardas - Huilcal		En Diseño. En elaboración Unidad de Electrificación del GORE	
Diseño electrificación rural Pichiquiñinao - Railao Tori - Pelón Mapu		En Diseño. Se solicito a CODINER la elaboración de diseños	
Diseño proyecto electrificación rural Sanchez Traro		GORE solicita diseño a CODINER	
Mejoramiento Acceso Cementerio Municipal De Victoria	892.994	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano
Mejoramiento Bandejón Skatepark Av. Prat, Victoria	542.125	Ejecución	Vivienda Y Desarrollo Urbano

## 2.2. PROYECTOS PMU-PMB

Nombre Proyecto	Fuente Financiamiento	Monto (\$M)
Mejoramiento Bandejonas Av. Prat entre Riquelme y Baquedano, Victoria	PMU	59.885.-
Mejoramiento Bandejonas Av. Prat Baquedano y Vergara, Victoria	PMU	59.999.-
Construcción Sede Social Los Placeres, Victoria	PMU	59.956.-
Construcción Sede Social California	PMU	59.999.-
Mejoramiento Plazoleta Mackray 2, Victoria	PMU	25.785.-
Abasto de Agua potable Comunidad Indígena Santa Filomena, Comuna de Victoria	PMB	83.600.-

## 2.3. PROYECTOS FRIL

Nombre Proyecto	Fuente Financiamiento	Monto (\$M)
Mejoramiento Diversos Caminos Rurales, Victoria	FRIL Convergencia	94.000.-
Mejoramiento Caminos Sector Oriente y Otros, Victoria	FRIL Convergencia	94.000.-
Mejoramiento Recinto Deportivo PUA. Victoria	FRIL	60.000.-
Construcción y Reposición de Refugios Peatonales Rurales, Victoria	FRIL Convergencia	94.000.-
Construcción y Reposición Refugios Peatonales Sector Las Cardas y Otros, Victoria	FRIL Convergencia	94.000.-
Construcción y Reposición Refugios Peatonales Sector Sur, Victoria	FRIL Convergencia	94.000.-
Mejoramiento Recinto Multipropósito, Victoria	FRIL	56.000.-
Mejoramiento Espacio Recreativo Gabriela Mistral, Victoria	FRIL	40.000.-
Mejoramiento Área Verde Los Coigües 9	FRIL	10.000.-
Mejoramiento Parque Municipal, Victoria	FRIL	85.000.-
Mejoramiento Plazoleta Los Coigües, Victoria	FRIL	29.000.-
Mejoramiento Plaza Selva Oscura	FRIL	94.000.-
Mejoramiento Bandejón Av. Prat entre Lagos y Gorostiaga	FRIL	94.000.-
Mejoramiento Plazoleta Juan Pablo II, Victoria	FRIL	10.000.-
Mejoramiento Plazoleta Cacique 5, Victoria	FRIL	20.000.-
Mejoramiento Plazoleta villa 2001, Victoria	FRIL	20.000.-
Mejoramiento canchas de Tenis, Victoria	FRIL	16.000.-

#### 2.4. PROYECTOS SECTORIALES

Nombre Proyecto	Fuente Financiamiento	Monto (\$M)
Mejoramiento pasada Urbana por Victoria, Ruta 181-Ch, Región de La Araucanía	Sectorial-MOP	480.000.-
Construcción Sistema Agua Potable Rural Pelón Mapu, Victoria	Sectorial-MOP	1.586.825.-
Mejoramiento APR Villa Cautín	Sectorial-MOP	65.000.-
Pavimentación Cerro Verde entre Covadonga y Espinoza	Sectorial-Serviu	216.598.-
Pavimentación Pisagua entre Condell y Latorre	Sectorial-Serviu	42.585.-
Pavimentación Calama entre Lynch y Serrano	Sectorial-Serviu	59.852.-
Pavimentación Mariluan entre Quilapán y Tucapel	Sectorial-Serviu	36.943.-
Pavimentación Chorrillos entre Manzanar y Final	Sectorial-Serviu	144.125.-
Pavimentación Las Torres entre Cerro Verde y Calama	Sectorial-Serviu	152.120.-

# ANEXOS

## ANEXO N°1: REGISTRO FOTOGRÁFICO PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. **Participación Ciudadana COSOC**, Realizada el 30 de octubre de 2019, Sala Adulto Mayor, Dideco



**2. Participación Ciudadana Victoria Urbano, realizada el miércoles 13 de noviembre de 2019.**



**3. Participación Ciudadana Selva Oscura, realizada el día lunes 18 de noviembre de 2019.**



**4. Participación Ciudadana Funcionarios UDEL, realizada el día 18 de noviembre de 2019.**



**5. Participación Ciudadana Localidad de Púa, realizada el día 19 de noviembre de 2019.**



**6. Participación Ciudadana Sector Rural, realizada con fecha 22 de noviembre de 2019.**





**7. Participación Ciudadana Quino, realizada el 25 de noviembre, 2019**



**8. Participación Ciudadana Funcionarios Municipales, realizada el 27 de noviembre de 2019.**



**9. Participación Ciudadana Sector Educación, realizada el 28 de noviembre de 2019.**



**10. Participación Ciudadana Sector Salud, realizada el 17 de diciembre de 2019.**



# PLADECO 2020-2030

---

**SECPLA**

**Ilustre Municipalidad de Victoria**



Más información:

-  Municipalidad de Victoria
-  victoriachile\_
-  452 598 400

<http://www.victoriachile.cl>